

1. Digitale Transformation und IT Beratung

1.1 IT-Dienstleistungen

Frage: Welche IT-Dienstleistungen bietet Wagner zur digitalen Transformation an?

Antwort: Wagner fokussiert sich auf IT-Auslagerung, Beratung, Business Engineering, Application Management, Collaboration & Modern Workplace, BI & Analytics sowie Schnittstellen & Automatisierung

1.2 Branchenspezialisierung

Frage: Auf welche Branchen ist Wagner spezialisiert?

Antwort: Wagner konzentriert sich auf Dienstleistungsunternehmen, Industrie, Handel & Logistik sowie Verwaltung, Non-Profit & Health

1.3 IT-Strategieberatung

Frage: Was sind die Vorteile einer IT-Strategieberatung durch Wagner?

Antwort: Optimierung der IT-Services, Entwicklung einer zukunftsorientierten IT-Strategie, Analyse der aktuellen IT-Situation, Beratung zu Trends und Budgetplanung

1.4 Beratungsleistungen für KMUs

Frage: Welche speziellen Beratungsleistungen bietet Wagner für KMUs an?

Antwort: Maßgeschneiderte IT-Strategien, IT-Architektur- und Design-Beratung sowie Best Practices

1.5 IT-Themen für größere Unternehmen

Frage: Welche IT-Themen werden für größere Unternehmen angeboten?

Antwort: IT-Strategien, Beratung zu Spezialthemen, IT-Konzepte und Architektur sowie IT-Expertise

1.6 IT-Fit-Check

Frage: Was ist der IT-Fit-Check und welche Vorteile ergeben sich daraus?

Antwort: Ein umfassender IT-Check zur Analyse und Optimierung von Systemen, praxisnahe und effiziente Prozesse sowie verständliche Ergebnispräsentation

1.7 Spezialthemen

Frage: Welche Spezialthemen deckt Wagner ab?

Antwort: Outsourcing, Providerwechsel, IT-Betrieb, ITSM, Workplace Management, IT-Security, BI/Analytics und moderne Arbeitsumgebungen

1.8 IT-Trends

Frage: Welche IT-Trends behandelt Wagner?

Antwort: Arbeiten 4.0, IoT, Automatisierung, Digitalisierung, Cloud Services, BI/Analytics

1.9 Umsetzung von Trends

Frage: Wie hilft Wagner bei der Umsetzung von Trends?

Antwort: Analyse relevanter Trends, innovative Lösungen und Impulse für eine zukunftsfähige IT-Strategie

1.10 IT-Architektur

Frage: Warum ist eine gute IT-Architektur wichtig?

Antwort: Minimierung von Risiken, Steigerung der Kosteneffizienz und Grundlage für den erfolgreichen Betrieb von IT-Projekten

1.11 IT-Konzepte

Frage: Welche Konzepte bieten Sie an?

Antwort: IT-Architekturen, technische Konzepte, Migrations-, Test-, Einführungs- und Betriebskonzepte

2. IT-Outsourcing und Services

2.1 Definition und Vorteile

Frage: Was bedeutet IT-Outsourcing und welche Vorteile bietet es?

Antwort: Auslagerung der IT-Infrastruktur, IT-Services oder IT-Prozesse an einen externen Anbieter. Vorteile sind Kostensenkung, höhere Sicherheit und Qualität, Flexibilität und Zugang zu Expertenwissen

2.2 Outsourcing-Modelle

Frage: Welche IT-Outsourcing-Modelle bietet Wagner an?

Antwort: Teil-Outsourcing, komplettes Outsourcing vor Ort, Data Center Services und Cloud Services

2.3 Zielgruppen

Frage: Für welche Unternehmen eignet sich IT-Outsourcing?

Antwort: KMU und größere Unternehmen profitieren von IT-Outsourcing durch standardisierte oder maßgeschneiderte Services

2.4 Outsourcing-Services

Frage: Welche IT-Services kann ich bei Wagner outsourcen?

Antwort: IT-Betrieb vor Ort, Private Cloud Services, Public Cloud Services, Workplaces & Applikationsbetrieb, IT-Support & Wartung

2.5 Service Level Agreement (SLA)

Frage: Was ist ein Service Level Agreement (SLA)?

Antwort: Eine individuelle Vereinbarung zwischen Wagner und dem Kunden über die zu erbringenden IT-Dienstleistungen

2.6 Providerwechsel

Frage: Wie unterstützt Wagner bei einem Providerwechsel?

