

Teste de usabilidade do aplicativo Clouddy

Tester: Simone dos Santos Silva

Teste feito com smartphone Samsung galaxy A32 (sistema Android 12)

Teste feito com um usuário para avaliar a performance e a satisfação em cima da interface do aplicativo Clouddy (player multiplataforma).

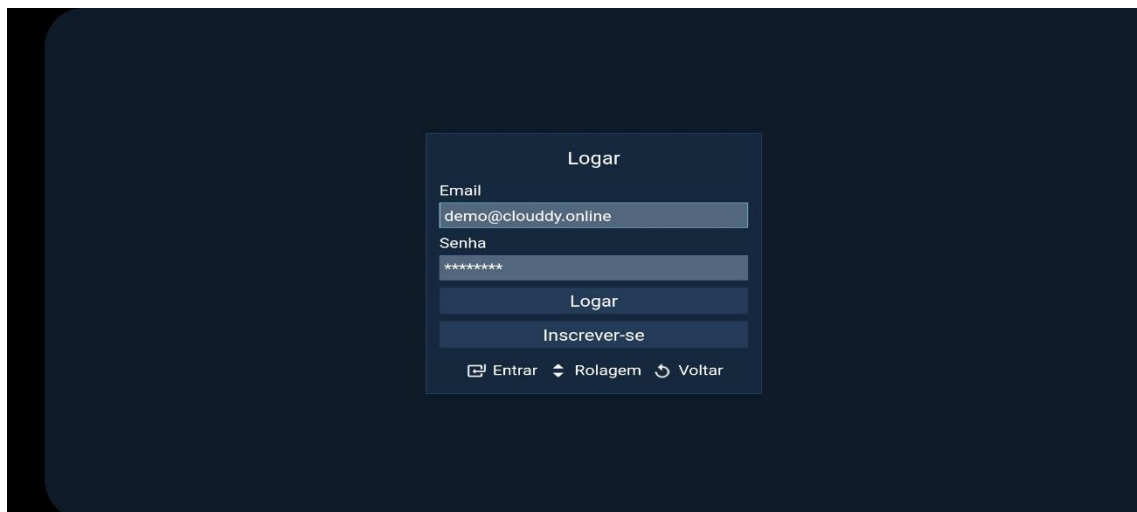
Participante: Simone dos Santos Silva (usuária).

O método escolhido para o teste foi o “Teste de aprendizado” pois a experimentação vai ser feita por uma pessoa que lida com a ferramenta pela primeira vez.

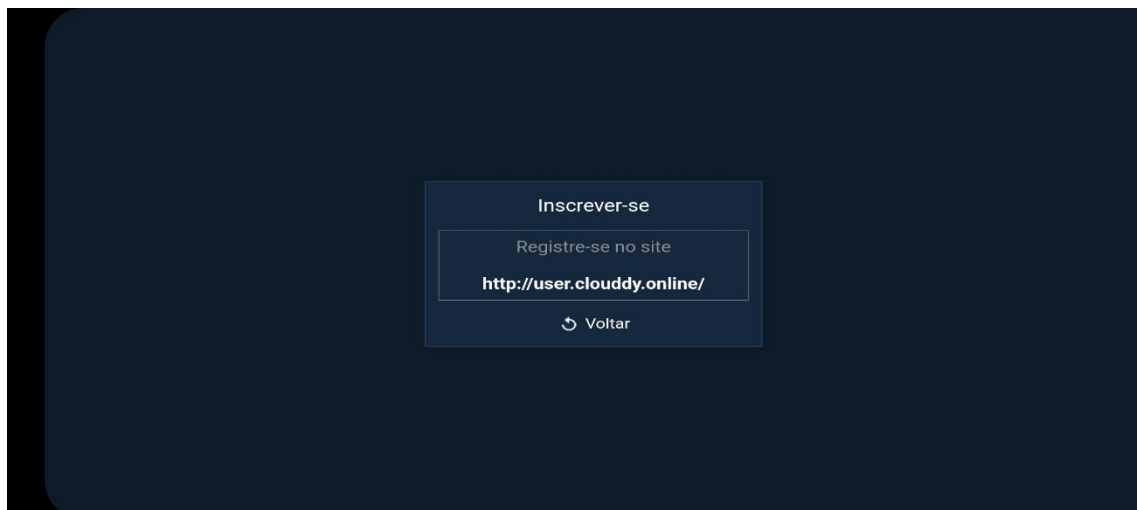
Objetivo: Assistir um vídeo (em canais de TV).

