L'intervistatore: Andrea Zhang

L'osservatrice: Jie Chen

Luogo e data: vicino le scale presso Agorà, Politecnico di Milano campus Leonardo, 15

gennaio 2024

Link registrazione: Merged Recording 3.m4a

## Questionario pre-test

1. Nome e cognome: Martina Qualegna

2. Età: 22 anni

- 3. Cosa studi? A che anno sei? Ing. Informatica al Polimi al terzo anno.
- 4. Vai al Giuriati per fare sport? Se sì, quanto spesso? Sì, un paio di volte a settimana.
- 5. Hai mai usato app tipo Strava o altre app inerenti allo sport? Sì, MiFitness di Xiaomi

## Domande post-task

T0

Tempo: 1min 30 sec

Osservazione: Non trova difficoltà per svolgere il task 0

Commenti: "Interfaccia e blocchi sono fatti bene, trova l'applicazione chiara e intuitiva"

## T1

Tempo: 1 min

Osservazione: Anche il task 1 è stato svolto velocemente, non si vede la difficoltà

dall'espressione facciale dell'intervistato

Voto: 5

T2

Tempo: 26 sec

Osservazione: Anche il task 2 tutto liscio

Voto: 5

Commenti: "Molto facile"

Т3

Tempo: 17 sec

Osservazione: l'intervistato è in grado di svolgere il task T3 molto veloce ma è un po' confusa per le zone notifiche: non sa quale sia la notifica che deve guardare

Voto: 4, perché bisogna individuare le notifiche giuste

Commenti: Suggerisce di evidenzia la differenza tra notifiche lette e non lette, rendere più chiare con segnalazione di pallina per il nuovo arrivo della notifica

T4

Tempo: 3 min

Osservazione: Si trova molto in difficoltà, si confonde i masterclass con i corsi platinum e non sa come funziona esattamente i masterclass, non sa dove va cercare e continua a guardare nella pagina di corsi di platinum. A 2 min 50 sec, finalmente ha trovato la pagina giusta. Pensa che si possa fare l'iscrizione nella pagina di prenotazione.

Voto: 2

Commenti: suggerisce di aggiungere una sezione dedicata a masterclass su Home o qualcosa che evidenza di più l'iscrizione. "Per chi usa l'applicazione per la prima volta non sa dove va a trovare masterclass"

T5

Tempo: 18 sec

Osservazione: nessun problema

Voto: 5

Commenti: "Molto semplice"

T6

Tempo: 20 sec

Osservazione: nessun problema

Voto: 5

Commenti: "Molto semplice"

T7

Tempo: 33 sec

Osservazione: nessun problema

Voto: 5

Commenti: "Molto semplice e intuitivo ed è in posizione giusta"

T8

Tempo: 50 sec

Osservazione: pensa che cliccando la notifica si aggiunge alla pagina degli amici

Voto: 4 perché alla prima vista non riesce individuare il significato dell'icona dei membri del

gruppo

Commenti: "Tranne l'icona, il resto è molto semplice"

Т9

Tempo: 21 sec

Osservazione: Nessun problema

Voto: 5

T10

Tempo: 20 sec

Osservazione: Nessun problema

Voto: 5