Описание проекта

Контекст

Я — аналитик крупного интернет-магазина. Вместе с отделом маркетинга мы подготовили список гипотез для увеличения выручки. Приоритизируем гипотезы, запустим А/В-тест и проанализируем результаты.

Часть 1. Приоритизация гипотез.

В файле /datasets/hypothesis.csv 9 гипотез по увеличению выручки интернетмагазина с указанными параметрами Reach, Impact, Confidence, Effort.

План работы:

- Применим фреймворк ICE для приоритизации гипотез. Отсортируем их по убыванию приоритета.
- Применим фреймворк RICE для приоритизации гипотез. Отсортируем их по убыванию приоритета.
- Укажем, как изменилась приоритизация гипотез при применении RICE вместо ICE. Поймем, почему так произошло.

```
In [171... import datetime
    import pandas as pd
    import numpy as np
    import matplotlib.pyplot as plt
    import scipy.stats as stats
    import datetime as dt

In [172... try:
        hyp = pd.read_csv('/datasets/hypothesis.csv')
        except:
        hyp = pd.read_csv('hypothesis.csv')
In [173... hyp.head()
```

0		цва новых канала при о позволит привлека						
		оольше польз	ть на 30% зователей	3	10	8	6	
1	-	твенную службу дос [.] экратит срок доставк		2	5	4	10	
2	сайт интер	нет магазина, чтобы	ПОВЫСИТЬ	8	3	7	3	
3		пользователи быстр	8	3	3	8		
4	4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей				1	1	1	
hyp.info()								
Rang Data # 0 1 2 3 4	geIndex: 9 en a columns (to Column Hypothesis Reach Impact Confidence Efforts	tries, 0 to 8 tal 5 columns): Non-Null Count 9 non-null 9 non-null 9 non-null 9 non-null 9 non-null	Dtype object int64 int64 int64					
	hyp <cla #="" 0="" 1="" 2="" 3="" 4="" data="" dtyr<="" rang="" td=""><td>Добавить бл сайт интер ко Изменить стру конверсию, т.к. Изменить цвет с увеличить hyp.info() <class #="" 'pandas.c="" (to="" 9="" column<="" columns="" data="" en="" rangeindex:="" td=""><td>Добавить блоки рекомендаций то сайт интернет магазина, чтобы конверсию и средний что з конверсию, т.к. пользователи быстр нужи 4 Изменить цвет фона главной страни увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нуреличить вовлеченность пользователи образователи в пользователи в пользоват</td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype </class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td></class></td></cla>	Добавить бл сайт интер ко Изменить стру конверсию, т.к. Изменить цвет с увеличить hyp.info() <class #="" 'pandas.c="" (to="" 9="" column<="" columns="" data="" en="" rangeindex:="" td=""><td>Добавить блоки рекомендаций то сайт интернет магазина, чтобы конверсию и средний что з конверсию, т.к. пользователи быстр нужи 4 Изменить цвет фона главной страни увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нуреличить вовлеченность пользователи образователи в пользователи в пользоват</td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype </class></td><td>Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class></td></class>	Добавить блоки рекомендаций то сайт интернет магазина, чтобы конверсию и средний что з конверсию, т.к. пользователи быстр нужи 4 Изменить цвет фона главной страни увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нужи увеличить вовлеченность пользователи быстр нуреличить вовлеченность пользователи образователи в пользователи в пользоват	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class>	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class>	Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype </class>	Добавить блоки рекомендаций товаров на 2 сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа Изменить структура категорий, что увеличит 3 конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар 4 Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей 3 1 1 hyp.info() <class 'pandas.core.frame.dataframe'=""> RangeIndex: 9 entries, 0 to 8 Data columns (total 5 columns): # Column Non-Null Count Dtype</class>	