Antwort: Reibungsloser und effizienter Wechsel, skalierbare Outsourcing-Lösungen, kostengünstige und transparente Services

2.7 IT Service Management (ITSM)

Frage: Was ist IT Service Management (ITSM)?

Antwort: Strategische Planung, Design, Implementierung, Betrieb und kontinuierliche Verbesserung von IT-Services nach ITIL-Best Practices

2.8 IT Smart Working

Frage: Welche Kompetenzen bietet Wagner im Bereich IT Smart Working?

Antwort: Effiziente Anwendungen, Collaboration-Tools, Mobile Devices, BI/Analytics, Datenablage

3. Cloud und IT-Infrastruktur

3.1 Vorteile von Cloud-Services

Frage: Was sind die Vorteile von Cloud-Services?

Antwort: Höhere Effizienz und Produktivität, Skalierbarkeit, Kostentransparenz, sicherer Betrieb

3.2 Cloud-Lösungen

Frage: Welche Cloud-Lösungen bietet Wagner an?

Antwort: Private Cloud, Public Cloud, Hybride Cloud

3.3 Multi-Cloud-Umgebung

Frage: Was sind die Vorteile einer Multi-Cloud-Umgebung?

Antwort: Agilität, Flexibilität, Reduzierung der Abhängigkeit von einem Anbieter, Optimierung der Performance und Kosten

3.4 Hybride Cloud

Frage: Welche Unternehmen profitieren besonders von einer hybriden Cloud?

Antwort: Unternehmen mit sensiblen Daten, hohem Skalierungsbedarf, Anforderungen an hohe Verfügbarkeit und Sicherheit

3.5 Cloud-Entscheidungen

Frage: Wie hilft Wagner bei Cloud-Entscheidungen?

Antwort: Unterstützung bei der Wahl der richtigen Cloud-Anbieter, Cloud-Strategie und dem passenden Cloud-Mix

3.6 Cloud-Services Beratung

Frage: Welche Cloud-Services werden beraten?

Antwort: Analyse der bestehenden IT- und Cloud-Umgebung, Beratung zu IaaS, PaaS und SaaS, Unterstützung bei der Cloud-Transformation

3.7 Cloud Consulting

Frage: Was umfasst Cloud Consulting?

Antwort: Umfassende Beratung und Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Cloud-Strategie

3.8 Cloud-Migration

Frage: Wie helfen Sie mir bei der Cloud-Migration?

Antwort: Schnelle und effiziente Migration von Servern, Applikationen oder Datenbanken in die Cloud

3.9 Public vs. Private Cloud

Frage: Was ist der Unterschied zwischen Public Cloud und Private Cloud?

Antwort: Public Cloud bietet skalierbare und flexible Dienste, während Private Cloud maßgeschneiderte Lösungen mit höchsten Sicherheitsstandards bietet

3.10 Moderne IT-Infrastruktur

Frage: Welche Lösungen bietet Wagner für eine moderne IT-Infrastruktur?

Antwort: Skalierbare Serverlösungen, Virtualisierung, Datenbanklösungen, Backup und Monitoring, Access & Security, Netzwerke und Identity

4. IT-Projekte und Migrationsdienste

4.1 Unterstützte IT-Projekte

Frage: Welche IT-Projekte unterstützt Wagner?

Antwort: Architektur & Konzept, System Engineering, Migration, Betriebsunterstützung, Beschaffung und Lizenzierung

4.2 Projektarten

Frage: Welche Arten von IT-Projekten begleiten Sie?

Antwort: IT-Projekte vor Ort, in Data Centern, in der Public Cloud oder hybride Lösungen

4.3 Projektunterstützung

Frage: Ich plane ein IT-Projekt. Wie können Sie mich unterstützen?

Antwort: Beratung, Projektmanagement, Planung, Realisierung und Unterstützung im laufenden Betrieb

4.4 Unterstützung für größere Unternehmen

Frage: Wie unterstützen Sie größere Unternehmen bei IT-Projekten?

Antwort: Zertifizierte Spezialisten übernehmen Projektleitung, Umsetzung und Unterstützung im laufenden Betrieb

4.5 System Engineering

Frage: Was beinhaltet Ihre System Engineering-Leistung?

Antwort: Entwicklung maßgeschneiderter Systemarchitekturen, Beratung und Know-how-Transfer

4.6 Reibungslose Migration

Frage: Wie stellen Sie sicher, dass eine Migration reibungslos verläuft?

