

Valutazione euristica - UXplorers

Parte I: Descrizione del progetto

Travel Buddy è un'app sviluppata per permettere agli studenti universitari pendolari di trovare un compagno di viaggio per il loro tragitto.

Parte II: Elenco delle violazioni

Problema 1. H4: Consistency and standards - V1, V3, V6

Dove: All'avvio dell'applicazione

Cosa: Bisogna premere per far partire l'applicazione

Perché: Ci si aspetta che l'applicazione parta da sola

Severity: 1

Problema 2. H3: User control and freedom - V1, V2, V3, V6

Dove: Nella sezione "Registrati" all'avvio dell'app

Cosa: Non si può tornare alla sezione "Login"

Perché: Se un utente seleziona erroneamente "Registrati" non può tornare indietro

Severity: 4

Problema 3. H7: Flexibility and efficiency of use - V1, V3, V4, V6

Dove: Nella schermata di ricerca

Cosa: I suggerimenti non hanno alcun ordinamento

Perché: Un utente vorrebbe i suggerimenti ordinati per percentuale di compatibilità (valore già presente tra i dati degli utenti)

Severity: 3

Problema 4. H2: Match between system and the real world - V1, V2, V3, V5, V6

Dove: Nella schermata di ricerca

Cosa: Il pulsante "filtri"

Perché: L'icona utilizzata è la stessa usata nei design pattern per indicare un hamburger menù, quindi ci si aspetta un menù. Sarebbe meglio un simbolo che indichi effettivamente un filtro di selezione

Severity: 3

Problema 5. H4: Consistency and standards - V1

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato il filtro "Buddy certificati"

Cosa: Lo sfondo del pulsante filtro è azzurro

Perché: Problema estetico

Severity: 1

Problema 6. H4: Consistency and standards - V1, V2, V3

Dove: Nella schermata di ricerca

Cosa: La preview della bio di Gina non coincide con la bio effettiva quando si apre il suo profilo

Perché: Problema estetico

Severity: 1

Problema 7. H1: Visibility of system status - V1

Dove: Nella schermata di ricerca

Cosa: Il colore della preview di Gina è diverso perché ha compatibilità 100%, ma il colore scelto non risalta rispetto al resto

Perché: Problema estetico, ci si aspetta che i match perfetti risaltano rispetto agli altri

Severity: 1

Problema 8. H1: Visibility of system status - V1, V4, V5, V6

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato uno qualsiasi dei buddy suggeriti

Cosa: Premendo su "Rifiuta", dopo il caricamento dell'eliminazione, la schermata resta sul profilo del buddy selezionato prima e non mi riporta alla schermata di ricerca generale

Perché: Se si elimina un utente, una volta terminato il processo si dovrebbe uscire dalla schermata del suo profilo

Severity: 4

Problema 9. H7: Flexibility and efficiency of use - V1, V2, V3, V4, V6

Dove: Nel filtro della schermata ricerca

Cosa: Dopo aver selezionato un valore di filtro non lo si può deselezionare e non si può eliminare la ricerca filtrata.

Inoltre non si possono combinare caratteristiche di filtro

Perché: Un utente deve poter "tornare sui suoi passi" facilmente ed è abituato a poter combinare le caratteristiche dei filtri perché lo si può fare nella maggior parte delle applicazioni, senza questa funzionalità l'utente sarebbe costretto a scorrere tutta la lista.

Severity: 3

Problema 10. H4: Consistency and standards - V1, V2, V3, V6

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato un qualsiasi buddy e aver premuto su "Rifiuta"

Cosa: Appare una schermata di caricamento con il testo in inglese

Perché: Non rispetta la coerenza con il resto del prototipo (la lingua scelta nella sezione impostazioni è "Italiano")

Severity: 3

Problema 11. H4: Consistency and standards - V1, V2, V3, V6

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato un buddy e aver premuto su "Accetta"

Cosa: Appare una schermata di caricamento con il testo in inglese

Perché: Non rispetta la coerenza con il resto del prototipo (la lingua scelta nella sezione impostazioni è "Italiano")

Severity: 3

Problema 12. H1: Visibility of system status - V1, V2

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato un buddy e aver premuto su "Rifiuta"

Cosa: Appare una scritta troppo lunga per il tempo che rimane visibile

Perché: L'utente non deve sentirsi affrettato a leggere una frase

Severity: 2

Problema 13. H1: Visibility of system status - V1, V2, V6

Dove: Nella schermata di ricerca, dopo aver selezionato un buddy e aver premuto su "Accetta" appaiono due schermate diverse se fai un "Match" o se non è ancora un match