In [175... hyp['ICE_score'] = round(hyp['Impact'] * hyp['Confidence'] / hyp['Efforts

file:///Users/dmitrijpunegov/Downloads/Принятие%20решений%20в%20бизнесе.html

Out[175]:			Hypothesis	Reach	Impact	Confidence	Efforts	ICE_score
	0	Добавить два н привлечения т позволит привле больше по	рафика, что	3	10	8	6	13.333
	1	Запустить собствен доставки, что со доста		2	5	4	10	2.000
	2	Добавить блоки ре товаров на са магазина, чтоб конверсию и средни	йт интернет бы повысить	8	3	7	3	7.000
	3	Изменить структура что увеличит кон пользователи быс ну	версию, т.к.	8	3	3	8	1.125
	4	Изменить цвет ф страницы, чтоб вовлеченность по	ы увеличить	3	1	1	1	1.000
	5	Добавить стран клиентов о м позволит увеличить	агазине, что	3	2	2	3	1.333
	6	Показать на главн баннеры с актуальнь и распродажами, чтоб	іми акциями	5	3	8	3	8.000
	7	Добавить форму подг основные стра собрать базу клиенто	ницы, чтобы	10	7	8	5	11.200
	8	Запустить акцию, даю на товар в ден		1	9	9	5	16.200
In [176	hyp hyp	o['RICE_score'] = r	cound(hyp['Reach	'] * hyp	['Impact']	* hyp['Confidenc
Out[176]:		Hypothesis	Reach Imp	act Co	nfidence	Efforts ICE	_score	RICE_score
	0	Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей	3	10	8	6	13.333	40.0
	1	Запустить собственную службу доставки, что сократит срок	2	5	4	10	2.000	4.0

доставки заказов

2	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа	8	3	7	3	7.000	56.0
3	Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар	8	3	3	8	1.125	9.0
4	Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей	3	1	1	1	1.000	3.0
5	Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов	3	2	2	3	1.333	4.0
6	Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию	5	3	8	3	8.000	40.0
7	Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email- рассылок	10	7	8	5	11.200	112.0
8	Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения	1	9	9	5	16.200	16.2

In [177... hyp.sort_values(by='ICE_score', ascending=False)

Out[177]:

	Hypothesis	Reach	Impact	Confidence	Efforts	ICE_score	RICE_score
8	Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения	1	9	9	5	16.200	16.2
	Добавить два новых канала привлечения трафика, что						

21.02.2023, 15:03 Принятие решений в бизнесе

0	позволит привлекать на 30% больше пользователей	3	10	8	6	13.333	40.0
7	Добавить форму подписки на все основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email-	10	7	8	5	11.200	112.0
6	Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию	5	3	8	3	8.000	40.0
2	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа	8	3	7	3	7.000	56.0
1	Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов	2	5	4	10	2.000	4.0
5	Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов	3	2	2	3	1.333	4.0
3	Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар	8	3	3	8	1.125	9.0
4	Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей	3	1	1	1	1.000	3.0

In [178... pd.options.display.max_colwidth = 120 hyp.sort_values(by='RICE_score', ascending=False)

Out[178]: Hypothesis Reach Impact Confidence Efforts ICE_score RICE_score

> Добавить форму подписки на все

7	основные страницы, чтобы собрать базу клиентов для email- рассылок	10	7	8	5	11.200	112.0
2	Добавить блоки рекомендаций товаров на сайт интернет магазина, чтобы повысить конверсию и средний чек заказа	8	3	7	3	7.000	56.0
0	Добавить два новых канала привлечения трафика, что позволит привлекать на 30% больше пользователей	3	10	8	6	13.333	40.0
6	Показать на главной странице баннеры с актуальными акциями и распродажами, чтобы увеличить конверсию	5	3	8	3	8.000	40.0
8	Запустить акцию, дающую скидку на товар в день рождения	1	9	9	5	16.200	16.2
3	Изменить структура категорий, что увеличит конверсию, т.к. пользователи быстрее найдут нужный товар	8	3	3	8	1.125	9.0
1	Запустить собственную службу доставки, что сократит срок доставки заказов	2	5	4	10	2.000	4.0
5	Добавить страницу отзывов клиентов о магазине, что позволит увеличить количество заказов	3	2	2	3	1.333	4.0
4	Изменить цвет фона главной страницы, чтобы увеличить вовлеченность пользователей	3	1	1	1	1.000	3.0

Заметим, что приоретизация гипотез меняется в зависимости от того, учитываем ли мы параметр Reach при определении приоритетов. Например, гипотеза 7 влияет на большинство клиентов. Гипотеза 2 также имеет большой охват.

Часть 2. Анализ А/В-теста

Проведем A/B-тест и получим результаты, которые описаны в файлах /datasets/orders.csv и /datasets/visitors.csv

План работы: Проанализируйте А/В-тест:

• [x] 1) Построим график кумулятивной выручки по группам. Сделаем выводы и предположения.

