

Analyse

Hvorfor Kolding lystbådehavn vil tilbyde cykler.

Ud fra interview med Lars Guldberg (Guldberg, L. 2020), havnemester ved Kolding lystbådehavn. Har jeg været i stand til at konstatere på deres behov for løsningen. Hvad de forventer samt hvordan de ønsker det implementeret og håndteret. Kolding lystbådehavn er opdelt i to havne, nordhavn og sydhavn. Nordhavn består i dag mest af erhverv og skrot, men holder stadig en stor del af pladserne for deres gæster. Hvor sydhavn har lidt flere attraktioner som legeplads grillplads osv. Som gæst, uanset om du sætter til ved nordhavn eller sydhavn, har du minimum 2 km ind til byen og tilbage igen. Derfor vil Kolding lystbådehavn gerne stille 2-4 cykler til rådighed ved hver havn. Kolding lystbådehavns ønske er, at give deres turister mulighed for transport indtil byen, hvis de f.eks. skal ind at handle eller har planer om at tage ind og spise. På deres hjemmeside reklamere de i dag med attraktioner som Koldinghus, geografisk have og Trapholt. Hvor kun Kolding Hus ligger i alm. gå afstand fra Nordhavn. Med cyklerne vil turister være i stand til at tage på tur, komme ind at opleve Kolding og på den måde skabe mere værdi for Kolding lystbådehavn.

