**Problem Statement**

**EasyJob: Piattaforma web-based di job placement**

1. **Introduction**

Da quando è nato Internet, anno dopo anno, sono aumentate in maniera esponenziale le persone che ne fanno uso e di conseguenza le interazioni tra queste. Il web ha creato la possibilità di accedere ad una mole di informazioni quasi illimitata, ma non solo; grazie ad esso, si sono evoluti tutti i tipi di interazione: sociale (social network come Facebook, Instagram, etc.), economico (possibilità di acquistare prodotti online, es. Amazon, eBay), e anche professionale.

Spesso questi tre tipi di interazione si intersecano: i social, ad esempio Instagram, non hanno più solo lo scopo di intrattenere l’utenza, ma sempre più spesso creano opportunità di lavoro e di crescita personale, sfruttando i vantaggi della community. Anche le aziende, le start up e tutti coloro che gestiscono un business traggono vantaggio dal potere di Internet, non solo per inserirsi meglio nel mercato, ma anche per cercare persone sempre più qualificate in tutto il mondo.

Di conseguenza, tutti i settori lavorativi hanno iniziato a sfruttare sempre di più il web, creando quindi il bisogno di uno strumento che faciliti la diretta comunicazione tra persone in cerca di lavoro, ed aziende in cerca personale competente e qualificato. È qui che entra in gioco EasyJob, una piattaforma che permetterà in pochi passaggi di soddisfare le esigenze di entrambi gli utenti, consentendo, a seconda della necessità, di pubblicare annunci di lavoro o di filtrare offerte di lavoro specifiche.

1. **Scenarios**
   1. **Visualizzazione degli annunci e candidatura per una proposta di lavoro**

Giuseppe è un neolaureato, è in cerca di lavoro nel settore dell’informatica e si collega alla nostra piattaforma. Scrive nella barra di ricerca “Informatica”, preme invio e gli vengono mostrate una serie di annunci da parte di varie aziende in tutta Italia tra cui:

* Nextsoft assume laureati in Informatica ed Ing. Informatica

NEXSOFT S.p.A. Bari 17/11/2019

* Export Manager

Belmond Avellino 20/11/2019

Decide di raffinare la ricerca specificando la zona: ”Salerno”, preme invio e la lista delle proposte si aggiorna, nella nuova lista trova soltanto proposte per la zona indicata tra cui:

* Vulnerability assistent

Tachnrtic Italia Srl Salerno 18/11/2019

* Assistente per software gestionali

Gruppo Sintesi Salerno 19/11/2019

Inizia a scorrere la lista ed individua un annuncio “Cercasi programmatore in Python”, clicca sull’annuncio e legge:

“Modis S.p.A., Salerno

Si cerca un profilo con conoscenze approfondite in Python e che conosca i paradigmi della programmazione Object-Oriented.

Si richiede:

* Laurea in Informatica o Ing. Informatica.
* Un approccio dinamico e proattivo.
* Capacità di interagire con un team di sviluppo.”

Decide quindi di premere il tasto “Candidati ora”. Gli viene richiesto di fare login, tuttavia Giuseppe non possiede un account, perciò clicca su “Registrati come inoccupato”. A questo punto Giuseppe visualizza un modulo da compilare con nome: “Giuseppe”, cognome: “Rainone”, e-mail: “[giuseppe.rainone91@gmail.com](mailto:giuseppe.rainone91@gmail.com)”, città: “Salerno”, indirizzo: “Viale Europa, 44”, data di nascita: “28/09/1991”, username: “Giuseppe33”, password: “051Progetto\_”, conferma password: “051Progetto\_”, e carica il proprio curriculum: “Rainone-Giuseppe-CV”; spunta la casella per il trattamento dei dati e clicca su “Conferma”. Viene quindi reindirizzato ad una pagina intermedia per notificare l’avvenuta registrazione dove compare il bottone “Torna all’annuncio”. Giuseppe clicca su “Candidati”. A questo punto Giuseppe visualizza una pagina di notifica: “Candidatura avvenuta con successo”.

