

# Research

For at finde frem til hvilken løsning der passer bedst til deres behov, skal deres behov undersøges nærmere. I samarbejde med Kolding lystbådehavn har vi drøftet løsningen og snakket om muligheder for applikationen. Jeg har i den forbindelse udarbejdet et interview til vores første møde. Interviewet skulle hjælpe med afklare nogle grundlæggende elementer, omkring applikationen. Jeg har senere kunne vende tilbage og bruge interviewet igen til, at sikre mig, at jeg holder mig indenfor den ramme vi har fastlagt. Det er vigtigt fra starten at finde ud af hvilket behov, Kolding lystbådehavn egentlig har. Der skal undersøges hvilke udfordring de står overfor, hvad de gør for at løse dem nu, og hvad vi fremadrettet kan gøre. På den måde vil jeg være bedst forberedt på at udarbejde en løsning som er tilpasset deres behov. For at finde frem til hvilken værdi et transportmiddel kan skabe for Kolding lystbådehavn, vil jeg undersøge mulighederne det giver. Det vil jeg gøre ved, at undersøge forskellige afstande til seværdigheder i Kolding fra de to havne.

Yderligere vil jeg også undersøge om dette kunne være en problemstilling som er gældende andre steder i DK. Da det også er muligt at lave en samlet løsning, som alle havne ville kunne bruge og administrere hver for sig.

Jeg vil også undersøgt hvilke løsninger der findes på markedet i dag, hvordan de fungerer og hvad de kan. I den forbindelse har jeg undersøgt virksomheder som Voi og bycyklen i københavn. Som i dag leverer løsning som stiller transportmidler til rådighed frit på gaden. Det er ikke helt samme koncept jeg søger, men applikationen kan komme til, at have visse ligheder. F.eks. måden man registrerer eller booker et transportmiddel

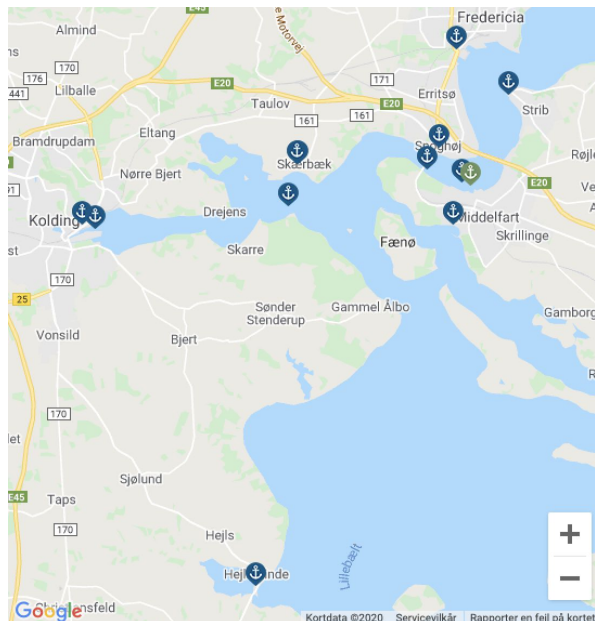
## Cykeludlejning danske havne

I danmark bliver der allerede udlejet cykler på en stor del af de danske havne. Der er ikke nogen af havnene, som reklamere omkring andre former for transportmidler. Der er større byer, hvor transportmidler er stillet til rådighed fra virksomheder (Til byer - Hvordan kan Voi påvirke din by, 2020), som også kan være placeret på havnen. F.eks. el cykler & el løbehjul som man kan leje fra en app på sin smartphone. Havne med længere transport til byerne, oplyser dog om offentlige transportmuligheder. Der er stadig en del af de danske havne som ikke tilbyder nogen form for transport, se bilag 4: Havne med