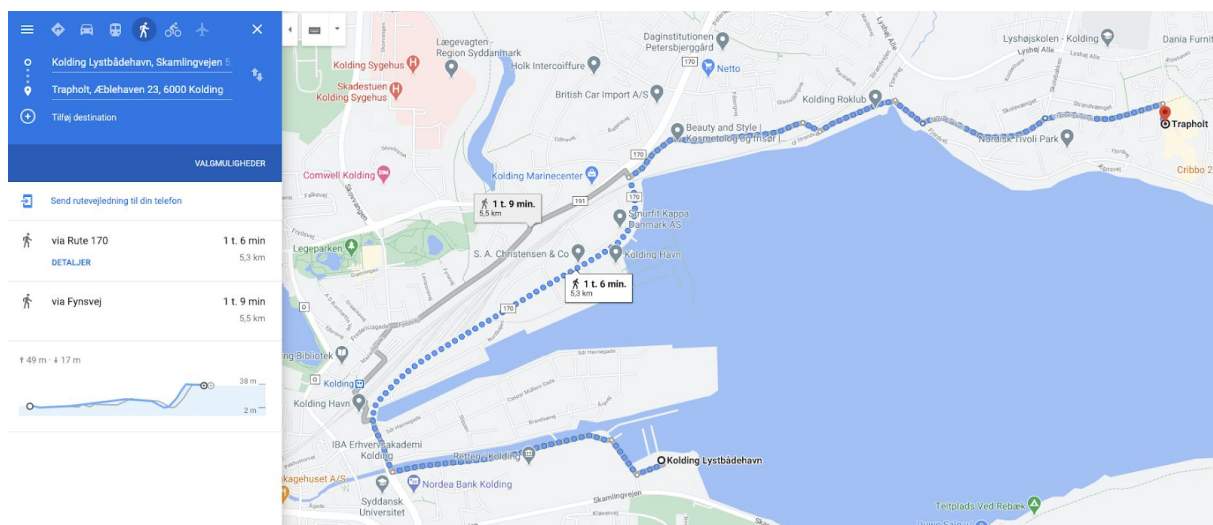
Hvordan vil cyklerne stå til rådighed

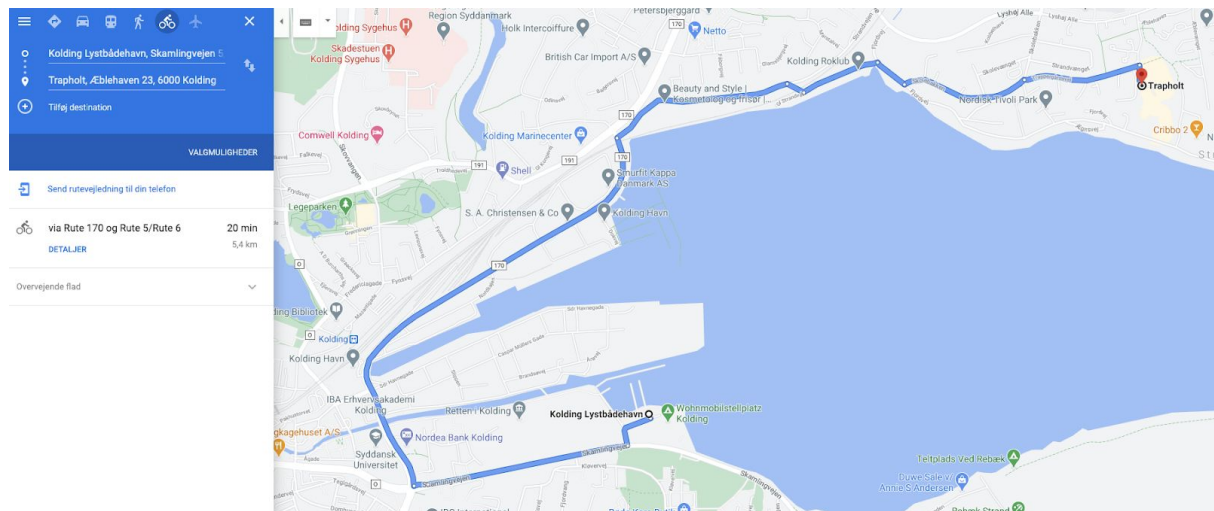
Der vil stå 2-4 cykler til rådighed ved hver havn, som hver især har deres egen autoriseret installeret kodelås. Hver cykel skal have sin egen kode, hvor Kolding lystbådehavn skal have mulighed for, at ændre koderne efter behov. Der vil på deres hjemmeside blive oprettet et subdomæne, hvor brugere kan registrere sig og log ind. En bruger vil skulle registrere sig med deres personlige oplysninger, så Kolding lystbådehavn har noget information på hvem de har udlånt deres cykler til. Hvis en bruger ikke registrerer sig på siden, vil de inden de kan betale for en cykel, skulle indtaste deres personlige oplysninger. Kolding lystbådehavn bruger oplysningerne til, at holde styr på hvem der har cyklerne, i tilfælde af de ikke bliver afleveret tilbage eller skade er forvoldt. Den enkelte cykel kommer til, at have den samme kode igennem en periode. Som bruger vil man være i stand til at leje en cykel, få koden og bruge den samme kode igen til senere brug uden, at betale. Det vil derfor ikke være muligt for Kolding lystbådehavn, at have fuld kontrol over løsningen og cyklerne. Kolding

lystbådehavn mener, at tillid avler tillid og ønsker derfor ikke mere styring over det. Der vil heller ikke være nogen kontrol over, om cyklerne bliver afleveret tilbage. Da der ikke er nogen elektronisk styring eller en ansat som skal styre det. Hvis en bruger derfor vælger at gå 2 timer over tid i forhold til tiden de har betalt for cyklen, vil der ikke være nogen styring på det. Da de ikke kan registrere hvornår en bruger afleverer cyklen tilbage. Kolding lystbådehavn er bevidst omkring den beslutning og synes det er okay, da de igen mener tillid avler tillid.

Hvilken værdi giver cyklerne

Baseret på egen undersøgelse, af forskellige afstande til nærliggende seværdigheder i Kolding. Vil cyklerne ifølge google maps være i stand til, at forkorte transporttiden med over det halve. Jo længere en rute man vælger, jo større gevinst får man ved at låne cyklerne. Her ses et eksempel for afstanden fra Kolding lystbådehavn i syd, til Trapholt kunstmuseum. Her kan man se at transporttiden hvis man går er estimeret til 1 time og 6 min, med en afstand på 5.3 km. Samlet set er det 2 timer og 12 min hvis man skal tur/retur. Hvor hvis man cykler, er afstanden 5.4 km da man ikke kan cykle langs havnen. Transporttiden er dog reduceret til at være estimeret til 20 min, som giver en samlet transporttid på 40 min tur/retur. Det er en samlet besparelse på 1 time og 31 min.





