Verstehen und festlegen des Nutzungskonzepts

## Unterscheidung der Benutzer

* 1. *Primäre Benutzer:*
* Studenten
* Professoren
  1. *Direkte Benutzer:*
  + Studenten
  + Professoren
  1. *Indirekte Benutzer:*

~~-Prüfungsamt~~

* 1. *Stakeholder:*

*-*Prof. Dr. Markus Heckner, Professoren

## Anforderungsanalyse:

1. Contextual Inquiry -> ~~Praktikumsamt~~, Professoren
2. Interview/ Fragebogen
   * Personas für die beiden Gruppen erstellen (Probleme (?), Bedürfnisse, Motivation, Erwartungen und Ziele, Befürchtungen, Eistellung zum QIS)
3. Personas: user/Task Matrix (Ergebnis): primary task, critical task, unique task -> zur Häufigkeit
4. Aus den Erkenntnissen ist ein Szenario zu erstellen -> um die Ergebnisse abzugleichen

Prüfungsamt/Professoren Fragebogen:

1. Wie oft benutzen Sie das QIS -System?
2. Welche Funktionalität/Funktionen bietet Ihnen die Applikation?
3. Welche Funktionen führen sie auf der Seite durch?
4. Was sind die häufigsten/wichtigsten Tasks?
5. Welche Probleme/Schwierigkeiten haben Sie bei der Bedienung von der Seite?
6. Welche Funktionalität fehlt Ihnen auf der Seite? Welche Funktionen hätten Sie zusätzlich gerne?
7. Welche Funktionen benutzen Sie nie oder halten für schlecht beschrieben/unübersichtlich?

8. Gibt es Funktionen, auf deren Nutzung Sie verzichten oder die Sie eher selten benutzen aufgrund der technischen Schwierigkeiten/aufwendigen Schritten? Wenn ja: welche und warum?