



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI PARTHENOPE

PROGETTO DI INGEGNERIA DEL SOFTWARE E INTERAZIONE UOMO-MACCHINA

“EIGHT B&B”

Requirements Analysis Document



CANDIDATI:

SIMONE CIOFFI	0124002047
LUIGI MALVONE	0124002200
NICOLA IMPRONTA	0124002159
MARIO GIORDANO	0124002104
GIUSEPPE CUCCURULLO	0124002206

INDICE

INTRODUZIONE.....	6
SISTEMA PROPOSTO	6
Requisiti funzionali	7
REQUISITI NON FUNZIONALI	8
Utenti del sistema.....	8
Scenari.....	9
Modelli Casi D'uso:	10
Template Casi d'Uso:	12
<i>Nome Caso D'uso:.....</i>	<i>12</i>
<i>RegisterOwner</i>	<i>12</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>13</i>
<i>RegisterClient</i>	<i>13</i>
<i>Nome Caso D'uso</i>	<i>14</i>
<i>Register_Error</i>	<i>14</i>
<i>Nome Caso D'uso</i>	<i>14</i>
<i>NotifyExistingUser</i>	<i>14</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>15</i>
<i>ModifyUser</i>	<i>15</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>16</i>
<i>LoginIntoSystem.....</i>	<i>16</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>16</i>
<i>Login_Error.....</i>	<i>16</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>17</i>
<i>User_or_Pass_Not_Found.....</i>	<i>17</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>17</i>
<i>RegisterStructure.....</i>	<i>17</i>
<i>Nome Caso D'uso</i>	<i>18</i>
<i>RegisterStructure Error.....</i>	<i>18</i>
<i>Nome Caso D'uso</i>	<i>18</i>
<i>Notify_Existing_Structure</i>	<i>18</i>
<i>Nome Caso D'Uso:.....</i>	<i>19</i>
<i>ModifyStructure.....</i>	<i>19</i>

<i>Nome Caso D'uso</i>	20
<i>ModifyError</i>	20
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	20
<i>Manage_Economy</i>	20
<i>Nome Caso D'uso</i>	21
<i>FoundNothing</i>	21
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	22
<i>RegisterClientLive</i>	22
<i>Nome Caso D'uso</i>	22
<i>Register Error</i>	22
<i>Nome Caso D'uso</i>	23
<i>Missing Document</i>	23
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	23
<i>SendingDocumentToQuesture</i>	23
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	24
<i>SendingTrimestalToTurismOffice</i>	24
<i>Nome Caso D'uso</i>	25
<i>Found_Irregular_Documents</i>	25
<i>Nome Caso D'uso</i>	26
<i>Send Error</i>	26
<i>Nome Caso D'uso</i>	27
<i>Connection Error</i>	27
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	28
<i>SearchB&B</i>	28
<i>Nome Caso D'uso</i>	29
<i>B&B_Not_found</i>	29
<i>Nome Caso D'uso</i>	29
<i>Notify_B&B_Error</i>	29
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	30
<i>SeeStructure</i>	30
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	30
<i>BookingStructure</i>	30
<i>Nome Caso D'uso</i>	31

<i>Notify_Booking_Error</i>	31
<i>Nome Caso D'uso</i>	32
<i>Booked_Another_Structure</i>	32
<i>Nome Caso D'uso</i>	32
<i>Excessive Booking</i>	32
<i>Nome Caso D'uso</i>	33
<i>Payment</i>	33
<i>Nome Caso D'uso</i>	34
<i>Payment with Transfer</i>	34
<i>Nome Caso D'uso</i>	34
<i>Payment with Card</i>	34
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	35
<i>DeletingBookedStructure</i>	35
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	35
<i>SeeBookingClient</i>	35
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	36
<i>ModifyBooking</i>	36
<i>Nome Caso D'uso</i>	37
<i>No Booking Found</i>	37
<i>Nome Caso D'uso</i>	37
<i>See StructureOwner</i>	37
<i>Nome Caso D'Uso:</i>	38
<i>SeeBookingOwner</i>	38
Modello ad oggetti:	38
Modelli DINAMICI:	41
DIAGRAMMI DELLE SEQUENZE	41
<i>-Register Owner</i>	41
<i>-Modify User</i>	41
<i>-Register Client</i>	42
<i>-BookingStructure</i>	42
<i>-ModifyBooking</i>	43
<i>-SeeBooking</i>	43
<i>-DeleteBooking</i>	44

-RegisterClient.....	44
-Manage Economy.....	45
-Send Document to Questure.....	45
-Send Trimestral to Tourism Office.....	46
-Register Client Live.....	46
-Register Structure.....	47
-Modify Structure.....	47
-Search B&B.....	48
-Payment.....	48
-Payment With Card.....	49
-Payment With Transfer.....	49
-See Structure Owner.....	50
Interfaccia utente:.....	51
1. Realizzazione del Prototipo:.....	51
1.1. Scopo:.....	51
1.2. Modo d'uso:.....	52
1.3. Fedeltà:.....	52
1.4. Completezza Funzionale:.....	52
1.5. Durata:.....	52
2. Test di Usabilità.....	52
2.1. Obiettivo del Test:.....	52
2.2. Metodologia Usata:.....	52
2.3. Sintesi delle Misure:.....	53
2.3. Analisi dei Risultato:.....	53
2.4. Raccomandazioni finali:.....	54
2.5. Allegati.....	54
3. Valutazione dell'Usabilità:.....	56

INTRODUZIONE

Si richiede di progettare e sviluppare un software di gestione di una struttura turistica tipo casa vacanza o B&B. Il software deve permettere di gestire le due fasi principali della prenotazione di una casa vacanza o un B&B, quella relativa al cliente e quella relativa al proprietario. Normalmente, un cliente che vuole prenotare un soggiorno in una struttura deve poter scegliere una destinazione, la tipologia di alloggio desiderato, il costo e le date. All'atto della prenotazione il sistema invia una mail di riepilogo al cliente ed al proprietario che può accettare o rifiutare la prenotazione.

Il proprietario di una casa vacanza o di un B&B deve poter inserire il suo appartamento con tutte le informazioni che possono essere necessarie per una buona pubblicizzazione dello stesso, comprese eventualmente delle fotografie. Tra le info che possono essere utili: descrizione delle forniture (tipo wifi, ascensore disabili, parcheggio, etc.) e descrizione del luogo con attenzione ai monumenti o ai luoghi di interesse turistico più vicini.

Il cliente deve poter effettuare la scelta utilizzando diversi criteri.

Il sistema deve offrire supporto per la parte economica e legale relativa all'affitto della casa o della stanza in B&B. Infatti, nella maggior parte dei comuni italiani è richiesto il pagamento di una tassa di soggiorno (che varia a seconda dell'ospite e della sua età) che può essere pagata all'atto della prenotazione oppure in loco. Il proprietario ha l'obbligo di comunicare alla Questura la presenza degli ospiti inviando i dati anagrafici e le foto dei documenti di riconoscimento, per questa parte si richiede che il software fornisca al proprietario la funzionalità adeguata per inserire i dati e inviarli al sistema della Questura. Il proprietario ha poi l'obbligo, ogni tre mesi, di rendicontare all'ufficio del turismo della città in cui fornisce il servizio l'ammontare delle tasse di soggiorno, le generalità degli ospiti ed il periodo, si richiede anche per questa parte il supporto del software. Inoltre, si preveda che in ogni momento il proprietario possa verificare i guadagni ottenuti. Infine, per legge non può essere affittato un appartamento alla stessa persona per un ammontare cumulativo annuo di 28 giorni, si richiede quindi che il sistema effettui questo controllo.

SISTEMA PROPOSTO

La mission di questo progetto è quella di creare un Sistema Software per la gestione e la prenotazione di diverse strutture, come B&B, Hotel e case vacanze. Il Software deve permettere al proprietario della struttura di poter inserire la propria location, descrivendone il tipo di struttura, la posizione, e tutti i servizi che permette quest'ultima. permettere al Cliente di scegliere una struttura a seconda dei suoi bisogni.

Requisiti funzionali

Qui di seguito sono riportati i requisiti funzionali, utili per la descrizione del sistema:

(FR) **Registrazione Struttura B&B:** il proprietario deve registrare la propria struttura, inserendo i dati anagrafici della struttura, i dati di locazione, ed i relativi servizi (Es: Wi-fi, ecc.) allegando immagini illustrative.

1. (FR) **Registrazione Proprietario:** il sistema deve permettere al proprietario di registrarsi, inserendo i dati anagrafici, dati commerciali e recapiti telefonici ed eventuale pec.
2. (FR) **Pannello Gestione Economica B&B:** il sistema, nella pagina personale del proprietario, monitora le entrate ed uscite mensili delle varie strutture registrate, considerando i costi della struttura e i relativi guadagni.
3. (FR) **Verifica anagrafica e Tasse:** il sistema, deve permettere al proprietario di inviare alla questura i vari documenti anagrafici dei clienti e le ricevute dei pagamenti delle relative tasse.
4. (FR) **Interazione Trimestrale con ufficio Turismo:** il sistema deve permettere al proprietario di inviare ogni tre mesi l'ammontare delle tasse di soggiorno, le generalità degli ospiti ed il periodo.
5. (FR) **Registrazione Dati Clienti (IN STRUTTURA):** il proprietario, dopo aver accolto i clienti, li registra sulla piattaforma personale della struttura, annotando i relativi dati anagrafici, comprensivi di documenti di identità, ed un eventuale recapito telefonico.
6. (FR) **Registrazione Cliente:** Un cliente può registrarsi al sistema, inserendo i propri dati anagrafici, e-mail, recapiti telefonici.
7. (FR) **Ricerca generale B&B:** Una volta nel sistema, il cliente ricerca, nella determinata città di destinazione, una struttura. Tale ricerca, può essere implementata anche grazie ad una serie di parole-chiavi che il cliente stesso può inserire, in base alle proprie necessità.
8. (FR) **Login Sistema:** il sistema deve permettere al cliente ed al proprietario di accedere al sistema tramite credenziali fornite alla registrazione.
9. (FR) **Prenotazione struttura:** Il cliente, dopo aver trovato la struttura adatta, ed in caso di disponibilità di quest'ultima, effettua la prenotazione indicando la durata della sua permanenza e il tipo di soggiorno (tipo di

camera, numero posti letto, ecc..). Il sistema deve controllare che il cliente non abbia superato la soglia massima annua di soggiorno in quel determinato B&B, che ammonta a 60 giorni.

10. (FR) **Offerte struttura:** i proprietari delle strutture hanno la possibilità di pubblicare sul sistema, annunci ed avvisi riguardanti sconti, offerte e promozioni.

REQUISITI NON FUNZIONALI

Qui di seguito sono riportati i requisiti funzionali, utili per la descrizione del sistema:

(NFR) **Usabilità:** Il software deve essere intuitivo da usare e l'interfaccia utente semplice da utilizzare sia per i clienti e sia per i proprietari. Tutte le varie interazioni con il software devono essere effettuate in meno di 4 passaggi.

1. (NFR) **Piattaforma di Destinazione:** il sistema software deve essere sviluppato su Java.
2. (NFR) **Conformità sulle linee di guida:** il sistema software deve seguire le linee guida offerte dal sistema operativo scelto.
3. (NFR) **Privacy dati:** i dati personali emessi dai Clienti e dai Proprietari non devono essere resi pubblici.
4. (NFR) **Garanzia modifiche dati:** il sistema deve garantire le operazioni di visualizzazione, aggiornamento, inserimento e rimozione di dati in un certo intervallo di tempo.
5. (NFR) **Garanzia multiutenza:** Il sistema deve garantire il corretto funzionamento del sistema stesso per un massimo di 3.500 persone attivi contemporaneamente nel sistema.

Utenti del sistema

Gli utenti scelti in questo progetto sono due:

- il Proprietario della Struttura (B&B, Hotel, Casa Vacanza), Utente che registra la propria struttura, specificando il tipo di struttura, la locazione di quest'ultima e di servizi che offre. Inoltre, il proprietario ha la facoltà di aggiornare nel sistema le strutture registrate e di monitorarle e avere, infine, una comunicazione diretta con gli enti statali per questioni burocratiche su tale struttura.
- il Cliente, Utente che si registra nel sistema per ricercare ed eventualmente prenotare una struttura registrata. Egli può ricercare una

determinata struttura in base al luogo di destinazione , selezionando inoltre i servizi più consoni per il tipo di soggiorno.