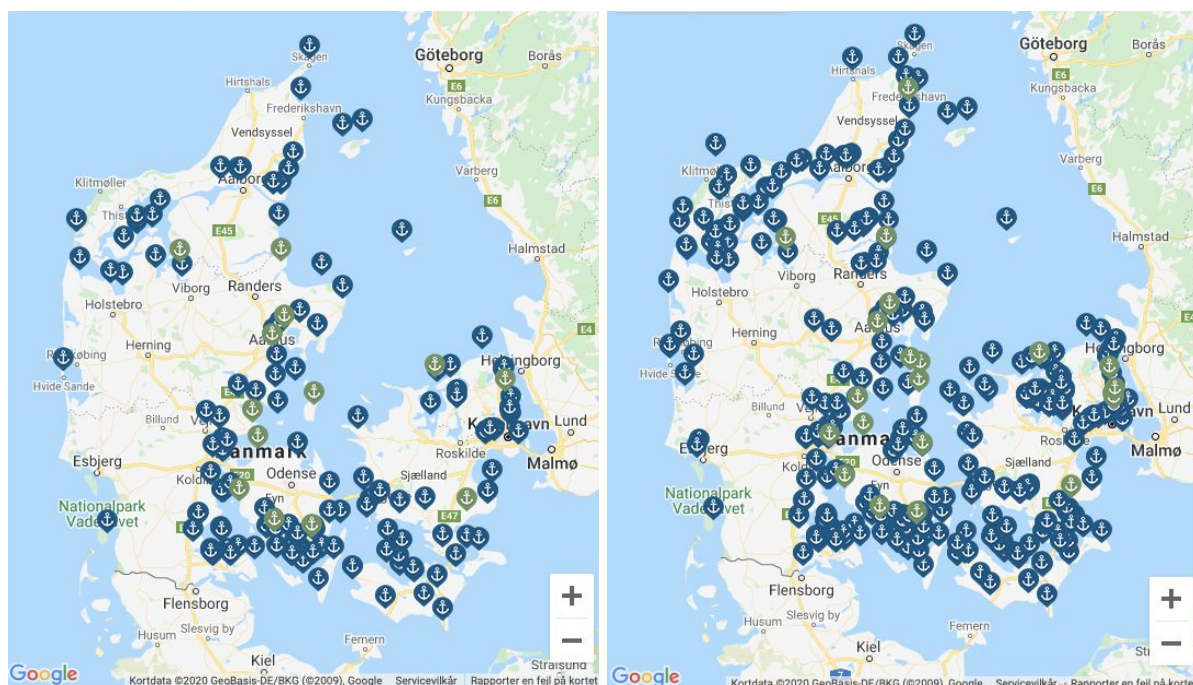
(Kolding Lystbådehavn to Trapholt, 2020).

Denne besparelse kan skabe stor værdi for Kolding lystbådehavn, men også lokalmiljøet. Hvis havnens turister vælger og bruge cyklerne til, at besøge seværdighederne. Skaber det noget liv i byen og kan øge omsætning for attraktioner i indgang. Hvor hvis cyklerne ikke er til rådighed, kan de risikere at turister bliver nede på havnen og ikke besøger Koldings attraktioner. Der er selvfølgelig også turister som foretrækker at gå, frem for at cykle. Hvilket klart stadig er muligt.

