# **Curriculum Vitae Europass**

#### Simone Zabberoni

Informazioni personali

+39 335 1337202 Telefono

simone.zabberoni@gmail.com Email

URL https://www.linkedin.com/in/simonezabberoni/

https://github.com/Simone-Zabberoni/

Nazionalità Italiana

## Esperienza professionale

Date Ottobre 2014 - Oggi

Lavoro o posizione ricoperti Project leader, service desk manager, comitato ISO27001, senior systems engineer

Principali attività e responsabilità Gestione progetti su clienti italiani ed internazionali

Account tecnico per clienti di varie dimensioni e mercati (retail, oil&gas, chemical)

Coordinamento e gestione servizi di helpdesk

Attività documentali, manageriali ed operative legate alla certificazione ISO27001

Attività operative su reti e sistemi

Installazione e gestione sistemi di monitoraggio e telemetria in ambito infrastrutturale, applicativo ed

ambientale

Nome datore di lavoro / Committente **Tomware Scarl** 

> Tipo di attività o settore Informatica - integrazione di sistemi

Capacità e competenze tecniche Design ed implementazione di reti e sistemi complessi

acquisite

Capacità di analisi e troubleshooting di problemi infrastrutturali in realtà medio/grandi Gestione progetti complessi, dalla pianifica al delivery alla rendicontazione

Gestione in ottica di processo ed implementazione di flussi secondo le procedure ISO

Approfondimenti sull'informatica nel mondo del retail

Affinamento capacità comunicative e di gestione dei team di lavoro

Settembre 2007 - Agosto 2014 Date

Lavoro o posizione ricoperti Owner

Principali attività e responsabilità Gestione attività ed eventi

Nome datore di lavoro / Committente Jak SNC

Tipo di attività o settore Ristorazione

Capacità e competenze tecniche

acquisite

Coordinamento attività di ristorazione con annesso supporto informatico

Novembre 1999 - Agosto 2007 Date

Lavoro o posizione ricoperti System engineer Principali attività e responsabilità Supporto tecnico

Attività operative su reti e sistemi

Nome datore di lavoro / Committente Tomware SRL

> Tipo di attività o settore Informatica – integrazione di sistemi

Design ed implementazione di reti e sistemi in realtà medio/piccole Capacità e competenze tecniche

> Funzionamento delle infrastrutture informatiche (network, virtualizzazione, storage) acquisite

Design ed implementazione dei principali servizi di rete

Implementazione di sistemi di sicurezza informatica (firewall, smtp filtering, filtering proxy, endpoint

security)

#### Istruzione e formazione

Date

. . .

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

1999

Diploma di scuola superiore – Perito informatico – 82/100

Percorso formativo "Informatica Abacus"

ITIS Nullo Baldini - Ravenna

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

#### Italiano madrelingua

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (\*)

Lingua

### Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C2	C1	B2	C1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

### Capacità e competenze tecniche

Ottime abilità di progettazione ed implementazione su infrastrutture di clienti medio/grandi: project design, cost analysis & benchmarking, planning & delivery.

Ottime abilità comunicative e di gestione dei team di lavoro. Gestione di attività pianficate, allocazione risorse, meeting di SAL, gestione dei claim

Esperto in amministrazione di sistemi Windows e Linux, infrastructure management, network analysis, log analysis, reporting, troubleshooting e analisi capacitive

Esperto nel troubleshooting e nell'analisi di problemi di rete e infrastruttura, relazione di assestment infrastrutturali e piani di remediation

Esperto di monitoraggio e telemetria infrastrutturale/applicativa/ambientale e relative integrazioni del monitoring con i flussi di supporto, i whatif ed i processi aziendali

Esperto nella gestione di reti (firewall, router e apparati di switching) dal design all'implementazione

Ottime capacità legate alla sicurezza informatica (assestment, penetration testing, formazione)

Ottime capacità di scripting per l'automazione (python, perl, bash, powershell)

Ottime capacità di gestione sistemi di virtualizzazione (Vmware, Hyper-V)

Buona esperienza nelle tecnologie di containerizzazione ed orchestrazione

Buona esperienza nelle tecnologie cloud di AWS

Buona esperienza nei processi ISO, specialmente per l'implementazione della ISO 27001:2013: risk analysis, process analysis, control evaluation, procedure implementation, ciclo PDCA cycle e la gestione di non-conformità ed azioni correttive

Buone capacità di scripting web ed integrazione API di terze parti

## Ulteriori informazioni

Interessi legati al mondo della tecnologia:

- Intelligenza artificiale e machine/deep learning
- Domotica ed automazione casalinga
- Metodologie e processi ITIL
- 3d design, making and machining
- VueJS javascript programming
- Attivo su Stackoverflow e GitHub per supporto alla comunità opensource

Studi e certificazioni in ambito tecnico:

- Dicembre 2019: In fase di studio per "AWS Certificate solutions architect Associate"
- Maggio 2018: Ottenuta certificazione "Docker Sales Professional"
- Maggio 2018: Ottenuta certificazione "Docker Technical Sales Professional"

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

## Firma