Cosa: Le due schermate non si differenziano molto tra di loro

Perché: L'utente deve leggere i messaggi di conferma a posteriori per sapere se ha fatto match o se deve aspettare l'"Accetta" dell'altro buddy. Ad esempio molte applicazioni per far conoscere le persone (come Tinder) nel caso di match prevedono animazioni che permettono di capire immediatamente che si ha fatto "match"

Severity: 3

Problema 14. H10: Help and documentation - V2

Dove: Pagina di ricerca del buddy -> profilo di un buddy -> messaggio di conferma

Cosa: Dopo aver selezionato "accetta" per alcuni buddy compare il messaggio "You made a new connection!", per altri "Wait for your buddy's match"

Perché: L'utente potrebbe non capire a cosa sia dovuta questa differenza, e potrebbe non capire cosa succederà dopo questa azione perché i messaggi di conferma non sono abbastanza chiari

Severity: 2

Problema 15. H2: Match between system and the real world - V1, V3, V6

Dove: Nella schermata profilo

Cosa: Non si capisce come modificare le informazioni del profilo

Perché: L'icona per modificare le informazioni del profilo non suggerisce che è un bottone cliccabile, quindi un utente inesperto potrebbe non capire come modificare il proprio profilo. Si suggerisce di inserire un'icona "modifica" come all'interno del profilo.

Severity: 4

Problema 16. H7: Flexibility and efficiency of use - V3

Dove: Per modificare i dati personali nella pagina Profilo

Cosa: Non c'è un bottone "salva" né un bottone "annulla" per le modifiche sui dati.

Perché: Se l'utente non volesse salvare i dati appena inseriti, dovrebbe per forza reinserire i dati che c'erano prima, perché l'applicazione salva i dati automaticamente.

Severity: 2

Problema 17. H1: Visibility of system status - V1, V5, V6

Dove: Nella schermata profilo, dopo aver selezionato modifica

Cosa: Non appare nessun pulsante di conferma della modifica

Perché: Non si sa se la modifica è salvata in automatico o se si devono fare altri passaggi prima di poter confermare

Severity: 3

Problema 18. H5: Error prevention - V1, V4, V5, V6

Dove: Area personale

Cosa: Non si sa come modificare un viaggio

Perché: Premendo sulla preview del viaggio generalmente viene aperta una schermata contenente i dettagli. Sarebbe meglio avere un pulsante dedicato alla modifica, in modo da non rischiare di sbagliare e modificare erroneamente

Severity: 2

Problema 19. H3: User control and freedom - V2

Dove: Area personale

Cosa: Non è possibile apportare modifiche a percorsi già aggiunti

Perché: L'utente potrebbe voler modificare alcuni percorsi aggiunti, la presenza di questa funzionalità è importante

Severity: 4

Problema 20. H3: User control and freedom - V2, V3, V4, V6

Dove: Area personale

Cosa: Non sono presenti comandi per eliminare percorsi aggiunti

Perché: L'utente potrebbe voler eliminare un percorso perché non lo effettua più oppure perché ha sbagliato a inserire qualche campo del percorso; la presenza di questa funzionalità è fondamentale

Severity: 4

Problema 21. H5: Error prevention - V1, V4, V6

Dove: Nella schermata profilo, dopo aver iniziato la fase di inserimento di un nuovo viaggio

Cosa: Il tasto "conferma" ha lo stesso aspetto sia se funziona sia se non funziona

Perché: Generalmente un tasto ha colori diversi in base al fatto che sia disponibile o no. Avendo il pulsante sempre lo stesso colore, l'utente potrebbe erroneamente premerlo.

Severity: 2

Problema 22. H1: Visibility of system status - V6

Dove: Nella schermata profilo, dopo aver inserito un nuovo viaggio

Cosa: Dopo aver inserito un nuovo viaggio, l'utente non riceve alcun tipo di feedback

Perché: Generalmente alla fine di un processo, l'utente deve sapere se l'azione è andata a buon fine o se deve ripetere l'azione a causa di un errore.

Severity: 3

Problema 23. H5: Error prevention - V1

Dove: Nella schermata profilo, dopo aver iniziato la fase di inserimento di un nuovo viaggio

Cosa: Se si seleziona "Voglio un buddy certificato" prima di inserire i dati di viaggio si chiude la sezione di aggiunta del percorso

Perché: Un utente deve aver chiara la funzionalità dei vari elementi dell'interfaccia grafica

Severity: 2

Problema 24. H8: Aesthetic and minimalist design - V1

Dove: Nella schermata profilo, nella maggior parte delle schermate (sia nelle preview, sia nelle schermate dei dettagli)

Cosa: Il testo non è allineato al centro dei riquadri in cui si trovano, inoltre i riquadri non sono allineati con il testo di riferimento e molte posizioni di testi e sezioni non seguono alcun ordine di allineamento

Perché: Problema estetico, e problema di leggibilità

Severity: 1

Problema 25. H4: Consistency and standards - V1, V3, V4, V5, V6

Dove: Nella schermata impostazioni

Cosa: È presente 3 volte l'informazione "Lingua" e sono presenti 3 opzioni di scelta del tema:

- l'opzione "Tema";

- l'opzione "Dark Mode" che rientra tra le scelte dei temi;

- l'opzione "Temi";

Perché: Problema di ripetizione

Severity: 2

Problema 26. NE: Altri problemi - [...] - V4

Dove: Impostazioni

Cosa: non si capisce come modificare le impostazioni che si vedono

Perché: limitazione significativa. Se ad esempio non si vuole condividere la propria foto profilo, non si può farla da nessuna parte.

