

Questionario SUS – System Usability Scale

Nome dell'utente:

.....

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ho trovato il sistema molto semplice da usare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---