

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Simone dos Santos Silva

Análise de Qualidade

Itapevi

2022

# RESUMO

Este documento apresenta uma breve análise da qualidade do aparelho Mobile Sansung Galaxy A32, com base no uso do mesmo por um período de um ano e 4 meses, levando em consideração que trata-se de um modelo de Mobile intermediário.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Para a análise de qualidade do aparelho Mobile Sansung Galaxy A32, foi considerado o fato de o mesmo ser um Mobile com características intermediárias, ou seja ele é voltado para pessoas que fazem um uso mais básico e não exigem muito do smartphone.

Sendo assim o modelo foi avaliado dentro desta categoria, diferente de aparelhos premium.

Também é válido destacar que este modelo e a versão tradicional, o smartphone pode ser encontrado em um modelo compatível com internet 5G, que traz diferenças significativas na ficha técnica, é importante ficar atento na hora da compra.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço

Uma das qualidades do Galaxy A32 é sua tela de alta qualidade. O smartphone tem características que não costumam estar presentes em aparelhos mais básicos, e, por isso chama a atenção. Eçe combina uma tela super AMOLED, com resolução Full HD+ e taxa de atualização de 90 Hz.

Outro ponto que destaca a qualidade é o posicionamento do leitor de impressões digitais, que fica sob o display, colaborando para um design mais limpo. Aliás também destaco o visual do celular como uma das vantagens do aparelho. Ele é construído em peça única e tem um acabamento brilhoso que da um aspecto de smartphone premium.

Também não posso deixar de relatar a qualidade da bateria de 5.000 mAh. Essa capacidade garante autonomia para dois dias de uso moderado. O smartphone ainda apresenta um bom conjunto de câmeras para a categoria, com lentes variadas e diversos recursos.

Da mesma forma seu desempenho também é satisfatório para um aparelho mais básico. Você consegue rodar aplicativos de redes sociais e jogos leves com eficiência e sem travamentos no dispositivo. Além disso, vale destacar o armazenamento interno de 128GB. Com ele, é possível guardar diversos arquivos e aplicativos. Se for preciso ter um espaço extra, ele ainda aceita cartão de memória de 1TB

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Sansung Galaxy A32** |
| **Fabricante:** | **Sansung** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e 4 mêses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Excelente qualidade na usabilidade para um celular básico | Sansung Galaxy A32 |
| **Matéria prima:** | A percepção é de excelente qualidade com relação a matéria prima usada |  |
| **Performance:** | Òtimo desempenho no uso de aplicativos, jogos leves, e uso de redes sociais |  |
| **Design:** | Design e acabamento limpo de um smartphone premium | Sansung Galaxy A32 |
| **Cameras** | Assim como a maioria dos intermediários, o Samsung Galaxy A32 tem um conjunto de câmera quádrupla, com lentes variadas | Sansung Galaxy câmeras quádruplas |

## Relatório

Faço uso diário do aparelho apresentado, e concluo que com base nas análises feitas de seu design, capacidade de armazenamento, funcionalidades internas, bateria e custo benefício, o aparelho é excelente.

## Evidências

Abaixo, segue evidências de como vem o aparelho, o que de fato vem na caixa:

Assim como outros intermediários da Samsung, o Galaxy A32 vem acompanhado apenas do carregador, sem fone, capinha ou outros acessórios. A caixa do smartphone traz:

* Cabo USB-C para USB-A;
* Adaptador de tomada de 15 W;
* Chave para abrir a gaveta do chip;
* Manual do usuário



Imagem 1 – Sansung Galaxy A32

## Onde encontrar

O smartphone Sansung Galaxy A32 foi adquirido na loja virtual do Magazine Luiza, segue link abaixo:

<https://www.magazineluiza.com.br>

Mas o aparelho pode ser adquirido em lojas físicas como Casas Bahia, Lojas Cem, Lojas da Vivo, Extra, Ponto frio etc...

# CONCLUSÃO

Ao realizar essa análise de qualidade de um produto que faço uso diário pude perceber todos os prós do aparelho e os contra, que no caso seria a demora para carregar o smartphone. Em suma o custo benefício é excelente.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Galaxy A32:o básico com tela de qualidade e ótima bateria. Buscapé, 2022. Disponível em: <https://www.buscape.com.br/celular/conteudo/galaxy-a32-review>

Acesso em 09 de novembro de 2022.

Galaxy A32 é bom? Tudo sobre o aparelho com boa tela e bateria duradoura. Promobit, 2022. Disponível em: <https://www.promobit.com.br/blog/galaxy-a32-e-bom-tudo-sobre-o-aparelho-com-boa-tela-e-bateria-duradoura/>

Acesso em 09 de novembro de 2022.