Scenari

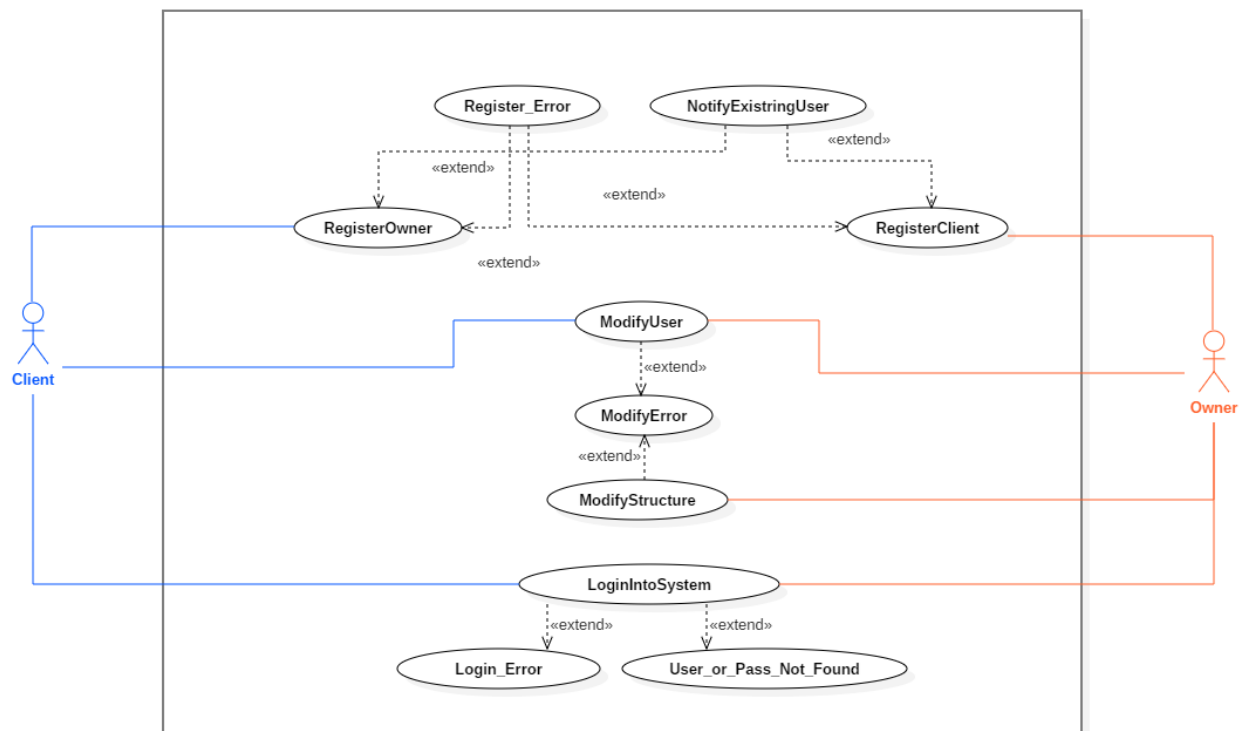
Qui di seguito sono riportati i vari scenari ipotizzati per il sistema richiesto:

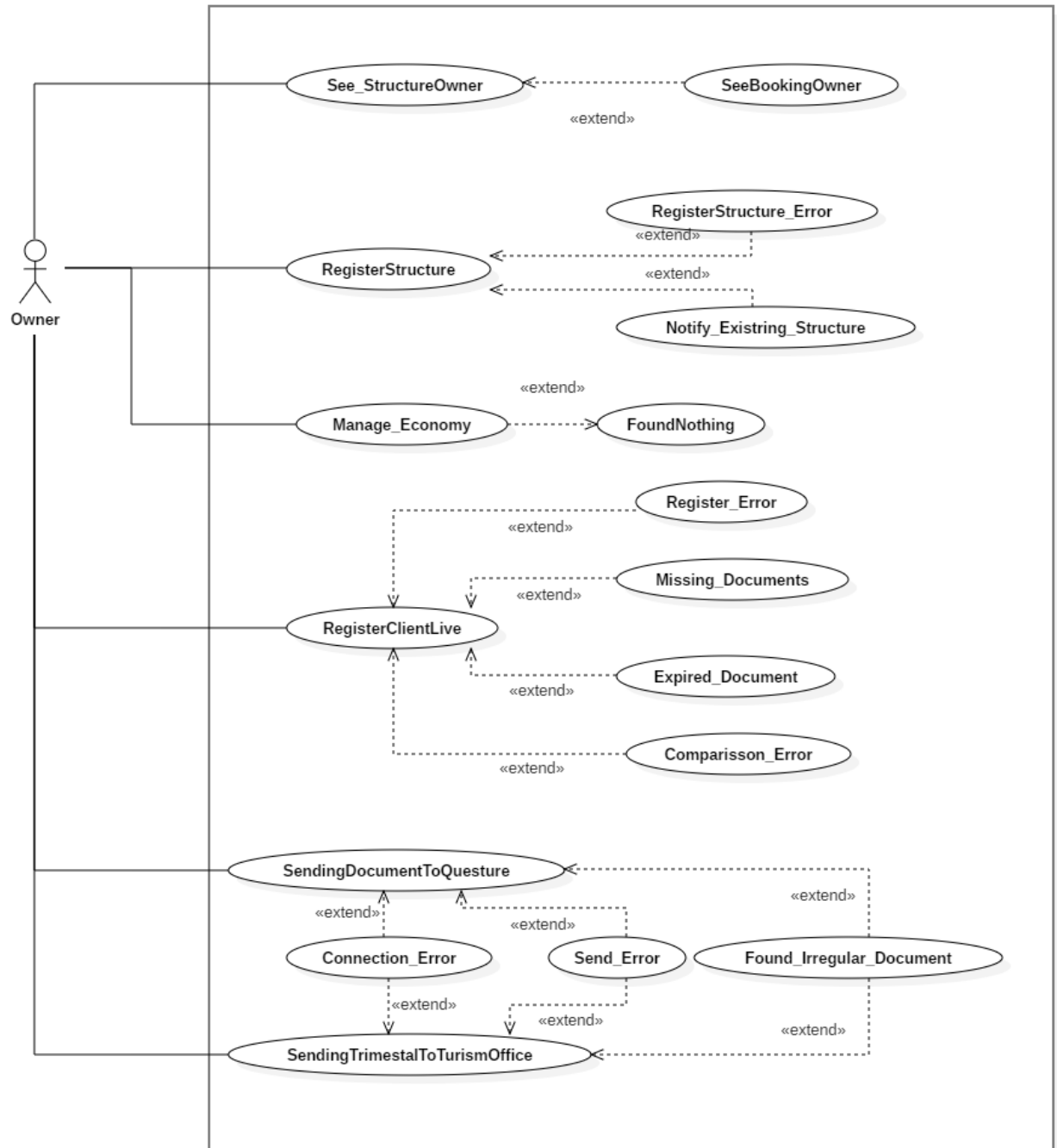
- Il signor Nicola, proprietario di un noto B&B di Napoli, per aumentare la visibilità della sua struttura, si rivolge ai suoi vecchi amici universitari, Mario e Giuseppe. I due lo informano che hanno da poco sviluppato una piattaforma che pubblicizza le strutture come Hotel, B&B e residence di Napoli, e lo convincono ad iscriversi. Convinto, il sig. Nicola si fionda sulla piattaforma e si registra, inserendo i suoi dati e quelli del suo B&B, allegando immagini e tutti i servizi che la struttura offre.
- Il signor Simone, industriale di Milano, ama molto viaggiare in compagnia di suo fratello Luigi e, una mattina, desideroso della pizza napoletana, decide di organizzare un weekend a Napoli. Controllando sulla piattaforma realizzata da Mario e Giuseppe, nota proprio la struttura del Sig. Nicola, e guardando le immagini e leggendo i servizi che offre, sceglie di soggiornare in questo B&B. Il signor Simone, quindi, si registra alla piattaforma e prenota, effettuando già il pagamento.
- Il signor Nicola, la stessa mattina, aprendo la piattaforma, nota la prenotazione del signor Simone e, visitando la sua pagina personale, apprende che è già stato effettuato il pagamento.
- Il fratello del sig. Simone, Luigi, decide di voler estendere l'invito anche ad un suo caro amico. Comunica quindi al fratello questa decisione, chiedendogli se è possibile contattare via mail il proprietario, per richiedere l'aggiunta di un altro posto letto, o nel caso, cambiare camera pagando la differenza. Il signor Simone, quindi, tramite la piattaforma, invia una mail al sig. Nicola per comunicargli la sua richiesta.
- La mattina successiva, il sig. Nicola, riceve una notifica di messaggio sulla sua piattaforma. Aprendola, legge la richiesta del signor Simone e la accoglie, informandolo, però, di un supplemento nel pagamento.

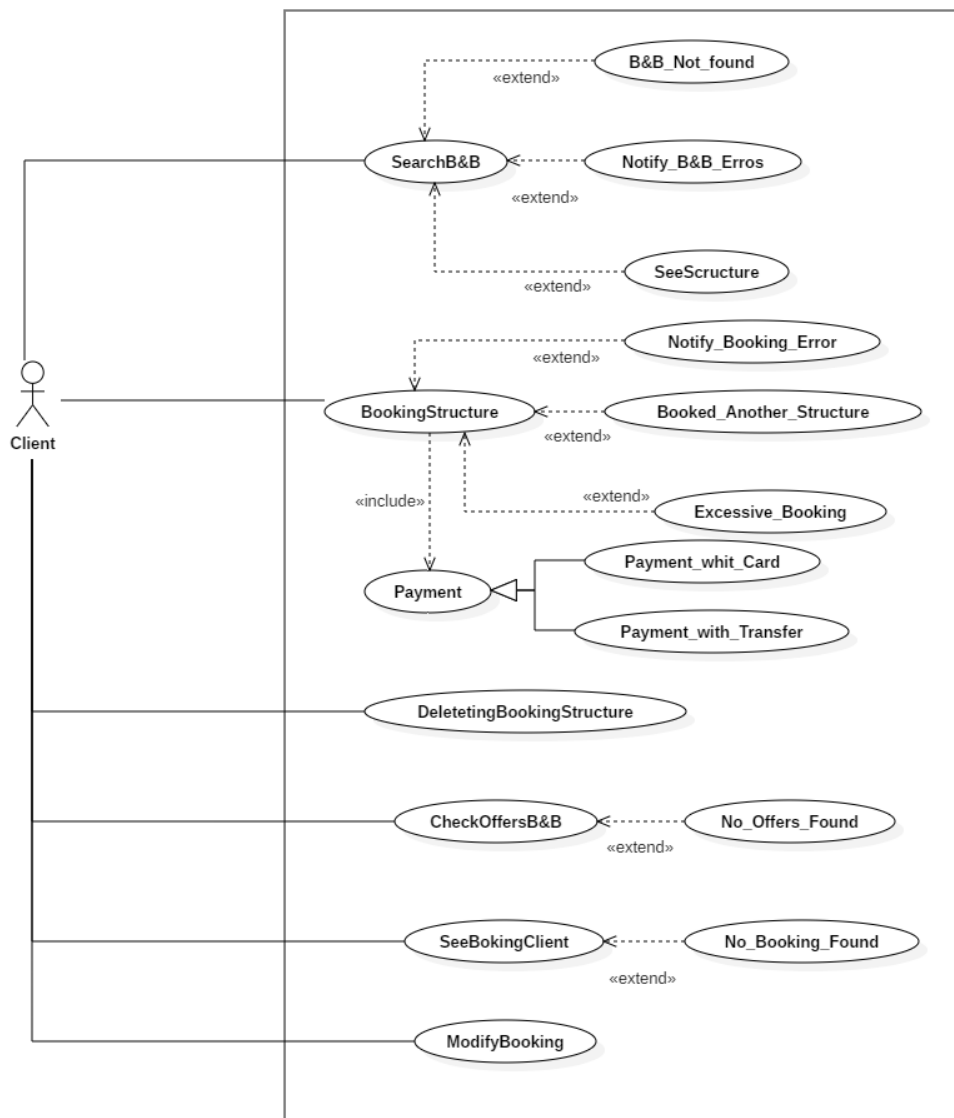
- I clienti, allora, completano il pagamento e finalmente sono pronti a partire per Napoli. Arrivati a destinazione, i tre si dirigono verso la struttura dove il proprietario li attende. Giunti, vengono accolti dal sig. Nicola, il quale registra sulla piattaforma personale i dati anagrafici degli ospiti e consiglia loro i luoghi da visitare e dove pranzare. I tre turisti milanesi sono pronti a godersi questo weekend a Napoli e a fare il carico di pizza.

Modelli Casi D'uso:

Qui di seguito sono riportati i modelli dei casi d'uso, con annessi Template:







Template Casi d'Uso:

Nome Caso D'uso:	RegisterOwner
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il Proprietario entra per la prima volta nel Sistema e non è ancora registrato.
Flusso di eventi:	1. Il Proprietario raggiunge la sezione relativa alla registrazione utente.

	<p>1.1 Il Sistema fa scegliere al proprietario la tipologia di registrazione, tra “Cliente” e “Proprietario”.</p> <p>2. Il proprietario sceglie l’opzione “Proprietario”.</p> <p>2.1 Il sistema dirige l’utente nella schermata di inserimento dati.</p> <p>3. Il proprietario compila il form dato dal sistema con i dati anagrafici, i contatti ed eventuale partita iva.</p> <p>3.1 Il Sistema rivede le informazioni immesse dal proprietario e ne notifica l’avvenuta registrazione.</p>
Condizioni di uscita:	Il Proprietario è registrato nel sistema.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D’Uso:	RegisterClient
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni Di Ingresso:	Il Cliente entra per la prima volta nel Sistema e non è ancora registrato.
Flusso di Eventi:	<p>1. Il Cliente raggiunge la sezione relativa alla registrazione utente.</p> <p>1.1 Il Sistema fa scegliere al cliente la tipologia di registrazione, tra “Cliente” e “Proprietario”.</p> <p>2. Il Cliente sceglie l’opzione a cui è interessato.</p> <p>2.1. Il sistema dirige l’utente nella schermata di inserimento dati.</p> <p>3. Il Cliente compila il form dato dal sistema con i dati anagrafici, contatti.</p> <p>3.1 Il Sistema rivede le informazioni immesse dal proprietario e ne notifica l’avvenuta registrazione.</p>
Condizioni di Uscita:	Il cliente ha effettuato correttamente la registrazione al sito.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'uso	<i>Register_Error</i>
Attori Partecipanti	Cliente, Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "NewOwnerB&B" e "NewCustomerB&B". È iniziato dal sistema quando avviene un errore nella registrazione.
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente raggiunge la sezione relativa alla registrazione utente. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il Sistema fa scegliere al proprietario la tipologia di registrazione, tra "Cliente" e "Proprietario". 2. L'utente sceglie uno delle due opzioni. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema dirige l'utente nella schermata di inserimento dati. 3. L'utente compila il form dato dal sistema con i dati anagrafici, i contatti, ed eventuale partita iva. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema invia una notifica all'utente dell'errore avvenuto.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'uso	<i>NotifyExistingUser</i>
Attori Partecipanti	Cliente, Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "NewOwnerB&B" e "NewCustomerB&B". È iniziato dal sistema quando controlla che i dati inseriti, appartengo ad un utente già registrato nel sistema.
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente raggiunge la sezione relativa alla registrazione utente. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il Sistema fa scegliere al proprietario la tipologia di registrazione, tra "Cliente" e "Proprietario".

