

Compito1-NeedFinding

UXprorers

1. Introduzione

a. Componenti gruppo

Bonardi Daniel
Ceccherini Simone
Chen Jie
Vicentini Leonardo
Zhang Andrea
Zhang Qi Jessy

b. Dominio di interesse

Training/Fitness/Sport

Al giorno d'oggi, praticare sport è una parte importante nella vita delle persone, in particolare degli studenti. Sentendoci coinvolti in ciò, abbiamo deciso di scegliere la tematica riguardante lo sport. Il nostro obiettivo è quello di trovare le difficoltà che la maggior parte degli studenti incontrano nel contesto sportivo. Lo scopo finale è ideare una soluzione che possa risolvere i problemi riscontrati con la creazione o la rivisitazione di sistemi informativi.

2. Metodologia

Durante l'intervista, sulla base di alcune domande e risposte preliminari, gli utenti sono stati classificati nelle seguenti categorie:

- Studenti Dual Career [Utenti diretti]
- Praticanti sport al Giuriati [Utenti diretti]
- Partecipanti ad iniziative sportive del Politecnico [Utenti diretti]
- Personale del Giuriati [Extreme User/Utenti Guida]

Gli utenti potevano rientrare in più di una di queste, e per ogni categoria sono state definite domande specifiche per approfondire tematiche a riguardo.

Per rispettare la privacy dei nostri intervistati sono stati usati nomi casuali

Intervistato 1- Marco

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente Dual Career (sport: corsa agonistica). Si allena qualche volta al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni nel gruppo, abbiamo chiesto di fare un'intervista a fine di una lezione. Età 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	L'intervista è stata condotta in un'aula al Politecnico.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport che pratica per poi chiedere nello specifico come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Leonardo Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

Intervistato 2- Giacomo

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente che va spesso a correre al Giuriati. Ha partecipato alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni del gruppo, è stato reclutato all'università. Età 21 anni, uomo.
---	---

Dove è stata condotta l'intervista	L'intervista è stata condotta nella stessa aula dell'intervistato 1 a seguito dell'intervistato 1.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo iniziato con domande generali sullo sport e poi abbiamo chiesto nello specifico come si è trovato al Giuriati (accesso, iscrizione, prenotazione) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

Intervistato 3- Martina V.

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport (palestra), non al Giuriati ma ha preso parte alla PolimiRun. È un'amica di un membro del gruppo e si è resa disponibile per un'intervista. 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Nella sala "Agorà" del Politecnico.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto la sua routine sportiva (quanto spesso, come e quali sport pratica)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatrice: Jessy Appunti: Andrea
Il materiale usato	1 iPad per video, 1 iPad per registrare audio.

Intervistato 4- Luigi

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport al Giuriati (palestra). Inoltre, ha preso parte alla PolimiRun. Compagno di corso di alcuni membri del gruppo, è stato reclutato all'università. Età 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	Davanti al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

Intervistato 5- Elena

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Pratica sport al Giuriati (palestra) e ha partecipato alla PolimiRun. Compagna di corso di alcuni membri del gruppo, è stata reclutata all'università. Età 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Davanti al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione e accesso) e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Daniel Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

Intervistato 6- Jie

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	È un membro del gruppo e abbiamo pensato che sia adatta per parlare del tema scelto, perché va in palestra al Giuriati e frequenta
---	--

	corsi di zumba e danza latina. Inoltre, ha partecipato anche alla PolimiRun. 23 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di zumba e danza latina al Giuriati, l'accesso alla palestra e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 smartphone per registrare audio

Intervistato 7- Sara

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

Intervistato 8- Giulia

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Abbiamo pensato che sia adatta come figura di extreme user in quanto personale del Giuriati, perciò abbiamo mandato una richiesta di intervista tramite una mail al Giuriati.
Dove è stata condotta l'intervista	All'interno del Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto sul funzionamento del sistema informativo al Giuriati e sul lavoro del personale (aiuti che offrono a studenti in difficoltà). Abbiamo chiesto anche riguardo alle sue abitudini sportive.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Simone Appunti: Jessy Cameraman: Jie
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 smartphone per registrare audio

Intervistato 9- Martina M.

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Frequenta i corsi di Zumba al Giuriati e ha partecipato alla PolimiRun. Un membro del nostro gruppo frequenta lo stesso corso di zumba insieme a lei, è stata reclutata durante una delle lezioni del corso. 21 anni, donna.
Dove è stata condotta l'intervista	Al bar vicino al Giuriati.

Come è stata organizzata l'intervista	Abbiamo chiesto domande generali riguardo allo sport che pratica. Successivamente abbiamo chiesto come si è trovata al corso di Zumba al Giuriati e alla PolimiRun.
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatrice: Jie Appunti: Daniel
Il materiale usato	1 smartphone per registrare audio

Intervistato 10- Leonardo

Perché è stato selezionato (+informazioni generali)	Studente Dual Career (sport: Kayak). Ha partecipato alla PolimiRun e si allena spesso alla palestra del Giuriati. Leonardo è membro del gruppo, si è reso disponibile per questa intervista. 21 anni, uomo.
Dove è stata condotta l'intervista	Al bar vicino al Giuriati.
Come è stata organizzata l'intervista	Siamo partiti con chiedere qualcosa sullo sport che pratica a livello agonistico. Poi abbiamo chiesto come si è trovato al Giuriati (iscrizione, prenotazione, accesso), con il dual career (iscrizione, servizi offerti) e agli eventi organizzati dal Politecnico (PolimiRun)
Ruolo dei membri del gruppo	Intervistatore: Andrea Appunti: Jessy
Il materiale usato	1 smartphone per video, 1 iPad per registrare audio

3. Risultati delle interviste

Durante lo svolgimento delle riprese non sono emerse immagini o artefatti rilevanti, eventuali citazioni notevoli sono presente nel file Excel presente nel link in seguito.

4. Sintesi

Durante le interviste sono risultati evidenti alcuni bisogni comuni degli utenti. Li abbiamo divisi in 8 temi:

- 1 - Iscrizione, prenotazione e accesso al Giuriati in piattaforme diverse;
- 2 - Problema dell'affollamento della palestra e problema degli slot di prenotazione;
- 3 - Poca intuitività nei passaggi da seguire per l'iscrizione al Giuriati;
- 4 - Uso del QR code invece della tessera fisica;
- 5 - Professori non informati del dual career e mancanza di sito per iscrizione a tale progetto;
- 6 - Lunga attesa per risposte alle e-mail di assistenza;
- 7 - Disordine per la partenza e l'arrivo della PolimiRun;
- 8 - Problema deposito oggetti alla PolimiRun;

Foglio Excel di Google document analisi tematica: [\[link tabella temi\]](#)