

- pro.descombes@gmail.com
- (6) 06.69.17.13.57
- github.com
- in <u>linkedin.com</u>



REACT

NODEJS

EXPRESS



- Holberton School
 Developpeur Web Full Stack
 2023 2025
- Baccalauréat Professionnel
 EDPI

Étude et Définition de Produits Industriels 2012



Soft Skill

- Communication efficace
- Capacité à prioriser
- Adaptabilité
- Pédagogie
- Sens du service client

Simon DESCOMBES

Développeur Full Stack

Mon profil

Riche d'une carrière réussie dans le support technique et la formation client, je suis reconnu pour ma rigueur, mon implication et mon tempérament pédagogue. Ma passion pour le développement m'a poussé vers une reconversion où je peux allier ma curiosité technique à mes solides compétences en gestion de projet et en relation client. En transition vers un poste de développeur d'application, je suis prêt à apporter ma polyvalence et mon dynamisme à une nouvelle équipe.

Expériences professionnelles

O TECHNIC-SOFT - 31100, TOULOUSE, FRANCE

♦ STAGE DÉVELOPPEUR WEB

2022

Développement d'un portail client :

Implémentation d'une fonctionnalité de connexion basée sur une base de données spécifique pour améliorer l'expérience utilisateur.

• Conception de vues spécifiques :

Création de tableaux de bord personnalisés.

Langages: PHP, SQL, Javascript

TECHNICIEN EXPERT SUPPORT CLIENT

2013 - 2023

- Conception d'études techniques et de faisabilité pour délivrer des solutions innovantes et adaptées, répondant efficacement aux défis spécifiques des clients.
- Pilotage de la chaîne complète des progiciels, de l'installation à la mise en production, garantissant une transition fluide et une adoption réussie des logiciels.
- Prestation d'une assistance multicanal (téléphone, télémaintenance, sur site).
- Formateur expert en distanciel et sur site dans toute la France.
- Élaboration et exécution de programmes de formation sur des applications métiers (GMAO et SAV), conduisant à une amélioration significative de la performance des utilisateurs.
- **Gestion de la relation client** avec des entreprises de renom (Carrefour, Système U, Solvarea, SNEF, Eiffage).