	<ol style="list-style-type: none"> 2. L'utente sceglie uno delle due opzioni <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema dirige l'utente nella schermata di inserimento dati. 3. L'utente compila il form dato dal sistema con i dati anagrafici e i contatti. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema invia una notifica all'utente dell'esistenza di un altro User con gli stessi dati.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica che l'utente è già registrato

Nome Caso D'Uso:	<i>ModifyUser</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario, Cliente
Condizioni di Ingresso:	Sia il Proprietario che il cliente devono essere registrati al Sistema
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente o il Proprietario accedono al sistema. 2. Raggiungono la loro pagina personale. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema mostra la loro pagina personale 3. Il cliente o il proprietario selezionano "Modifica Profilo". <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Il Sistema li indirizza sulla pagina di modifica 4. Il cliente o il Proprietario correggono i dati errati e li salvano. <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Il sistema controlla I dati modificati e notifica l'utente della corretta modifica.
Condizioni di Uscita:	Sia il Proprietario che il Cliente hanno modificato correttamente i propri dati.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>LoginIntoSystem</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario, Cliente
Condizioni di Ingresso:	Sia il Proprietario che il cliente devono essere registrati al Sistema
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente si dirige nella homepage del sistema 2. L'utente clicca sul pulsante "LOGIN" <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema fa apparire una finestra pop-up per l'inserimento delle credenziali 3. L'utente inserisce le sue credenziali. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema controlla tali dati, in caso di successo, il sistema indirizzerà l'utente nella sua area privata.
Condizioni di Uscita:	l'utente è riuscito a loggarsi nel sistema.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>Login_Error</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario, Cliente
Condizioni di Ingresso:	Questo caso d'uso estende il caso d'uso: LoginIntoSystem. È iniziato dal sistema quando avviene un errore nel login.
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente si dirige nella homepage del sistema 2. L'utente clicca sul pulsante "LOGIN" <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema fa apparire una finestra pop-up per l'inserimento delle credenziali 3. L'utente inserisce le sue credenziali. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema notifica l'utente con l'errore avvenuto.
Condizioni di Uscita:	L'utente non è riuscito ad accedere al sistema.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>User_or_Pass_Not_Found</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario, Cliente
Condizioni di Ingresso:	Questo caso d'uso estende il caso d'uso: LoginIntoSystem. È iniziato dal sistema quando, dopo che l'utente ha inserito le sue credenziali, il sistema non trova niente.
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente si dirige nella homepage del sistema 2. L'utente clicca sul pulsante "LOGIN" <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema fa apparire una finestra pop-up per l'inserimento delle credenziali 3. L'utente inserisce le sue credenziali. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema notifica l'utente che le credenziali sono errate.
Condizioni di Uscita:	L'utente non è riuscito ad accedere al sistema
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>RegisterStructure</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il Proprietario sia registrato nel sistema
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Proprietario raggiunge la sezione relativa alla registrazione della struttura. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il sistema dirige il proprietario nella schermata di inserimento dati della nuova struttura. 2. Il proprietario compila il form dato dal sistema con i dati di locazione, strutturali e i servizi offerti. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema controlla i dati ammessi e notifica l'utente dell'avvenuta registrazione. 2.2 Il Sistema dirige il proprietario nella schermata di inserimento immagini della struttura 3. Il Proprietario inserisce le immagini della struttura che si vuole registrare.

	3.1 Il sistema controlla le immagini immesse e notifica l'avvenuta registrazione delle immagini.
Condizioni di Uscita:	Il Sistema ha registrato correttamente la struttura.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'uso	<i>RegisterStructure Error</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso: "RegisterStructure" È iniziato dal sistema quando avviene un errore nella registrazione della struttura
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Proprietario raggiunge la sezione relativa alla registrazione della struttura. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema dirige il proprietario nella schermata di inserimento dati della nuova struttura. 2. Il proprietario compila il form dato dal sistema con i dati di locazione, strutturali e i servizi offerti. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema notifica il proprietario con l'errore avvenuto
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore nella registrazione

Nome Caso D'uso	<i>Notify_Existing_Structure</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "RegisterStructure". È iniziato dal sistema quando controlla che i dati inseriti,

	appartengo ad un utente già registrato nel sistema.
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Proprietario raggiunge la sezione relativa alla registrazione della struttura. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema dirige il proprietario nella schermata di inserimento dati della nuova struttura. 2. Il proprietario compila il form dato dal sistema con i dati di locazione, strutturali e i servizi offerti. <ol style="list-style-type: none"> 2.2. Il sistema notifica il proprietario che la struttura registrata esiste già nel sistema.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica che la struttura è già registrata

Nome Caso D'Uso:	<i>ModifyStructure</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il proprietario sia registrato nel sistema e che abbia registrato la struttura da modificare
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario entra nel sistema e si dirige nella sua Pagina Privata. 2. Il proprietario raggiunge la sezione relativa alle strutture registrate. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema dirige il proprietario nella pagina delle strutture registrate. 3. Il proprietario clicca sul pulsante "modifica". <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Il sistema dirige l'utente sulla pagina di modifica della struttura 4. Il proprietario modifica i dati desiderati. <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Il sistema controlla I nuovi dati e notifica l'utente con l'avvenuta modifica
Condizioni di Uscita:	Il proprietario ha completato la modifica della propria struttura.

Requisiti Speciali:	
----------------------------	--

Nome Caso D'uso	<i>ModifyError</i>
Attori Partecipanti	Cliente, Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "ModifyUser" e "ModifyStructure". È iniziato dal sistema quando notifica un errore nella modifica dei dati.
Flusso di Eventi	<p>1. Il Cliente o il Proprietario accedono al sistema e raggiungono la pagina desiderata.</p> <p>1.1 Il Sistema mostra la loro pagina desiderata</p> <p>2. Il cliente o il proprietario selezionano il tasto "Modifica".</p> <p>2.1. Il Sistema li indirizza sulla pagina di modifica</p> <p>3. Il cliente o il Proprietario modificano i dati personali o relativi alla struttura e li salvano.</p> <p>3.1 Il sistema notifica l'errore avvenuto.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica un errore di modifica dei dati.

Nome Caso D'Uso:	<i>Manage_Economy</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il proprietario sia registrato nel sistema e che abbia registrato la struttura
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua pagina personale. 2. Il proprietario si sposta nella sezione "Gestione Economica"

	<p>2.1. Il sistema dirige l'utente nel pannello desiderato.</p> <p>3. Il proprietario richiede al sistema di calcolare tutte le entrate e le uscite del mese odierno, facendole visualizzare all'interno di una nuova pagina.</p>
Condizioni di Uscita:	Il proprietario ha terminato la visione dei resoconti della propria struttura.
Requisiti Speciali:	Il sistema deve calcolare I dati richiesti entro 1-2 minuti massimo, in caso di errore, dichiararlo all'utente.

Nome Caso D'uso	<i>FoundNothing</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Manage_Economy". È iniziato dal sistema quando il proprietario non registra una struttura e di conseguenza non ci sono entrate ed uscite.
Flusso di Eventi	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>1.1 Il proprietario si sposta nella sezione "Gestione Economica"</p> <p>2. Il sistema dirige l'utente nel pannello desiderato</p> <p>2.1 Il sistema in automatico calcolerà tutte le entrate ed uscite del mese odierno e le farà visualizzare al proprietario.</p> <p>2.2 Il sistema notifica che non sono presenti entrate ed uscite nel periodo stabilito.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'assenza di entrate e uscite.

Nome Caso D'Uso:	<i>RegisterClientLive</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il cliente ha prenotato la struttura, e giunge nella medesima.
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario entra nella sezione di registrazione utente <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema porta il proprietario alla sezione di registrazione dei dati del cliente 2. Il proprietario visualizza i dati mostrati dal cliente in quel momento, con i dati della prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema, dopo aver verificato che i dati siano corretti, invia una notifica di avvenuta registrazione.
Condizioni di Uscita:	Il sistema ha registrato correttamente i dati e i documenti anagrafici dei clienti.
Requisiti Speciali:	Il sistema deve verificare i dati anagrafici con i dati ammessi nella prenotazione, e la validità dei documenti caricati.

Nome Caso D'uso	<i>Register Error</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Register Client Live". È iniziato dal sistema quando avviene un errore nella registrazione all'arrivo in struttura.
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario entra nella sezione di registrazione utente <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema porta il proprietario alla sezione di registrazione dei dati del cliente 2. Il proprietario inserisce i dati anagrafici e carica i documenti anagrafici dei clienti <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema verifica i dati inseriti con i dati della prenotazione

	3. Il sistema notifica un errore di registrazione
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'uso	<i>Missing Document</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Register Client Live". È iniziato dal sistema quando c'è assenza di documenti.
Flusso di Eventi	<p>1. Il proprietario entra nella sezione di registrazione utente.</p> <p>1.1. Il sistema porta il proprietario alla sezione di registrazione dei dati del cliente</p> <p>2. Il proprietario inserisce i dati anagrafici e carica i documenti anagrafici dei clienti.</p> <p>2.1 Il sistema verifica i dati inseriti con i dati della prenotazione</p> <p>3. Il sistema notifica l'assenza di documenti.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'assenza dei documenti.

Nome Caso D'Uso:	<i>SendingDocumentToQuesture</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il proprietario deve aver già registrato i documenti anagrafici e le ricevute di pagamento delle tasse
Flusso di Eventi:	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>2. Il proprietario seleziona l'area privata per la gestione dei documenti ad enti nazionali.</p>

	<p>2.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata</p> <p>2.2 Il sistema richiede all'utente che operazione eseguire</p> <p>3. Il proprietario seleziona l'area di invio dati alla questura</p> <p>3.1.1 Il Sistema chiede all'utente quale struttura si vuole scegliere per l'operazione</p> <p>4. Il proprietario sceglie la struttura desiderata</p> <p>4.1 Il sistema si Connette con I server della questura della città in cui risiede la struttura. In caso di errore notifica l'utente.</p> <p>4.2 Il sistema dopo l'avvenuta connessione dirige l'utente nella sezione per il caricamento dei documenti</p> <p>5 Il proprietario carica I documenti da inviare alla questura nell'apposita sezione</p> <p>5.1 Il sistema controlla la validità dei documenti e li invia al server della questura</p> <p>5.2 Il sistema notificherà l'utente dell'avvenuta consegna dei documenti alla questura.</p>
Condizioni di Uscita:	Il proprietario è riuscito a caricare con successo I documenti. Il sistema non è riuscito a connettersi al server della questura.
Requisiti Speciali:	Il sistema deve controllare l'integrità dei documenti ammessi.

Nome Caso D'Uso:	<i>SendingTrimestalToTurismOffice</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il proprietario sia registrato nel sistema. Il proprietario abbia registrato una struttura nel sistema.
Flusso di Eventi:	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>2. Il proprietario seleziona l'area privata per la gestione dei documenti ad enti nazionali.</p> <p>2.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata</p> <p>2.2 Il sistema richiede all'utente che tipo di operazione eseguire</p>

	<p>3. Il proprietario seleziona l'area di interazione trimestrale con l'ufficio del turismo.</p> <p>3.1 Il sistema chiede all'utente quale struttura si vuole selezionare per continuare l'operazione</p> <p>4. Il proprietario seleziona la struttura desiderata</p> <p>4.1 Il Sistema si connette con il server dell'ufficio del Turismo della città in cui risiede la struttura.</p> <p>4.2 Il sistema dirigerà l'utente nella sezione di caricamento dei documenti.</p> <p>5. Il proprietario carica I documenti richiesti nell'apposita sezione</p> <p>5.1 Il sistema controllerà l'integrità dei documenti immessi e notificherà l'utente dell'avvenuta consegna.</p>
Condizioni di Uscita:	Il proprietario è riuscito a caricare con successo I documenti. Il sistema non è riuscito a connettersi al server dell'ufficio del turismo. Il proprietario ha già Caricato I documenti per il periodo odierno
Requisiti Speciali:	Il sistema deve controllare l'integrità dei documenti.

Nome Caso D'uso	<i>Found_Irregular_Documents</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Send Document to Questure" e "Send Trimestral to Tourism Office". È iniziato dal sistema quando ci notifica la non regolarità dei documenti inviati.
Flusso di Eventi	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>2. Il proprietario seleziona l'area privata per la gestione dei documenti ad enti nazionali.</p> <p>2.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata</p> <p>2.2 Il sistema richiede all'utente che tipo di operazione eseguire</p> <p>3. Il proprietario seleziona l'area di interesse per l'ente richiesto</p>

	<p>3.1 Il sistema chiede all'utente quale struttura si vuole selezionare per continuare l'operazione</p> <p>4. Il proprietario seleziona la struttura desiderata</p> <p>4.1 Il Sistema si connette con il server dell'ente richiesto.</p> <p>4.2 Il sistema dirigerà l'utente nella sezione di caricamento dei documenti.</p> <p>5. Il proprietario carica i documenti richiesti nell'apposita sezione</p> <p>6. Il sistema notifica l'errore di non regolarità dei documenti inseriti.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore di irregolarità.

Nome Caso D'uso	<i>Send Error</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Send Document to Questure" e "Send Trimestral to Tourism Office". È iniziato dal sistema quando avviene un errore generale.
Flusso di Eventi	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>2. Il proprietario seleziona l'area privata per la gestione dei documenti ad enti nazionali.</p> <p>2.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata</p> <p>2.2 Il sistema richiede all'utente che tipo di operazione eseguire</p>

	<p>3. Il proprietario seleziona l'area di interesse per l'ente richiesto.</p> <p>3.1 Il sistema chiede all'utente quale struttura si vuole selezionare per continuare l'operazione</p> <p>4. Il proprietario seleziona la struttura desiderata</p> <p>4.1 Il Sistema si connette con il server dell'ente richiesto</p> <p>4.2 Il sistema dirigerà l'utente nella sezione di caricamento dei documenti.</p> <p>5. Il proprietario carica i documenti richiesti nell'apposita sezione</p> <p>6. Il sistema notifica l'errore d'invio dei documenti inseriti.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'uso	<i>Connection Error</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende i casi d'uso: "Send Document to Questure" e "Send Trimestral to Tourism Office". È iniziato dal sistema quando ci notifica una mancata connessione ai server.
Flusso di Eventi	<p>1. Il proprietario accede al sistema e si dirige nella sua homepage</p> <p>2. Il proprietario seleziona l'area privata per la gestione dei documenti ad enti nazionali.</p> <p>2.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata</p> <p>2.2 Il sistema richiede all'utente che tipo di operazione eseguire</p>

	<p>3. Il proprietario seleziona l'area di interesse per l'ente richiesto.</p> <p>3.1 Il sistema chiede all'utente quale struttura si vuole selezionare per continuare l'operazione</p> <p>4. Il proprietario seleziona la struttura desiderata</p> <p>4.1 Il Sistema si connette con il server dell'ente richiesto</p> <p>5. Il sistema notifica un errore di connessione ai server dell'Ufficio del Turismo</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore di connessione ai server.

