



Die Füchsin

Monika Fuchs Consulting | HR Expertin

MIT LEIDENSCHAFT FÜR **MENSCHEN, ORGANISATIONEN & ARBEITSKULTUREN**





Artificial Intelligence

Nützung von Künstlicher Intelligenz in Österreich 2024 – Statistik Austria



20% der Unternehmen nutzen bereits künstliche Intelligenz



Beinahe eine Verdoppelung innerhalb eines Jahres



Anteilmäßig nutzen eher große Unternehmen KI



Mehr aus dem Dienstleistungsbereich als produzierende Unternehmen



Häufigste Einsätze

Texterkennung,
Textverarbeitung
Sprachgenerierung
Datenanalyse
Spracherkennung
Prozessautomatisierung
Entscheidungshilfen

HERAUSFORDERUNGEN BEI DER IMPLEMENTIERUNG

KI-Projekte scheitern doppelt so häufig wie andere IT-Projekte

Hauptgründe für das Scheitern sind:

Datenmangel oder schlechte Datenqualität

Fehlende Expertise im Bereich Data Science und Maschinelles Lernen

Unklare Zielsetzungen und Erwartungen

Technische Komplexität der Implementierung

GENERATIVE KI

- Inhalte wie Texte, Bilder, Musik und Videos werden erzeugt
- Verwendet Deep Learning-Modelle
- Large Language Modells (LLMs)– große Textdaten werden verarbeitet
- Interpretation von natürlicher Sprache



RAG

retrieval-augmented-generation

Methode zur kontinuierlichen Aktualisierung von LLMs mit neuen Informationen aus verschiedenen Quellen, vor allem internen Quellen

Verbessert die Genauigkeit und Relevanz von LLMs für Unternehmensanwendungen erheblich

Weniger Voreingenommenheit und Fehler

Spezielle Anwendungen im Bereich HR – Preboarding, Onboarding, Sicherheitsunterweisungen, etc.

KI-UNTERNEHMEN UND ANWENDUNGEN

erstelle eine tabelle mit den bekanntesten LLM modellen unabhängig von ihrer leistung



Copilot

Hier ist eine Tabelle mit einigen der bekanntesten großen Sprachmodelle (LLMs):

Modellname	Entwickler	Jahr der Veröffentlichung
GPT-4	OpenAI	2023
LLaMA 3	Meta	2024
Claude 3.5	Anthropic	2024
Gemini 2.0	Google DeepMind	2024
Mistral	Mistral AI	2023
DeepSeek-R1	DeepSeek	2024
Qwen2.5	Alibaba	2024
Inflection-2.5	Inflection AI	2025

Diese Modelle sind bekannt für ihre unterschiedlichen Anwendungen und Fähigkeiten in der Welt der künstlichen Intelligenz¹ ² ³.

Gibt es ein bestimmtes Modell, über das du mehr erfahren möchtest?

- 1 | LLM Leaderboard 2025 - V...
- 2 | LLM Leaderboard - Comp...
- 3 | Best 22 Large Language ...
- Show more

Edit in Pages

Copy

AI-generated content may be incorrect

Was sind die Hauptanwendungen dieser Modelle?

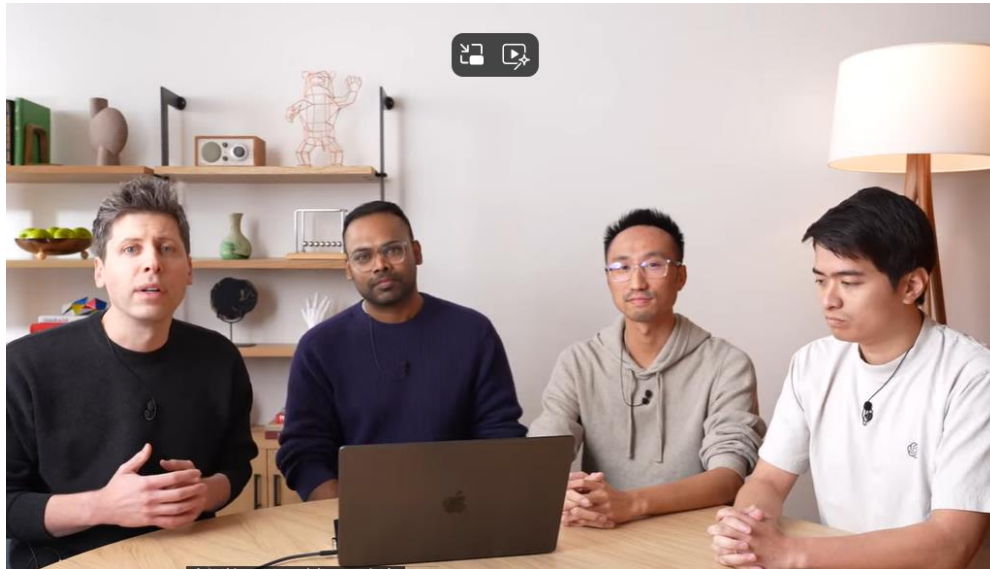
Wie unterscheiden sich diese Modelle?

