Promocash (Versione. 1.000)

Manuale dell'Amministratore

Il sito Promocash fornisce l'interfaccia di gestione dei coupon per i clienti Telecash.

Installazione e assistenza:

Per l'installazione del programma va richiesta direttamente a:

Datastore

Via Nazionale 305 - 16039 Sestri Levante(GE).

Tel 0185.44494 - Cell. 339.3524326

Email: info@datastore.it

Prerequisiti:

Per il corretto funzionamento il programma richiede Windows 7 o superiore

Browser Edge, Chrome, Firefox

Avvio del programma:

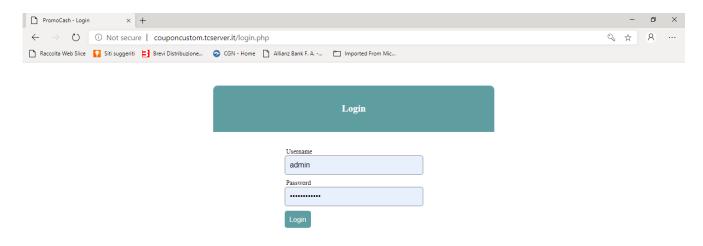
Il prodotto è attualmente accessibile in due versioni.

Alla pagina http://coupon.tcserver.it si trova la prima versione del prodotto presentata al cliente in cui è attiva solo la creazione di coupon di tipo standard

Alla pagina http://couponcustom.tcserver.it si trova la versione più completa con la possibilità di inserire coupon di tipo custom. Essendo questa ancora in fase di testing è stata separata dalla versione standard. E' prevista l'unificazione del prodotto sul sito http://coupon.tcserver.it.

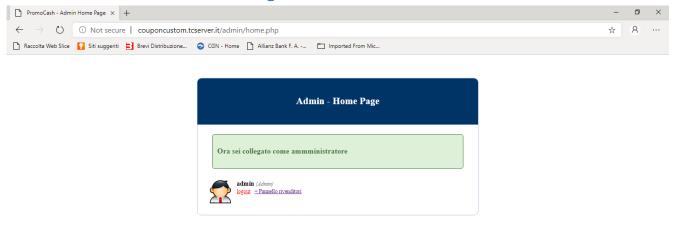
Il presente documento fornisce indicazioni in merito a quest'ultima versione, sottintendendo che la prima versione espone solo parte delle funzioni.

Finestra iniziale di Autenticazione



La prima cosa da effettuare è l'accesso al sistema con le credenziali fornite dall'amministratore del sito. Per la gestione delle credenziali si veda ""

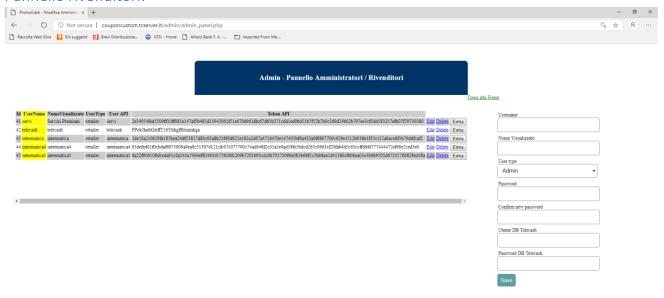
Login Amministratore



Effettuando il login come amministratore vengono mostrate le 2 possibilità per l'amministratore:

- 1 Logout = esce e ritorna alla schermata di login
- 2 Pannello rivenditori = accede al pannello di gestione dei rivenditori telecash

Pannello rivenditori:



Il pannello consente la creazione, modifica e cancellazione dei dati dei rivenditori.

Sulla sinistra si trova l'elenco dei rivenditori già inseriti con i relativi dati di accesso e pulsanti di modifica (edit), cancellazione (delete) e login rapido (entra).

Il login rapido consente in un solo click di effettuare un logout come amministratore e un login come rivenditore SENZA la necessita di inserire le credenziali del rivenditore.

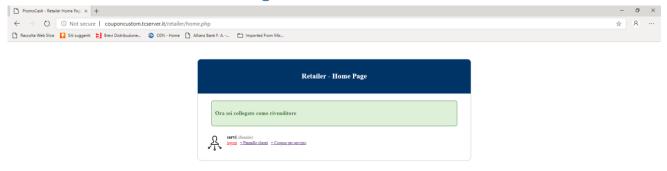
A destra vi sono le caselle di modifica che si autocompilano in caso di modifica.