Nome Caso D'Uso:	<i>SearchB&B</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Il cliente abbia fatto l'accesso al sistema
Flusso di Eventi:	<p>1. Il cliente accede al sistema e si dirige nella sezione di ricerca</p> <p>2.1. Il sistema dirige l'utente nella pagina richiesta</p> <p>2.2 Il sistema chiede all'utente di inserire vari dati per la ricerca della struttura.</p> <p>3. Il cliente inserisce I dati desiderati</p>

	3.1 Il sistema dirige l'utente in una nuova pagina in cui sono visualizzati le strutture richieste o notificherà l'utente dell'assenza di strutture richieste.
Condizioni di Uscita:	Il proprietario vede la lista delle strutture richieste. Il sistema può notificare l'assenza di strutture richieste.
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'uso	<i>B&B_Not_found</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Search B&B." È iniziato dal sistema quando non trova il B&B richiesto.
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede al sistema e si dirige nella sezione di ricerca 2. Il sistema dirige l'utente nella pagina richiesta <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema chiede all'utente di inserire vari dati per la ricerca della struttura. 3. Il cliente inserisce i dati desiderati 4. Il sistema notifica che non sono presenti strutture con le caratteristiche espresse dal cliente.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'assenza del B&B con le caratteristiche richieste.

Nome Caso D'uso	<i>Notify_B&B_Error</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Search B&B." È iniziato dal sistema quando ci notifica errori generali.

1.Flusso di Eventi	<p>1.Il cliente accede al sistema e si dirige nella sezione di ricerca</p> <p>2. Il sistema dirige l'utente nella pagina richiesta</p> <p>2.1 Il sistema chiede all'utente di inserire vari dati per la ricerca della struttura.</p> <p>3.Il cliente inserisce I dati desiderati</p> <p>4.Il sistema notifica un errore di ricerca.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'Uso:	<i>SeeStructure</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Search B&B." È iniziato dal cliente quando vuole visualizzare una struttura ricercata. Il cliente abbia fatto l'accesso al sistema. Il cliente abbia ricercato la struttura nel sistema.
Flusso di Eventi:	<p>1. Il cliente seleziona la struttura desiderata dalla lista di strutture ricercate.</p> <p>1.1 Il sistema dirige l'utente nella pagina della struttura</p>
Condizioni di Uscita:	Il cliente abbia visualizzato la struttura desiderata
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>BookingStructure</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Il cliente abbia fatto l'accesso al sistema. Il cliente sia presente sulla pagina della struttura
Flusso di Eventi:	<p>1. Il cliente dopo aver visualizzato la pagina della struttura si dirige nella sezione di prenotazione</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata e richiede il periodo di soggiorno richiesto 2. Il cliente inserisce il periodo di soggiorno <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema controlla la disponibilità della struttura nel periodo richiesto, in caso di successo notificherà l'utente 2.2. Il sistema controlla che l'utente non abbia oltrepassato la soglia massima annua di soggiorno (60 giorni). 2.3. Il sistema dirige l'utente nel form di inserimento dati per la prenotazione 3. Il cliente inserisce I vari data anagrafici suoi e degli altri ospiti. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema controlla I vari dati inseriti 3.2. Il sistema richiama il caso d'uso "Payment". 3.3. Il sistema, dopo aver accettato il pagamento, notifica l'utente dell'avvenuta prenotazione.
Condizioni di Uscita:	Il cliente è riuscito a prenotare la struttura.
Requisiti Speciali:	Il sistema deve controllare Il pagamento richiesto

Nome Caso D'uso	<i>Notify_Booking_Error</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Booking Structure." È iniziato dal sistema quando notifica errori generali.
1.Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente dopo aver visualizzato la pagina della struttura si dirige nella sezione di prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 1.2 Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata e richiede il periodo di soggiorno richiesto, 2 Il cliente inserisce il periodo di soggiorno <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il sistema notifica l'utente dell'avvenimento di un errore generico

Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.
-----------------------------	-------------------------------

Nome Caso D'uso	<i>Booked_Another_Structure</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Booking structure." È iniziato dal sistema quando, quest'ultimo, rileva che il cliente ha già effettuato una prenotazione in un'altra struttura nello stesso periodo.
1.Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente dopo aver visualizzato la pagina della struttura si dirige nella sezione di prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema dirige l'utente nella sezione desiderata e richiede il periodo di soggiorno richiesto 2. Il cliente inserisce il periodo di soggiorno <ol style="list-style-type: none"> 2.2 Il sistema notifica l'utente che ha già prenotato in quel periodo per un'altra struttura.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'uso	<i>Excessive Booking</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "Booking Structure." È iniziato dal sistema quando, quest'ultimo, rileva che il cliente ha superato la soglia massima annuale di prenotazioni.
1.Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente dopo aver visualizzato la pagina della struttura si dirige nella sezione di prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema dirige l'utente nella sezione

	<p>desiderata e richiede il periodo di soggiorno richiesto</p> <p>2. Il cliente inserisce il periodo di soggiorno</p> <p>2.1. Il sistema controlla la disponibilità della struttura nel periodo richiesto, in caso di successo notificherà l'utente</p> <p>2.2. Il sistema controlla che l'utente non abbia oltrepassato la soglia massima annua di soggiorno (60 giorni).</p> <p>2.3. Il sistema notifica il cliente del superamento della soglia massima annua di soggiorno</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore di prenotazione.

Nome Caso D'uso	<i>Payment</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso viene richiamato dal caso d'uso "Booking Structure." È iniziato dal sistema quando l'utente si dirige nella sezione di pagamento.
1.Flusso di Eventi	<p>1.Il cliente prenota la struttura</p> <p>1.1 Il sistema dirige il cliente nella pagina di modalità di pagamento.</p> <p>2.Il cliente seleziona la modalità di pagamento e richiama il caso d'uso <i>Payment with Transfer</i> oppure <i>Payment with Card</i>.</p>
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica l'errore.

Nome Caso D'uso	<i>Payment with Transfer</i>
Attori Partecipanti	Ereditato dal caso d'uso Payment
Condizioni di Ingresso	Ereditato dal caso d'uso Payment
1.Flusso di Eventi	<p>1. Il cliente seleziona il pagamento con bonifico</p> <p>1.1 Il sistema fa visualizzare al cliente i dati bancari (IBAN) e la causale, da inserire nel bonifico.</p> <p>2.Il cliente inserisce tutti i dati.</p> <p>2.1 Il sistema, verifica i dati inseriti, e se corretti, autorizza il pagamento.</p>
Condizioni di Uscita	Ereditato dal caso d'uso Payment

Nome Caso D'uso	<i>Payment with Card</i>
Attori Partecipanti	Ereditato dal caso d'uso Payment
Condizioni di Ingresso	Ereditato dal caso d'uso Payment
1.Flusso di Eventi	<p>1. Il cliente seleziona il pagamento con carta</p> <p>1.1 Il sistema fa visualizzare al cliente le sezioni d'inserimento dei dati della carta</p> <p>2.Il cliente inserisce tutti i dati e il CVV</p> <p>2.1 Il sistema, verifica i dati inseriti, e se corretti, autorizza il pagamento.</p>
Condizioni di Uscita	Ereditato dal caso d'uso Payment

Nome Caso D'Uso:	<i>DeletingBookedStructure</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Il cliente sia registrato nel sistema Il cliente abbia prenotato nella struttura selezionata
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede al sistema 2. Il cliente accede all'area personale <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema dirige l'utente nell'area selezionata 3. Il cliente seleziona l'area delle prenotazioni effettuate <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema dirige l'utente nell'area selezionata e fa visualizzare la lista delle prenotazioni più recenti 4. Il cliente seleziona la prenotazione desiderata <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il sistema dirige l'utente nella pagina della prenotazione desiderata 5. Il cliente seleziona la voce "cancella la mia prenotazione" <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Il sistema aprirà una finestra popup in cui chiede al cliente la conferma. 6. Il cliente seleziona la conferma della cancellazione <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Il sistema controlla che la cancellazione non avvenga dopo il periodo di soggiorno 6.2. Il sistema notificherà l'avvenuta cancellazione e notificherà al proprietario la cancellazione della suddetta prenotazione
Condizioni di Uscita:	Il cliente abbia cancellato la prenotazione. Il cliente non è riuscito a cancellare la prenotazione.
Requisiti Speciali:	Il sistema deve controllare la data dell'avvenuta cancellazione.

Nome Caso D'Uso:	<i>SeeBookingClient</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Il cliente sia registrato nel sistema ed abbia effettuato una prenotazione a una struttura.

Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede nella sua homepage 2. Il cliente seleziona la sezione "prenotazione" <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema dirige l'utente nella pagina delle prenotazioni fatte dall'utente
Condizioni di Uscita:	Il cliente visualizza la lista di prenotazioni effettuate
Requisiti Speciali:	

Nome Caso D'Uso:	<i>ModifyBooking</i>
Attori Partecipanti:	Cliente
Condizioni di Ingresso:	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "See Booking Client". La condizione d'ingresso è che Il cliente sia registrato nel sistema ed abbia effettuato una prenotazione a una struttura.
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede nella sua homepage 2. Il cliente seleziona la sezione "prenotazione" <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema dirige l'utente nella pagina delle prenotazioni fatte dall'utente 3. Il cliente seleziona la prenotazione desiderata <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema dirige il cliente nella sezione desiderata 4. Il cliente clicca sul pulsante "modifica" <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il sistema dirige il cliente nella sezione di modifica della prenotazione 5. Il cliente modifica I dati desiderati <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Il sistema controlla I nuovi dati e notifica l'utente con l'avvenuta modifica
Condizioni di Uscita:	Il cliente riesce a modificare il proprio soggiorno
Requisiti Speciali:	

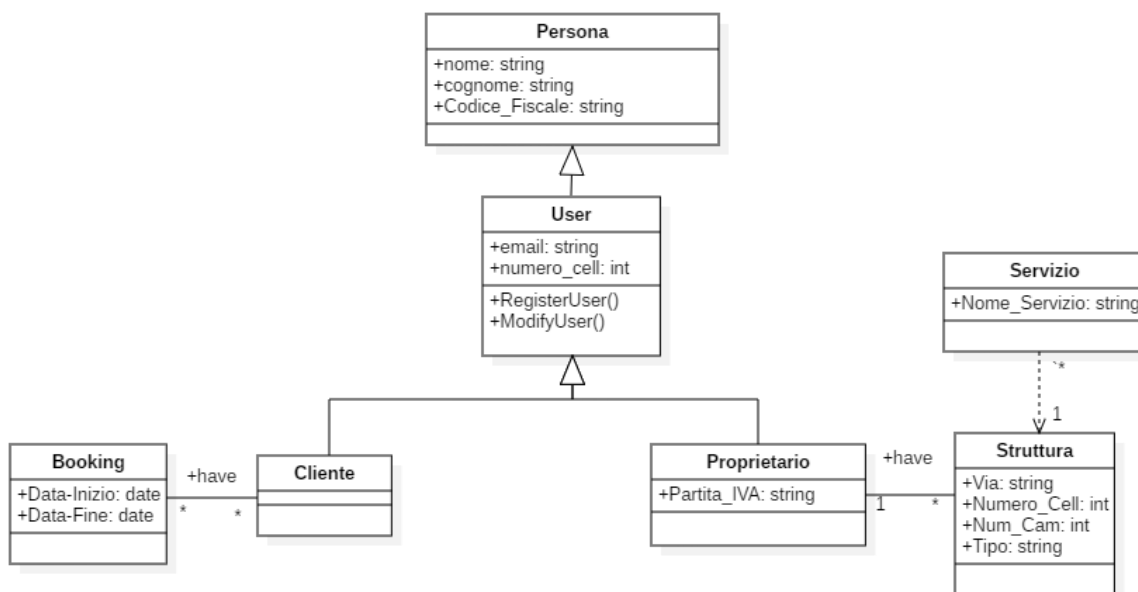
Nome Caso D'uso	<i>No Booking Found</i>
Attori Partecipanti	Cliente
Condizioni di Ingresso	Questo caso d'uso estende il caso d'uso "See Booking Client." È iniziato dal sistema quando notifica l'assenza di strutture.
1.Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede nella sua homepage 2. Il cliente seleziona la sezione "prenotazione" <ol style="list-style-type: none"> 2.2. Il sistema dirige l'utente nella pagina delle prenotazioni fatte dall'utente e notifica che non ci sono prenotazioni effettuate.
Condizioni di Uscita	Il sistema notifica che non ci sono strutture disponibili

Nome Caso D'uso	<i>See StructureOwner</i>
Attori Partecipanti	Proprietario
Condizioni di Ingresso	Il proprietario sia registrato al sistema, ed abbia registrato una struttura.
1.Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1.Il Proprietario accede nella sua homepage 2.Il Proprietario seleziona la sezione "Mie Strutture" <ol style="list-style-type: none"> 2.1Il sistema dirige l'utente nella pagina delle strutture.
Condizioni di Uscita	Il sistema visualizza le strutture selezionate.

