

Analyse

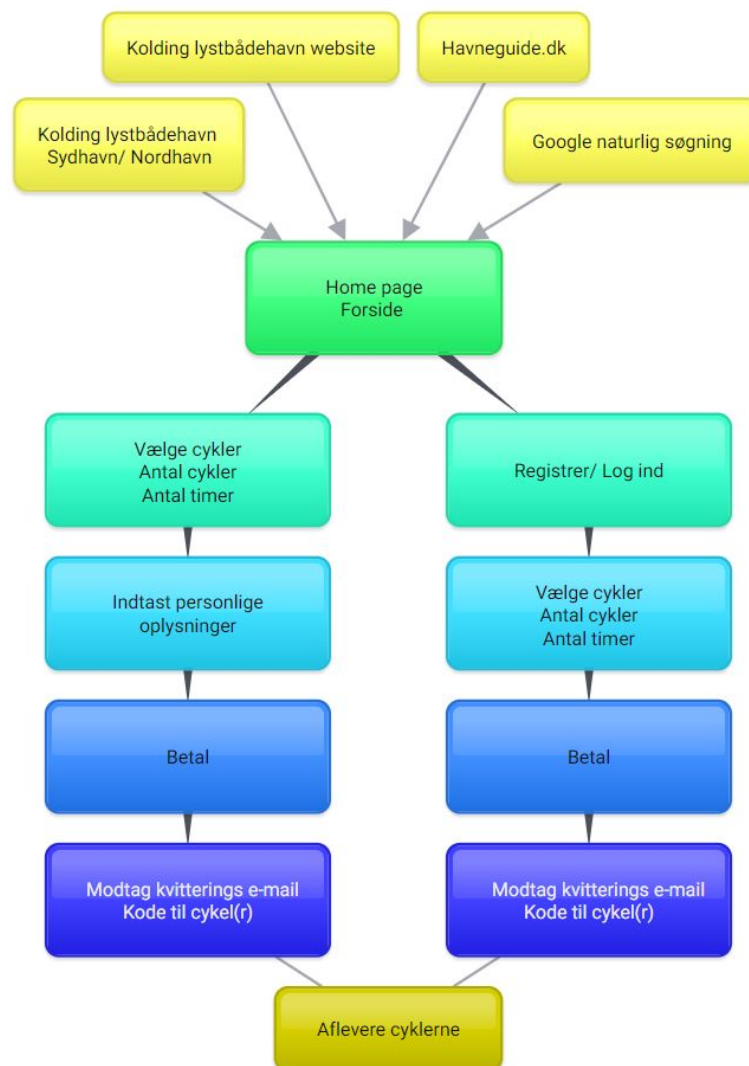
Hvordan vil cyklerne stå til rådighed

Der vil stå 2-4 cykler til rådighed ved hver havn, som hver især har deres egen autoriseret installeret kodelås. Hver cykel skal have sin egen kode, hvor Kolding lystbådehavn skal have mulighed for, at ændre koderne efter behov. Der vil på deres hjemmeside blive oprettet et subdomæne, hvor brugere kan registrere sig og log ind. En bruger vil skulle registrere sig med deres personlige oplysninger, så Kolding lystbådehavn har noget information på hvem de har udlånt deres cykler til. Hvis en bruger ikke registrerer sig på siden, vil de inden de kan betale for en cykel, skulle indtaste deres personlige oplysninger. Kolding lystbådehavn bruger oplysningerne til, at holde styr på hvem der har cyklerne, i tilfælde af de ikke bliver afleveret tilbage eller skade er forvoldt. Den enkelte cykel kommer til, at have den samme kode igennem en periode. Som bruger vil man være i stand til at leje en cykel, få koden og bruge den samme kode igen til senere brug uden, at betale. Det vil derfor ikke være muligt for Kolding lystbådehavn, at have fuld kontrol over løsningen og cyklerne. Kolding lystbådehavn mener, at tillid avler tillid og ønsker derfor ikke mere styring over det. Der vil heller ikke være nogen kontrol over, om cyklerne bliver afleveret tilbage. Da der ikke er nogen elektronisk styring eller en ansat som skal styre det. Hvis en bruger derfor vælger at gå 2 timer over tid i forhold til tiden de har betalt for cyklen, vil der ikke være nogen styring på det. Da de ikke kan registrerer hvornår en bruger afleverer cyklen tilbage. Kolding lystbådehavn er bevidst omkring den beslutning og synes det er okay, da de igen mener tillid avler tillid.