Gibt es neuere Entwicklungen in diesem Bereich?

View prompts

Introduction to Operator & Agents

OpenAI 24.01.2025



- KI-Assistenzen in der Arbeitswelt
- Integration als Sparringpartner:innen in Jobs
- Karriere-Guiding
- Kompetenz-Entwicklung
- Zielgruppenspezifisches Learning
- Etc.



- **Grow with Google** ist eine Initiative, die darauf abzielt, Menschen dabei zu unterstützen, ihre digitalen Fähigkeiten zu erweitern, ihre Karrieren voranzutreiben und Unternehmen beim Wachstum zu helfen.
- Start im Jahr 2017
- **kostenlosen Schulungen, Tools und Ressourcen**

[Google Zukunftswerkstatt](#) [Trainings und Tools erkunden](#) [Über Google Zukunftswerkstatt](#)

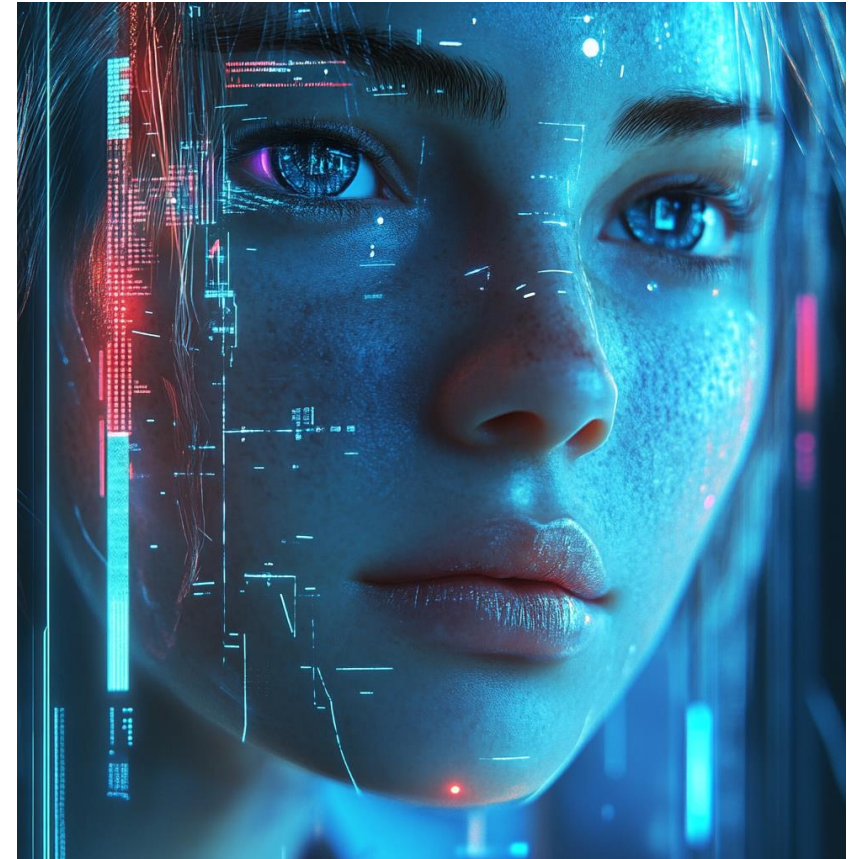
Kompetenzen für die digitale Zukunft

Sie wollen Ihr Geschäft ausbauen, beruflich vorankommen oder Ihre KI-Kompetenz erweitern? Wir erleichtern Ihnen den Einstieg.