Nome Caso D'Uso:	<i>SeeBookingOwner</i>
Attori Partecipanti:	Proprietario
Condizioni di Ingresso:	Il caso d'uso è un'estensione del caso d'uso "See Structure" Il proprietario sia registrato nel sistema. Il proprietario abbia registrato una struttura. Il proprietario sia sulla pagina della struttura.
Flusso di Eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il proprietario seleziona la voce "prenotazioni effettuate" <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il sistema dirige il proprietario in una pagina e fa visualizzare la lista di prenotazioni effettuate dai vari clienti.
Condizioni di Uscita:	Il proprietario visualizza la lista delle prenotazioni effettuate nella struttura selezionata

Modello ad oggetti:

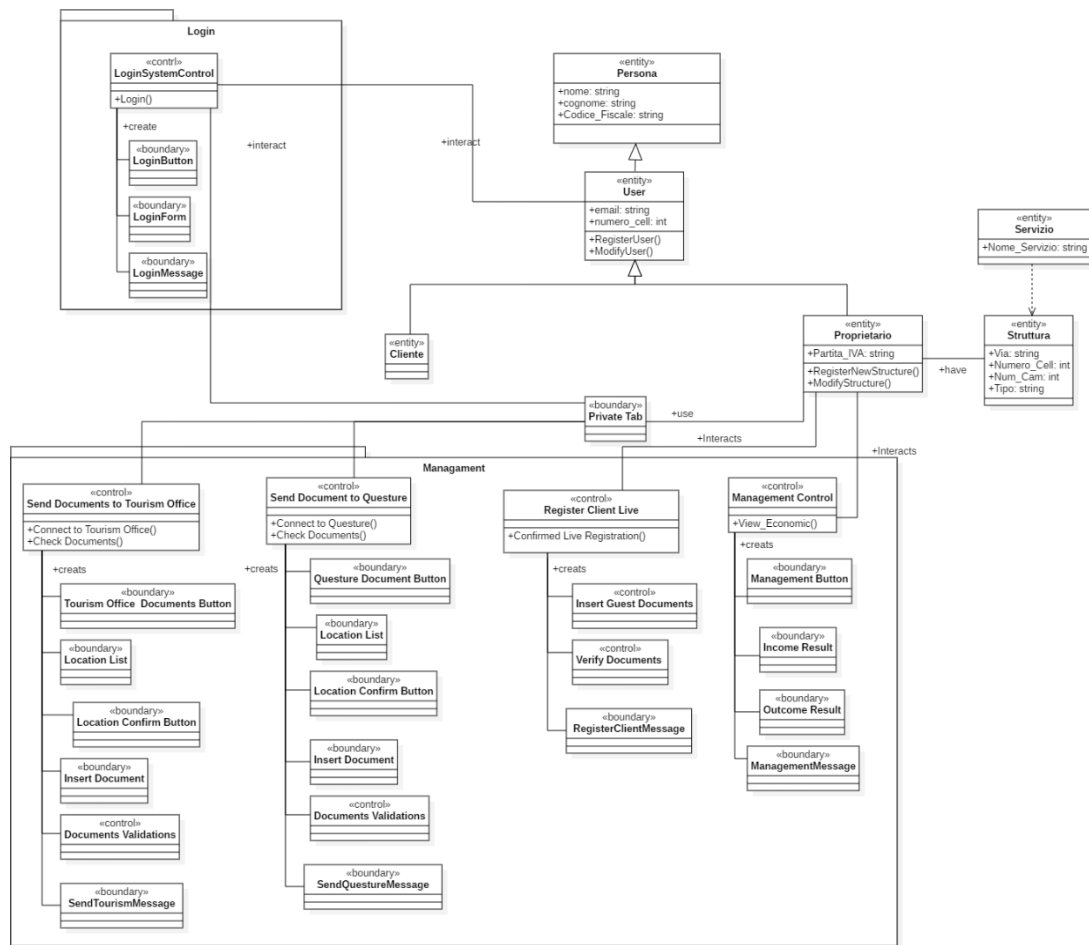
Dopo una prima fase di analisi, mediante la creazione del modello dei casi d'uso, si sono analizzate, tramite la tecnica di Abbot, le seguenti entità:



- User: Colui che accede al sistema, ed interagisce col sistema stesso.
- Cliente: Sottoclasse di User, ha accesso al sistema e identifica l'attore "Cliente"
- Proprietario: Sottoclasse di User, ha accesso al sistema e identifica l'attore "Proprietario"
- Persona: Classe madre di User, Cliente e Proprietario, utilizzato per memorizzare le informazioni sulla persona fisica.

- Di seguito, dopo aver analizzato, tramite la tecnica di Abbot, gli oggetti Boundary e Control, insieme agli Entity, si è sviluppato il seguente Modello ad Oggetti:



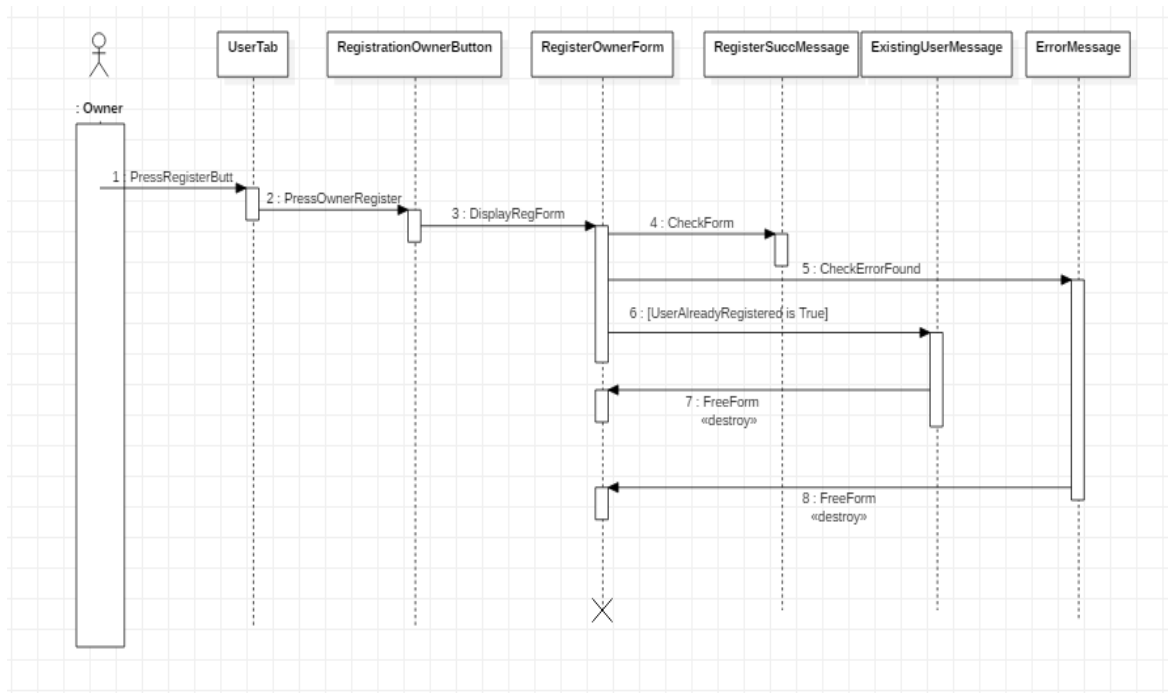


Modelli DINAMICI:

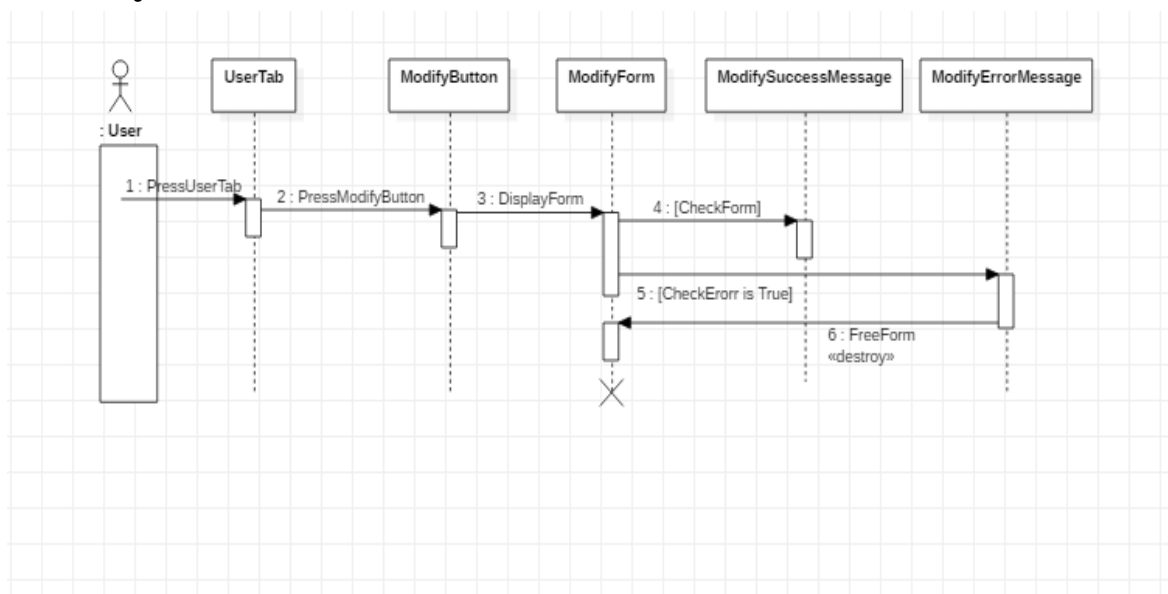
DIAGRAMMI DELLE SEQUENZE

Si riportano qui di seguito i diagrammi delle sequenze realizzati.