User journey

For at skabe et bedre billede af hvad der skal laves i applikationen, har jeg lavet et mindmap som illustrerer user journey. Kolding lystbådehavn vil gerne have visuel reklamation på havnen i forhold til cykeludlejning. Hvor kunder bliver henvist direkte til siden, hvor de kan betale og leje cykler. Derudover er der tre online veje som leder til deres site med cykeludlejning. Kolding lystbådehavns egen hjemmeside, havneguide.dk og en naturlig google søgning på f.eks. "kolding havn cykeludlejning". Alle veje skal pege direkte på forsiden. Fra forsiden har man mulighed for at registrere og log ind eller gå

direkte ind på “produkter”, som er de cykler der er til rådighed. På produktsiden, vælger man antal af cykler og estimeret tidsforbrug. Herefter man bliver sendt til et betalingsmodul, hvor man sikkert kan indtaste sine kreditkortoplysninger og betale. Herefter modtager kunden en kvittering på mail, hvor de vil blive oplyst koderne til de cykler de har valgt. Herfra har brugeren frie tøjler og har rådighed over cyklerne indtil de aflevere dem tilbage igen. Aflevering af cykler foregår i god tro, hvor brugeren stiller cyklen hvor de har taget den og låser den igen.



Løsningsforslag til Kolding lystbådehavn

Jeg har valgt at udarbejde løsningen i Magento, hvor jeg opsætter deres site som var det en shop. Magento giver mulighed for at de selv kan styre deres site, efter løsningen er udviklet til dem. Magento understøtter flere sprog og har mulighed for at opsætte deres site til at køre på dansk, Engelsk og tysk. Derudover tilbyder Magento som standard

email notifikationer, betalingsløsninger produkt opsætning og håndtering af ordre. Hvor Løsningen som skal udvikles for Kolding lystbådehavn vil få brug for det hele.

Produkter

I magento kan man oprette produkter til sin webshop. Her vil jeg lave setup hvor hver cykel er oprettet som et produkt. Produktet skal indeholde følgende informationer om cykler:

1. Navn
2. Kode
3. Placering (Nordhavn/ Sydhavn)
4. Pris pr. time

Navnet skal være unikt og indeholde noget så Kolding lystbådehavn kan adskille cyklerne fra hinanden, så de ved hvilken cykel der ændres kode på. Efterfølgende vil du så manuel skulle sørge for at ændre koden, på låsen til cyklen så oplysningerne stemmer overens. Koden vil nemlig blive brugt til e mail notifikationen, så kunden modtager koden for den cykel de har valgt at købe. Placering vil være en fast attribut, så de i Magento backend vil have mulighed for at sortere og filtrere cyklerne i interfacet efter om de står på Nordhavn eller Sydhavn. Magento tilbyder at lave det man kalder configurable produkter. Hvilket som regel bruges hvis man f.eks. har den samme t-shirt til salg, men i forskellige farver. Her kan vi bruge det til at opsætte den samme cykel, men i forskellige perioder som følgende:

1. 1 time.
2. 2 timer.
3. 4 timer.
4. 6 timer.
5. Hele dagen.

Brugere

I Magento har man flere former for brugere oprette i systemet. Databasen indeholder nemlig de brugere som har adgang til admin sitet, med forskellige rettigheder.

Magento backend CMS system

- produkter
- brugeroplysninger
- betalingsmetoder

- email notifikationer
-

Vue storefront som frontend løsning

Produkter oprettes i magento

- kode attribut
 - kan ændres af administrator
- Timepriser
-

Hvordan gør man et produkt utilgængeligt i den periode hvor cyklen er udlånt?

Email notifikationer

- Koden til cyklerne
- Notifikation når tiden udløber
 - forlænge periode?
 - aflevere cyklen

Log ind og registrering i magento

- tilknyt oplysninger til konti (hurtig checkout)
- Husk bruger, for brugervenlig til tilbagevendende kunder

Checkout betaling

- Epay
- Mobilepay
- Kreditkort

QR kode på cykler

Mulighed for konvertering af hele nuværende hjemmeside