Hvad gør nærliggende havne

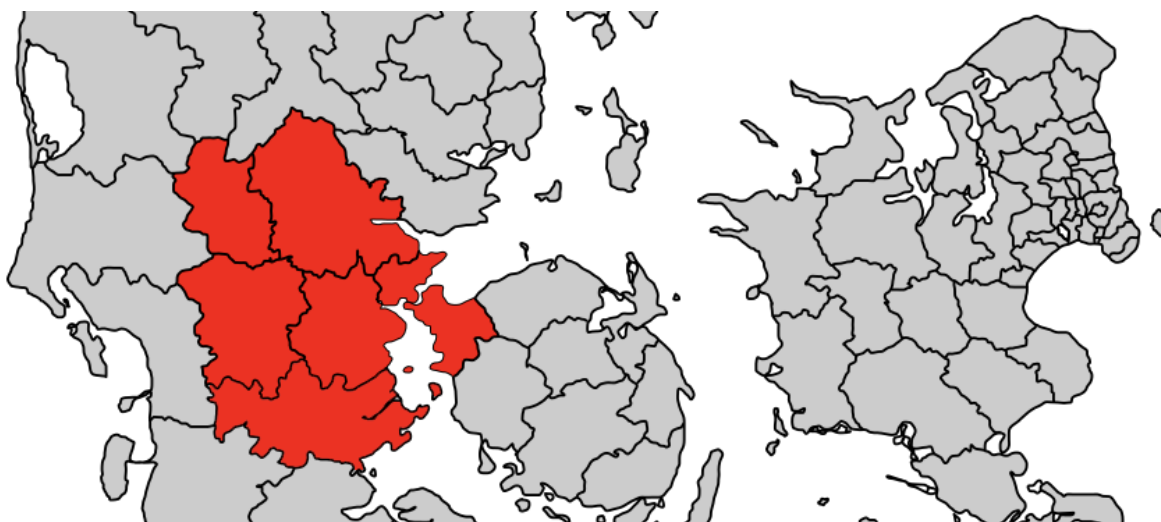
Nationalt

Generelt i Danmark, kan man på kortet under se, at en stor del af de danske havne tilbyder cykeludlejning. Det har ikke været mulig at hive data for hvor mange havne der præcist tilbyder cykeludlejning. Dog kan man se to billeder der, tydeligt viser en forskel i densiteten, af havne markeringer med cykeludlejning. Op imod kortet med alle havne i Danmark. Det er på kortet under Kolding lystbådehavn også ønske at markere sig.



Yderligere markering findes i bilag 4: Havne med cykeludlejning (Havne - Region Syddanmark, 2020).

Trekantsområdet



For at indsnævre hvordan situationen omkring cykeludlejning er i Danmark, har jeg undersøgt forholdene nærmere i trekantsområdet. På den måde kan jeg bedre få indblik i, hvorfor man tilbyder cykeludlejning på danske havne. Yderligere kan jeg finde frem til hvordan, de nærliggende havne håndterer løsningen, omkring de cykler som de tilbyder. Jeg har haft kontakt med fire havne i trekantsområdet, tre som tilbyder cykler i dag, eller ihvertfald reklamere med at de gør. Skærbæk lystbådehavn reklamere på deres side om at de tilbyder cykeludlejning. Jeg sendte dem email skabelon fra bilag 5:

Mail skabelon. Hvortil de svarede, at de ikke længere tilbyder cykeludlejning. De har mistet de cykler som de tilbød og har endnu ikke fået dem erstattet (Rebsdorf, j. 2020). Hvilket selvfølgelig er en ærgerlig problemstilling. Med den måde Kolding lystbådehavn vil tilbyde deres cykler på, kan de også risikere, at blive udsat for et lignende udfald. Da en tyv, med kendskab til koden vil kunne tage cykler uden brug af vold eller hærværk. Jeg sendte samme skabelon til middelfart Lystbådehavn ved marinaen. De skrev tilbage at de ikke længere stod for cyklerne, men at visitmiddelfart havde taget over. Cyklerne er nu udlejet af en lokal virksomhed, og cyklerne findes derfor også andre steder end på havnen (Havnemester, m. 2020). Jeg skrev også til hejlsminde havn, som står lidt i samme situation som Kolding. Havnen ligger lidt udenfor byen, som efterlader de besøgende med en lidt længere gåtur, hvis de skal ind til byen. De havde stadig cykler til rådighed eget at havnen og svarede følgende:

Hvor mange cykler stiller i til rådighed?