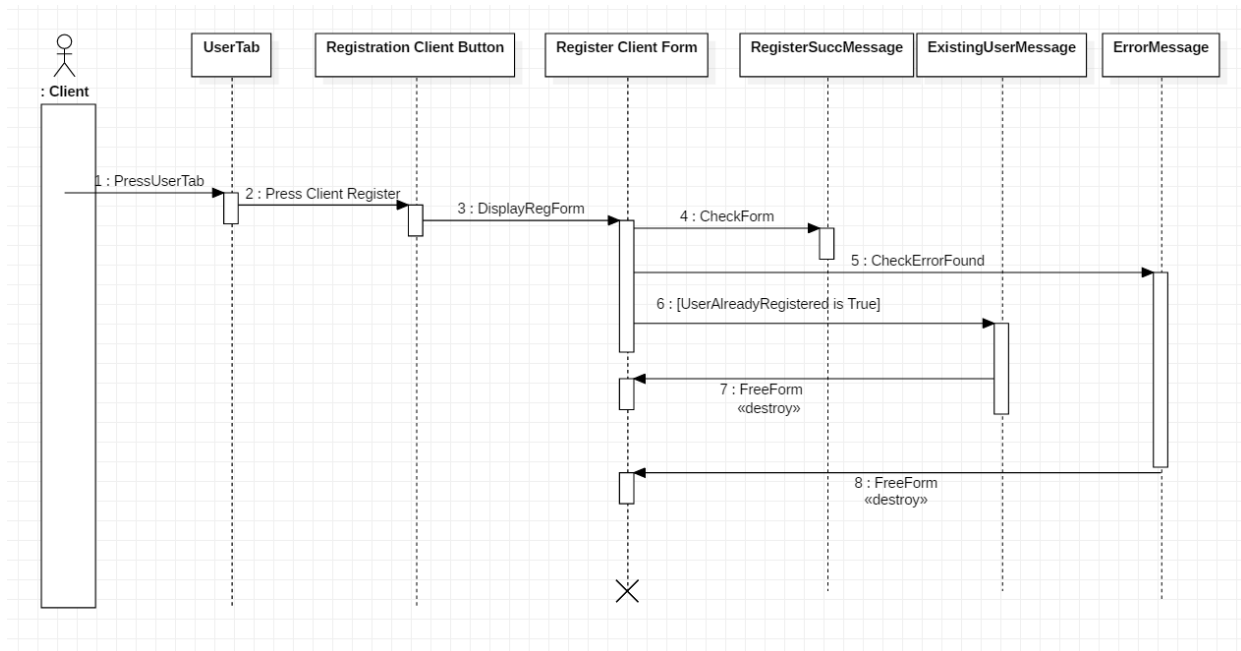
-Register Owner



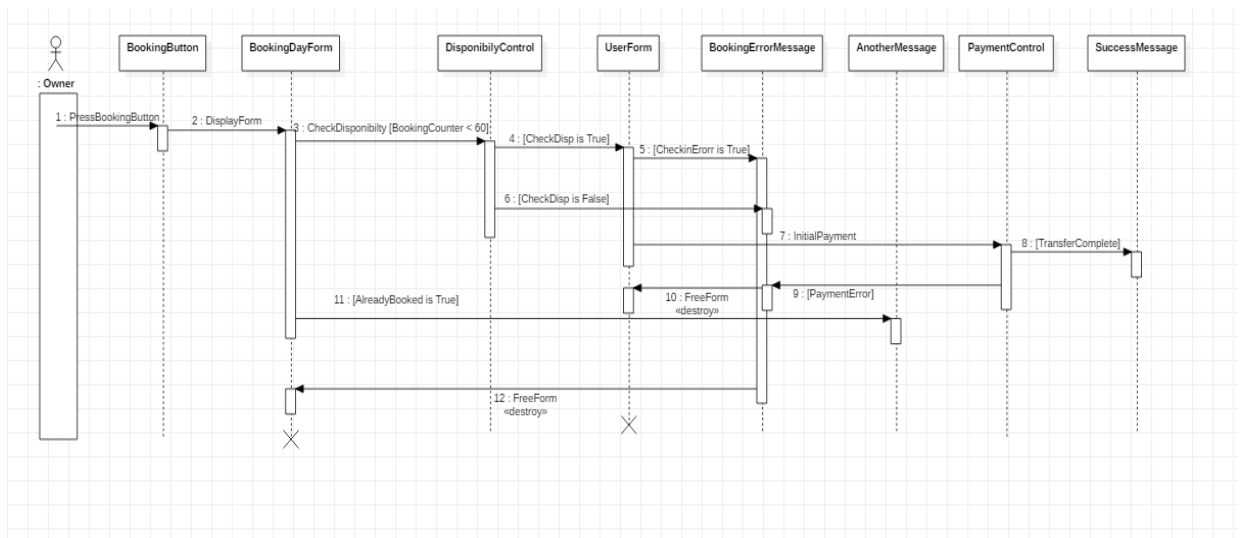
-Modify User



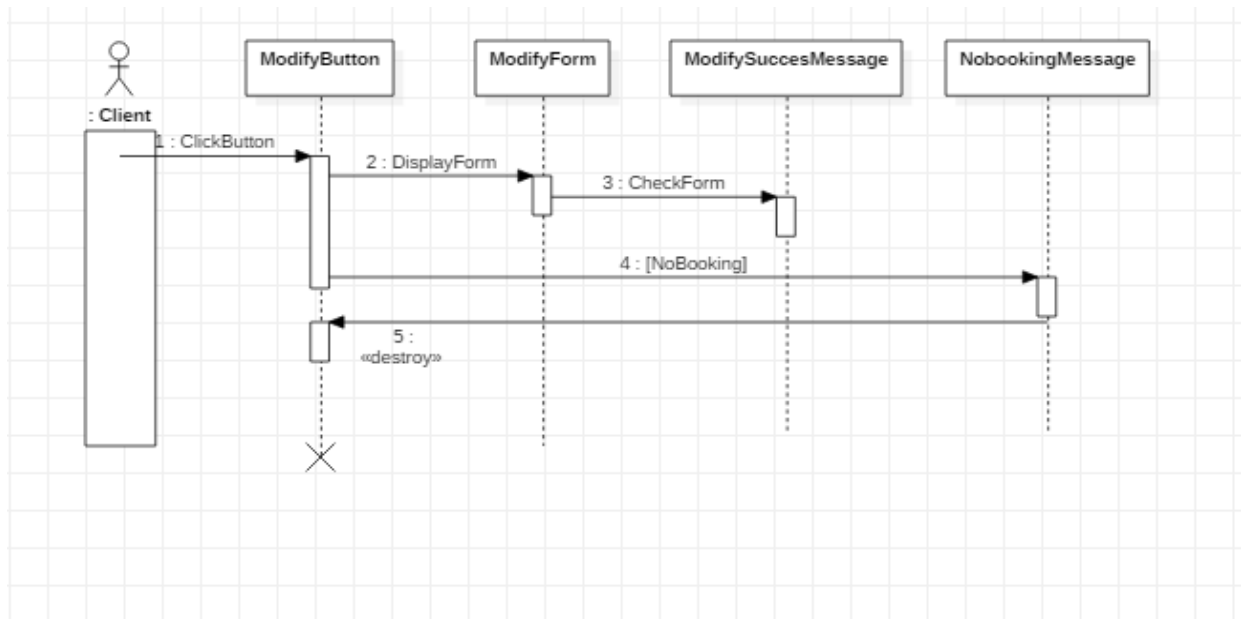
-Register Client



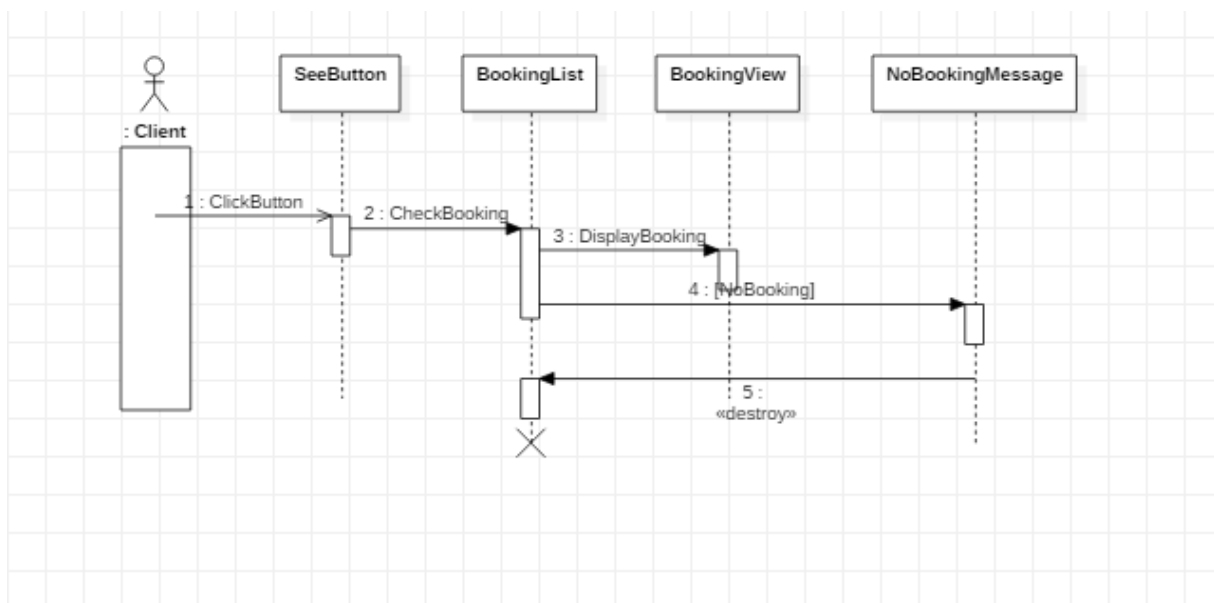
-BookingStructure



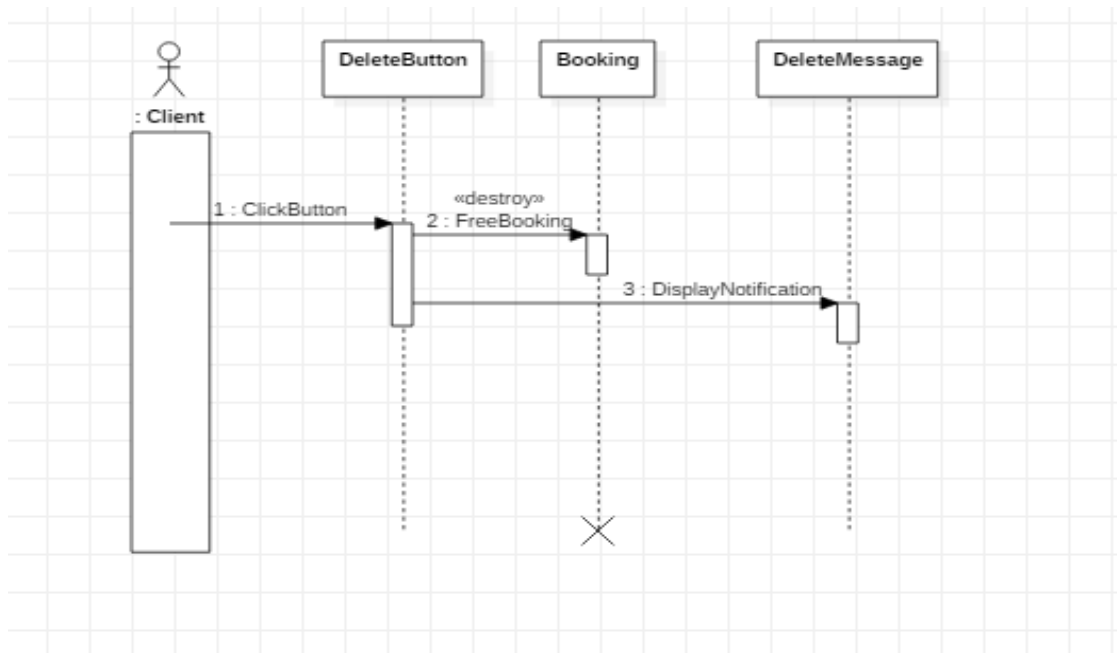
-ModifyBooking



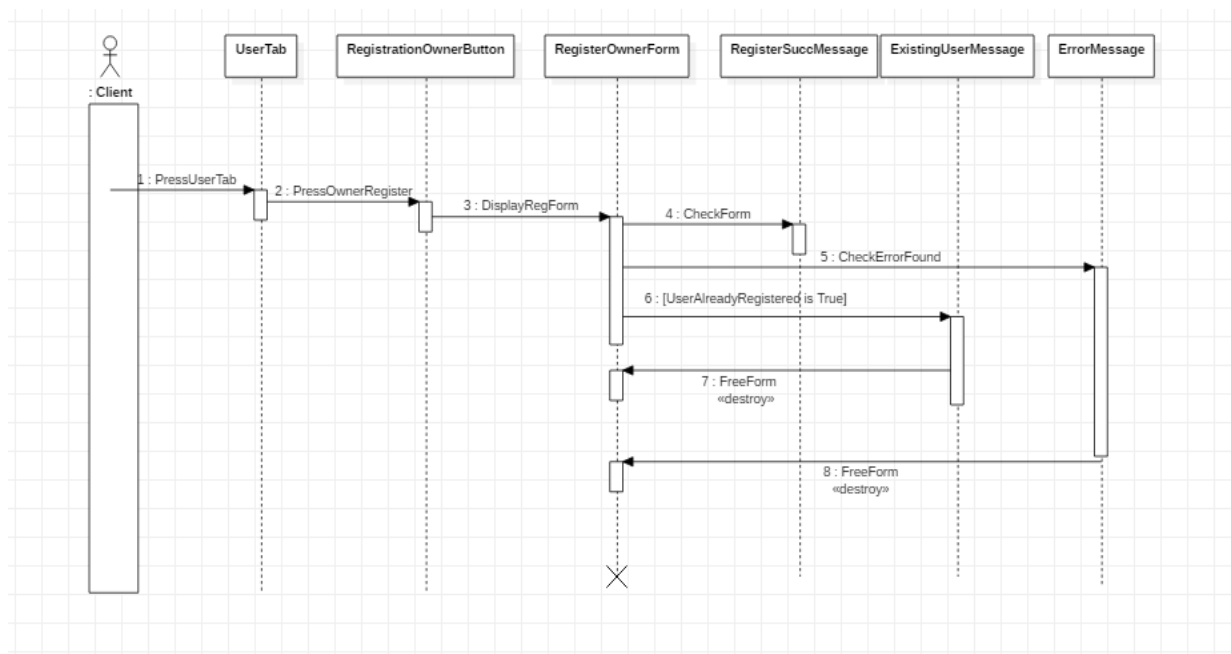
-SeeBooking



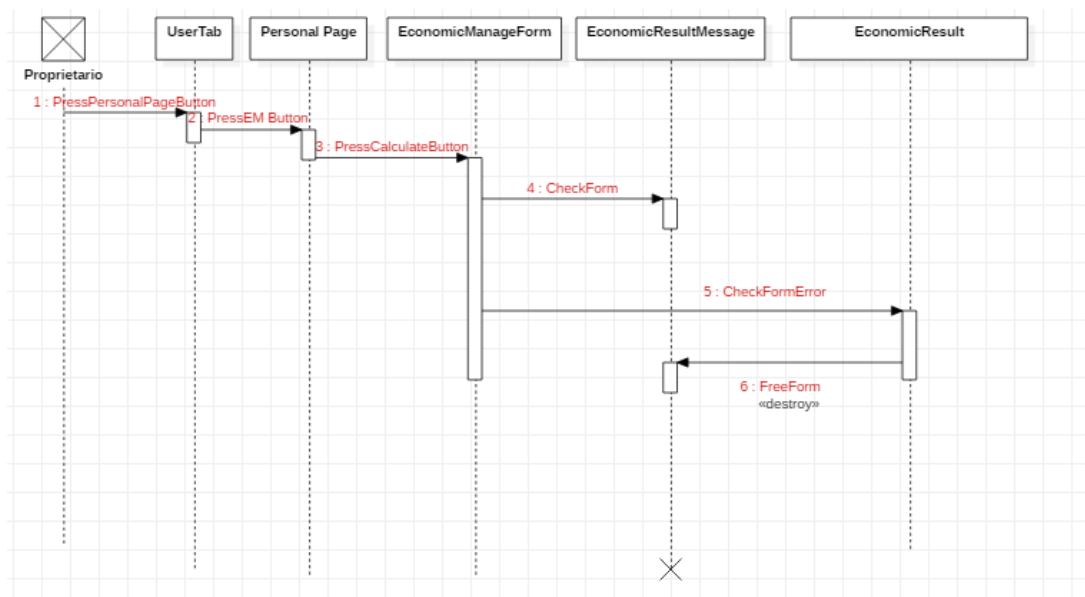
-DeleteBooking



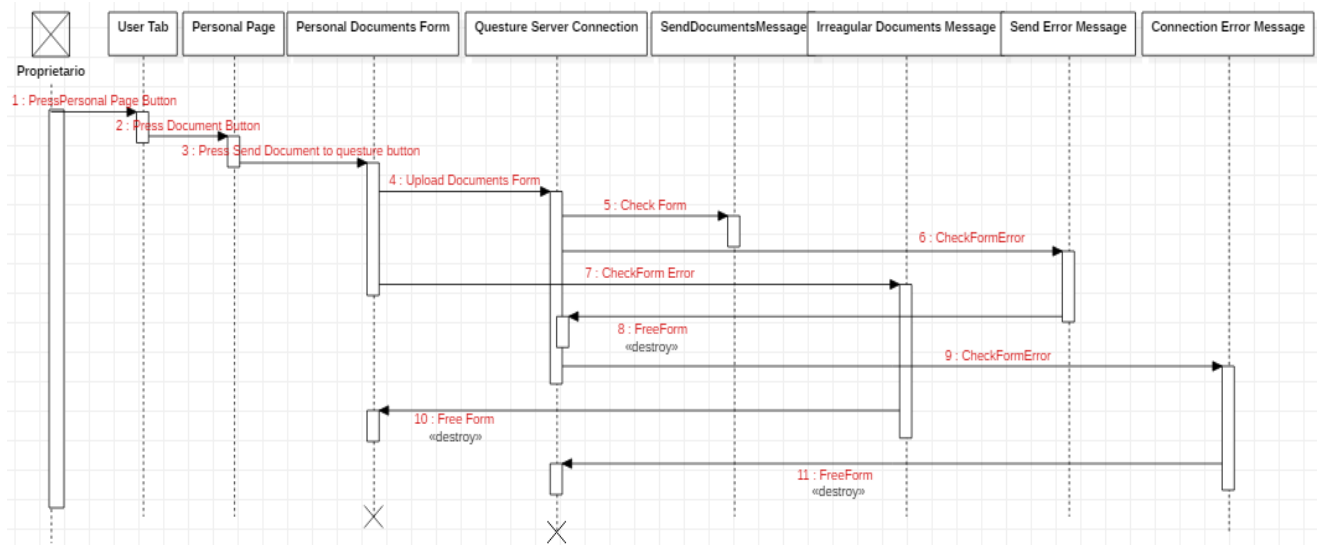
-RegisterClient



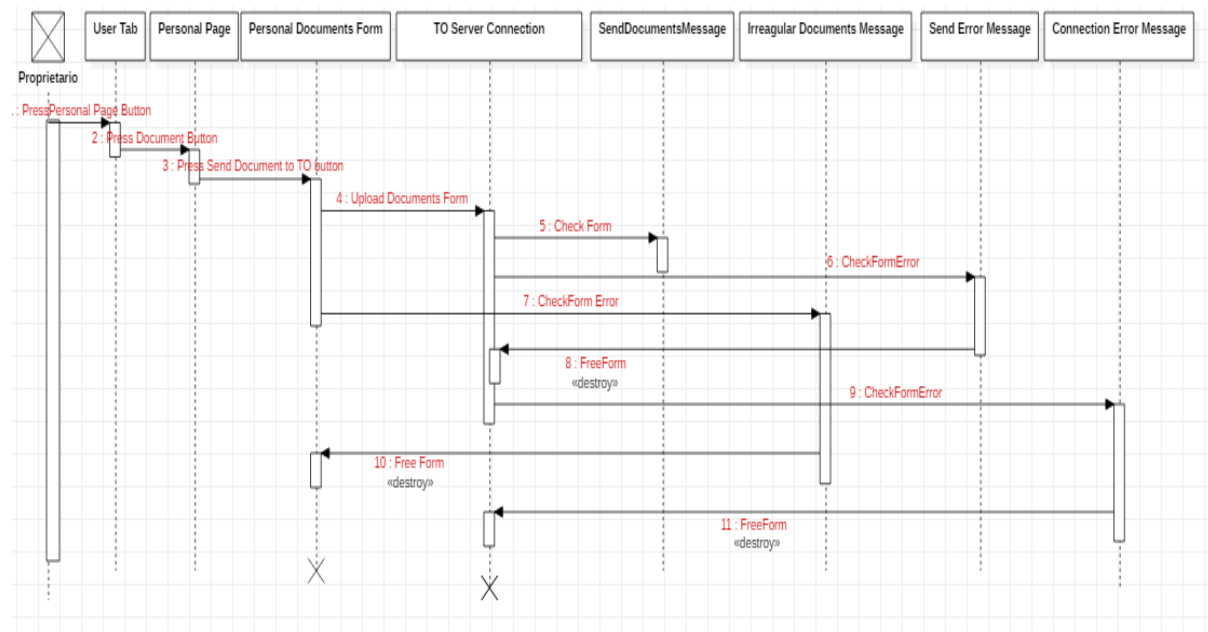
-Manage Economy



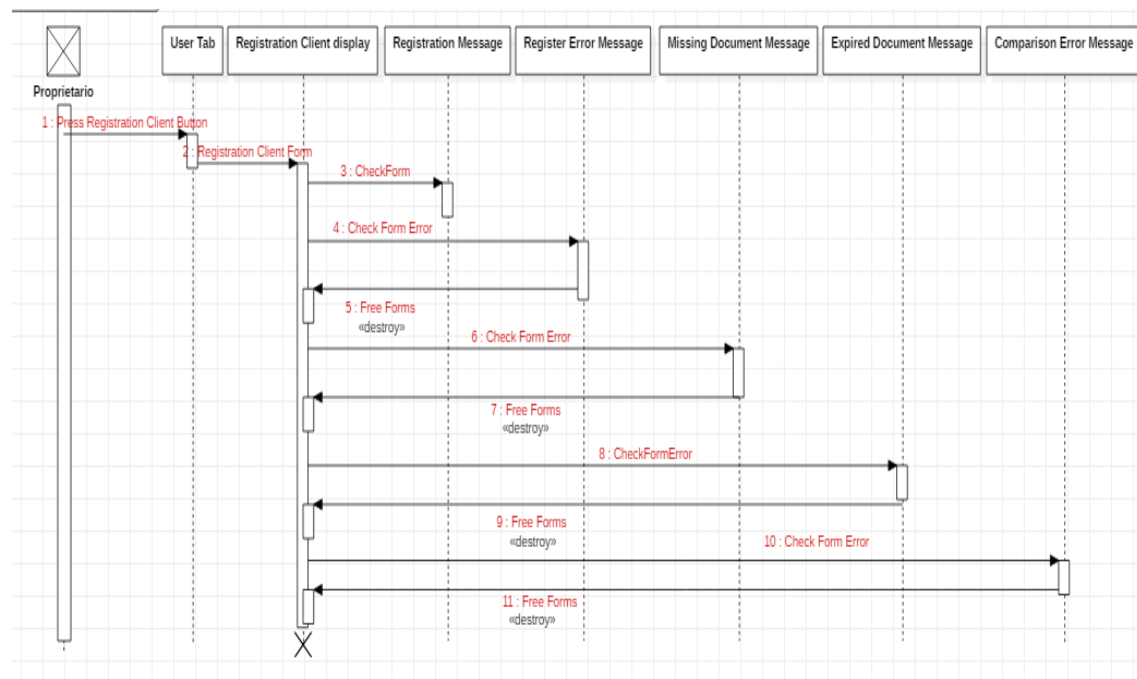
-Send Document to Questure



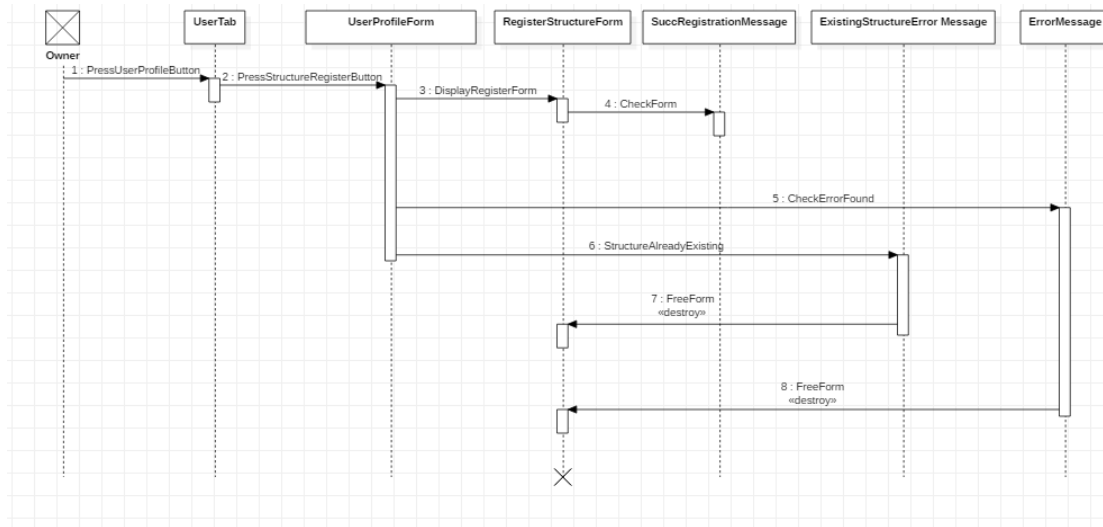
-Send Trimestral to Tourism Office



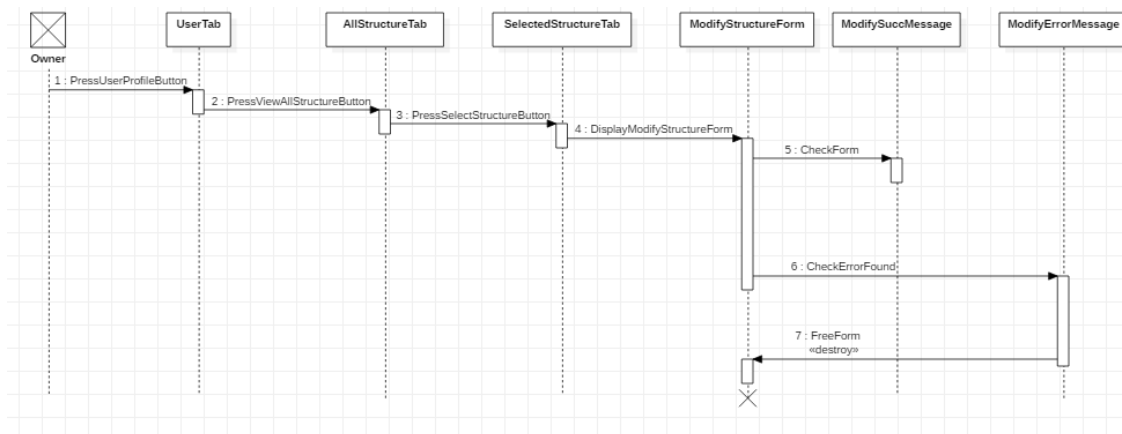
-Register Client Live



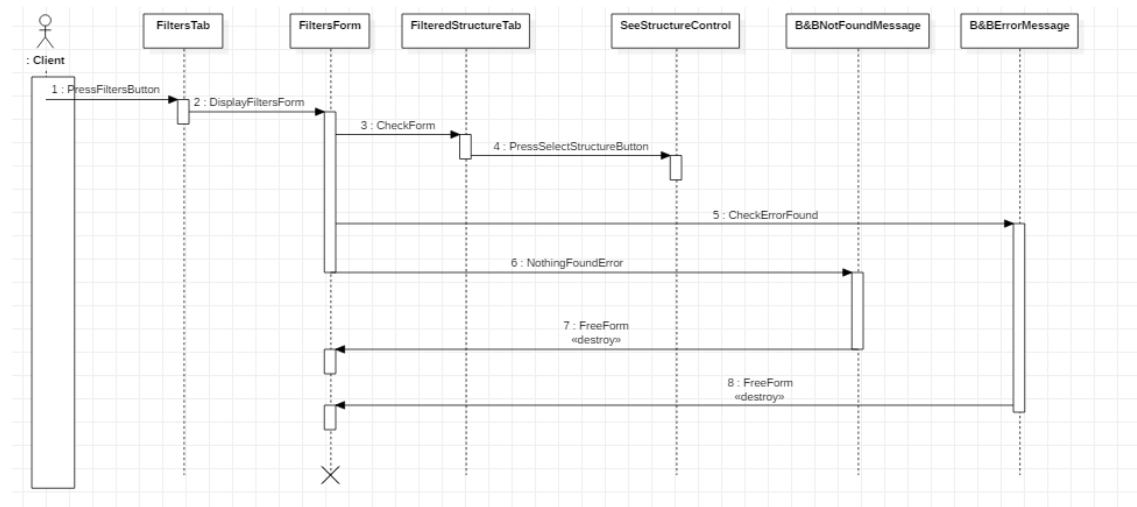
-Register Structure



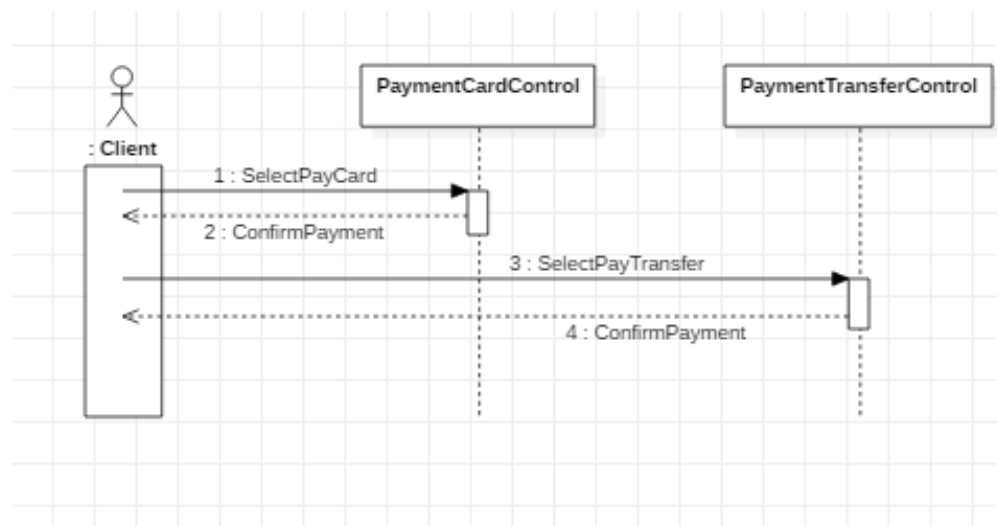
-Modify Structure



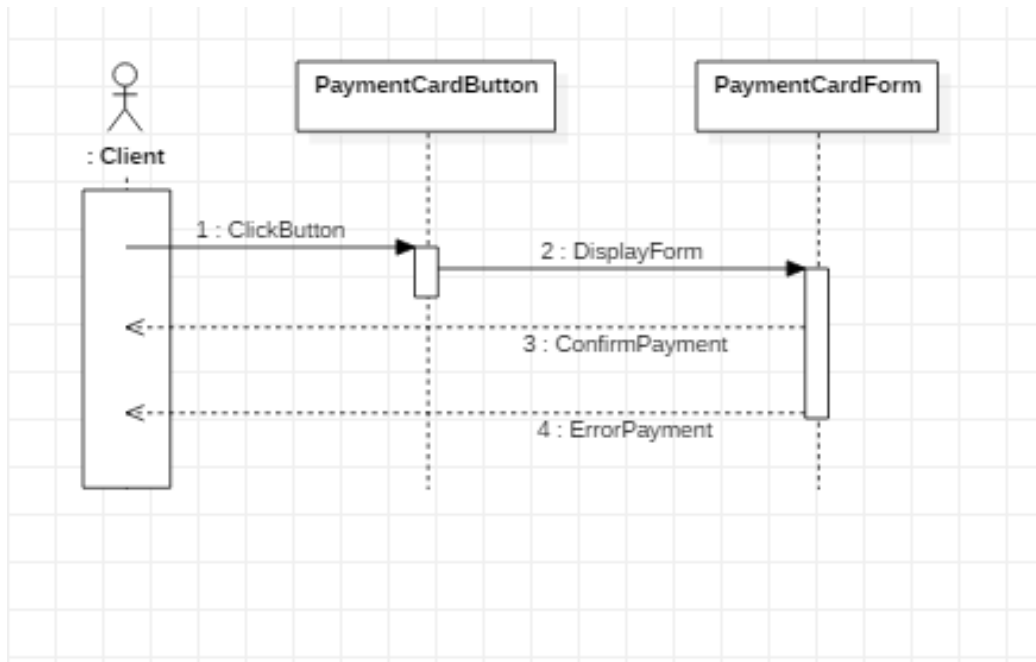
-Search B&B



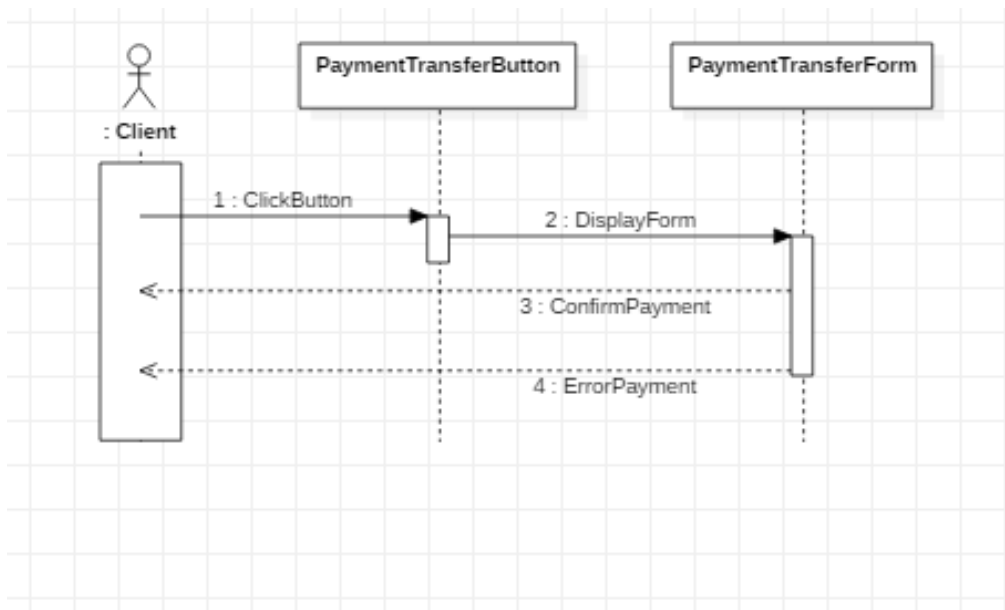
-Payment



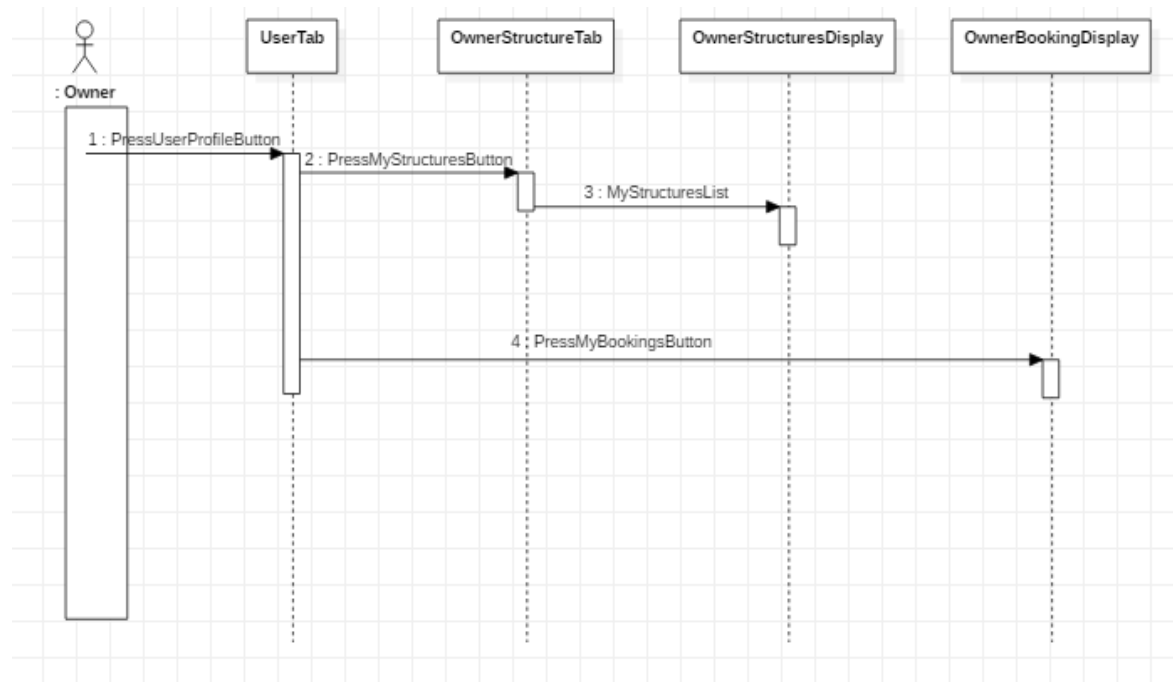
-Payment With Card



-Payment With Transfer



-See Structure Owner



Interfaccia utente:

Di seguito si riporta la documentazione riguardante l'interfaccia utente:

1. Realizzazione del Prototipo:

1.1. Scopo:

Lo scopo del prototipo è quello di visualizzare le varie interfacce che il sistema promuove. Innanzitutto, si offre la visualizzazione concreta della home page, con la relativa barra di ricerca, la sezione di Login e Registrazione, e una prima visualizzazione di alcune strutture già presenti nel sistema. Selezionando la sezione di Login, si visualizzerà l'accesso al sistema, tramite l'inserimento di una mail e di una password; in alternativa, scegliendo la sezione di registrazione, il sistema, visualizzerà la possibilità di registrazione come "Proprietario" o come "Cliente". Una volta che l'utente ha scelto una delle due alternative, si procederà con la registrazione, inserendo i relativi dati anagrafici e relativi contatti, e in più, in caso di registrazione come proprietario, aggiungere i dati della struttura, con relative immagini ed i servizi che quest'ultima propone.

Successivamente, presenti nel sistema come ruolo di cliente, si vuole simulare una ricerca e una prenotazione di una determinata struttura, selezionando innanzitutto il luogo di destinazione, e aggiungendo i vari filtri come la data di partenza e di ritorno, e i vari servizi scelti in base alle esigenze del cliente. Infine, accedendo al sistema, come ruolo di Proprietario di una struttura, si vuole visualizzare, la propria pagina personale, dove il proprietario può visualizzare la sua gestione economica relativa alla struttura selezionata, sottolineando la possibilità di accedere, alle sezioni di Comunicazione con gli enti statali, come ad esempio la questura e l'ufficio del turismo, ai quali la struttura fa riferimento.

1.2. Modo d'uso:

La modalità d'uso utilizzato per tale prototipo è del tipo Dinamico. Si è utilizzato per visualizzare le varie interfacce un prototipo ipertestuale tramite PowerPoint.

1.3. Fedeltà:

La fedeltà del prototipo proposto è del tipo “Bassa Fedeltà” essendo un mockup fatto tramite PowerPoint.

1.4. Completezza Funzionale:

Per definire la completezza Funzionale, del prototipo proposto è un “Prototipo Orizzontale”, poiché simula e fa visualizzare all'utente, le varie funzionalità progettate.

1.5. Durata:

La durata del prototipo è del tipo “Usa e Getta”, essendo solo una visualizzazione iniziale del sistema proposto.

2. Test di Usabilità

2.1. Obiettivo del Test:

L'obiettivo di questi test è confrontare il nostro sistema software con un altro, già presente nel sistema software commerciale. Tale confronto ci permette di comprendere gli aspetti più o meno utili del software confrontato, come ad esempio problemi di visualizzazione, aspetti grafici e descrizione di strutture e servizi.

2.2. Metodologia Usata:

La metodologia usata per completare gli obiettivi del test è basata su una serie di interviste effettuate a 5 utenti, scelti in base ad un criterio d'età, andando a prendere in considerazione utenti più e meno abili alle tecnologie e alla familiarità dei sistemi. Le interviste sono state effettuate online con videochiamate e gli utenti, una volta condiviso il loro schermo, hanno iniziato la loro intervista, presentandosi e parlando un po' di sé, e successivamente indirizzandosi sul sistema da noi proposto. I supervisori, dall'altro lato dello schermo, osservavano i 5 utenti scelti mentre si avvicinavano al sistema e svolgevano le 4 missioni precedentemente

assegnate: Registrazione – Login – Ricerca Struttura – Prenotazione Struttura; inoltre effettuavano delle domande agli utenti, utili a comprendere le sensazioni e i commenti di questi ultimi, sui relativi passaggi da compiere e su quello che osservavano. Ogni mission è stata completata con più o meno successo, con una media di 5/7 minuti a task.

2.3. Sintesi delle Misure:

Vengono visualizzate qui di seguito, le tabelle degli utenti con i risultati delle mission assegnate durante l'intervista, e il tempo impiegato.

Tabella Tempo (tempo totale del task fatto):

	Registrazione	Login	Visualizzazione	Prenotazione
Vincenza	7	2	10	6
Davide	5	2	6	4
Salvatore	3	2	5	7
Claudia	3	1	10	5
Zeno	3	3	7	4

Tabella di Successo (S= successo, F= fallito, P=successo parziale)

	Registrazione	Login	Visualizzazione	Prenotazione
Vincenza	S	P	S	P
Davide	S	S	S	S
Salvatore	S	S	S	S
Claudia	S	S	P	P
Zeno	S	S	S	S

2.3. Analisi dei Risultato:

Analizzando le interviste effettuate, i supervisor hanno accurato che gli utenti non hanno riscontrato problemi significativi nel completare le mission assegnati in precedenza, nonostante alcuni, abbiamo impiegato un po' più di tempo. Ciò che incuriosisce i supervisor sono i commenti e le sensazioni che hanno espresso gli utenti visualizzando i due sistemi proposti, affermando che nonostante entrambi siano semplici e funzionali, sono presenti alcune carenze, e alcune sezioni che potrebbero essere modificate. Innanzitutto, si segnala la mancanza di bottoni più visibili e più intuitivi, soprattutto nella homepage del sistema concorrente(LOGIN e REGISTRAZIONE botton)(1).Ciò ha provocato, in alcuni utenti, un po' di confusione, poiché non erano in grado di effettuare un LOGIN o una

