



# Alexander Olivares.

**Ing. en redes y  
Software**

---

## Aptitudes

---

## Christian Alexander Olivares Amador.

Av Ejidos 267,  
54090 Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

(55) 4915-2925  
alexan\_oli@hotmail.com

- 
- Responsable.
  - Comunicación Asertiva.
  - Capacidad de organización y priorización de tareas.
  - Resistencia para afrontar volúmenes altos de trabajo.
  - Liderazgo y trabajo en equipo.
  - CRM
  - KYC (Experiencia en Fintech).
  - Metodologías ágiles (Kanban, Scrum) con apoyo de Jira como herramienta de seguimiento e implementación.
  - Conocimiento en lenguajes de programación (Java Script).
  - Habilidades analíticas con base en datos (SQL/KPIs/OKRs/Metricas).
  - Documentación de procesos.
  - Habilidades numéricas.
  - Microsoft office y Google suite.
- 
- HTML 5
  - CSS 3
  - WireFrames
  - JavaScript (jr)
  - Git
  - GitHub
  - Excel
  - SQL

---

## Experiencia

---

### **Oyster, Analista de producto.**

Agosto DEL 2021- Agosto 2022

Seguimiento y análisis del comportamiento y resultados de los productos ofrecidos por la empresa:

- Medios de pago digitales.

Tareas:

- Atención y soporte a stakeholders, principalmente a equipos de customer experience y ventas.
- Planificación con Product Managers, MKT, Diseñadores (UX), del backlog de las siguientes iteraciones para el producto y presentación de resultados del producto para identificar los puntos de dolor.
- Presentación semanal de la salud del producto a líderes de equipos.
- Compliance, documentación y creación de material de apoyo sobre los nuevos productos y/o iteraciones.

### **Banco Sabadell México SA de CV, Supervisión de operaciones.**

Junio DEL 2019- Agosto DEL 2021,

Supervisión de equipo de operación de backoffice cuenta:

- Revisión de documentación de nuevos clientes PM y Fideicomisos para activación de cuentas.
- Alta en sistema y creación del perfil bancario.
- Revisión de inversiones diarias y configuración de banca en digital.

Tareas:

Asignación de trabajo a los analistas.

Seguimiento mensual del cumplimiento del KYC de cada cliente.

Revisión periódica de muestras para asegurar la calidad del trabajo y preparar auditorías internas y externas.

Colaboración con Product Managers, para las nuevas implementaciones de productos que involucran al área, desde pruebas, documentación, implementación y seguimiento.

Revisión diaria de la operación de inversiones.

Revisión y aprobación de la configuración de la banca digital.

### **Banco Sabadell México SA de CV, Analista de cuentas.**

Agosto DEL 2017- Junio DEL 2019,

Analista de cuentas:

- Revisión de documentación de nuevos clientes PM y Fideicomisos para el alta de cuentas.
- Alta en sistema y creación del perfil bancario.
- Ejecución de inversiones diarias y configuración de banca en

digital.

Tareas:

Revisión de documentación para asegurar el cumplimiento de la ley vigente y las normas internas del banco.

Alta en sistema y asignación de cuenta.

Alta y configuración de banca en digital.

---

## Formación

---

**Universidad Tecnológica de México**, (Trunco-5to cuatrimestre)  
DEL 2019-MES DEL 2022,

**CoderHouse**, Certificado de curso de product manager.  
Septiembre DEL 2022- Octubre DEL 2022,

**Codeacademy**, Certificado de fullstack engineer.  
Cursando

**Arscite**, Diplomado en composición y producción musical.  
Noviembre DEL 2016 - Julio DEL 2017,

**UNAM idiomas**, Certificado B2.

---

## Logros

- 
- Crecimiento laboral en cada puesto en el que me he desempeñado. Con base a mi responsabilidad y calidad de trabajo he logrado subir de puesto en cada posición.
  - Actualización de nuevos métodos y tendencias de trabajo para lograr un éxito en mi perfil profesional.