Antwort: Effiziente und professionelle Durchführung von Migrationen mit minimalen Ausfallzeiten

4.7 IT-Beschaffung

Frage: Können Sie uns bei der IT-Beschaffung unterstützen?

Antwort: Herstellerneutrale Beratung und Optimierung der Beschaffungspreise und Lizenzierungen

4.8 Cloud-Projekte

Frage: Was beinhaltet ein typisches Cloud-Projekt?

Antwort: Cloud-Migrationen, Aufbau von Multi-Cloud- oder hybriden Cloud-Umgebungen, Sicherstellung der Verfügbarkeit und Sicherheit

4.9 Migrationsdienstleistung

Frage: Welche Vorteile bietet Ihre Migrationsdienstleistung?

Antwort: Integration vorhandener Hard- und Software, Erneuerung veralteter Systeme, Migrationssicherheit

5. Sicherheits- und Qualitätsmanagement

5.1 Sicherheitsstandards

Frage: Welche Sicherheitsstandards erfüllt Wagner?

Antwort: ISO 27001 (Informationssicherheit) und ISO 9001 (Qualitätsmanagement)

5.2 Zertifizierungen

Frage: Welche Zertifizierungen hat Wagner?

Antwort: ISO 27001 und ISO 9001

6. IT-Beschaffung und Lizenzierung

6.1 Lizenzierungsdienste

Frage: Welche Lizenzierungsdienste bieten Sie an?

Antwort: Prüfung der Lizenzen, Begleitung des Budgetprozesses, Sicherstellung korrekter und kosteneffizienter Lizenzierung

6.2 Beschaffung und Lizenzierung

Frage: Wie unterstützt Wagner bei der Beschaffung und Lizenzierung von IT-Produkten?

Antwort: Optimierte Beschaffungspreise, Beratung und Unterstützung bei der Auswahl und Verwaltung von Software-Lizenzen

7. Support und Wartung

7.1 Support-Services

Frage: Welche Support-Services bietet Wagner im Bereich IT-Service Management?

Antwort: IT Service Management, Beratung und IT FIT-CHECK, Beratung zu aktuellen IT-Trends, strategischen Fragen und Budgetplanung

7.2 IT-Support-Leistungen

Frage: Welche IT-Support-Leistungen bietet Wagner?

Antwort: Mehrsprachiger Service Desk, maßgeschneiderte SLA nach ITIL-Standards, Zugriffskontrolle für Incidents, Problems und Requests

7.3 IT-Problem Unterstützung

Frage: Wie kann ich Unterstützung bei einem IT-Problem erhalten?

Antwort: Service Desk über das Service Portal, telefonisch, per E-Mail oder über das Support-Formular

7.4 Kundensupport

Frage: Ich bin bereits Kunde der Wagner AG. Wie kann ich den Support erreichen?

Antwort: Service Portal, telefonisch, per E-Mail oder über das Support-Formular

7.5 Support für Nicht-Kunden

Frage: Was mache ich, wenn ich noch kein Kunde der Wagner bin und Support benötige?

Antwort: Kontaktformular auf der Website nutzen

7.6 Desktop-Zugriff

Frage: Wie kann ich dem Service Desk Zugriff auf meinen Desktop gewähren?

Antwort: TeamViewer herunterladen und die entsprechenden Links auf der Support-Seite nutzen

8. Über uns

8.1 Hauptziel

Frage: Was ist das Hauptziel von Wagner?

Antwort: Vollständige IT-Lösung für Kunden bieten, Planung, Realisierung und Betrieb der gesamten IT-Infrastruktur

8.2 Kundenanforderungen

Frage: Wie erfüllt Wagner die Anforderungen seiner Kunden?

Antwort: Hochqualifizierte und zertifizierte Mitarbeitende, lösungsorientiertes Handeln, umfassende Technologiekompetenz

8.3 Fünf F's

Frage: Was sind die fünf F's der Wagner?

Antwort: Fokussiert, Flexibel, Flink, Fit, Freundlich

8.4 IT-Dienstleister

Frage: Was zeichnet Wagner als IT-Dienstleister aus?

Antwort: Zukunftsorientierte Denkweise, technologische Lösungen, qualitätsorientierter und unabhängiger Dienstleister

8.5 IT-Architekturen

Frage: Wie unterstützt Wagner bei der Entwicklung von IT-Architekturen?