Após a instalação do aplicativo pelo Play Store, a instalação foi feita com sucesso.

Ao clicar no aplicativo o mesmo solicita um e-mail e senha, sendo o primeiro acesso é necessário se inscrever conforme tela abaixo:

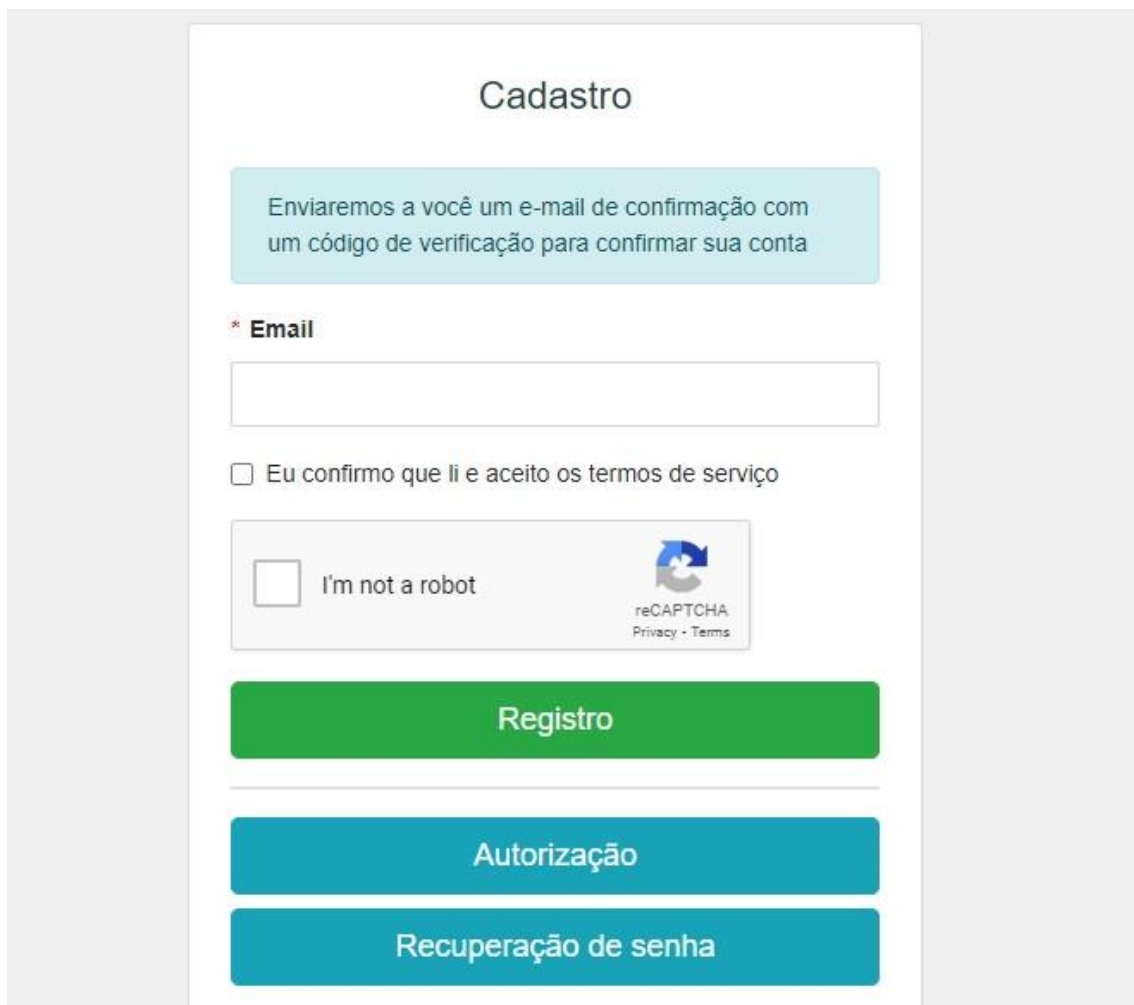


Ao clicar em “Inscrever-se” é mostrado na tela um link de acesso para cadastro:



Esse link não está funcional, para acessar foi necessário abrir o