Severity: 4

Problema 27. H8: Aesthetic and Minimalist Design - V2, V3

Dove: Impostazioni

Cosa: La funzione "Diventa un buddy certificato" è un task importante, perciò dovrebbe essere messo in risalto rispetto a funzioni come "feedback e supporto" e "licenza e termini di servizio", ma in questo caso il bottone non si differenzia né per posizione né per colore o altri dettagli che aiutino l'utente a identificare più facilmente.

Inoltre la schermata Impostazioni in generale è poco leggibile

Perché: Le funzioni non sono facilmente identificabili, un utente principiante potrebbe fare fatica a trovarle; problema di leggibilità

Severity: 2

Problema 28. H2: Match between system and the real world - V1

Dove: Nella schermata impostazioni

Cosa: Funzionalità di messaggi effimeri

Perché: Dato che questa feature è presa di ispirazione da whatsapp ci si aspetta di poter attivare i messaggi effimeri per le singole chat e non per tutte

Severity: 2

Problema 29. H10: Help and documentation - V1, V3, V6

Dove: Nella schermata impostazioni

Cosa: Solamente dal titolo non si capisce cosa sono le sezioni "Autorizzazioni" e "Gestione Dati"

Perché: Problema di comunicazione

Severity: 3

Problema 30. H2: Match between system and the real world - V1, V3, V6

Dove: Nella schermata Impostazioni, nella sezione "Segnala un problema"

Cosa: Il titolo della sezione non comunica la vera funzione che deve eseguire

Perché: Il pulsante "Segnala un problema" colorato di rosso e posto alla fine della schermata impostazioni è sempre usato per segnalare problemi tecnici dell'applicazione.

Sarebbe meglio differenziare i due bottoni e posizionare quello relativo ai problemi con altri buddy in un punto più visibile

Severity: 3

Problema 31. H1: Visibility of system status - V2, V3

Dove: Impostazioni -> segnala un problema

Cosa: Dopo aver segnalato un problema il messaggio "Ti ringraziamo per la tua segnalazione. Verrà presa in carico appena possibile." non spiega pienamente cosa succederà dopo, inoltre non è possibile visualizzare quali segnalazioni sono stati fatti e i rispettivi stati.

Perché: L'utente ha bisogno di avere feedback su cosa sta succedendo (lo stato di segnalazioni già effettuate) e cosa accadrà (passaggi successivi)

Severity: 3

Problema 32. H5: Error prevention - V1,V2, V3, V5, V6

Dove: Il pulsante di Logout

Cosa: Se premuto non chiede nessuna conferma, ma effettua direttamente il logout

Perché: Generalmente viene richiesta la conferma di logout, in modo da evitare effettuare il logout per errore

Severity: 3

Problema 33. H5: Error prevention - V1,V2, V3, V4, V5, V6

Dove: Il pulsante di Elimina account

Cosa: Se premuto non chiede nessuna conferma, ma effettua direttamente l'eliminazione

Perché: Generalmente, azioni così critiche richiedono una conferma da parte dall'utente. Addirittura, a volte il popup di conferma viene aperto due volte, specificando che non è possibile recuperare i dati persi.

Severity: 4 (in questo caso la severity è 4 perchè il logout è un processo "reversibile", mentre la cancellazione dell'account no)

Problema 34. H1: Visibility of system status - V5

Dove: Nella schermata "Impostazioni" per eliminare l'account o fare il logout.

Cosa: Sia che si clicchi "Elimina Account" oppure "Logout" si ritorna alla schermata di Login.

Perché: Non si ha un feedback su quale delle due operazioni si è effettivamente svolta.

Severity: 4

Problema 35. H2: Match between system and the real world - V1, V6

Dove: Nei profili di Gigi e Gina, aperti passando dalle chat

Cosa: Il pulsante segnala un problema

Perché: Il pulsante "Segnala un problema" non ha una comunicazione efficiente dato che dà l'idea di problema tecnico e non con il buddy.

