

2. IT-Outsourcing und Services

2.1 Definition und Vorteile

Frage: Was bedeutet IT-Outsourcing und welche Vorteile bietet es?

Antwort: Auslagerung der IT-Infrastruktur, IT-Services oder IT-Prozesse an einen externen Anbieter. Vorteile sind Kostensenkung, höhere Sicherheit und Qualität, Flexibilität und Zugang zu Expertenwissen

2.2 Outsourcing-Modelle

Frage: Welche IT-Outsourcing-Modelle bietet Wagner an?

Antwort: Teil-Outsourcing, komplettes Outsourcing vor Ort, Data Center Services und Cloud Services

2.3 Zielgruppen

Frage: Für welche Unternehmen eignet sich IT-Outsourcing?

Antwort: KMU und größere Unternehmen profitieren von IT-Outsourcing durch standardisierte oder maßgeschneiderte Services

2.4 Outsourcing-Services

Frage: Welche IT-Services kann ich bei Wagner outsourcen?

Antwort: IT-Betrieb vor Ort, Private Cloud Services, Public Cloud Services, Workplaces & Applikationsbetrieb, IT-Support & Wartung

2.5 Service Level Agreement (SLA)

Frage: Was ist ein Service Level Agreement (SLA)?

Antwort: Eine individuelle Vereinbarung zwischen Wagner und dem Kunden über die zu erbringenden IT-Dienstleistungen

2.6 Providerwechsel

Frage: Wie unterstützt Wagner bei einem Providerwechsel?

Antwort: Reibungsloser und effizienter Wechsel, skalierbare Outsourcing-Lösungen, kostengünstige und transparente Services

2.7 IT Service Management (ITSM)

Frage: Was ist IT Service Management (ITSM)?

Antwort: Strategische Planung, Design, Implementierung, Betrieb und kontinuierliche Verbesserung von IT-Services nach ITIL-Best Practices

2.8 IT Smart Working

Frage: Welche Kompetenzen bietet Wagner im Bereich IT Smart Working?

Antwort: Effiziente Anwendungen, Collaboration-Tools, Mobile Devices, BI/Analytics, Datenablage