

MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LA PC

CBTis 144

Mejorar el rendimiento de la PC: Analizarlo con un antivirus

Integrantes:

Mauricio Alonso Cruz Pérez

Eduardo Sebastián Hernández Altuzar

Darinel Monjaras Ruíz

César Emmanuel Narcía Tamayo

Mauricio Simuta Gutiérrez

Soporte y mtto. Mts. Jordy Chirino Balcázar

Tuxtla Gtz, Chis. 10 de febrero de 2020

INTRODUCCIÓN

En este manual sobre mejorar el rendimiento de la PC comprenderemos uno d e los muchos pasos para que el rendimiento de nuestra máquina sea mayor tom ando en cuenta que los pasos que usaremos o veremos serán para una persona poco experta para el soporte y mantenimiento, para ello usaremos palabras col oquiales y muy usadas por la sociedad, esto no solo les ayudará a personas que quieran realizar estos pasos, sino que nosotros los técnicos en soporte nos apoy emos en un futuro con este manual.

Hay que recordar que el mejorar el rendimiento de nuestra computadora nos si rve para que tenga una larga vida y no se nos trabe o de errores y así tener trabaj os mejor ordenados y realizarlos más rápidamente, y ofrecerle un mejor trabajo a un cliente o a un maestro.

Índice

1.1 Analizar equipo con antivirus	2
1.2 Limpiar carpeta de archivos temporales	
1.3 Analizar con un antivirus "Avast"	
1.4 Actualizar equipo	
1.5 Desfragmentar disco duro	. 10
1.6 Limitar los programas corriendo en segundo plano	.12
1.7 Organizar escritorio	. 13
1.8 Desinstalar software innecesario	. 14

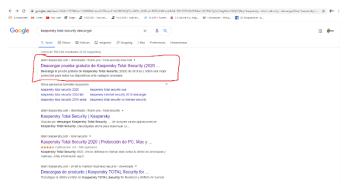
1.1 Analizar equipo con antivirus

1. Para este manual utilizaremos el antivirus de Kaspersky Total Security por ser uno de los m ás actualizados contra los mejores malwares.



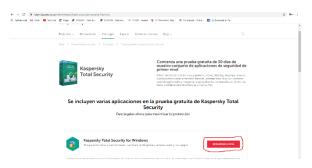
Kaspersky

2. Comenzaremos entrando a Google y escribir la frase "Kaspersky Total Security Descargar" y Le daremos click en la página oficial de Kaspersky para descargar el programa.



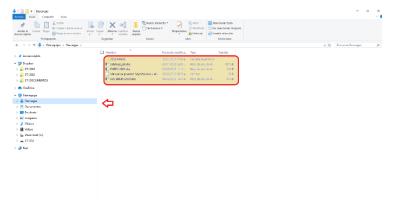
Click a esa página

3. Le daremos click en descargar.



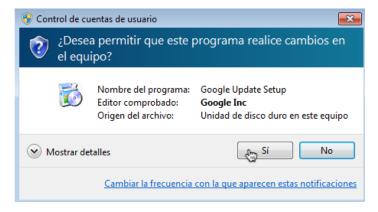
Click a descargar

4. Esperamos a que el antivirus descargue y entramos a la carpeta de descargas de nuestro e quipo, a partir de Windows 7 se entra desde "carpetas".



Click en descargas

5. Ejecutamos el programa e instalaremos.



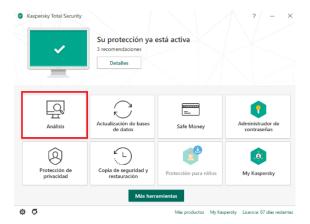
Ejecutar kaspersky dándole sí

6. Esperamos a que instale y abriremos el programa, Nos pedirá la licencia del producto, pero usaremos la prueba gratuita de 30 días y comenzaremos.



Activar la versión de prueba

7. En la interfaz principal del programa encontraremos un cuadro que dice analizar equipo, da remos click y comenzará a analizarlo.



