

PROTO-PERSONA



Alicia Oliveira

29 anos
Engenheira de NOC da
Universidade de SP (USP)
São Paulo

Características

- Impaciente
- Perfeccionista
- Prioriza o aprendizado

Dores e Necessidades

- Entende que os alunos não podem ficar sem poder acessar o Moodle, já que é por lá onde estudam;
- Não gosta quando o Moodle começa a dar erros e não tem paciência para esperar, por isso faz questão de que todos os componentes estejam sendo cuidados;
- Toda a aplicação precisa estar funcionar de acordo com sua necessidade, a disponibilidade deve ser de 24 horas, 7 dias por semana.
- Um sistema de alertas e chat onde não é necessário se comunicar pessoalmente.