Severity: 3

Problema 36. H2: Match between system and the real world - V1,V2, V3, V4, V5, V6

Dove: Nei profili di Gigi e Gina, aperti passando dalle chat, dopo aver premuto su "segnala un problema"

Cosa: Premendo indietro o premendo su "segnala anonimamente" va alle impostazioni e non alle chat

Perché: Problema di flusso di utilizzo

Severity: 2

Problema 37. H4: Consistency and standards - V1, V4, V5, V6

Dove: Nel profilo di Gina

Cosa: Non si può aprire il profilo della persona con cui si sta chattando dal nome

Perché: Nella chat di Gigi si possono leggere le informazioni personali dell'utente premendo anche sul nome.

Inoltre nel documento di specifica c'è scritto: "visualizzare il profilo della persona cliccando sul suo nome in alto", ma nella chat di Gina non si può aprire il profilo premendo sul nome.

Quindi si tratta di un problema di coerenza nell'applicazione e coerenza con la specifica

Severity: 1

Problema 38. H8: Aesthetic and minimalist design - V1

Dove: Nella chat di Gina

Cosa: Alcuni testi non sono allineati come gli altri

Perché: Problema di coerenza e di leggibilità

Severity: 1

Problema 39. NE: Altri problemi - [...] - V1, V3, V5, V6

Dove: Nel prototipo, dopo il login, si viene indirizzati alla ricerca di altri utenti

Cosa: Nel documento di specifica c'è scritto: "Dopo una semplice schermata di login si viene indirizzati alla finestra del profilo"

Perché: Incoerenza tra documento e prototipo

Severity: 3

Problema 40. H2: Match between system and the real world - V2

Dove: Area personale, aggiunta di nuovi viaggi

Cosa: Campo di compilazione "Nr. viaggio"

Perché: Può non essere abbastanza chiaro quale informazione richiede questo campo, l'utente può essere portato a pensare che sia il numero di volte.

Ad esempio Italo e Trenitalia usano "Numero treno", in questo caso potrebbe andare meglio "Numero mezzo di trasporto".

Severity: 2

Problema 41. H2: Match between system and the real world - V2

Dove: Area personale, riquadri con viaggi aggiunti

Cosa: L'orario da - a viene indicato con "/"

Perché: Non è molto chiara l'indicazione dell'ora, non viene usata la convenzione nel mondo reale: di solito si usa "-" per indicare la relazione da un orario a un altro, invece "/" viene usato più per indicare che può essere in un orario o un altro. L'utente potrebbe mis-interpretare

Severity: 2

Problema 42. H3: User control and freedom - V2, V3

Dove: Chat

Cosa: Non è possibile eliminare un buddy aggiunto.

Perché: L'utente potrebbe voler eliminare un buddy aggiunto, ma questa funzionalità non è presente nell'app.

Severity: 4

Problema 43. H1: Visibility of system status - V2

Dove: Area personale

Cosa: L'aggiunta di un nuovo viaggio non viene salvato, quindi non è possibile visualizzare l'azione effettuata

Perché: È una delle limitazioni del prototipo, ma non viene citato nel readme.

Severity: 2

Problema 44. NE: Accessibility (Visual Design) - V2

Dove: Profilo -> inserimento bio;

Pagina di ricerca -> bio dei buddy;

Chat -> bio di un buddy;

Impostazioni -> segnala un problema; Impostazioni -> diventa un buddy certificato

Cosa: Viene usato il colore bianco per il testo e viola chiaro per lo sfondo, questo non crea contrasto sufficiente da far sì che il testo sia abbastanza leggibile. (guarda le immagini sotto)

Perché: Questo va contro il principio dell'accessibilità del Visual Design.

Severity: 3



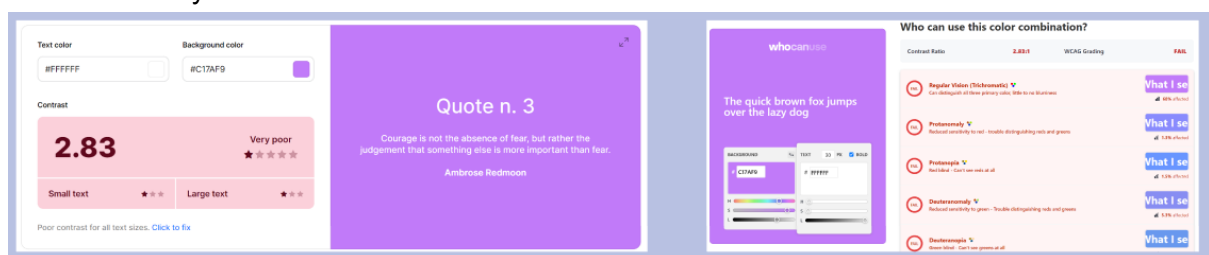
Problema 45. NE: Accessibility (Visual Design) - V2

Dove: Barra di stato

Cosa: Similmente a quanto detto sopra, il colore della barra di stato superiore non crea abbastanza contrasto con il testo bianco. (guarda le immagini sotto)

Perché: Questo va contro il principio dell'accessibilità del Visual Design.