- [x] 2) Построим график кумулятивного среднего чека по группам. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 3) Построим график относительного изменения кумулятивного среднего чека группы В к группе А. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 4) Построим график кумулятивного среднего количества заказов на посетителя по группам. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 5) Построим график относительного изменения кумулятивного среднего количества заказов на посетителя группы В к группе А. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 6) Построим точечный график количества заказов по пользователям. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 7) Посчитаем 95-й и 99-й перцентили количества заказов на пользователя. Выберем границу для определения аномальных пользователей.
- [x] 8) Построим точечный график стоимостей заказов. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 9) Построим 95-й и 99-й перцентили стоимости заказов. Выберем границу для определения аномальных заказов.
- [x] 10) Построим статистическую значимость различий в среднем количестве заказов на посетителя между группами по «сырым» данным. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 11) Посчитаем статистическую значимость различий в среднем чеке заказа между группами по «сырым» данным. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 12) Посчитаем статистическую значимость различий в среднем количестве заказов на посетителя между группами по «очищенным» данным. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 13) Посчитаем статистическую значимость различий в среднем чеке заказа между группами по «очищенным» данным. Сделаем выводы и предположения.
- [x] 14) Примем решение по результатам теста и объясним его. Варианты решений: 1. Остановить тест, зафиксировать победу одной из групп. 2. Остановить тест, зафиксировать отсутствие различий между группами. 3. Продолжить тест.

```
In [179...
    orders = pd.read_csv('/datasets/orders.csv', sep=',')
    orders['date'] = orders['date'].map(
        lambda x: dt.datetime.strptime(x, '%Y-%m-%d')
)

visitors = pd.read_csv(
        '/datasets/visitors.csv', sep=','
)
    visitors['date'] = visitors['date'].map(
        lambda x: dt.datetime.strptime(x, '%Y-%m-%d')
)

display(orders.head())
display(visitors.head())
```

	transactionId	visitorId	date	revenue	group
0	3667963787	3312258926	2019-08-15	1650	В
1	2804400009	3642806036	2019-08-15	730	В
2	2961555356	4069496402	2019-08-15	400	Α
3	3797467345	1196621759	2019-08-15	9759	В
4	2282983706	2322279887	2019-08-15	2308	В

date group visitors 0 2019-08-01 A 719 1 2019-08-02 A 619 2 2019-08-03 A 507 3 2019-08-04 A 717 4 2019-08-05 A 756

```
In [180... orders.info()
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 1197 entries, 0 to 1196
Data columns (total 5 columns):
Column Non-Null Count Dtype
--- 0 transactionId 1197 non-null int64
1 visitorId 1197 non-null int64

4 group 1197 non-null object dtypes: datetime64[ns](1), int64(3), object(1) memory usage: 46.9+ KB

In [181... visitors.info()

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
         RangeIndex: 62 entries, 0 to 61
         Data columns (total 3 columns):
                       Non-Null Count Dtype
              Column
          0
              date
                        62 non-null
                                        datetime64[ns]
                       62 non-null
                                        object
              group
              visitors 62 non-null
                                       int64
         dtypes: datetime64[ns](1), int64(1), object(1)
         memory usage: 1.6+ KB
In [182...
         orders.duplicated().sum()
Out[182]:
In [183...
         visitors.duplicated().sum()
Out[183]:
```

Типы данных соответствуют описанию данных

```
In [184... # создаем массив уникальных пар значений дат и групп теста
datesGroups = orders[['date','group']].drop_duplicates()

# получаем агрегированные кумулятивные по дням данные о заказах
ordersAggregated = datesGroups.apply(lambda x: orders[np.logical_and(orde

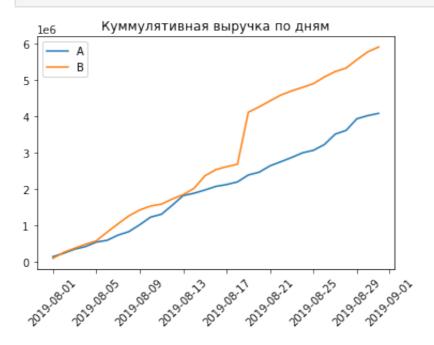
# получаем агрегированные кумулятивные по дням данные о посетителях интер
visitorsAggregated = datesGroups.apply(lambda x: visitors[np.logical_and()

# объединяем кумулятивные данные в одной таблице и присваиваем ее столбца
cumulativeData = ordersAggregated.merge(visitorsAggregated, left_on=['dat
cumulativeData.columns = ['date', 'group', 'orders', 'buyers', 'revenue',
display(cumulativeData.head(5))
```