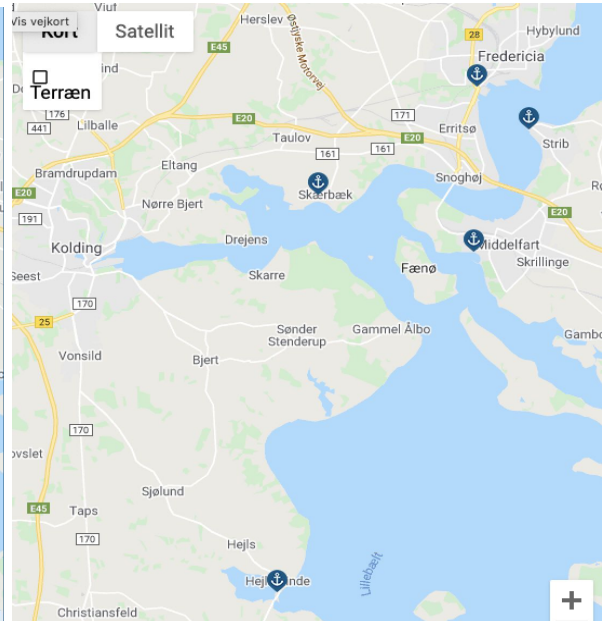
cykeludlejning (Havne - Region Syddanmark, 2015). Kolding lystbådehavn er på listen over havne som ikke tilbyder nogen form for transportmidler.

## Cykeludlejning trekantsområdet

Havne i trekantsområdet:



Havne med cykeludlejning:



(Havne - Region Midtjylland, 2020)

Hejlsminde lystbådehavn er på listen over havne som udlejer cykler gratis. Hejls tilbyder på store naturområder, shelters og grillpladser. Der er dog stadig 2.5km ind til nærmeste by, med mulighed for at handle proviant (Hejlsminde Lystbådehavn, 2019). Hvor det her er essentielt, at man har mulighed for at låne en cykel. Da man ofte ikke har andre transportmidler end båden man er kommet i, med til havnen. Hejlsminde tager ikke nogen penge for udlejning af cykler, man betaler en pris for at være lægge til havn som gæst. Der er cyklerne inkluderet i prisen og man har derfor fri benyttelse af dem der er til rådighed. Der er derfor ikke nogen direkte styring over hvem der bruger cyklerne. De vælger at have tillid til deres gæster og på den måde fralægge kontrollen, brugeren har som sådan frie tøjler (Havnemester, C. B. L, 2020).

På listen over havne med cykeludlejning, er der også nogen af dem som udlejer cykler af til udflugter. Ved Kolding lystbådehavn er transportmidlet, en ekstra mulighed for at give turister transport indtil byen. Hvor ved Skærbæk lystbådehavn, er cyklerne ikke alene stillet til rådighed af den grund men også grundet; *“Udflugter i naturen omkring Skærbæk Lystbådehavn er den perfekte ramme for cykel- og vandreture. I kan tage en vandretur på en af de mange små og spændende stier, der starter ved havnen. Det er bare*

*at gå på opdagelse!"* (Skærbæk Lystbådehavn, 2019). Skærbæk lystbådehavn udlåner også deres cykler gratis.

Yderligere vil jeg undersøge forskellige havne i trekantsområdet som har cykeludlejning. Har sendt en mail ud til 3 havne, Hejlsminde, Skærbæk & Middelfart lystbådehavn. Har skrevet fire korte spørgsmål vedr. administrationen omkring deres cykeludlejning, se mail skabelon i bilag 5: Mail skabelon Spørgsmålene skal hjælpe med at afklare hvorvidt det stadig er aktuelt at du udlåner cykler, og om det skaber en værdi.

## Eksisterende løsninger

### Voi

Voi er en virksomhed som sælger deres løsning til byer og virksomheder. Som partner stiller Voi alle deres løbehjul til rådighed på gaden, som så kan lejes af brugere som passere (Hvordan bruger man Voi, 2020). Alle løbehjul har en QR kode som kan scannes med smartphone. Ens smartphone skal derfor være opsat med Voi's app, hvor man er registreret som bruger. På den måde holder Voi styr på, hvem der lejer løbehjulene og hvor meget man skal betale. Det er en effektiv og sikker metode, som sikrer løbehjulene ikke bliver taget, af en person som ikke er registreret. Deres fremgangsmåde er dog lidt anderledes. Voi's løbehjul kan nemlig findes i hele byen og står hvor de bliver efterladt, af tidligere brugere. Hvor Kolding lystbådehavn har brug for en fast base til transportmidler, hvor de både skal samles op og afleveres igen.

