

Curso: Análise e desenvolvimento de sistemas



Experiência Prática – Sustentabilidade, Inclusão e Impacto Social

Autores:

🎓 Gabriel de Oliveira

🎓 Simone Mendes

🎓 Júlia Alves.

1. Problema:

Foi observado que indivíduos idosos possuem dificuldade com tecnologias, o que impacta em usos de serviços presenciais criando filas e impedindo que os idosos aproveitem os benefícios oferecidos por elas. Podemos destacar:

Barreiras de usabilidade:

Dificuldade em aprender a usar dispositivos e aplicativos complexos, com interfaces pouco intuitivas e terminologia técnica confusa.

Falta de familiaridade:

Muitos idosos, especialmente os mais velhos, têm uma rotina analógica e sentem resistência ou medo de se adaptar a novas tecnologias.

Preocupações com segurança:

Ameaças como golpes e roubo de dados geram insegurança e medo de cometer erros ao usar a internet.

Acessibilidade física:

Problemas de visão e limitações motoras podem dificultar o uso de telas pequenas e botões de difícil manipulação.

Falta de suporte:

Ausência de uma rede de apoio familiar ou comunitária que ofereça treinamento e paciência para ajudar no aprendizado.

Acessibilidade e custo:

Nem todos os idosos têm acesso a dispositivos adequados ou à internet de qualidade, muitas vezes por barreiras financeiras.

2. Público-alvo:

O público-alvo do presente projeto são indivíduos idosos (a partir de 60 anos de idade) que não possuem familiaridade com tecnologias básicas.

Benefício principal

Dentre vários benefícios, destaca-se o de permitir o indivíduo idoso poupar tempo para outras atividades e buscar informações com maior autonomia.

3. Solução proposta:

A solução proposta é criar um aplicativo intuitivo para auxiliar os idosos a utilizar tecnologias básicas como o aplicativo de mensagens whatsapp, acessar e utilizar os bancos digitais e acessar o youtube. O objetivo principal é atuar na inclusão desse grupo nas tecnologias básicas, o que impacta em algumas questões como evitar filas, permitir que o indivíduo poupe tempo para outras tarefas e consiga buscar informações de forma independente. Para que o app se torne o mais intuitivo possível, vale considerar configurar um widget de tamanho grande nos dispositivos facilitando a localização dele. Um fator limitante é a instalação do app do aparelho do idoso, pois o mesmo irá depender de auxílio para este processo.



Fonte: autoria própria.

- 1) Aplicativo para ajudar idosos a utilizarem algumas tecnologias com o whatsapp, banco digital e Youtube.



- 2) Esta é uma demonstração do aplicativo mostrando como acessar o aplicativo whatsapp. No qual pede para o indivíduo abri o app como primeiro passo.



- 3) Em seguida, a orientação é de que o idoso localize um contato e envie uma mensagem, sendo por texto ou áudio.

4. Impacto esperado:

Com o uso de um app prático que ensine de maneira rápida os indivíduos idosos a utilizarem algumas tecnologias básicas, tal grupo irá dispor de benefícios como facilitação da comunicação a distância, a busca de informações de forma autônoma (como receitas no youtube por exemplo), não necessitar realizar presencialmente algumas atividades, o que pode impactar na qualidade de vida principalmente de idosos com mobilidade reduzida. Além disso, considerando que o grupo de idosos irá

atuar mais no digital e depender menos de serviços presenciais, pode haver um impacto no custo de manutenção de serviços presenciais, reduzindo o mesmo.

Melhora do bem-estar social:

Elevação da qualidade de vida da população, com acesso facilitado a serviços essenciais e a um ambiente mais seguro e saudável.

Preservação ambiental:

Ações que resultam na conservação de ecossistemas e recursos naturais, garantindo um ambiente sustentável para as gerações futuras.

Avanço educacional e profissional:

Promoção do acesso e da melhoria da educação, com o consequente aumento da qualificação profissional e da geração de renda.

Ampliação do acesso cultural:

Criação de oportunidades para que mais pessoas tenham acesso e participem das manifestações culturais, enriquecendo a sociedade.

5. Recursos necessários

Pessoas:

- **Desenvolvedores:** Para construir e manter a solução tecnológica.
- **Designers de UX/UI:** Para criar interfaces intuitivas e amigáveis.
- **Especialistas em mídias sociais/comunicação:** Para o engajamento da comunidade e a divulgação da solução.
- **Assistentes sociais/educadores:** Para entender as necessidades da comunidade e integrar a solução ao contexto social.
- **Voluntários/Membros da comunidade:** Para participar do desenvolvimento e do uso da solução.

Ferramentas:

- Plataformas de colaboração: Como Trello ou Asana para gerenciar projetos.
- Ferramentas de comunicação: Zoom, Google Meet, ou Slack para facilitar a colaboração remota.
- Softwares de gestão: Para gerenciar o projeto e os resultados.
- Ferramentas de análise de dados: Google Analytics para entender o uso e o impacto.
- Plataformas de nuvem: Para armazenamento de dados e acesso a recursos de software.

Tecnologias:

- **Aplicativos móveis:** Para acesso via smartphones em áreas remotas.

- **Plataformas web:** Para acesso a informações e recursos.
- **Inteligência Artificial (IA):** Para personalização, chatbots, e análise preditiva.
- **Internet das Coisas (IoT):** Para coleta de dados em tempo real em determinadas aplicações (ex: monitoramento ambiental).
- **Realidade Aumentada/Virtual:** Para educação ou treinamento imersivo.

Sustentabilidade do Projeto

O aplicativo intuitivo promove inclusão digital e autonomia dos idosos com design simples e acessível. Atualizações constantes e parcerias garantem relevância, impacto social e acessibilidade duradoura.

A sustentabilidade exige a capacitação tanto dos idosos, para que aprendam a usar as tecnologias de forma eficaz, como dos cuidadores, que serão os responsáveis por dar apoio no uso das ferramentas.

É crucial monitorar continuamente a eficácia das tecnologias fornecidas, recolhendo feedback dos idosos e dos cuidadores para fazer os ajustes necessários e garantir que o projeto continua relevante e útil.

O objetivo final é proporcionar aos idosos mais autonomia, interação social, segurança e bem-estar, o que assegura o engajamento e a aceitação do projeto por parte dos beneficiários.

Inclusão e acessibilidade

A inclusão digital dos idosos é essencial para promover autonomia, bem-estar e participação social do grupo. Aplicativos intuitivos, com letras grandes, botões claros, comandos simples e recursos de acessibilidade (como voz e contraste), tornam a tecnologia mais amigável, reduzindo barreiras de aprendizado. Dessa forma, o idoso pode se conectar com familiares, acessar serviços de saúde, realizar compras e se manter ativo no mundo digital, fortalecendo sua confiança e qualidade de vida.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5 benefícios da tecnologia na saúde do idoso. Disponível em: <<https://painel.programasaudeativa.com.br/materias/saude-do-idoso/beneficios-tecnologia-idoso>>. Acesso em: 2 set. 2025.

Idosos e a Tecnologia: Como facilitar a vida na terceira idade. Disponível em: <<https://share.google/images/FixiqKHqSt8N6eKJe>>. Acesso em: 2 set. 2025.

Tecnologia e Ferramentas para Melhorar a Qualidade de Vida dos. Disponível em: <<https://share.google/images/9wfm2qxhxHk1vhpeq>>. Acesso em: 2 set. 2025.