

Projektziele

- Ergebnis- & Vorgehensziele
↳ Sind keine richtigen Ziele
- Wirkungsziel
↳ Sind die wichtigsten
- Magisches Dreieck
Leistung - Kosten - Termine
- Magisches Viereck
Leistung - Kosten - Termine - Qualität

Operationalisierung

Zielhierarchie

Bsp. woher weiß ich ob sich meine Mitarbeiter wohlfühlen.

- Kündigungsrate (= Fluktuationsrate)
- Krankentage

Einen abstrakten Begriff in Zahlen darstellen.

- Quantifizierbar
↳ In Zahlen ausdrückbar
- Treffen einer Zielvereinbarung
↳
 - Wozu?
 - Für Wen?
 - Endergebnis
 - Erfolgskriterien

Was ist Qualität?

↳ Kunden-Wunsch erfüllen
Ist ein sehr einfacher Begriff → Wann der Kunde zufrieden ist, ist die Qualität in Ordnung

Projektkontext

Wichtig: Claim Management

Projektabgrenzung

- sachlich (umfang)
- zeitlich (dauer)
- sozial

Stakeholder

- intern
- extern
- Betroffenheit
- Interessen
- Macht