	date	group	orders	buyers	revenue	visitors
0	2019-08-01	А	24	20	148579	719
1	2019-08-01	В	21	20	101217	713
2	2019-08-02	А	44	38	242401	1338
3	2019-08-02	В	45	43	266748	1294
4	2019-08-03	Α	68	62	354874	1845

In [185... # датафрейм с кумулятивным количеством заказов и кумулятивной выручкой по сиmulativeRevenueA = cumulativeData[cumulativeData['group']=='A'][['date' # датафрейм с кумулятивным количеством заказов и кумулятивной выручкой по сиmulativeRevenueB = cumulativeData[cumulativeData['group']=='B'][['date' # Строим график выручки группы A plt.plot(cumulativeRevenueA['date'], cumulativeRevenueA['revenue'], label plt.xticks(rotation=45)

Строим график выручки группы в plt.plot(cumulativeRevenueB['date'], cumulativeRevenueB['revenue'], label plt.title('Куммулятивная выручка по дням') plt.legend();



Выручка почти равномерно увеличивается в течение всего теста. Однако график выручки группы В испытывает скачкообразный рост в середине периода. Это может сигнализировать о всплесках числа заказов, либо о появлении очень дорогих заказов в выборке.

```
In [186... plt.plot(cumulativeRevenueA['date'], cumulativeRevenueA['revenue']/cumula plt.plot(cumulativeRevenueB['date'], cumulativeRevenueB['revenue']/cumula plt.title('Куммулятивный средний чек по дням') plt.xticks(rotation=45) plt.legend();
```



Средний чек для каждой из групп представляет собой ломаную линию, ближе к концу периода средний чек изменяется равномерно. Средний чек для группы В скачкообразно растет в середине периода, затем равномерно снижается.

```
In [187... # собираем данные в одном датафрейме
    mergedCumulativeRevenue = cumulativeRevenueA.merge(cumulativeRevenueB, le

# строим отношение средних чеков
    plt.plot(mergedCumulativeRevenue['date'], (mergedCumulativeRevenue['reven

# добавляем ось х
    plt.xticks(rotation=45)
    plt.title('Отношение средних чеков по дням')
    plt.axhline(y=0, color='black', linestyle='--');
```



В нескольких точках график различия между сегментами резко «скачет». Это может свидетельствовать о крупных заказах и выбросах.

Аналогично проанализируем график кумулятивной конверсии.

```
orders['date'].min()
In [188...
          Timestamp('2019-08-01 00:00:00')
Out[188]:
In [189...
          orders['date'].max()
          Timestamp('2019-08-31 00:00:00')
Out[189]:
In [190...
          # считаем куммулятивное среднее число заказов
          cumulativeData['conversion'] = cumulativeData['orders']/cumulativeData['v
          # отделяем данные по группе А
          cumulativeDataA = cumulativeData[cumulativeData['group']=='A']
          # отделяем данные по группе В
          cumulativeDataB = cumulativeData[cumulativeData['group']=='B']
          # строим графики
          plt.plot(cumulativeDataA['date'], cumulativeDataA['conversion'], label='A
          plt.plot(cumulativeDataB['date'], cumulativeDataB['conversion'], label='B
          plt.xticks(rotation=45)
          plt.title('Куммулятивное среднее число заказов по дням')
          plt.legend();
          # задаем масштаб осей
          #plt.axis([datetime.datetime(2019, 4, 1), datetime.datetime(2019, 4, 23),
```



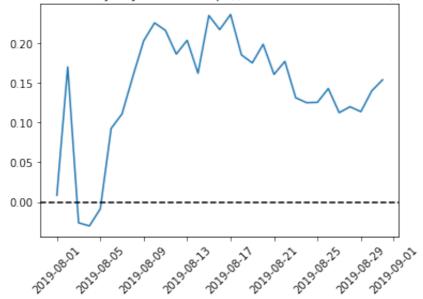
Куммулятивное средниее число заказов сильно колеблется в начале и стабилизируется к концу. Среднее число заказов группы В заметно выше.

```
In [191... mergedCumulativeData = cumulativeDataA.merge(cumulativeDataB, left_on='da

# строим отношение средних чеков
plt.plot(mergedCumulativeData['date'], (mergedCumulativeData['buyersB']/m

# добавляем ось х
plt.xticks(rotation=45)
plt.title('Отношение куммулятивных средних чисел заказов по дням')
plt.axhline(y=0, color='black', linestyle='--');
```

