



INCIDENCIAS PARA SOLUCIONAR A DISTANCIA

EXCESIVA PUBLICIDAD EN LÍNEA



CBTis 144

**INCIDENCIAS PARA SOLUCIONAR A
DISTANCIA: Publicidad excesiva en
línea.**

Integrantes: Mauricio Simuta Gutiérrez

**Soporte y mtto. Mts. Jordy Chirino
Balcázar**

Tuxtla Gtz, Chis. 17 de febrero de 2020

INTRODUCCIÓN

En el presente manual sobre problemas a solucionar a distancia, se verán los pasos para que de manera no cercana se pueda solucionar el problema de que se tenga publicidad excesiva en línea, esto ocurre porque a veces se entra a páginas que son malintencionadas y meten virus en nuestro ordenador; pueden ser paginas muy concurridas pero si no contamos con antivirus en línea nos invadirán y causaran muchos problemas y retrasos.

Estos pasos serán de guía para solucionar este problema lo más claro posible para una persona no tan experta en informática, no quiere decir que cualquiera lo puede hacer, sino que la persona que lo realice tenga conocimiento bases de la informática.

Contenido

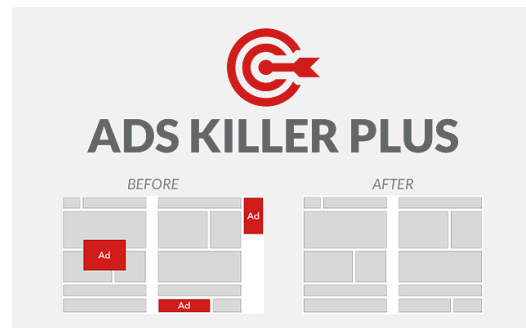
Diagnóstico	3
Software para la solución	3
Pasos para solucionar el problema	4
Recomendaciones.....	7

Diagnóstico

Cuando hay demasiada publicidad en el navegador de chrome es porque un virus de publicidad se ha incrustado en el navegador, esto pasa por activar demasiadas extensiones en el navegador o entrar a páginas no protegidas y malintencionadas con malware.

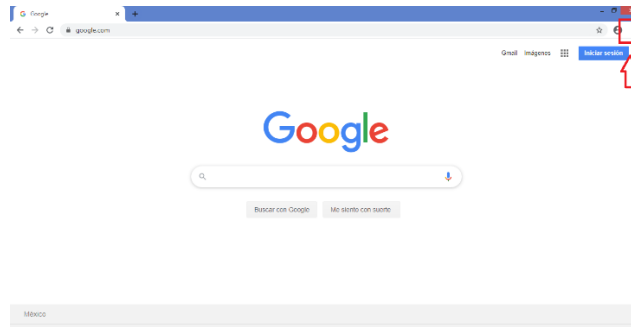
Software para la solución

- Adblock
- AntiSpam
- Anti Publicidad
- Killa Fing
- ADS popup Control
- Advertising Killer