* 1. **Visualizzazione degli annunci pubblicati ed invito al colloquio**  
     Veronica, responsabile delle human resources dell’azienda Modis S.p.A., si collega al sito, effettua login inserendo username: “ModisOfficial” e password: “Brown\_02” e clicca su “Accedi”. Le viene quindi mostrata la pagina personale dell’azienda, da qui Veronica clicca su “Viualizza annunci” e visualizza l’elenco degli annunci fin’ora pubblicati dall’azienda:
* Cercasi programmatore in Python
* Cercasi Database Administrator
* Cercasi sviluppatore back-end

Veronica clicca su “Cercasi programmatore in Python” e viene reindirizzata ad una pagina contenente l’elenco delle candidature ricevute per l’annuncio:

* Nome: Giovanna Cognome: Della Rocca

Data di nascita: 13/06/1996 Residente a: Via Kennedy, 140, Napoli “CONTATTA”

Della-Rocca-Giovanna-CV.pdf

* Nome: Giuseppe Cognome: Rainone

Data di nascita: 28/09/1991 Residente a: Viale Europa, 44, Salerno “CONTATTA”

Rainone-Giuseppe-CV.pdf

Veronica, vedendo che Giuseppe è di Salerno, decide di visualizzare il suo curriculum e clicca su “Rainone-Giuseppe-CV”, si apre una nuova pagina esterna che le permette di visualizzare il file PDF del candidato. Leggendo il curriculum, decide che Giuseppe sarebbe un buon candidato, in quanto soddisfa i requisiti per l’occupazione. A questo punto Veronica torna alla pagina delle candidature e clicca su “Contatta”, le viene quindi mostrato un modulo di compilazione in cui inserisce un titolo: ”Appuntamento per un colloquio – Modis S.p.A.” e un corpo:

“Gentile Giuseppe Rainone,  
dopo aver analizzato le sue competenze, la riteniamo un candidato adeguato per il ruolo indicato dal nostro annuncio. La invitiamo per un colloquio in data 19/12/2019 presso la nostra sede centrale in Via Torquato Tasso, 34 situata a Salerno.  
Per ulteriori informazioni potrà contattarci al nostro indirizzo e-mail: [modis.salerno@gmail.com](mailto:modis.salerno@gmail.com).

Cordiali saluti, Modis S.p.A.”

Da qui Veronica clicca su “Invia” e riceve conferma che l’invio è avvenuto con successo.

* 1. **Visualizzazione delle notifiche**Qualche giorno dopo Giuseppe decide di controllare se ha ricevuto qualche notifica, così si collega alla piattaforma, clicca su “Accedi”, viene reindirizzato alla pagina di login ed inserisce il suo username: “Giuseppe33” e la sua password: “051Progetto\_”, conferma il modulo. Da qui Giuseppe viene reindirizzato alla sua pagina personale. Giuseppe vede che c’è una notifica sulla campanella e ci clicca sopra. Gli viene mostrata una pagina contenente tutti i messaggi che ha ricevuto dalle aziende per le quali si è candidato:
* Appuntamento per un colloquio – Modis S.p.A. 03/12/2019
* Colloquio – Software4Share S.p.A. 13/11/2019

Giuseppe nota che la notifica è dovuta a: “Appuntamento per un colloquio – Modis S.p.A.”, così decide di cliccarci sopra per leggere il contenuto della notifica. Gli viene mostrata una nuova pagina:

“Gentile Giuseppe Rainone,  
dopo aver analizzato le sue competenze, la riteniamo un candidato adeguato per il ruolo indicato dal nostro annuncio. La invitiamo per un colloquio in data 19/12/2019 presso la nostra sede centrale in Via Torquato Tasso, 34 situata a Salerno.  
Per ulteriori informazioni potrà contattarci al nostro indirizzo e-mail: [modis.salerno@gmail.com](mailto:modis.salerno@gmail.com).

Cordiali saluti, Modis S.p.A.”