Per l'inserimento di un nuovo rivenditore basta compilare le varie caselle con i dati corretti selezionando "Retailer" dal menu a tendina "User Type". Se viene selezionato "Admin" viene invece creato un nuovo amministratore che avrà gli stessi privilegi dell'utente in uso attuale.

Nota Bene: gli amministratori non compaiono nella lista dei rivenditori. E' importante salvare subito opportunamente i dati degli amministratori creati.

In alto nella pagina è presente un tasto "Torna alla Home" che consente la navigazione alla pagina si "Login come Amministratore".

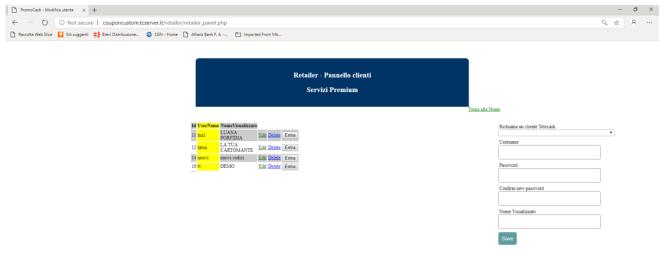
Login come rivenditore



Effettuando l'accesso come rivenditore le possibilità di scelta sono:

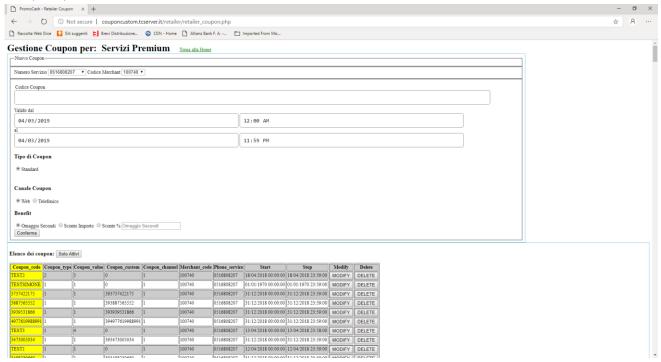
- 1 Logout = esce e ritorna alla schermata di login
- 2 Pannello clienti = accede al pannello di gestione dei clienti telecash
- 3 Coupon per servizio = accede al pannello di gestione dei coupon per servizio del rivenditore

Pannello Clienti



Con lo stesso principio di funzionamento del Pannello Rivenditori da questo pannello è possibile creare, modificare e cancellare utenti Telecash.

Coupon per Servizio:



Consente la gestione completa dei coupon associati ai servizi; è cioè possibile inserire, modificare e cancellare i coupon.

Il primo parametro richiesto "Numero Servizio" è agganciato al parametro "Codice Merchant". Al variare del primo il secondo si adegua con le informazioni corrette e viceversa.

Nel campo "Codice Coupon" va inserito il codice che si vuole dare al coupon

Nei campi "Valido dal – al" andrà inserito l'intervallo temporale di validità del coupon

"Tipo di Coupon", per i coupon per servizio, è bloccato su "Standard" e non è quindi modificabile

"Canale Coupon" indica la tipologia del coupon

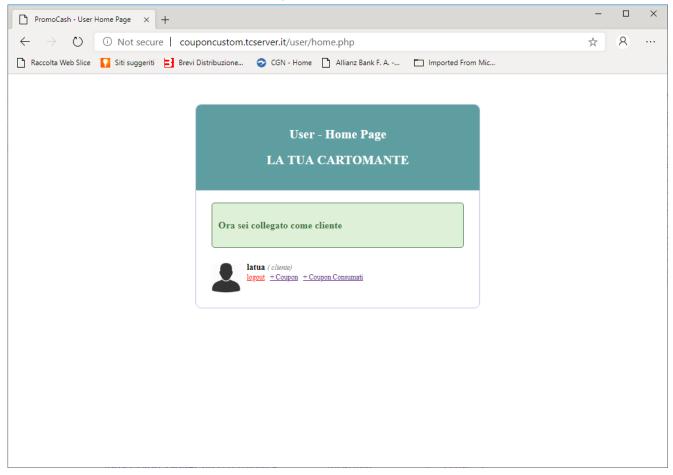
"Benefit" specifica il tipo di beneficio che la sottoscrizione del coupon darà all'utente ed è possibile quantificare in "secondi omaggio", "sconto in euro sull'importo e "percentuale di sconto"

