

As universidades
enfrentam desafios únicos
em relação a capacidade
de responder
rapidamente a incidentes
e problemas tecnológicos
no Moodle

Implementação de uma solução de monitoramento que esteja alinhada com as melhores práticas de gerenciamento de serviços



Com nosso sistema, as
universidades e
faculdades passam uma
maior credibilidade, já
que o seu Moodle teria um
cuidado maior

Com os dados coletados, assim que algum componente sair da sua normalidade, será exibido um alerta, dessa forma os engenheiros de NOC irão evitar que qualquer

incidente ocorra

A partir da Plataforma Web as faculdades acessam por meio de navegadores e poderá acessar os dados coletados, após serem processados e tratados em uma dashboard

