|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso:** | Entregar Feedback |
| **Descripción:** | El Alumno rellena el formulario donde se reporta la inconsistencia en el material de estudio (link caído, mala redacción, etc). |
| **Actores:** | Primarios:   * Alumno   Secundarios:   * Profesor   Offstage:   * Universidad Técnica Federico Santa María. * Departamentos a los cuales pertenecen el alumno y profesor. |
| **Precondiciones:** | * El Alumno debe haber entrado a su cuenta dentro de la plataforma. |
| **Postcondiciones:** | Escenario exitoso:   * El Profesor que subió el material con problemas es notificado a su cuenta.   Escenario Fallido:   * El formulario queda sin ser enviado, no se reporta el problema. |
| **Flujo Normal(escenario exitoso)** | |
| **Usuario (alumno)** | **Sistema** |
| 1. Este caso de uso comienza cuando el alumno selecciona ”realizar feedback”. |  |
|  | 2. Sistema muestra las instrucciones y el formulario a contestar. |
| 3. El Alumno contesta el formulario y pulsa “enviar”. |  |
|  | 4. El Sistema registra el formulario y muestra mensaje: “formulario ingresado”. |
| 5. El Alumno pulsa “continuar” |  |
|  | 6. El sistema redirige al perfil del Alumno. |
| **Flujo alternativo (escenario alternativo)** | |
| 3.1 El Alumno contesta parcialmente el formulario y presiona “enviar”. |  |
|  | 4.1 El Sistema envía el mensaje “Formulario incompleto, favor rellenar todos los campos”. |
| 5.2 El Alumno completa los campos faltantes y presiona “enviar”. |  |
|  | 6.2 El Sistema registra el formulario y muestra mensaje: “formulario ingresado”. |
| 7.2. El Alumno pulsa “continuar” |  |
|  | 8.2 El Sistema redirige al perfil del Alumno. |
| **Flujo alternativo (escenarios fallido)** | |
| 3.2 El Alumno contesta parcialmente el formulario y presiona “enviar”. |  |
|  | 4.2 El Sistema envía el mensaje “Formulario incompleto, favor rellenar todos los campos”. |
| 5.2 El Alumno sale del formulario . |  |
|  | 6.2 Sistema no acepta el formulario y redirige al perfil del Alumno. |