navegador e digitar o link na íntegra: <http://user.cloudydy.online/>

Na web é apresentada a tela de cadastro a seguir:



Cadastro

Enviaremos a você um e-mail de confirmação com um código de verificação para confirmar sua conta

* **Email**

☐ Eu confirmo que li e aceito os termos de serviço

☐ I'm not a robot

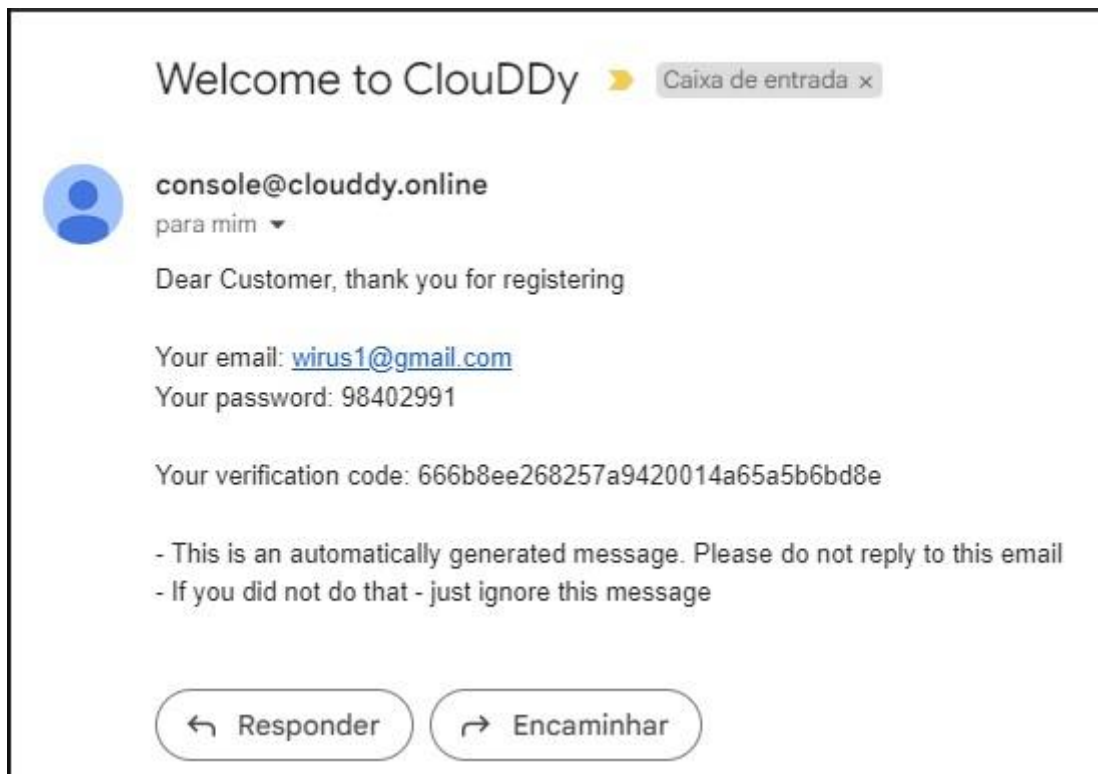
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Registro