### Bycyklen København

I København finder man cykler stillet til rådighed på gaden. Cykler med en lille skærm midt på styret som man bruger til at låse cyklen op. Er man ikke registreret i deres system, kan man også oprette sig på skærmen (Bycyklen Aktiviteter VisitCopenhagen, 2020). Cyklerne kører på el og er ikke gratis, at låne. Brugeren har også mulighed for, at skrive sig op til abonnements løsning, hvis man bruger dem ofte. Måden dette fungerer på, kunne godt være en løsning for Kolding lystbådehavn. Det er dog en stor investering, for noget de vil tilbyde til en lille pris på havnen for enkelte turister.

## Interview

Interviewet består af en række spørgsmål som er udarbejdet til at dokumentere behovet omkring applikationen. Interviewet foregik på Kolding lystbådehavn, sammen med Lars Guldberg, som er havnemester for Kolding lystbådehavn (Havnekontoret i Kolding Lystbådehavn, 2020). Det var i hans interesse at få udarbejdet denne løsning, så de kunne tilbyde deres turister nogle transportmidler ind til byen. Se spørgsmål for interview på bilag 3: Interview Kolding lystbådehavn.

## Resume fra interview

Kolding lystbådehavn ønsker, at stille cykler til rådighed som transportmiddel fra begge deres havne. Der skal være en cykel til alle i målgruppen, ingen el cykler, eller noget med displays. for at undgå større omkostninger/ investering, samt drift omkostninger hertil. De ønsker at få cykler på havnen til rådighed for deres turister, grundet efterspørgsel hertil. Derfor er hensigten at udstyre begge havne med 2-4 cykler, som kan lejes for en lille pris. Der skal være cykler til alle aldre, og begge køn; unisex cykler kunne også være en mulighed. Cyklerne er til for at give turister mulighed for transport indtil byen eller nærliggende seværdigheder som geografisk have og Koldinghus eller lign. Da de vil købe cykler og selv stå for vedligeholdes af dem, har det en lille investeringspris samt årligt omkostning i drift. Derfor vil de kræve en lille pris, for leje af cyklerne. Prisen skal afhænge af tiden brugeren vælger at låne cyklen.

Selve løsningen skal være online og tilkobles deres nuværende løsning online. Hvor brugere har mulighed for at registrere sig og logge ind. Løsningen skal holde en log over hvem der har lånt cyklerne og hvor lang tid. Der skal derfor implementeres et betalingsmodul hvor man kan betale online. Brugeren vil få e mail kvittering.

## Kolding lystbådehavn

Kolding lystbådehavn henviser til geografisk have, trapholt og Koldinghus på deres hjemmeside. Tre seværdigheder som ligger i hver sin retning, og som har en rask gå afstand fra begge havne. Her vil et transportmiddel skabe stor værdi for havnen, så de kan tilbyde deres turister, at besøge seværdighederne. Jeg har i den forbindelse undersøgt hvad afstanden er til de forskellige seværdigheder og sammenlignet gå afstanden med en evt. cykeltur. Det giver en ide om hvilket værdi cyklerne kan skabe for de turister som besøger Kolding lystbådehavn. Se alle billeder fra google maps omkring

de forskellige afstande i bilag 6: seværdigheder - google maps. Yderligere analysering af research for de forskellige afstande findes i analysen under afsnittet: "Hvilken værdi giver cyklerne".

### Turist antal

Havnen har ca. 960 faste siddepladser til både, som alle er besat. Derudover oplever de et stigende antal af gæstesejlere som kommer til havnen. I løbet af de sidste tre år har havnen gennemsnitlig haft 4.200 besøgende om året (Guldborg, L. 2020), inklusiv de 960 som er fastlagt. Deres besøgende er både gæstesejlere og campister. Der er selvfølgelig sæson besøgende, hvilket betyder der på nogle tider af året kommer flere gæster end andre. Dog har de gennemsnitlig 11-12 besøgende hver dag hvis man fordeler deres samlede antal ud på et år. Hvor halvdelen af dem er campister, som enten har deres bil eller måske egen cykel. Hvilket efterlader os med 5-6 personer hver dag, som potentielt set kunne have behov for, at låne en cykel ind til byen.