Der er 10 voksencykler og 2 Børnecykler.

Har I en ide om i hvor stor omfang de bliver anvendt?

Vi kan se de bliver brugt flittigt, men et eksakt antal cykeldage har vi ingen anelse om.

Hvorfor har i valgt at gøre det gratis?

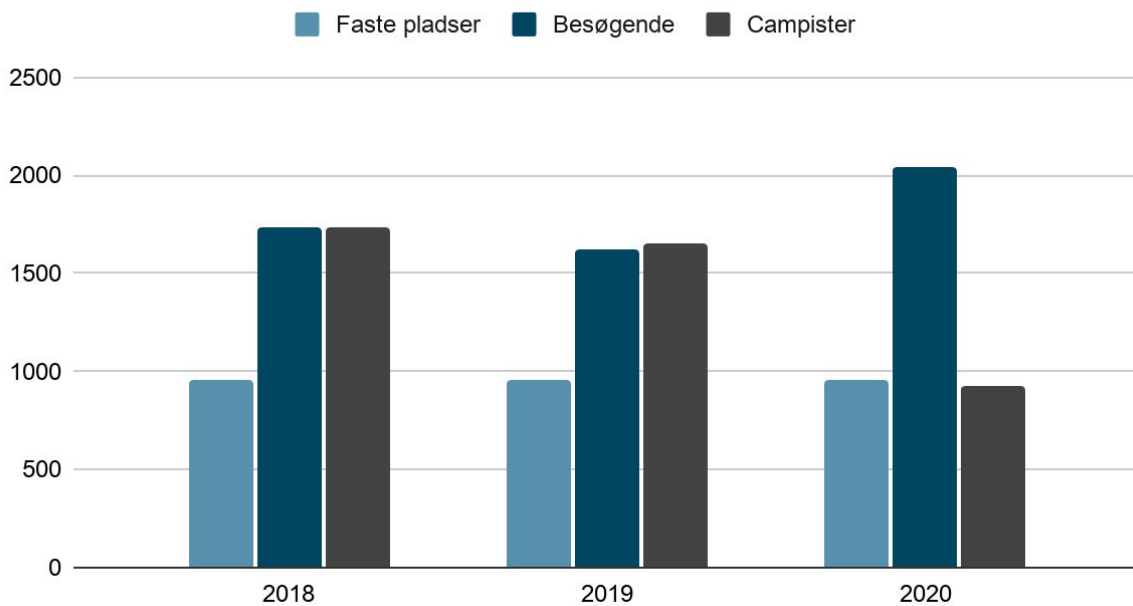
Hejlsminde er en lille, men veldrevet havn. Når gæstesejlere besøger os koster det et overnatningsgebyr, og i dette gebyr er bestyrelsens holdning at brug af havnens aflåste toiletter, bad og cykler er dette indbefattet. Og vi får stor positiv respons på netop dette.

Holder I styring på hvem der låner cyklerne?

Styring holder vi således at bådnavn, liggeplads, og indbetaler via mobilpay registreres. Og så tror vi på at tillid avler tillid. Vi oplever nemlig ikke andet.

(Havnemester, C. B. L, 2020)

Gæstepladser og fast både



Skriv en sektion om data fra interview om første møde, samt mail korrespondance.

Cykeludlejning

Skriv en sektion omkring data fra cykeludlejning.

Skriv lidt om bilag nr. 4

Skriv en sektion om data fra research af cykeludlejninger på danske havne.

Analysere på konkurrenternes løsninger.

Produktforslag

Skriv en sektion omkring forslag til produktløsning