

Interview

1. Hvilket transportmiddel ønsker i at anvende?

Cykler

2. Hvordan skal det stilles til rådighed?

Cyklerne skal frit til rådighed på havnen med en kodelås på, individuel kode til hver cykel.

3. Skal det være gratis?

Hver cykel skal have en lille pris. Måske 50,- pr cykel. Evt. en løsning hvor man betalte en rate pr. time man lånte cyklen. Hvor der så var en tilbudspris på en hel/halv dagstur.

4. Skal brugeren kunne reservere på forhånd?

Ikke i første omgang

5. Skal man kunne booke for en længere periode?

Der er ingen booking system, man har cyklen fra man lejer til man aflevere. De har ikke tænkt sig at være firkantet i forhold til, hvorvidt man overholder tiderne for udlånte cykler.

6. Hvordan aflevere man igen?

Afleveres hvor man har taget dem. I en stand til cyklerne.

7. Skal der holdes styr på hvem der har cyklerne?

Ja

a. Hvordan?

Igennem en løsning lavet på deres nuværende hjemmeside

b. Hvilke informationer skal i have på dem?

Personlige oplysninger

8. Er der nogen regler for transportmidlet?

Ikke i første omgang

a. Hvad er konsekvensen ved ikke at overholde dem?

Ingenting endnu

9. Hvem kan bruge det, er det frit for alle?

Cyklerne skal som udgangspunkt være frit for alle, de er ikke forbeholdt havnens gæster. Det er dog noget de investere i for at give en ekstra ydelse til deres gæster.

10. Hvor mange skal stilles til rådighed?

2 - 4 cykler på hver havn.

11. Skal de vedligeholdes?

Der er selvfølgelig driftsomkostninger omkring af have cykler

a. Hvem?

Måske en lokal cykelmekaniker.

b. Hvor ofte?

En gang årligt, eller efter behov.

c. Hvilken form?

Generel.

Resume

Kolding lystbådehavn ønsker, at stille cykler til rådighed som transportmiddel fra begge deres havne. Der skal være en cykel til alle i målgruppen, ingen el cykler, eller noget med displays. for at undgå større omkostninger/ investering, samt drift omkostninger hertil. De ønsker at få cykler på havnen til rådighed for deres turister, grundet efterspørgsel hertil. Derfor er hensigten at udstyre begge havne med 2-4 cykler, som kan lejes for en lille pris. Der skal være cykler til alle aldre, og begge køn; unisex cykler kunne også være en mulighed. Cyklerne er til for at give turister mulighed for transport indtil byen eller nærliggende seværdigheder som geografisk have og Koldinghus eller lign. Da de vil købe cykler og selv stå for vedligeholdes af dem, har det en lille investeringspris samt årligt omkostning i drift. Derfor vil de kræve en lille pris, for leje af cyklerne. Prisen skal afhænge af tiden brugeren vælger at låne cyklen.

Selve løsningen skal være online og tilkobles deres nuværende løsning online. Hvor brugere har mulighed for at registrere sig og logge ind. Løsningen skal holde en log over hvem der har lånt cyklerne og hvor lang tid. Der skal derfor implementeres et betalingsmodul hvor man kan betale online. Brugeren vil få e mail kvittering.

Der vil være individuel kodelås på hver cykel, hvor de måske skifter koden halvårligt eller årligt. Når man så betaler leje for en cykel, får man tilsendt koden til cyklen. Der er rigtig meget tiltro til brugeren i den her løsning, da man nemt vil kunne snyde sig til en cykel når man først kender koden. Det er dog en større process og kræver en større investering at sikre sig brugerne ikke snyder. Derfor er det ikke noget de ønsker at implementere endnu.