

**CENTRO UNIVERSITÁRIO OPET – UNIOPET**

**ISABELA LUISA ALES**

**JOÃO GABRIEL KASPRIK ARRUDA**

**PROJETO INTEGRADOR I**

**SOLUÇÃO PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS**

**CURITIBA**

**2020**

**ISABELA LUISA ALES**  
**JOÃO GABRIEL KASPRIK ARRUDA**

**PROJETO INTEGRADOR I**  
**SOLUÇÃO PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS**

Relatório de pesquisa apresentado ao Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas Do Centro Universitário Opet, como requisito para o desenvolvimento do Projeto Integrador I.

Orientador: Prof.<sup>a</sup>. Simone Dominico

**CURITIBA**

**2020**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2 OBJETIVOS .....</b>	<b>4</b>
2.1 OBJETIVO GERAL .....	4
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	4
<b>3 JUSTIFICATIVA .....</b>	<b>5</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Atualmente vivemos uma crise no país onde temos mais de quinze milhões de desempregados, e vários deles gostariam de trabalhar de alguma forma, neste âmbito que surgiu a ideia da solução, e juntamente com isso temos uma demanda crescente por resolver tudo pelos smartphones, ou via web de maneira a tornar tudo mais rápido e prático.

O intuito do trabalho seria desenvolver uma solução para o intermeio de prestadores de serviços e de usufruidores destes serviços, facilitando a comunicação entre quem deseja contratar um serviço e quem deseja prestar o serviço, nos mesmos moldes de um classificado online, de maneira que cada prestador de serviços tenha avaliações, recomendações, segurança, interatividade e que o usuário consiga também tirar suas dúvidas.

## OBJETIVOS

### 1.1 OBJETIVO GERAL

O trabalho tem como objetivo geral desenvolver uma solução para a contratação de serviços de terceiros prestados, vendo que atualmente o mercado tem uma carência deste tipo de solução, de forma que nosso sistema traria agilidade, segurança e comodidade para o cliente, uma vez que ele conseguiria resolver tudo via web ou app.

A forma de funcionamento da solução, é parecida com a de um classificado online, fazendo um cadastro para usuários e prestadores, tornando fácil tanto para anunciar seu serviço, quanto para contratar um serviço, de modo que cada prestador teria uma avaliação e que cada contratante teria uma avaliação também. Anexo ao classificado existirá um sistema de média de preços para que o contratante tenha uma média e que saiba o quanto pagar.

Junto ao anuncio do serviço existira um campo de perguntas de modo que o contratante poderá tirar quaisquer dúvidas com o prestador, e também terá os contatos cadastrados para que possa ser feito o contato direto com o prestador e não precise de intermédios do sistema.

### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Entender melhor a demanda do mercado e propor uma melhora no nosso sistema para melhor atender a demanda.
- b) Solucionar a problemática gerada pelo tópico acima e fazer o estudo de viabilidade do projeto.
- c) Realizar um levantamento de requisitos de maneira que a criação do sistema seja facilitada.
- d) Desenvolver a página de cadastro de usuário e página de anúncios.
- e) Desenvolver o sistema a qual tenhamos as páginas do usuário sem cadastro e o usuário cadastrado.
- f) Desenvolver o sistema de média de preços e função duvidas no anúncio.
- g) Desenvolver toda a infraestrutura para suporte do site e suporte ao usuário.
- h) Fazer todos os testes para assegurar qualidade e segurança aos usuários.
- i) Desenvolver possíveis melhorias e corrigir possíveis bugs.
- j) Desenvolver a plataforma mobile.

## 2 JUSTIFICATIVA

Atualmente a contratação destes serviços se tornou complicada pois existe desconfiança tanto na qualidade do serviço quanto no prestador, e a solução vem com o intuito de trazer a confiança no prestador e expor os serviços de uma maneira simples de entender e de contratar. Para tornar a nossa solução mais atual ela implementará os principais tópicos que são segurança, confiabilidade, preço, conforto, interatividade e qualidade.

A viabilidade do nosso projeto se dá pela forma com que ele foi proposto de forma a trazer a forma de classificados para o contexto atual de modo que qualquer idade tenha facilidade de entender e contratar os serviços, junto a isso traremos inovações com o nosso sistema de média de preços e a forma facilitada de contato entre o prestador e o contratante podendo facilmente ser sanada quaisquer eventuais dúvidas com a funcionalidade de perguntas.

Desta forma surgiu a ideia de fazer a ponte entre quem presta os serviços com quem gostaria de contratar, atualizando a forma de contratar estes serviços. Assim todo e qualquer tipo de prestador de serviço conseguirá trabalhar mais amplamente podendo aumentar sua área de atuação e também dando espaço para quem está começando no mercado de trabalho.