Severity: 3



Problema 46. NE: Accessibility (Visual Design) - V2

Dove: Pagina di ricerca -> bio di un buddy: bottoni "Accetta"

Cosa: Similmente a quanto detto sopra, il colore del bottone non crea abbastanza contrasto con il testo bianco; problema di visual design (accessibility).
(guarda le immagini sotto)

Perché: Questo va contro il principio dell'accessibilità del Visual Design.

Severity: 3



Problema 47. NE: Accessibility (Visual Design) - V2

Dove: Pagina di ricerca -> bio del buddy a compatibilità massima

Cosa: La color palette della schermata con la bio del buddy a compatibilità massima non è una combinazione "safe" per garantire l'accessibilità di persone affette da daltonismo. (Guarda immagini sotto)

Perché: Questo va contro il principio dell'accessibilità del Visual Design.

Severity: 3



Problema 48. H10: Help and documentation - V2, V5

Dove: Impostazioni

Cosa: Nel readme si parla di "Buddy Garantito" e le regole necessarie affinché un buddy certificato possa diventare un buddy garantito, ma nell'app non è presente né questa funzionalità né sono state documentate queste regole.

Perché: Un utente inesperto può non capire la differenza tra i due tipi di buddy e non riuscire a trovare la spiegazione a causa dell'assenza di un help center.

Severity: 3

Problema 49. H1: Visibility of system status - V3, V4

Dove: Chat

Cosa: Non è visibile il numero di messaggi nuovi da leggere

Perché: Se si è in altre schermate sarebbe comodo avere qualcosa sopra l'icona della chat per indicare che si ha dei messaggi ancora non letti.

Severity: 1

Problema 50. H3: User control and freedom - V3, V4, V5

Dove: Aggiunta nuovo viaggio

Cosa: Durante l'inserimento dei dati si può solo confermare e non si può annullare o tornare indietro

Perché: Limitazione nell'azione dell'utente

Severity: 4

Problema 51. H3: User control and freedom - V4, V5

Dove: Immagine profilo

Cosa: Per tornare indietro bisogna cliccare nuovamente sull'immagine profilo

Perché: Poco intuitivo

Severity: 4

Problema 52. H3: User control and freedom - V5

Dove: Per il task "Creare un profilo (opzionalmente aggiungendo foto e una piccola biografia)" nella pagina di Registrazione.

Cosa: Non è possibile aggiungere una foto profilo durante la registrazione, ma solo in un secondo momento modificando il profilo.

Perché: Non è previsto nessun campo per aggiungere una foto in fase di registrazione.

Severity: 3

Problema 53. H6: Recognition rather than recall - V5

Dove: Per il task "Valutare l'esperienza di viaggio con il buddy", nel segnalare un problema tramite l'apposito bottone della pagina Impostazioni.

Cosa: Comparire nel campo "Problematica" il valore "Altro" senza indizi su altri possibili valori disponibili.

Perché: Non è evidente come utilizzare quel campo, e se sono necessari dei valori predefiniti non sono facilmente reperibili.

Severity: 2

Problema 54. H3: User control and freedom - V5

Dove: Aprendo un profilo dalla chat.

Cosa: Per tornare dalla visualizzazione del profilo alla chat resta evidente la freccia in alto a sinistra per tornare indietro, ma ci si aspetta che l'utente utilizzi la croce in alto a destra per chiudere il popup del profilo.

Perché: Il fatto che siano ben visibili due metodi diversi per chiudere il pop-up ma solo una delle due funzioni può creare confusione.

Severity: 2

Problema 55. H1: Visibility of system status - V5

Dove: Nella schermata di Profilo, dopo aver aggiunto la propria immagine profilo, un nome e una biografia. Per il task "creare un profilo (opzionalmente aggiungendo foto e una piccola biografia)".

Cosa: Non è presente un pulsante con cui si confermano i cambiamenti, e uscendo non si ha un feedback sulla buona riuscita dell'operazione di aggiunta.

Perché: L'utente non è sicuro che i cambiamenti da lui apportati siano andati a buon fine.

Severity: 3

Problema 56. H4: Consistency and standards - V5

Dove: Nella barra in alto presente su ogni schermata, con su scritto il nome della pagina.

Cosa: Solo le schermate "Profilo" e "Impostazioni" riprendono, in alto a sinistra, la stessa icona presente sulla navbar in basso per selezionarle. Mentre Chat e Ricerca non presentano alcuna icona nella barra in alto.

Perché: Non c'è coerenza tra le schermate riguardo a questo accorgimento estetico.

