

# Compito1-NeedFinding

UXprorers

## 1. Introduzione

### a. Componenti gruppo

Bonardi Daniel  
Ceccherini Simone  
Chen Jie  
Vicentini Leonardo  
Zhang Andrea  
Zhang Qi Jessy

### b. Dominio di interesse

Training/Fitness/Sport

Al giorno d'oggi, praticare sport è una parte importante nella vita delle persone, in particolare degli studenti. Sentendoci coinvolti in ciò, abbiamo deciso di scegliere la tematica riguardante lo sport. Il nostro obiettivo è quello di trovare le difficoltà che la maggior parte degli studenti incontrano nel contesto sportivo. Lo scopo finale è ideare una soluzione che possa risolvere i problemi riscontrati con la creazione o la rivisitazione di sistemi informativi.

## 2. Metodologia

Durante l'intervista, sulla base di alcune domande e risposte preliminari, gli utenti sono stati classificati nelle seguenti categorie:

- Studenti Dual Career [Utenti diretti]
- Praticanti sport al Giuriati [Utenti diretti]
- Partecipanti ad iniziative sportive del Politecnico [Utenti diretti]
- Personale del Giuriati [Extreme User/Utenti Guida]

Gli utenti potevano rientrare in più di una di queste, e per ogni categoria sono state definite domande specifiche per approfondire tematiche a riguardo.

Per rispettare la privacy dei nostri intervistati sono stati usati nomi casuali

### Intervistato 1- Marco

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente Dual Career (sport: corsa agonistica). Si allena qualche volta al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni nel gruppo, abbiamo chiesto di fare un'intervista a fine di una lezione. Età 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	L'intervista è stata condotta in un'aula al Politecnico.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport che pratica per poi chiedere nello specifico come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Leonardo Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

### Intervistato 2- Giacomo

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente che va spesso a correre al Giuriati. Ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni del gruppo, è stato reclutato all'università. Età 21 anni, uomo.
---	---

Dove è stata condotta l'intervista	L'intervista è stata condotta nella stessa aula dell'intervistato 1 a seguito dell'intervistato 1.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport e poi abbiamo chiesto nello specifico come si è trovato al Giuriati (accesso, iscrizione, prenotazione) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

#### Intervistato 3- Martina V.

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport (palestra), non al Giuriati ma ha preso parte alla PolimiRun. È un'amica di un membro del gruppo e si è resa disponibile per un'intervista. 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Nella sala "Agorà" del Politecnico.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto la sua routine sportiva (quanto spesso, come e quali sport pratica)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatrice: Jessy Appunti: Andrea
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

#### Intervistato 4- Luigi

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport al Giuriati (palestra). Inoltre, ha preso parte alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni membri del gruppo, è stato reclutato all'università. Età 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	Davanti al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 5- Elena

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport al Giuriati (palestra) e ha partecipato alla PolimiRun. Compagna di corso di alcuni membri del gruppo, è stata reclutata all'università. Età 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Davanti al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 6- Jie

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	È un membro del gruppo e abbiamo pensato che sia adatta per parlare del tema scelto, perché va in palestra al Giuriati e frequenta
---	--

	corsi di zumba e danza latina. Inoltre, ha partecipato anche alla PolimiRun. 23 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di zumba e danza latina al Giuriati, l'accesso alla palestra e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 7- Sara

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 8- Giulia

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 9- Martina M.

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Frequenta i corsi di Zumba al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Un membro del nostro gruppo frequenta lo stesso corso di zumba insieme a lei, è stata reclutata durante una delle lezioni del corso. 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Al bar vicino al Giuriati.

Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di Zumba al Giuriati e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatrice: Jie Appunti: Daniel
Il materiale usato	1 smartphone per registrare audio

#### Intervistato 10- Leonardo

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente Dual Career (sport: Kayak). Ha partecipato alla PolimiRun e si allena spesso alla palestra del Giuriati. Leonardo è membro del gruppo, si è reso disponibile per questa intervista. 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	Al bar vicino al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Siamo partiti con chiedere qualcosa sullo sport che pratica a livello agonistico. Poi abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Andrea Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 iPad per registrare audio

### 3. Risultati delle interviste

Durante lo svolgimento delle riprese non sono emerse immagini o artefatti rilevanti, eventuali citazioni notevoli sono state inserite nel file Excel presente nel link in seguito.

### 4. Sintesi

Durante le interviste sono risultati evidenti alcuni bisogni comuni degli utenti. Li abbiamo divisi in 8 temi:

- 1 - Iscrizione, prenotazione e accesso al Giuriati in piattaforme diverse;
- 2 - Problema dell'affollamento della palestra e problema degli slot di prenotazione;
- 3 - Poca intuitività nei passaggi da seguire per l'iscrizione al Giuriati;
- 4 - Uso del QR code invece della tessera fisica;
- 5 - Professori non informati del dual career e mancanza di sito per iscrizione a tale progetto;
- 6 - Lunga attesa per risposte alle e-mail di assistenza;
- 7 - Disordine per la partenza e l'arrivo della PolimiRun;
- 8 - Problema deposito oggetti alla PolimiRun;

Foglio Excel di Google document analisi tematica: [\[link tabella temi\]](#)