Infine il tasto "conferma" esegue la congruenza dei dati e comunica eventuali errori. Se il controllo va a buon fine inserisce il coupon nel sistema. Questi verrà visualizzato più in basso nella lista degli "Elenco dei coupon". In caso di errori il ri-caricamento della pagina visualizzerà in alto i messaggi relativi alle anomalie riscontrate

Tramite il pulsante "Solo Attivi" (che assume l'aspetto "Tutti" una volta pigiato) è possibile attuare un filtro sulla visualizzazione per visualizzare solo i coupons validi in termini temporali (da adesso in poi)

In alto nella pagina è presente un tasto "Torna alla Home" che consente la navigazione alla pagina si "Login come Rivenditore".

Login come Cliente



Effettuando l'accesso come cliente le possibilità di scelta sono:

- 1 Logout = esce e ritorna alla schermata di login
- 2 Coupon = accede al pannello di gestione dei coupons
- 3 Coupon Consumati= accede al pannello di report di utilizzo dei coupons

Pannello Coupon

PromoCash - Coupon × +	-		×
← → ひ ① Not secure couponcustom.tcserver.it/user/coupon.php	☆	8	
🖺 Raccolta Web Slice 🚺 Siti suggeriti 🖹 Brevi Distribuzione 🤣 CGN - Home 🛅 Allianz Bank F. A 🗀 Imported From Mic			
Gestione Coupon per: LA TUA CARTOMANTE Nuovo Coupon Numero Servizio 0516808266 Codice Merchant 100759 Codice Coupon Valido dal 04/03/2019 12:00 AM al 04/03/2019 11:59 PM Tipo di Coupon			
● Standard ● Custom			
Canale Coupon Web Telefonico Benefit Omaggio Secondi Sconto Importo Sconto % Omaggio Secondi Conferma			
Coupon Attivi Stato Coda			

Estendendo le caratteristiche già enunciate per i "Coupon per Servizio" questo pannello rappresenta il vero centro nevralgico di funzionamento del sito

In alto nella pagina è presente un tasto "Torna alla Home" che consente la navigazione alla pagina si "Login come Cliente".

Il primo parametro richiesto "Numero Servizio" è agganciato al parametro "Codice Merchant". Al variare del primo il secondo si adegua con le informazioni corrette e viceversa.

Nel campo "Codice Coupon" va inserito il codice che si vuole dare al coupon

Nei campi "Valido dal – al" andrà inserito l'intervallo temporale di validità del coupon

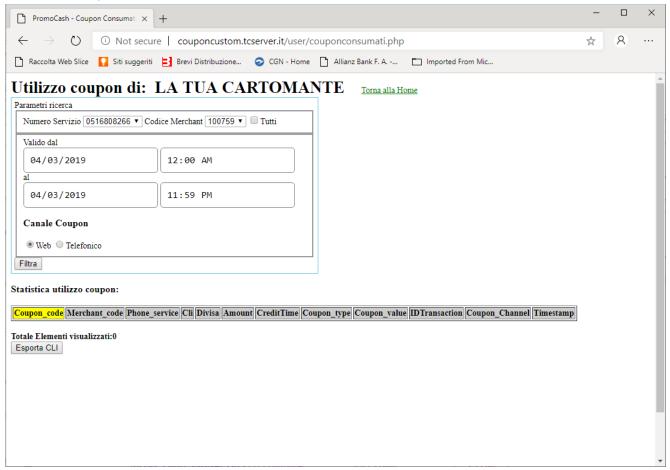
"Tipo di Coupon", per i coupon per servizio, è possibile scegliere "Standard" o "Custom". Nel caso di selezione di "Custom" viene visualizzata una finestra aggiuntiva che viene spiegata nella sezione "Finestra Coupon Custom"

"Canale Coupon" indica la tipologia del coupon

"Benefit" specifica il tipo di beneficio che la sottoscrizione del coupon darà all'utente ed è possibile quantificare in "secondi omaggio", "sconto in euro sull'importo e "percentuale di sconto"

Il tasto "conferma" esegue la congruenza dei dati e comunica eventuali errori. Se il controllo va a buon fine inserisce il coupon nel sistema. Questi verrà visualizzato più in basso nella lista degli "Elenco dei coupon". In caso di errori il ri-caricamento della pagina visualizzerà in alto i messaggi relativi alle anomalie riscontrate