Severity: 1

Problema 57. H5: Error prevention - V5

Dove: Nella schermata di creazione dei percorsi.

Cosa: Tutti i campi suggeriscono l'inserimento manuale.

Perché: Questa modalità non previene errori di battitura, e richiede all'utente di inserire molte informazioni per ogni viaggio.

Severity: 3

Problema 58. H5: Error prevention - V3

Dove: Nella pagina "Registrati".

Cosa: Non chiede all'utente di confermare l'indirizzo mail.

Perché: L'indirizzo email è l'unico canale di comunicazione nel caso della perdita di password, quindi è come uno dei dati importanti dell'utente per poter identificarsi, perciò è meglio che chieda all'utente la conferma dell'indirizzo email inserito nella fase di registrazione.

Severity: 2

Problema 59. H4: Consistency and standards - V3

Dove: Per la schermata principale della pagina "Profilo".

Cosa: La schermata viene strutturata solo per la pianificazione dei percorsi.

Perché: Non dà una sensazione di una pagina "Profilo", tranne i blocchi di comandi per aggiungere e visualizzare i percorsi, la schermata principale non evidenzia nessun'altra funzionalità che una generica pagina "Profilo" che bisogna offrire, per cui questo tipo di design potrebbe creare la confusione per l'utente che potrebbe non capire se ci siano altre funzionalità in questa pagina.

Severity: 2

Problema 60. H5: Error prevention - V3

Dove: Per la richiesta di Buddy, nella pagina "Travel Buddy".

Cosa: Manca la finestra di conferma per "Rifiuta" e "Accetta"

Perché: L'utente potrebbe per lo sbaglio cliccando su "Accetta" o "Rifiuta" durante la visualizzazione del profilo di un Buddy, in questo caso l'applicazione non consente l'utente di revocare l'operazione. Non può né recuperare la richiesta né ritirare la richiesta, dato che è una lista calcolata e gestita automaticamente dal sistema.

Severity: 3

Problema 61. NE: Ridondanza - V3

Dove: Per il task "Solo Buddy certificati", nella pagina "Impostazioni".

Cosa: Esiste già questa selezione sia nella pagina "Filtri" sia nella pagina "Profilo".

Perché: È un'impostazione ridondante, dato che l'utente può già fare questo filtraggio nella parte di "Seleziona filtri".

Severity: 1

Problema 62. H4: Consistency and standards - V3

Dove: Nella schermata di aggiunta di un nuovo viaggio e nella visualizzazione di viaggi già aggiunti

Cosa: L'applicazione utilizza il termine "Accompagnatore" al posto di "Buddy"

Perché: L'uso della terminologia incoerente potrebbe creare confusione.

Severity: 3

Problema 63. H10: Help and documentation - V3

Dove: Per il task "Segnala un problema", nella pagina "Impostazioni".

Cosa: Manca una linea guida (quando, dove, perché, cosa ecc.) nella fase di segnalazione e non viene spiegato il meccanismo della segnalazione.

Perché: L'utente non sa che conseguenza avrà la segnalazione e quali aspetti deve sottolineare.

Severity: 1

Problema 64. H10: Help and documentation - V3

Dove: Nell'applicazione

Cosa: Nel readme si parla di "Valutare i Buddy", ma nell'app non è presente questa funzionalità.

Perché: Il prototipo deve essere completo.

Severity: 3

Problema 65. H7: Flexibility and efficiency of use - V3

Dove: Nel profilo di un buddy nella pagina "Ricerca"

Cosa: Non c'è la possibilità di vedere la compatibilità dei singoli percorsi.

Perché: Dopo il match, entrambi gli utenti che hanno "matchato" vorranno sapere il dettaglio dei viaggi dell'altra persona. Conviene che dopo il match vengano condivise le informazioni sui singoli viaggi

Severity: 2

Problema 66. H4: Consistency and standards - V3

Dove: Per la gestione dei Buddy collegati.

Cosa: Non c'è una sezione nell'applicazione che presenta la lista di tutti i Buddy collegati.

Perché: È meglio tenere divisa la lista dei Buddy dalla lista delle chats e non unirle in un'unica lista

Severity: 2

WARNINGS - problemi legati alla progettazione del prototipo:

Problema 1. NE: Altri problemi - [...] - V1, V3

Dove: In tutte le schermate

Cosa: Il bordo delle schermate non coincide al bordo del telefono

Perché: Problema estetico

Severity: 1

Problema 2. NE: Altri problemi - [...] - V1, V6

Dove: In tutto il prototipo

Cosa: Nel documento di specifica c'è scritto: "rifiutando un utente esso sparirà dalla nostra cerchia di possibili buddy", ma nel prototipo questa funzione non è presente