REGISTRAZIONE, in maniera rapida. Il secondo commento(2) è stato fatto per quanto riguarda la disposizione delle immagini presenti nel sistema può essere migliorata, poiché vengono proposte in maniera particolare e ciò viene considerato di dubbio gusto. (3) Nelle visualizzazioni delle strutture si nota l'assenza di punti di interesse vicini a quella determinata struttura, che potrebbe compiacere gli utenti e convincerli a scegliere proprio quella.

2.4. Raccomandazioni finali:

Analizzato e compreso le interviste appena effettuate, si può procedere alle relative raccomandazioni e considerazioni finali, nelle quali, si identifica un determinato problema, e si pongono degli obiettivi per la risoluzione di quest'ultimo. Innanzitutto, considerando il problema dei "Button" è possibile risolverlo, implementando più bottoni, che rendano più semplice e funzionale il Sistema. Successivamente, si consiglia una migliore disposizione delle immagini, che completano la descrizione di una determinata struttura. E infine si consiglia una più dettagliata descrizione delle strutture, specificando anche luoghi di interesse così da far conoscere all'utente tutte le opportunità presenti, se si sceglie quella determinata struttura.

2.5. Allegati

Modulistica Utente 1:

- Nome: Vincenza
- Età: 59
- Titolo di studio: Attestato corrispondente commerciale

Conoscenze Web:

- Esperienza Web (da 0 a 5): 2
- Utilizzo Web (0 a 5): 4

Conoscenze Sito:

- Conoscenza Sito (si, no): no
- Utilizzo Sito (0 a 5): 0
- Utilizzo Siti Simile: Si, Trivago e Booking (pubblicità)

Modulistica Utente 2:

- Nome: Davide
- Età: 21

- Titolo di studio: Diploma Elettrotecnica con specializzazione Automazione

Conoscenze Web:

- Esperienza Web (da 0 a 5): 4

- Utilizzo Web (0 a 5): 4

Conoscenze Sito:

- Conoscenza Sito (si, no): no

- Utilizzo Sito (0 a 5): 0

- Utilizzo Siti Simile: Trivago, Booking, (sentiti dire)

Modulistica Utente 3:

- Nome: Salvatore

- Età: 27

- Titolo di studio: Diploma Perito Informatico

Conoscenze Web:

- Esperienza Web (da 0 a 5): 5

- Utilizzo Web (0 a 5) 5

Conoscenze Sito:

- Conoscenza Sito (si, no): No

- Utilizzo Sito (0 a 5): 0

- Utilizzo Siti Simile: Booking

Modulistica Utente 4:

- Nome: Claudia

- Età: 19

- Titolo di studio: Diploma

Conoscenze Web:

- Esperienza Web (da 0 a 5): 4

- Utilizzo Web (0 a 5): 4

Conoscenze Sito:

- Conoscenza Sito (si, no): Si

- Utilizzo Sito (0 a 5): 1

- Utilizzo Siti Simile: 1

- Utilizzo Siti Simile: Booking

Modulistica Utente 5:

- Nome: Zeno

- Età: 34

- Titolo di studio: Diploma
- Conoscenze Web:
 - Esperienza Web (da 0 a 5): 5
 - Utilizzo Web (0 a 5): 5
- Conoscenze Sito:
 - Conoscenza Sito (si, no): Si
 - Utilizzo Sito (0 a 5): 3
 - Utilizzo Siti Simile: Booking, Trivago

3. Valutazione dell'Usabilità:

Si visualizzano qui di seguito i grafici delle valutazioni dell'usabilità dei sistemi proposti, e una loro comparazione, realizzati grazie alla tecnica dei 7 principi del dialogo.

