

# Lean UX MM's (Monitoramento Moodles)

## PROBLEMAS

COMUNICAÇÃO DA EQUIPE

MANUTENÇÃO DE HARDWARE

ACESSO E FUNCIONALIDADES

## USUÁRIOS

ENGENHEIRO DE NOC

TÉCNICO DE TI

ADMINISTRADOR

## SOLUÇÕES/ IDEIAS

INTEGRAÇÃO SLACK AO SITE INSTITUCIONAL

SISTEMA DE NOTIFICAÇÕES E ALERTAS

CAPTURA DE DADOS DE CPU, DISCO E RAM.

DASHBOARD E ALERTAS COM DADOS DE HARDWARE

SISTEMA DE RESTRIÇÕES/ PERMISSÕES

GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS

## BENEFÍCIOS/ RESULTADOS PARA O NEGÓCIO/USUÁRIO

MENOR TEMPO DE RESOLUÇÃO

REGISTRO DE REUNIÕES

IDENTIFICAÇÃO DIRETA DE PROBLEMAS

ACOMPANHAMENTO DE DESEMPENHO

SEGURANÇA/GARANTIA DE HIERARQUIA

CONFORMIDADE