Perché: Incoerenza tra documento e prototipo

Severity: 4

Problema 3. H4: Consistency and standards - V1, V4, V5, V6

Dove: Nella schermata profilo, dopo aver aggiunto un nuovo percorso

Cosa: Se inserisco un nuovo percorso in un giorno qualsiasi della settimana dopo la conferma mi trovo nella schermata di Martedì

Perché: Dopo la conferma ci si dovrebbe trovare nel giorno in cui è stato inserito il nuovo percorso

Severity: 2

Problema 4. H1: Visibility of Status - V4

Dove: Area personale → martedì → Milano Porta Garibaldi

Cosa: Se si preme su partenza e destinazione, viene modificato il viaggio, ma dopo aver premuto conferma viene aggiunto come nuovo viaggio e non viene modificato quello già presente

Perché: Modifica ha lo stesso effetto di + (nuovo viaggio)

Severity: 4

Problema 5. H4: Consistency and standards - V1

Dove: Spostandosi dalla schermata ricerca a quella profilo

Cosa: C'è un effetto di trasparenza per il passaggio tra le schermate che non è presente tra altri passaggi di schermate

Perché: Problema di coerenza

Severity: 1

Problema 6. H4: Consistency and standards - V1

Dove: Spostandosi dalla schermata messaggi a quella profilo

Cosa: C'è un effetto di trasparenza per il passaggio tra le schermate che non è presente tra altri passaggi di schermate

Perché: Problema di coerenza

Severity: 1

Problema 7. NE: Altri problemi - [...] - V1, V5, V6

Dove: Nella schermata di inserimento dei dati per diventare "Buddy certificato"

Cosa: Non è possibile effettuare nessuna azione, nemmeno inserire per finta i dati o premere su invia

Perché: Incompletezza del prototipo

Severity: 3

Problema 8. NE: Altri problemi - [...] - V3, V4

Dove: Chat

Cosa: Lista non ordinata

Perché: Franco non può avere inviato il messaggio alle 20:17 quando Gigi ha appena inviato un nuovo messaggio alle 15:34

Severity: 2

Parte V: Sintesi e raccomandazioni

Nota:

Il numero nero indica solo il totale delle problematiche inerenti all'elenco delle violazioni.

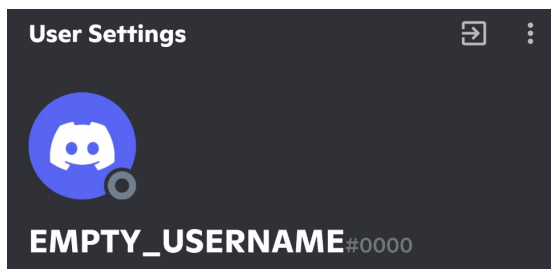
Tra le parentesi quadre [] viene riportato il numero di problemi appartenenti alla sezione di Warning.

Euristica	# viol. (rait: 0)	# viol. (rait: 1)	# viol. (rait: 2)	# viol. (rait: 3)	# viol. (rait: 4)
H1: Visibility of system status	-	2	2	5	2 [1]
H2: Match between system and the real world	-	-	4	3	1
H3: User control and freedom	-	-	1	1	6
H4: Consistency and standards	-	5 [2]	3 [1]	3	-
H5: Error prevention	-	-	4	3	1
H6: Recognition rather than recall	-	-	1	-	-
H7: Flexibility and efficiency of use	-	-	2	2	-
H8: Aesthetic and minimalist design	-	2	1	-	-
H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	-	-	-	-	-
H10: Help and documentation	-	1	1	3	-
NE: Altri problemi - [...]	-	1 [1]	- [1]	5 [1]	1 [1]

Raccomandazioni generali per migliorare il prototipo:

1. In generale suggeriamo al gruppo di sviluppo di fare maggiore attenzione ai design pattern ed evitare di utilizzare icone o testi in maniera differente da quello che fanno la maggior parte delle applicazioni perchè è più funzionale sfruttare le abitudini degli utenti piuttosto che provare a introdurre novità.
Suggeriamo anche di definire meglio gli "standard" da mantenere all'interno dell'applicazione.
Questo suggerimento si basa sul fatto che la maggior parte dei problemi riscontrati sono di 3 tipi:
 - Non sono seguiti gli standards di design pattern;
 - Vengono utilizzati icone e testi in maniera differente da quello che significano;
 - Non c'è coerenza all'interno dell'applicazione;