[Was möchten Sie erreichen?](#)

KI – HALLUZINATION & FEHLER

- **Halluzinationen:** KI generiert falsche oder irreführende Informationen
- **Bias:** Verzerrungen in den Trainingsdaten führen zu unfairen oder diskriminierenden Ergebnissen
- **Fehlende Kontextverständnis:** KI versteht den Kontext nicht vollständig und liefert unpassende Antworten
- **Datenqualität:** Schlechte oder unvollständige Daten führen zu ungenauen Vorhersagen
- **Überanpassung:** Modelle passen sich zu stark an die Trainingsdaten an und performen schlecht bei neuen Daten
- **Komplexität:** Unterschätzung der Komplexität von KI-Modellen und deren Wartung



VERÄNDERUNG DER ARBEITSWELT AUSWIRKUNGEN AUF MENSCHEN

ENTWICKLUNG

- Man geht davon aus, dass sich Technologien linear entwickeln
- KI entwickelt sich exponentiell



Ray Kurzweil – vormals Google heute Zukunftsforscher

- „Es wird nicht Jahrzehnte dauern, bis KI das Intelligenzniveau von Stephen Hawking oder Albert Einstein erreicht. Es wird eher ein paar Jahre dauern.“
- **Ray Kurzweil**, der mit seinen Annahmen erstaunlich oft Recht hatte, sagt, dass **2029** die Zeit sein wird, in der KI so intelligent ist, wie alle Menschen zusammen.
- Singularität 2045 – die Angst vor dem Terminator-Szenario lähmt Personen





Füchsin

FUTURE OF AI AND FUTURE WORK

Next 5-20 years AI will exceed human intelligence

People can not share know how efficiently but you can copy neural networks

5:36 worried about jobs mundane jobs

Studie Microsoft LinkedIn

- “AI at work is here. Now comes the hard part”
- **Veröffentlichung:** Microsoft und LinkedIn, 8. Mai 2024
- **Umfang der Studie:**
 - Befragung von 31.000 Menschen in 31 Ländern
 - Analyse von Arbeits- und Einstellungstrends auf LinkedIn
 - Auswertung von Microsoft 365-Produktivitätssignalen und Umfragen unter Fortune-500-Kunden

[Work Trend Index 2024: Microsoft und LinkedIn veröffentlichen Bericht zum Einsatz von KI bei der Arbeit | News Center Microsoft](#)

Hauptbefunde

- **KI-Nutzung am Arbeitsplatz**

- 75% der Wissensarbeiter weltweit nutzen KI (Deutschland: 69%, Europa: 65%)
- 78% der KI-Nutzenden bringen ihre eigenen Tools mit zur Arbeit

- **Herausforderungen für Führungskräfte**

- 59% haben Schwierigkeiten, Produktivitätsgewinne durch KI zu quantifizieren
- 60% fehlt eine klare Vision und ein Plan für die KI-Umsetzung

Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt

- **Fachkräftemangel und Karrierewechsel**

- 55% der Führungskräfte befürchten einen Mangel an Fachkräften
- 46% der Befragten erwägen, im kommenden Jahr zu kündigen

- **Weiterbildung und KI-Fähigkeiten**

- 66% der Führungskräfte würden niemanden ohne KI-Kenntnisse einstellen
- Zahl der LinkedIn-Mitglieder mit KI-Fähigkeiten um das 142-Fache gestiegen

TECHNIK

CEO: Moderna-Mitarbeiter sollten ChatGPT mindestens 20-mal täglich nutzen

Stéphane Bancel sagte, die Partnerschaft des Pharmaunternehmens mit OpenAI werde dazu beitragen, sein

Britney Nguyen, Quartz Veröffentlicht 25. April 2024



Stéphane Bancel, CEO von Moderna beim Fast Company Innovation Festival am 21. September 2023 in New York City. Foto: Eugene Gologursky (Getty Images)

Wie GPTs Tausende von Mitarbeitern bei Moderna unterstützt 25.04.2024

Moderna setzt ChatGPT in mehreren Abteilungen ein, darunter in der Forschung, um die Produktivität der Mitarbeiter zu steigern und Medikamente schneller zu entwickeln.

Der CEO von Moderna sagt, dass die Prozesse mit KI so gestaltet werden, dass ein Team von 3.000 Personen genauso gut arbeitet wie ein Team von 100.000 Personen.

KOOPERATION KLARNA UND OPENAI

- KI-Assistent führt **2,3 Millionen Gespräche**
- 2/3 der Kundenservice-Chats wurden abgewickelt
- **Leistet dieselbe Arbeit wie 700 Vollzeitagenten**
- Reduktion der Kundeninteraktion 11 Minuten auf 2 Minuten
- **Reduktion der Mitarbeitendenanzahl von 5.000 auf 3.800**