* 1. **Pubblicazione di un annuncio**

L’azienda “BusItalia” ha percepito un bonus dalla Regione Campania ed ha ampliato i suoi servizi di trasporto in termini di nuove corse per tutta la Regione. Ciò ha quindi generato l’esigenza di assumere nuovi autisti. Francesco, il responsabile delle human resource di “BusItalia”, viene incaricato di inserire un annuncio sulla nostra piattaforma. Francesco quindi si collega al sito ed effettua la registrazione sotto forma di profilo aziendale cliccando su “Registrati come azienda”. Gli compare una nuova pagina dove inserisce nome dell’azienda: “BusItalia S.p.A.”, immagine del logo dell’azienda:”busitalia\_logo.jpg”, username: “BusItaliaRoma”, indirizzo: “Via V Maggio, 123”, data di fondazione: “19 Maggio 2011”, partita IVA: “001235029123”.descrizione sintetica: “Azienda di trasporto pubblico locale.”, numero di dipendenti attuali: “3639”, e-mail: “busitaliaroma@gmail.com”, password: “Informazioni\_01”, conferma password: “Informazioni\_01”. Una volta compilata correttamente la scheda, conferma il modulo e viene reindirizzato alla pagina di avvenuta registrazione. A questo punto Francesco, accedendo al proprio profilo e clicca su “Vai alla Home”, clicca su “Nuova inserzione” e gli viene mostrata la pagina dedicata alla creazione dell’annuncio. Compila il modulo inserendo un titolo: “Cercasi autisti per autobus”, tag: “Trasporto”, descrizione: “Azienda leader dei trasporti in Italia, cerca nuovi profili da inserire nel proprio organico”, requisiti: “Richiesto il possesso della patente CQC da almeno 5 anni con esperienza regressa nel settore di almeno 2 anni.”, città:”Roma”, contratto: “Full-time”. Francesco revisiona la scheda, clicca “Pubblica” e viene reindirizzato alla pagina di avvenuta pubblicazione.

1. **Requirements**
2. **Requisiti funzionali**
   1. **Gestione utenti**

* Connettersi alla piattaforma
* Ricercare gli annunci
* Visualizzare gli annunci
* Visualizzare i profili delle aziende
* Effettuare registrazione e login
* Candidarsi ad una proposta lavorativa
* Caricare il proprio curriculum sul sito
* Pubblicare annunci
* Visualizzare le candidature per ogni annuncio
* Visualizzare il curriculum dei candidati
* Contattare un candidato per un colloquio
  1. **Gestione del sistema**
* Rimuovere annunci
* Segnalare utenti
* Rimuovere utenti

1. **Requisiti non funzionali e vincoli**
   1. **Usability**

Il sistema sarà responsive, ovvero si adatterà graficamente ad ogni tipo di dispositivo dal quale sarà utilizzato (tablet, smartphone, personal computer etc.).

Gli utenti registrati al nostro sito potranno candidarsi alle proposte in meno di quattro click.

* 1. **Reliability**

Il sistema sarà capace di rispondere a qualsiasi tipo di input, corretto o meno che sia. In caso di failure delle operazioni, il sistema farà ripetere le operazioni.

Sarà garantita la persistenza dei dati anche in caso di guasti.

* 1. **Performance**

Sarà possibile utilizzare il sistema in concorrenza, indipendentemente dal numero di accessi.

* 1. **Supportability**

Il sistema potrà successivamente essere ampliato e migliorato, in quanto sarà sviluppato tramite un approccio Object-Oriented e l’utilizzo di design pattern efficienti.

* 1. **Security**

Tutti i dati sensibili (come password e file dei curriculum) saranno criptati per garantire la sicurezza degli utenti.

* 1. **Legal**

Il sistema renderà obbligatorio acconsentire al trattamento dei dati personali in fase di caricamento del curriculum.

1. **Target enviroment**

Il sistema sarà web-based, sarà accessibile su qualunque dispositivo che abbia una connessione ad Internet. Verrà utilizzato un Web Server che interagirà con un DBMS.

I target di utenza principale saranno: le aziende in cerca di dipendenti e personale; le persone in cerca di un’occupazione.

1. **Deadlines**
2. Proposta di progetto e kick-off meeting: 3 ottobre 2019
3. Problem Statement: 11 ottobre 2019
4. Requisiti e casi d’uso: 25 ottobre 2019
5. Requirements Analysis Document: 8 novembre 2019
6. System Design Document: 29 novembre 2019
7. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019
8. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 13 dicembre 2019
9. **Acceptance criteria**

* L’interfaccia sarà adatta a qualsiasi device.
* Almeno l’80% del sistema dovrà aver superato con successo la fase di verifica e di convalida effettuando dei collaudi con dati di test.