2. Nel README il gruppo scrive che tra le funzioni disponibili c'è: "stabilire dei percorsi (aggiornabili durante la giornata in caso di imprevisti)".
Da utenti non vorremmo che tutte le volte che si ha una variazione degli orari si debba eliminare il proprio percorso giornaliero per poi doverlo reinserire, rovinerebbe l'esperienza di utilizzo.
Suggeriamo di aggiungere la possibilità di inserire una variazione dei miei viaggi che duri una singola volta, in modo da non dover reinserire il mio "solito" viaggio dopo che l'ho modificato per una singola volta;
3. Se fossimo utenti che usano l'app non vorremmo dover scrivere singolarmente a 3 o 4 persone se vogliono fare un tratto di strada insieme a loro, ma vorremmo poter creare un gruppo con queste persone per organizzarci più facilmente.
Inoltre se Gigi propone di fare il viaggio con Gina vorremmo avere delle informazioni su Gina prima di accettare, vorremmo quindi poter vedere il suo profilo e non doverci affidare completamente a Gigi.
Suggeriamo quindi di prendere in considerazione la possibilità di introdurre la possibilità di creare gruppi o condividere alcune informazioni dei profili;
4. Abbiamo notato che non si possono aggiungere amici cercandoli per nome, ma devono uscire in automatico tra i consigliati.
Ipotizzando il caso in cui A conosce di persona Gigi e scopre che fa i suoi stessi percorsi, magari A vorrebbe aggiungerlo tra i suoi amici dell'app per fare la strada con lui, ma questo non è possibile.
Suggeriamo agli sviluppatori di inserire la possibilità di ricerca degli amici con un "codice di sicurezza" come funziona il sistema amici di discord: bisogna inserire il nome esatto seguito da un cancelletto e un numero che conosce solo il proprietario del profilo (segue un esempio).
In questo modo si possono ricevere richieste di amicizia solo da persone a cui si ha dato il codice e con cui si è d'accordo a scambiarsi l'amicizia sull'applicazione;



5. Riflettendo sull'uso frequente dell'app abbiamo pensato che dopo aver fatto match con un po' di persone e dopo aver formato un buon gruppo di amici con cui fare spesso la strada l'app si trasformerà principalmente in un'app di messaggistica piuttosto che in un'app usata per cercare nuove persone con cui fare la strada.
Suggeriamo quindi che la prima pagina che appare all'apertura dell'app sia la pagina delle chat e se questa è vuota ci dovrebbe essere un testo che spiega come trovare nuovi amici e un pulsante che permetta di spostarsi direttamente alla pagina di ricerca di nuovi amici;

6. Con l'aumento del numero di Buddy connessi, la lista "Chats" potrebbe diventare estremamente lunga e complessa da gestire. Se l'utente non volesse eliminare nessuna chat e volesse scrivere all'utente che aveva contattato un po' di tempo fa, sarebbe costretto a scorrere la lista per cercarla, perciò per migliorare l'user experience, suggeriamo di aggiungere una barra di ricerca anche nella pagina "Chats", in modo che l'utente possa trovare più velocemente la chat che voleva cercare.
In più, come abbiamo già specificato nella parte IV, sarebbe ideale tenere divisa la lista dei Buddy dalla lista delle chats, favorendo l'utente nel gestire le informazioni nel caso ci sia una grande quantità di Buddy collegati;
7. Un'altra incoerenza che consigliamo di sistemare è la possibilità di "valutare l'esperienza di viaggio con un buddy" che viene descritto nel README.
Nell'applicazione questa funzione è presente solo in parte: si può "segnalare un problema" dalle impostazioni o dal profilo di un buddy, ma non c'è modo per valutare positivamente.
Inoltre, implementando questo sistema di valutazione degli utenti, si potrebbe rendere ancora più rapido ed efficiente il processo di ricerca dei Buddy. Per prima cosa servirebbe un modo rapido per acquisire le informazioni riguardanti le valutazioni di ciascun utente, per esempio un sistema che prende la media delle valutazioni da 0 a 5 stelle (4,4 ★★★★★ ▾ 393 voti) e la mostra di fianco all'utente, in modo da velocizzare ulteriormente il processo di ricerca dei Buddy. Inoltre, per fornire maggiori informazioni, si potrebbe aggiungere una sezione "Commenti" all'interno del profilo di un utente, che comprende tutte le recensioni scritte da altri utenti;
8. Il viola scuro a livello psicologico è associato alla magia e al mistero, infatti alla prima vista dell'applicazione non abbiamo sentito rassicurazione ma un senso di mistero. Il gruppo di sviluppo non ha spiegato le scelte cromatiche nel documento di specifica, quindi non sappiamo il motivo di questa scelta.
Suggeriamo però di usare il viola al limite come colore secondario per barre di navigazione e header e optare per un colore principale bianco e un colore secondario che sia di contrasto al viola, come ad esempio il blu (il quale significato psicologico è di pace e tranquillità).
Usando quindi come colore principale il bianco (o il nero nel caso venga scelto il tema scuro) viene dato all'applicazione un tono più professionale rispetto a un'applicazione completamente colorata e usando il viola in combinazione al blu si dà un tono di mistero ma anche di pace, tranquillità e fiducia.