KLARNA RUDERT BEI AI ZURÜCK

- 25. Feb. 2025
- Klarna prahlte damit, Support-Tickets nur noch mit KI abzuarbeiten. Nun rudert der Konzern zurück und besinnt sich auf den Menschen als Wert.
- Letzten Sommer noch prahlte man bei Klarna damit, vor allem im Support keine Menschen mehr anstellen zu müssen, weil Künstliche Intelligenz die Arbeit der Support-Teams einfach übernehmen könne.
- Klarna [...] has reduced its workforce by over 1,000 employees in the past year, partially attributed to the increased use of artificial intelligence. [...] A company spokesperson stated that the number of employees is expected to decrease to approximately 2,000 in the coming years [...] The company attributed the job cuts to its increasing reliance on artificial intelligence [...] Klarna claims that its AI-powered chatbot can handle the workload previously managed by 700 full-time customer service agents. The company has reduced the average resolution time for customer service inquiries from 11 minutes to two while maintaining consistent customer satisfaction ratings compared to human agents.

RELEVANZ FÜR HR

- Arbeitswelt verändert sich disruptiv
- Personalentwicklung in den Fokus setzen
- Generationenmanagement nutzen
- Automatisierung von Prozesse
- Effizienzsteigerungen im HR und in Unternehmen (bis zu 41% in HR It. Studie von Deloitte)
- Neue Arbeitsplätze entstehen bereits
- Neue rechtliche Rahmenbedingungen (Betriebsvereinbarungen)

MÖGLICHKEITEN IM HRM

E-Learnings

Gehaltsbenchmarking

Performance
Management

Administration

Feedback
Evaluierung

Stellenausschreibungen
SEO optimiert
Zielgruppenspezifisch
Diversity & Inclusion

Entwicklungspläne
Lernpfade

Chat-Bots
Administration
Recruiting
Onboarding

Recruiting –
Matching
Vorschläge

Kommunikation

Talent Scans

KPI-Analysen
Predictive Analytics

Vertragsmuster-Prüfungen

Kreative Prozesse
unterstützen – Employer
Branding

Social Media Postings

Hin zum strategischen HRM



**Weg von der Administration hin
zur strategischen Partnerschaft
der Organisation / Management**



**Warten Sie nicht, dass jemand
HR in Frage stellt - Proaktivität**



Digitalisierung

Personalakten
HR Data Management – KPI´s
Recruiting Prozesse
Learning Plattformen
MA Informationen
Social Media Postings
...

Wichtige Aspekte für Führungskräfte in der Zukunft mit KI

- Verständnis von KI-Technologien
- Datenkompetenz sicherstellen
- Veränderungsmanagement meistern
- Agilität und Flexibilität fördern
- Ethik und Verantwortung beachten
- Mitarbeitenden-Entwicklung und Upskilling
- Kooperation zwischen Mensch und Maschine stärken



Wie Führungskräfte KI nutzen können



Automatisierung von Routineaufgaben



Datenbasierte Entscheidungen treffen



Personalmanagement optimieren



Effizienz im Kundenservice steigern



Innovationen vorantreiben



Risikomanagement und Sicherheit verbessern



Personalisierte Mitarbeitenden-Entwicklung fördern



Sparring- und Denkanstöße

Wie ready sind Sie und Ihre Organisation?

- Haben Sie sich Gedanken zu KI in Ihrem Unternehmen gemacht?
- Haben Sie erste Einsatzmöglichkeiten eruiert?
- Haben Sie eine KI –Strategie definiert? Was ist in 5 Jahren?
- Haben Sie sich über Ethik Gedanken gemacht?
- Sind die Führungskräfte im Boot?
- Gibt es erste Anwendungen – Use Cases?
- Gibt es eine Leitlinie zur Anwendung von KI in der Organisation?
- Ist der Betriebsrat involviert?
- Haben Sie die Mitarbeitenden schon informiert?
- Wie ready sind Sie selbst?

AKTUELLE SITUATION – ÖSTERREICH

- Einige Unternehmen haben Company GPTs im Einsatz seit 1,5 Jahren
- Einige Unternehmen haben Co-Pilot im Einsatz
- Einige Organisationen haben POCs definiert und in Umsetzung
- Wenige Organisationen haben einen Leitfaden zu KI
- Viele Mitarbeitende nutzen mit oder ohne Erlaubnis KI
- Viele Organisationen fürchten sich vor dem Datenschutz
- Neue Berufsbilder entstehen bereits (z.B. KI im HR-Trainerin, Prompt Engineers, weniger klassisches Marketing, Datenethiker:innen, etc.)

... Gedanken

... stellen Sie sich vor, Sie sind die letzte Generation, die NUR Menschen geführt hat.

... stellen Sie sich vor, in Zukunft führen wir Menschen und AI-Assistenzen.