Отношение куммулятивных средних чисел заказов по дням



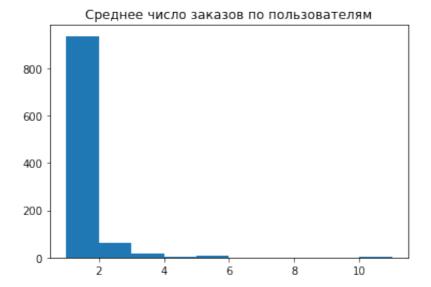
Заметим, что график сильно колеблется в левой части, затем после резкого скачка вверх убываетю

```
In [192... mergedCumulativeData.head()
```

Out[192]:		date	groupA	ordersA	buyersA	revenueA	visitorsA	conversionA	groupB	ordersi
	0	2019- 08- 01	А	24	20	148579	719	0.033380	В	2
	1	2019- 08- 02	А	44	38	242401	1338	0.032885	В	4!
	2	2019- 08- 03	А	68	62	354874	1845	0.036856	В	6
	3	2019- 08- 04	А	84	77	425699	2562	0.032787	В	78
	4	2019- 08- 05	А	109	100	549917	3318	0.032851	В	10

Подсчитаем количество заказов по пользователям

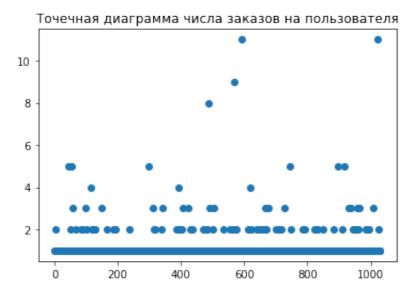
```
In [193...
         try:
             data = pd.read csv('/datasets/orders.csv', sep=',')
         except:
             data = pd.read_csv('orders.csv', sep=',')
         data['date'] = data['date'].map(lambda x: dt.datetime.strptime(x, '%Y-%m-
         ordersByUsers = (
             data.groupby('visitorId', as_index=False)
             .agg({'transactionId': 'nunique'})
         ordersByUsers.columns = ['visitorId', 'orders']
         print(ordersByUsers.sort_values(by='orders', ascending=False).head(10))
                visitorId orders
         1023 4256040402
                               11
         591
               2458001652
                               11
         569
             2378935119
                                9
               2038680547
         487
                                8
         44
                199603092
                                5
         744
             3062433592
                                5
         55
                237748145
               3803269165
         917
               1230306981
         299
                                5
         897 3717692402
In [194... plt.hist(ordersByUsers['orders'])
         plt.title('Среднее число заказов по пользователям');
```



Построим точечную диаграмму числа заказов на одного пользователя:

```
In [195... x_values = pd.Series(range(0,len(ordersByUsers)))

plt.scatter(x_values, ordersByUsers['orders'])
plt.title('Точечная диаграмма числа заказов на пользователя');
```

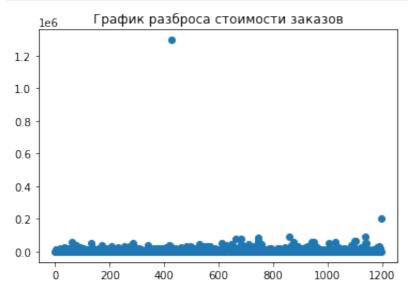


```
In [196... abnormal_count = ordersByUsers['orders'].quantile(0.99)
print('99 перцентиль числа заказов', round(ordersByUsers['orders'].quanti
print('95 перцентиль числа заказов', round(ordersByUsers['orders'].quanti
99 перцентиль числа заказов 4.0
95 перцентиль числа заказов 2.0
```

Будем считать пользователя аномальным, если число его заказов больше или равно 99 перцентиля