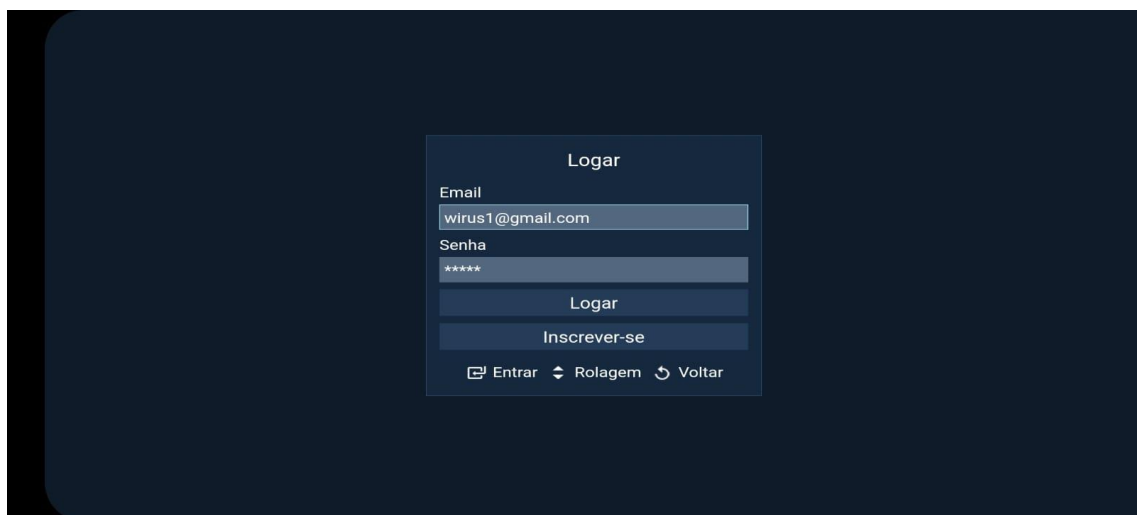
Autorização

Recuperação de senha

O cadastro foi feito com sucesso, e um e-mail com os dados de acesso foi enviado:

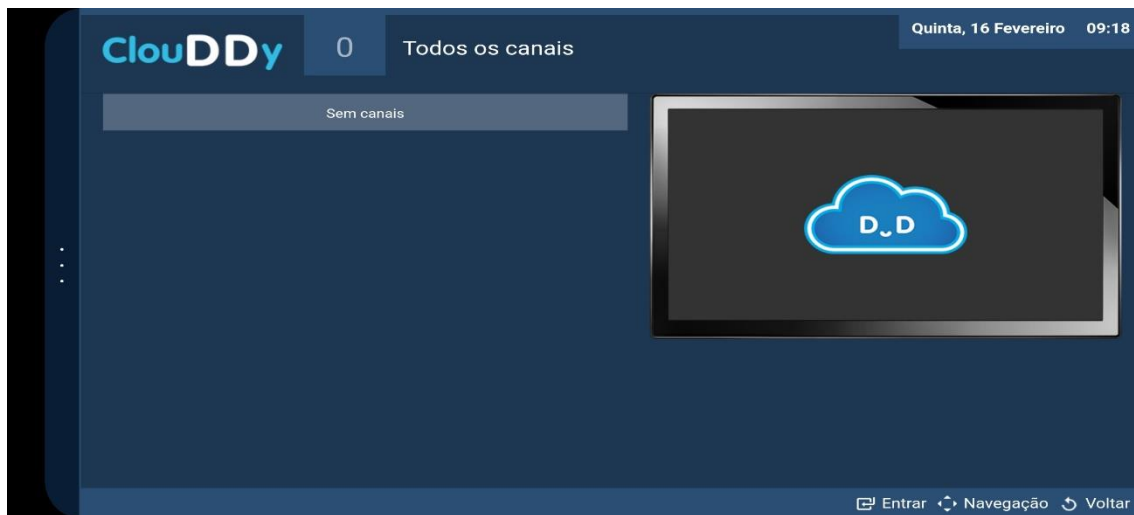


Acessando novamente o aplicativo nota-se que os campos para se digitar os dados de acesso são relativamente pequenos demais, com relação a tela toda apresentada, houve uma grande dificuldade em digitar os dados.