Antwort: Entwicklung von IT-Architekturen 4.0, Berücksichtigung globaler Trends, Unterstützung bei der Zukunftsgestaltung

8.6 Ansprechpartner

Frage: Wie ist der Ansprechpartner im Unternehmen organisiert?

Antwort: Klare Zuweisung von Verantwortung, definierte Ansprechpartner, klare Aufgabenverteilung

8.7 Multi-Brand-Strategie

Frage: Warum verfolgt Wagner eine Multi-Brand-Strategie?

Antwort: Zusammenarbeit mit führenden Hard- und Software-Anbietern, Antizipation von Trends, Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen

8.8 Strategische Grundsätze

Frage: Welche strategischen Grundsätze verfolgt Wagner?

Antwort: Frühe Realisierung von Projekten, Führung im Bereich Outsourcing, Kombination von Projekt-, Outsourcing- und Cloud-Geschäft

8.9 Unabhängigkeit und Organisation

Frage: Was macht Wagner hinsichtlich seiner Unabhängigkeit und Organisation besonders?

Antwort: Eigenständiges, unabhängiges Unternehmen, nachhaltige Unternehmensentwicklung, erfahrene Führungskräfte

8.10 Mitarbeiter

Frage: Welche Art von Mitarbeiter sucht die Wagner?

Antwort: Qualifizierte und motivierte Mitarbeitende, spontane Bewerbungen möglich

8.11 Bewerbung

Frage: Was, wenn keine passende Stelle auf der Website vorhanden ist?

Antwort: Dossier dennoch einreichen, besonders gesucht sind Know-how-Träger im Bereich Cloud und IT-Infrastrukturen

8.12 Kontaktperson bei Bewerbungen

Frage: Wer ist meine Kontaktperson bei einer Bewerbung?

Antwort: Cornelia Brügger, erreichbar unter 034 426 13 13 oder hr@wagner.ch

8.13 Arbeitsumfeld

Frage: Wie ist der Umgang miteinander bei der Wagner?

Antwort: Kollegiales und persönliches Arbeitsumfeld, flache Hierarchie, respektvolles Miteinander

8.14 Unternehmenswerte

Frage: Welche Werte stehen bei Wagner im Mittelpunkt?

Antwort: Teamarbeit, Respekt, Qualität, langfristiger Erfolg

8.15 Mitarbeiterunterstützung

Frage: Wie unterstützt Wagner seine Mitarbeitenden?

Antwort: Gezielte Aus- und Weiterbildung, Förderung der persönlichen und beruflichen Entwicklung

8.16 Benefits

Frage: Welche Benefits bietet Wagner seinen Mitarbeitenden?

Antwort: Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Gesundheitsförderung, kostenlose Getränke und Snacks, betriebliche Fitnessräume, Mitarbeitervergünstigungen

8.17 Angebote für Berufsanfänger

Frage: Gibt es bei Wagner Angebote für Berufsanfänger?

Antwort: Ausbildung von Informatikern, Schnuppertage im Frühling und Herbst

8.18 Teamarbeit

Frage: Welche Bedeutung hat die Teamarbeit bei Wagner?

Antwort: Zentraler Wert, Respekt auf Augenhöhe, Schlüssel zum Erfolg

8.19 Work-Life-Balance

Frage: Bietet Wagner Unterstützung für die Balance zwischen Beruf und Freizeit?

Antwort: Verschiedene Arbeitszeitmodelle, Sicherheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz

8.20 Partnerinformationen

Frage: Wo finde ich Informationen zu den Partnern der Wagner?

Antwort: Auf Anfrage verfügbar

8.21 Referenzen

Frage: Kann ich Referenzen von Wagner einsehen?

Antwort: Auf Anfrage bereitgestellt

8.22 Wichtigste Partner

Frage: Wer sind die wichtigsten Partner von Wagner?

Antwort: Übersicht auf Anfrage

8.23 Erfolgsgeschichten und Fallstudien

Frage: Wo finde ich Erfolgsgeschichten oder Fallstudien von Wagner?

Antwort: Auf Anfrage verfügbar

8.24 Hauptstandort

Frage: Wo befindet sich der Hauptstandort der Wagner?

Antwort: Industrie Neuhof 15, CH-3422 Kirchberg

8.25 Kontakt

Frage: Wie kann ich die Wagner erreichen?

Antwort: Telefonisch unter +41 (0) 34 426 13 13 oder per E-Mail an info@wagner.ch

8.26 Weitere Standorte

Frage: Welche weiteren Standorte hat die Wagner?

Antwort: Rümlang, St. Gallen, Basel und Bern