Оценим стоимость заказов ещё одним способом:

```
In [197... x_values = pd.Series(range(0,len(data['revenue'])))
plt.scatter(x_values, data['revenue'])
plt.title('График разброса стоимости заказов');
```



```
In [198… plt.scatter(x_values, data['revenue'])
plt.ylim(0, 120000)
plt.title('График разброса стоимости заказов (с ограничением по у)');
```



Всё, как предполагали: есть немного дорогих заказов. По графику можно выбрать границу аномальных заказов между 20 000 и 40 000 рублей. Однако принято отсеивать от 1% до 5% наблюдений с крайними значениями.

```
In [199... abnormal_revenue = round(data['revenue'].quantile(0.99), 3)
    print('99 перцентиль СТОИМОСТИ ЗАКАЗОВ', round(data['revenue'].quantile(0 print('95 перцентиль СТОИМОСТИ ЗАКАЗОВ', round(data['revenue'].quantile(0 99 перцентиль СТОИМОСТИ ЗАКАЗОВ 58233.2 95 перцентиль СТОИМОСТИ ЗАКАЗОВ 28000.0

In [200... orders = pd.read_csv('/datasets/orders.csv', sep=',')
```

```
orders['date'] = orders['date'].map(
    lambda x: dt.datetime.strptime(x, '%Y-%m-%d')
visitors = pd.read_csv(
    '/datasets/visitors.csv', sep=','
visitors['date'] = visitors['date'].map(
    lambda x: dt.datetime.strptime(x, '%Y-%m-%d')
visitorsADaily = visitors[visitors['group'] == 'A'][['date', 'visitors']]
visitorsADaily.columns = ['date', 'visitorsPerDateA']
visitorsACummulative = visitorsADaily.apply(
    lambda x: visitorsADaily[visitorsADaily['date'] <= x['date']].agg(</pre>
        {'date': 'max', 'visitorsPerDateA': 'sum'}
    ),
    axis=1,
visitorsACummulative.columns = ['date', 'visitorsCummulativeA']
visitorsBDaily = visitors[visitors['group'] == 'B'][['date', 'visitors']]
visitorsBDaily.columns = ['date', 'visitorsPerDateB']
visitorsBCummulative = visitorsBDaily.apply(
    lambda x: visitorsBDaily[visitorsBDaily['date'] <= x['date']].agg(</pre>
        { 'date': 'max', 'visitorsPerDateB': 'sum' }
    ),
    axis=1,
visitorsBCummulative.columns = ['date', 'visitorsCummulativeB']
ordersADaily = (
    orders[orders['group'] == 'A'][['date', 'transactionId', 'visitorId',
    .groupby('date', as_index=False)
    .agg({'transactionId': pd.Series.nunique, 'revenue': 'sum'})
ordersADaily.columns = ['date', 'ordersPerDateA', 'revenuePerDateA']
ordersACummulative = ordersADaily.apply(
    lambda x: ordersADaily[ordersADaily['date'] <= x['date']].agg(</pre>
        { 'date': 'max', 'ordersPerDateA': 'sum', 'revenuePerDateA': 'sum'
    ),
    axis=1,
).sort values(by=['date'])
ordersACummulative.columns = [
    'date',
    'ordersCummulativeA',
    'revenueCummulativeA',
ordersBDaily = (
    orders[orders['group'] == 'B'][['date', 'transactionId', 'visitorId',
    .groupby('date', as_index=False)
    .agg({'transactionId': pd.Series.nunique, 'revenue': 'sum'})
```

```
ordersBDaily.columns = ['date', 'ordersPerDateB', 'revenuePerDateB']
ordersBCummulative = ordersBDaily.apply(
    lambda x: ordersBDaily[ordersBDaily['date'] <= x['date']].agg(</pre>
        {'date': 'max', 'ordersPerDateB': 'sum', 'revenuePerDateB': 'sum'
    ),
    axis=1,
).sort values(by=['date'])
ordersBCummulative.columns = [
    'date',
    'ordersCummulativeB',
    'revenueCummulativeB',
1
data = (
    ordersADaily.merge(
        ordersBDaily, left_on='date', right_on='date', how='left'
    .merge(ordersACummulative, left on='date', right on='date', how='left
    .merge(ordersBCummulative, left_on='date', right_on='date', how='left
    .merge(visitorsADaily, left on='date', right on='date', how='left')
    .merge(visitorsBDaily, left_on='date', right_on='date', how='left')
    .merge(visitorsACummulative, left_on='date', right_on='date', how='le
    .merge(visitorsBCummulative, left_on='date', right_on='date', how='le
data.head(5)
```