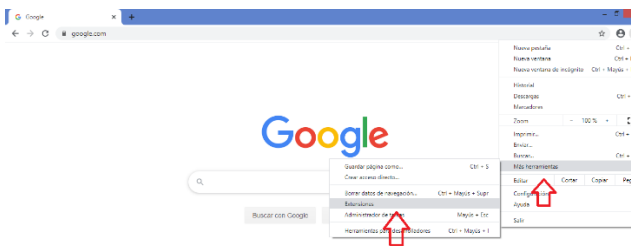
Pasos para solucionar el problema

1. Entrar al navegador de Google Chrome y en la parte superior derecha hacer click en los tres puntitos.



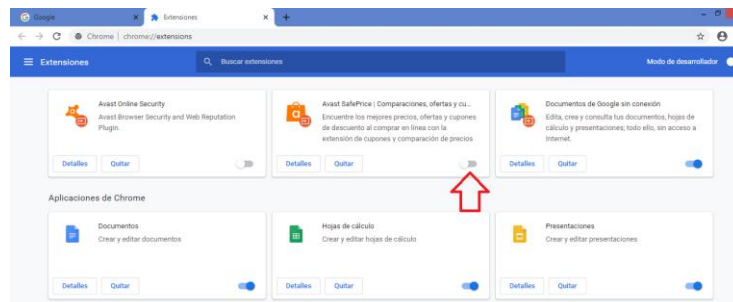
Click en los 3 puntitos de la derecha

2. Dar click en más herramientas y seleccionar extensiones.



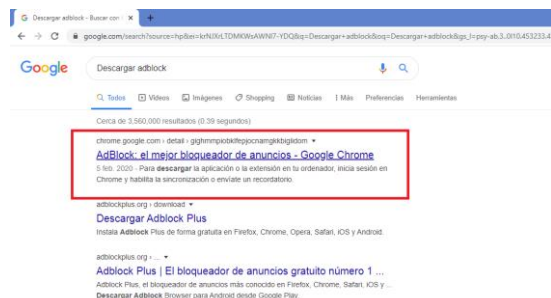
Click en Herramientas - Extensiones

3. Deshabilitar las extensiones innecesarias.



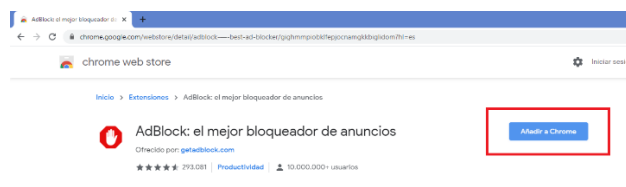
Click en Deshabilitar o Habilitar

4. Cerramos y volvemos a entrar al navegador de Google para buscar “Descargar Adblock”.



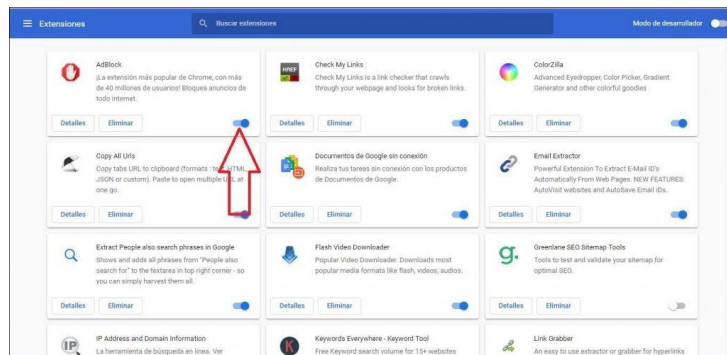
Click en el primer enlace

5. Cuando haya descargado el programa, dar en ejecutar, y reiniciar el navegador (Cerrarlo y abrirlo).



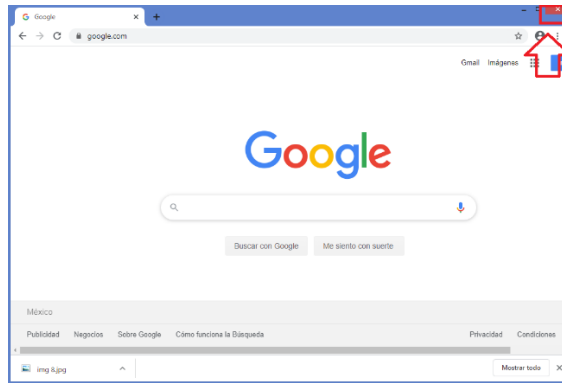
Click en añadir a Chrome

6. En la parte superior derecha abrir y activar Adblock (entrar nuevamente a extenciones y habilitarlo).



Activando Adblock

7. Esperemos a que comience a bloquear y volvemos a reiniciar el navegador (Cerrarlo y abrirlo).



Cerrando Chrome y Abriendolo

8. Si siguen apareciendo anuncios molestos, llamar a un técnico especialista.



Llamar a un ingeniero

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones son para que el problema no vuelva a suceder o persista todo el tiempo.

- Tener cuidado con las páginas que entramos.
- Tener activado Adblock.
- No tener activadas muchas extensiones innecesarias.
- Descargar un antivirus para la PC.
- No dar click en anuncios sospechosos.