Pannello Coupon Consumati

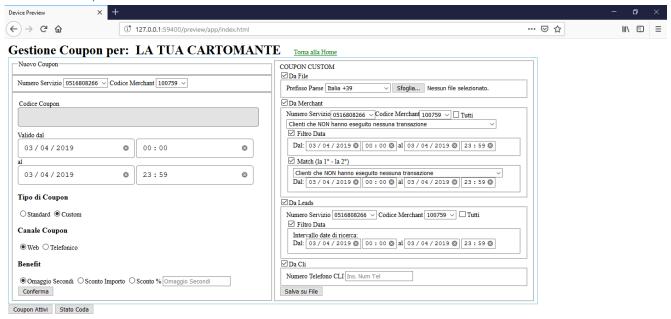


Da questo pannello è possibile interrogare i servizi dell'utente loggato per conoscere l'utilizzo dei coupon creati da parte dell'utente all'interno di un intervallo temporale

I valori richiesti sono il numero del servizio (o codice merchant), il tipo di canale utilizzato e l'intervallo temporale.

Una volta premuto il pulsante "Filtra" in basso appare la lista dei coupon interessati per i quali è prevista un eventuale esportazione su file tramite il pulsante posto in fondo "Esporta Cli"

Finestra Coupon Custom



Nel caso di selezione di "COUPON CUSTOM" la casella di inserimento "Codice Coupon" viene disabilitata in quanto i coupon generati avranno come codice il numero telefonico del cli.

La finestra aggiuntiva "COUPON CUSTOM" è stata creata sull'esigenza di poter accettare coupons da varie fonti abilitabili tramite il check posto a fianco ad ogni voce:

- Da File: Viene richiesto di inserire il prefisso del paese di origine dei cli contenuti nel file da caricare e successivamente, tramite il tasto "Sfoglia", di indicare il file contenente i numeri. Il file deve rispettare il formato standard (vedi "Formato Standard File"). In caso di errori, essi vengono poi mostrati nei messaggi di errori che appaiono a seguito del tasto "Conferma" della pagina Coupon
- Da Merchant: E' possibile indicare da quale servizio prelevare i dati e per quale tipologia di transizioni.
 - Clienti che NON hanno eseguito nessuna transazione
 - Clienti che hanno eseguito almeno una transazione a buon fine (OK)
 - Clienti che hanno eseguito almeno una transazione a NON a buon fine (KO)
 - Clienti che hanno usufruito di una qualsiasi promozione
 - Clienti che hanno eseguito una qualsiasi transazione (OK-KO)

Inoltre è possibile specificare un filtro data sui cli estratti (Filtro Data) o fare un match tra due tipologie di dati selezionando il check "Match". I dati restituiti dal secondo filtro vengono sottratti a quelli restituiti dal primo

E' anche possibile effettuare il filtro per Tutti i servizi con l'apposito flag "Tutti" posto in alto che però inibisce i filtri data

- Da Leads: Consente il prelievo di liste cli da Leads filtrati per Numero Servizio ed eventuale filtro data. Anche qui è possibile la selezione di "Tutti" i Servizi (con l'inibizione del filtro data)
- Da Cli: Consente di specificare un singolo Numero tramite apposita casella di testo all'utilizzatore del sito. Inserito per ragioni di Service ai clienti.

Formato Standard File

I file di testo contenenti i CLI dovrebbero rispettare le seguenti regole. In caso contrario viene visualizzato il corrispondente errore e l'azione intrapresa.

- 1 Il file deve essere di tipo testo ".txt" per essere riconosciuto dalle finestra di selezione file
- 2 Il file non deve contenere piu di 1000 righe (cli). Eccedenti non considerati
- 3 I cli dovrebbero iniziare senza il prefisso internazionale ("+39" o "0039"). Se trovati vengono comunque corretti MA SOLO per quelli italiani
- 4 I numeri non dovrebbero contenere valori alfanumerici (solo numeri, nessuna lettera). Se trovati vengono scartati
- 5 I numeri telefonici devono avere il prefisso appartenente alla lista dei prefissi consentiti. Se trovati vengono scartati

Creato da: Raso Simone

Azienda: Datastore snc

Via Nazionale 305

16039 Sestri Levante (GE)

Contatti: 0185.44494 / 339.3524326

datastore@libero.it

Ultimo Aggiornamento 04 Aprile 2019