\sim		4	Γ	\neg	\circ	\circ	1
U	ш	Т	ı	/	И	И	

00]:		date	ordersPerDateA	revenuePerDateA	ordersPerDateB	revenuePerDateB	ordersC
	0	2019- 08- 01	24	148579	21	101217	
	1	2019- 08- 02	20	93822	24	165531	
	2	2019- 08- 03	24	112473	16	114248	
	2019- 3 08- 04	16	70825	17	108571		
	4	2019- 08- 05	25	124218	23	92428	

Н0: Среднее число заказов в группах А и В совпадает

Н1: Среднее число заказов в группах А и В не совпадает

```
In [201...
         ordersByUsersA = (
              orders[orders['group'] == 'A']
              .groupby('visitorId', as_index=False)
              .agg({'transactionId': pd.Series.nunique})
         ordersByUsersA.columns = ['visitiorId', 'orders']
         ordersByUsersB = (
              orders[orders['group'] == 'B']
              .groupby('visitorId', as_index=False)
              .agg({'transactionId': pd.Series.nunique})
         ordersByUsersB.columns = ['visitorId', 'orders']
         sampleA = pd.concat(
                  ordersByUsersA['orders'],
                  pd.Series(
                      index=np.arange(
                          data['visitorsPerDateA'].sum() - len(ordersByUsersA['orde
                      name='orders',
                  ),
              ],
              axis=0,
         sampleB = pd.concat(
                  ordersByUsersB['orders'],
                  pd.Series(
                      index=np.arange(
                          data['visitorsPerDateB'].sum() - len(ordersByUsersB['orde
                      name='orders',
                  ),
              ],
              axis=0,
         print("p-value = {0:.3f}".format(stats.mannwhitneyu(sampleA, sampleB)[1])
         print("difference% = {0:.3f}".format(sampleB.mean() / sampleA.mean() - 1)
```

p-value = 0.017
difference% = 0.138

Вывод: По "сырым" данным получаем статистически значимое различие между группами A и B (p-value = 0.017 < 0.05). Значит, отвергаем нулевую гипотезу о равенстве среднего числа заказов. Относительный проигрыш группы B составляет 13.8%

Теперь проверим статистическую значимость различий в среднем чеке между сегментами. Нулевая гипотеза: различий в среднем чеке между группами нет. Альтернативная гипотеза: различия в среднем чеке между группами есть.

Н0: Средний чек в группах А и В совпадает

Н1: Средний чек в группах А и В не совпадает

```
In [202... print('p-value = {0:.3f}'.format(stats.mannwhitneyu(orders[orders['group'
print('difference% = {0:.3f}'.format(orders[orders['group']=='B']['revenu
p-value = 0.729
difference% = 0.259
```

P-value значительно больше 0.05. Значит, причин отвергать нулевую гипотезу и считать, что в среднем чеке есть различия, нет. Впрочем, средний чек группы В значительно ниже среднего чека группы А.

Примем за аномальных пользователей тех, кто совершил от 4 заказов или совершил заказ дороже 58233.2 рублей. Так мы уберём 1% пользователей с наибольшим числом заказов и от 1% до 5% пользователей с дорогими заказами. Сделаем срезы пользователей с числом заказов больше или равно 4 — usersWithManyOrders и пользователей, совершивших заказы дороже 58233.2 — usersWithExpensiveOrders. Объединим их в таблице abnormalUsers. Узнаем, сколько всего аномальных пользователей атрибутом shape.

```
In [203...
          ordersByUsersA['visitiorId']
                     8300375
Out[203]:
                    11685486
                    54447517
                    66685450
                    78758296
           498
                  4243832526
           499
                  4256040402
           500
                  4259830713
           501
                  4266935830
                  4278982564
           Name: visitiorId, Length: 503, dtype: int64
In [204...
          ordersByUsersB.head()
```

```
      Out[204]:
      visitorId orders

      0
      5114589
      1

      1
      6958315
      1

      2
      8300375
      1

      3
      39475350
      1

      4
      47206413
      1
```

