

PROJET Épreuve E5 - Documentation réalisé par MELOTTI Simone

Documentations incidentes :

Le projet vise à développer une application web pour promouvoir les cinémas de la région Ile de France. Cette documentation couvre les incidents rencontrés du 09/2023 au 06/2024.

Incident 1 :

- **ID de l'incident :** 01
- **Date :** 21/10/2023
- **Description :** Problème de performance lors du chargement des données des films.
- **Impact :** Temps de chargement très long, ce qui affecte l'expérience utilisateur et peut décourager l'utilisation de l'application.
- **Priorité :** Moyenne
- **Résolution :** Chargement partiel des données, réduction des films dans la requête.
- **Statut :** Résolu

Incident 2 :

- **ID de l'incident :** 02
- **Date :** 04/11/2023
- **Description :** Problème d'affichage des séances de films sur les appareils mobiles.
- **Impact :** Mauvaise mise en page et inaccessibilité des fonctionnalités sur les smartphones et tablettes.
- **Priorité :** Moyenne
- **Résolution :** Ajustement du design responsif avec CSS et tests sur différents appareils mobiles pour assurer une expérience utilisateur cohérente.
- **Statut :** Résolu

Incident 3 :

- **ID de l'incident :** 03
- **Date :** 10/03/2024

- **Description** : Problème de connexion à l'API officielle de cinéma : <https://data.culture.gouv.fr/explore/dataset/etablissements-cinematographiques/api/>
- **Impact** : Impossible de récupérer les données des cinémas, retard dans le développement.
- **Priorité** : Élevée
- **Résolution** : Après investigation, il s'est avéré que l'URL de l'API avait changé. Mise à jour de l'URL dans le code et ajustement des requêtes API.
- **Statut** : Résolu

Incident 4 :

- **ID de l'incident** : 04
- **Date** : 20/04/2024
- **Description** : Erreur d'intégrité des données dans la base de données MySQL.
- **Impact** : Certaines réservations de salles ont été enregistrées incorrectement, entraînant des conflits de réservation.
- **Priorité** : Élevée
- **Résolution** : Mise en place de contraintes d'intégrité et de transactions pour garantir la cohérence des données. Correction des données affectées et tests approfondis pour éviter les erreurs futures.
- **Statut** : Résolu