

L'intervistatrice: Jie Chen

L'osservatore: Leonardo Vicentini

Luogo e data: aula 2.0.2, Politecnico di Milano campus Leonardo, 22 dicembre 2023

Link registrazioni: [IMG_3457.MOV](#)

Questionario pre-test

1. Nome e cognome: Lorenzo Cecchettini
2. Età: 21
3. Cosa studi? A che anno sei? Ing. informatica al Polimi al terzo anno.
4. Vai al Giurati per fare sport? Se sì, quanto spesso? Sì tre volte a settimana.
5. Hai mai usato app tipo Strava o altre app inerenti allo sport? Solo prenotazione slot orari Polimi.

Domande post-task

T0

Guarda le schermate possibili e dove sono scritte le cose. Apre la news. Guarda le prenotazioni e palestra.

Ha capito che può fare delle sfide di gruppo e come.

Impressione generale: Un sacco di cose che può fare. Magari è un po' piena di robe da fare.

Sovrastato da tutte le cose possibili e informazioni (a parte prenota). Cosa sia positiva che negativa.

Come applicazione per lo sport (tra 2 e 3). Tante parole e parametri. Non è diretto il punto dell'app.

Non ti guida a fare qualcosa (da imparare => 3).

Molte cose e sopraffatto (=> 2)

Come facilitare?

Cose messe sullo stesso livello. Definire l'obiettivo unico e principale.

Magari non mettere solo corse, ma gli interessa la prenotazione. [...] Non ci sono molti colori che mi distraggono (T10)

T1 < 1'

Prenotazioni della Home raggiunto velocemente e senza intoppi.

Voto: 4, non 5 perché non è stato molto molto facile (quasi senza pensare).

Si aspettava il dettaglio della prenotazione per assicurarsi che fosse la prenotazione giusta.

T2 < 1'

Cerca un campo da prenotare, ma era la schermata sbagliata (Ha inteso la palestra come campo). Facile guardare dove c'è meno gente.

Voto: 4 quasi 3, si è fatto qualche domanda prima della palestra.

Più profondità al tempo nella schermata con molto spazio.

T3 < 1'

Da prenota, prenotazione automatica.

Va diretto dove abbiamo inteso.

Voto: "Abbastanza semplice" anche qui 4 pieno.

Se uno vuole iniziare con una prenotazione automatica da subito, perché no?

L'idea è buona, però in questo modo no. Non si può togliere dopo un solo mese, e non poterla avere da subito

T4 > 1'

Cerca su prenota (Non è chiara la differenza tra prenotazioni e iscrizioni)

Sta "andando a caso". Poi ha trovato il bottone.

Voto: "non intuitiva", "non semplice", "non andrei a spendere soldi su 'Profilo'" => 2 poi ha cambiato su 3.

T5 < 1'

Va subito su registra. Ha impostato l'obiettivo di 15km subito.

Voto: 5 "Non mi posso sbagliare"

T6 < 1'

Vorrebbe già fare delle domande. Va su amici subito. La home non dice nulla. Ha trovato pubblica attività.

Ha chiesto se quelle fossero le sue attività.

Ha ancora domande: Lui non pubblicherebbe molto: Queste corse sono quelle registrate dall'altra schermata?

È tutto solo sulla corsa? Si può mettere un'immagine + descrizione?

Voto: 3

Il fatto di pubblicare sembra nascosto rispetto a quello che offre la pagina.

Sembra che l'app non lo renda importante. Sembra sia fatta solo per vedere gli altri e non per far vedere le proprie attività.

Pubblicare dà l'idea di social ed è una cosa più aperta e non privata.

L'app sembra privata e tra amici stretti. Il social comporta di essere visto da tante persone, anche sconosciute.

"avrebbe più senso come un'esperienza più personale"

T7 1'

Per caricare dei dati va in profilo. Trova MyWellness e click su "aggiorna i dati".

Voto: 2, perché è stato semplicissimo ad aggiungerlo, ritiene che caricare i dati è una gestione più importante del vedere i grafici dei dati, suggerisce di impostare il comando "aggiorna i dati" prima dei grafici.

Far scorrere così tanto dove mi aspetto le informazioni non va bene.

T8 < 1'

Ha cercato di cliccare sul nome del gruppo (non serve l'icona), ma non era cliccabile.

Molto scorrevole e veloce.

Voto: 4

Aggiungere membri, modificare il nome e abbandonare il gruppo: o tutti insieme o tutti raggruppati.

T9 < 1'

Va sul gruppo. Ha avuto bisogno di una spiegazione sulla sfida che esisteva già.

"'durata' è per quanto rimane attiva la sfida?"

Voto: 5 "Non ho avuto problemi" "Già tutto fatto"

Consiglio: "Veramente un dettaglio": dare più importanza ad aggiungere una sfida.

T10 < 1'

Cerca dagli obiettivi che ci sono già.

Obiettivi "sono personali". Clicca sul bottone relativo nella pagina di profilo.

Voto: 4 "Abbastanza semplice".

Vede che aggiungi e il visualizza sono la stessa cosa. Come le notifiche non riporta alla pagina.

Da profilo si aspetta di gestire le sue informazioni e metterebbe il "fare cose" in altre pagine dedicate.

Il colore non risalta molto.

Commento finale:

La sensazione dell'inizio ("Ci sono tante cose") è confermata. Ha già familiarizzato.

La cosa del pubblicare, per il design non sembra una cosa dove si guarda. Sembra un resoconto.

A primo impatto sembravano le sue attività quelle degli amici.

"Mi piace, funziona"

Le cose che vuole fare ci sono ed è facile accedere.

Non crede sarebbe interessato a fare le altre cose (pubblicare)