20

```
In [205...
         usersWithManyOrders = pd.concat(
                  ordersByUsersA[ordersByUsersA['orders'] >= abnormal_count]['visit
                  ordersByUsersB[ordersByUsersB['orders'] >= abnormal_count]['visit
              ],
              axis=0,
         usersWithExpensiveOrders = orders[orders['revenue'] >= abnormal revenue][
         abnormalUsers = (
              pd.concat([usersWithManyOrders, usersWithExpensiveOrders], axis=0)
              .drop duplicates()
              .sort_values()
         print(abnormalUsers.head(5))
         print(abnormalUsers.shape[0])
         1099
                 148427295
         18
                 199603092
         23
                 237748145
         949
                 887908475
         744
                 888512513
         dtype: int64
```

Всего 20 аномальных пользователей. Узнаем, как их действия повлияли на результаты теста. Посчитаем статистическую значимость различий в среднем количестве заказов между группами теста по очищенным данным. Сначала подготовим выборки количества заказов по пользователям по группам теста:

```
In [206...
          sampleAFiltered = pd.concat(
                  ordersByUsersA[
                      np.logical not(ordersByUsersA['visitiorId'].isin(abnormalUser
                  [ 'orders'],
                  pd.Series(
                      0,
                      index=np.arange(
                          data['visitorsPerDateA'].sum() - len(ordersByUsersA['orde
                      name='orders',
                  ),
              axis=0,
          sampleBFiltered = pd.concat(
              [
                  ordersByUsersB[
                      np.logical not(ordersByUsersB['visitorId'].isin(abnormalUsers
                  [ 'orders'],
                  pd.Series(
                      0,
                      index=np.arange(
                          data['visitorsPerDateB'].sum() - len(ordersByUsersB['orde
                      name='orders',
                  ),
              ],
              axis=0,
```

Применим статистический критерий Манна-Уитни к полученным выборкам:

Н0: Среднее число заказов в группах А и В совпадает

Н1: Среднее число заказов в группах А и В не совпадает

```
In [207... print('p-value = {0:.3f}'.format(stats.mannwhitneyu(sampleAFiltered, samp
print('difference% = {0:.3f}'.format(sampleBFiltered.mean()/sampleAFilter

p-value = 0.014
difference% = 0.151
```

Результаты по среднему количеству заказов практически не изменились.

Произошло ли что-нибудь с результатами по среднему чеку?

Н0: Средний чек в группах А и В совпадает

Н1: Средний чек в группах А и В не совпадает

```
In [208... print(
              'p-value = {0:.3f}'.format(
                  stats.mannwhitneyu(
                      orders[
                          np.logical and(
                              orders['group'] == 'A',
                              np.logical_not(orders['visitorId'].isin(abnormalUsers
                      ]['revenue'],
                      orders[
                          np.logical and(
                              orders['group'] == 'B',
                              np.logical_not(orders['visitorId'].isin(abnormalUsers
                      ]['revenue'],
                  )[1]
              )
          )
         print(
              "difference% = {0:.3f}".format(
                  orders[
                      np.logical_and(
                          orders['group'] == 'B',
                          np.logical_not(orders['visitorId'].isin(abnormalUsers)),
                      )
                  ]['revenue'].mean()
                  / orders[
                      np.logical_and(
                          orders['group'] == 'A',
                          np.logical_not(orders['visitorId'].isin(abnormalUsers)),
                      )
                  ]['revenue'].mean()
                  _ 1
              )
```

p-value = 0.959 difference% = -0.014

P-value увеличился, но и разница между сегментами сократилась с 25.9% до -1.4%. Изменение составило 27.3%

Хотя общие выводы по результатам теста не изменились, такой пример хорошо показывает, как сильно аномалии могут влиять на результаты A/B-теста! Какие выводы по тесту можем сделать? Имеющиеся факты:

- Есть статистически значимое различие по среднему количеству заказов между группами как по «сырым», так и по данным после фильтрации аномалий;
- Нет статистически значимого различия по среднему чеку между группами ни по «сырым», ни по данным после фильтрации аномалий;
- График различия конверсии между группами сообщает, что результаты группы В лучше группы А и нет значительной тенденции к ухудшению:

Часть 3. Вывод

Исходя из обнаруженных фактов, тест следует остановить и признать его успешным. Получено статистически значимое различие в количестве заказов между группами A и B. Исходя из чего делаем вывод, что группа B лучше группы A.