# PROTO-PERSONA



Hicia Eliveira

29 anos Engenheira de NOC da Universidade de SP (USP) São Paulo

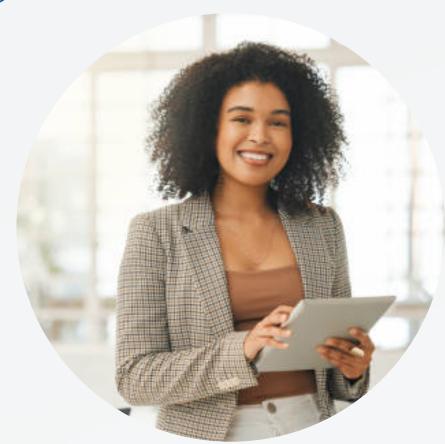
### Características

- Impaciente
- Perfeccionista
- Prioriza o aprendizado

#### **Dores e Necessidades**

- Entende que os alunos não podem ficar sem poder acessar o Moodle, já que é por lá onde estudam;
- Não gosta quando o Moodle começa a dar erros e não tem paciência para esperar, por isso faz questão de que todos os componentes estejam sendo cuidados;
- Toda a aplicação precisa estar funcionar de acordo com sua necessidade, a disponibilidade deve ser de 24 horas, 7 dias por semana.
- Tem uma rotina agitada, por isso não consegue estar presencialmente todo o tempo necessário na empresa.

# PROTO-PERSONA



Monica Veuga

32 anos Administradora de Sistemas da Universidade de SP (USP) São Paulo

## Características

- Organizada
- Regrada
- Pontualidade

### **Dores e Necessidades**

- Precisa estar acompanhando também as atividades e alterações dos outros funcionários.
- Precisa de melhorias para auxiliar na distribuição de funções para sua equipe.
- Tem dificuldade em identificar problemas na outras áreas que não seja a sua enquanto administra as outras funções.
- Precisa estar no controle de funcionários do sistema, para uma melhor hierarquia e controle de acesso.

Código de artefato: PPSOO2

# PROTO-PERSONA



Joshizo Vakata

24 anos Técnico de TI da Universidade de SP (USP) São Paulo

## Características

- Sistemático
- Habilidade em análise
- Resolutivo

#### **Dores e Necessidades**

- Com diversas tarefas a serem feitas, acaba perdendo muito tempo para fazer a identificação direta do problema.
- Precisa de maior facilidade para sua equipe técnica toda ter acesso ao problema quando existir, agilizando sua resolução.
- Precisa de gráficos e métricas, para melhor análise de problemas possíveis no hardware.

Código de artefato: PPSOO3