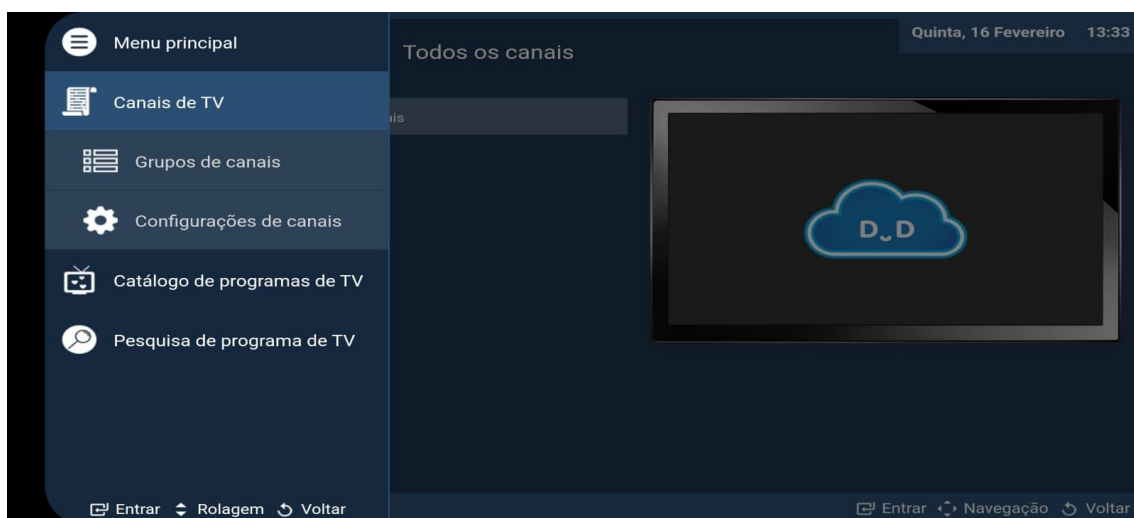
Mas o login é feito com sucesso.

Qual é a primeira coisa que vejo na tela inicial do aplicativo? O ícone do aplicativo em uma imagem de TV:

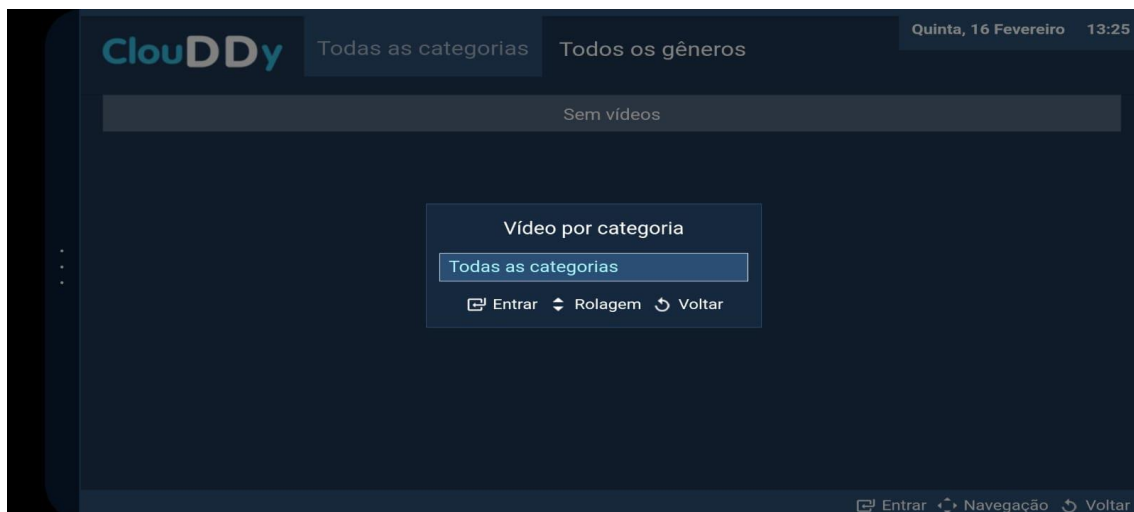


A opção acima “Todos os canais” e o botão “Navegação” não são funcionais. Houve uma certa dificuldade em se achar as opções de navegação.

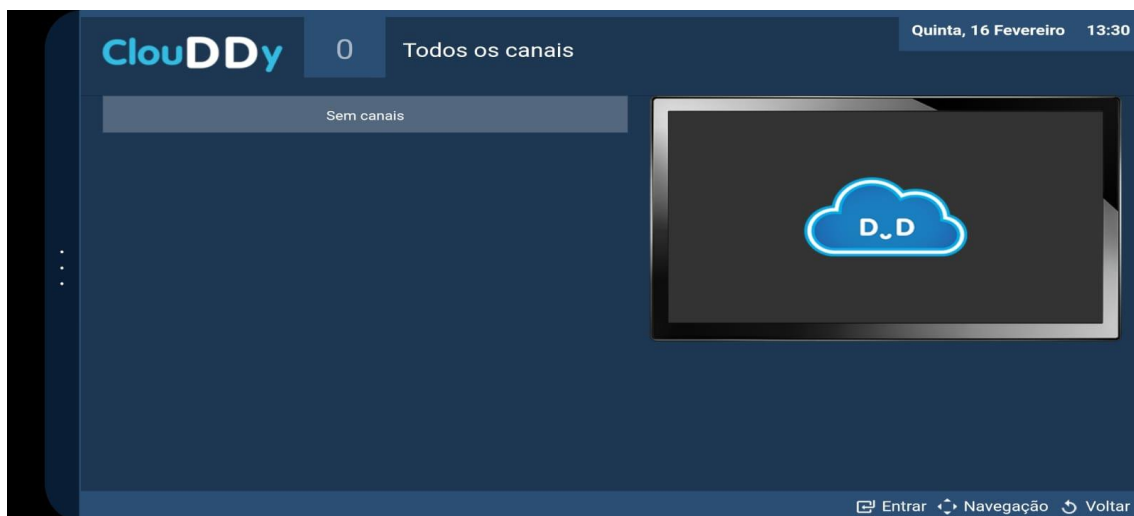
Clicando nos três pontos ao lado esquerdo da tela é apresentada as opções de navegação:



Seguindo o fluxo do objetivo é acessado a opção “Canais de TV”



Não fica claro o que tem de ser feito nessa tela, não há opção de escolhas, apenas a opção “Todas as categorias”. Acessando a opção “Entrar” mostra a tela abaixo:



Não é possível assistir a nenhum vídeo.

O teste não passou.

Relatório:

O aplicativo não se mostrou funcional. O link de acesso para se inscrever não é acessível, não foi possível assistir a nenhum vídeo seguindo um fluxo de acesso a opção “Canais de TV”. As letras do aplicativo são minúsculas, dificultando a navegação. Houve uma grande dificuldade para acessar as opções de navegação do aplicativo, não possui um ícone de logout visível, para efetuar a saída do aplicativo é necessário clicar no botão “Voltar”.

Conforme concluído o teste não passou, a performance e a satisfação foram negativas, com um nível de frustração alto. O link não estar acessível é uma falha (pois não cumpre com o objetivo). A não visualização do vídeo é uma falha, pois o software não cumpre com seu objetivo, as falhas são as manifestações de um erro no sistema.

As letras minúsculas que dificultam a navegação e a falta do ícone de logout é um defeito, pois resulta de um erro no desenvolvimento do aplicativo.