

# PROTO-PERSONA



*Alicia Oliveira*

29 anos  
Engenheira de NOC da  
Universidade de SP (USP)  
São Paulo

## Características

- Impaciente
- Perfeccionista
- Prioriza o aprendizado

## Dores e Necessidades

- Entende que os alunos não podem ficar sem poder acessar o Moodle, já que é por lá onde estudam;
- Não gosta quando o Moodle começa a dar erros e não tem paciência para esperar, por isso faz questão de que todos os componentes estejam sendo cuidados;
- Toda a aplicação precisa estar funcionar de acordo com sua necessidade, a disponibilidade deve ser de 24 horas, 7 dias por semana.
- Tem uma rotina agitada, por isso não consegue estar presencialmente todo o tempo necessário na empresa.

# PROTO-PERSONA



*Monica Veiga*

32 anos  
Administradora de  
Sistemas da Universidade  
de SP (USP)  
São Paulo

## Características

- Organizada
- Regrada
- Pontualidade

## Dores e Necessidades

- Precisa estar acompanhando também as atividades e alterações dos outros funcionários.
- Precisa de melhorias para auxiliar na distribuição de funções para sua equipe.
- Tem dificuldade em identificar problemas na outras áreas que não seja a sua enquanto administra as outras funções.
- Precisa estar no controle de funcionários do sistema, para uma melhor hierarquia e controle de acesso.

# PROTO-PERSONA



*Yoshizo Nakata*

24 anos  
Técnico de TI da  
Universidade de SP (USP)  
São Paulo

## Características

- Sistemático
- Habilidade em análise
- Resolutivo

## Dores e Necessidades

- Com diversas tarefas a serem feitas, acaba perdendo muito tempo para fazer a identificação direta do problema.
- Precisa de maior facilidade para sua equipe técnica toda ter acesso ao problema quando existir, agilizando sua resolução.
- Precisa de gráficos e métricas, para melhor análise de problemas possíveis no hardware.