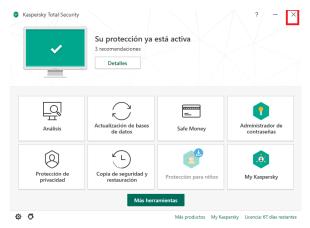
Analizando el equipo

8. Esperaremos que acabe y le daremos en aceptar si en dado caso nos dice que encontró al go maligno.



Eliminando malware

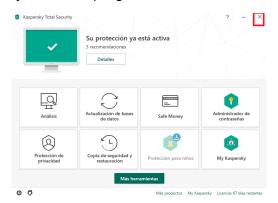
9. Esperaremos y cerraremos el programa, se realiza esto mínimo una vez por semana.



Cerrando el programa

1.2 Limpiar carpeta de archivos temporales

1. Cierre todas las ventanas y todos los programas abiertos.



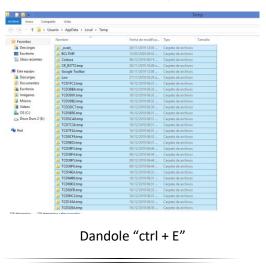
Dar click en la "X"

2. En Iniciar, donde dice "Buscar programas y archivos" escriba %TEMP% y pulse la tecla Enter. Nota: debe escribir también los signos "%" antes y después de "temp".

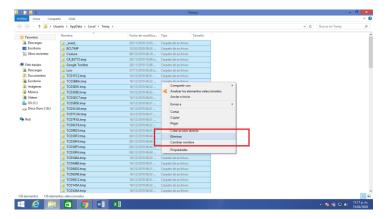


Buscando %Temp%

3. Cuando se abra la ventana del Explorador de Windows, pulse CTRL+E (o seleccione desde el menú "Organizar", la opción "Seleccionar todo").

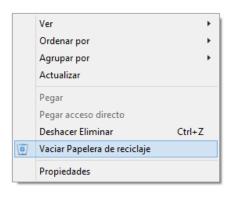


4. Pulse la tecla SUPR y confirme el borrado de todo, incluyendo los ejecutables.



Dar click en eliminar

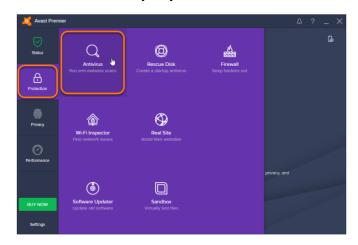
5. Cerrar y haga clic con el botón derecho sobre el icono de la "Papelera de reciclaje" en el escritorio, y seleccione "Vaciar la papelera de reciclaje".



Dando click en vaciar papelería

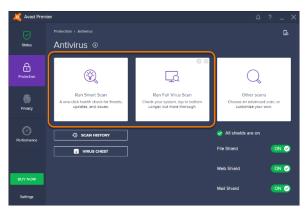
1.3 Analizar con un antivirus "Avast"

1. Abra la interfaz de usuario de Avast y vaya a Protección ► Antivirus.



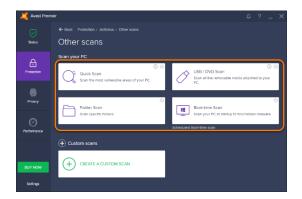
Click en analisis

2. Seleccione el tipo de análisis: Haga clic en las opciones Ejecutar Análisis inteligente o Ejecutar análisis de virus completo de la pantalla de Antivirus.



Click en ejecutar análisis

3. Haga clic en Otros análisis y, a continuación, en el mosaico del análisis que desee ejecutar.



Análisis disponibles

4. Aparecerá una pantalla de progreso mientras se está analizando el PC. Cuando finalice el análisis, podrá ver los resultados.



Equipo protegido

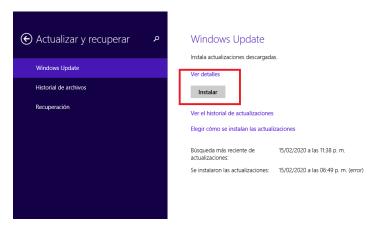
1.4 Actualizar equipo

1. Abrimos el buscador de aplicaciones de Windows y ponemos "Windows update" y daremos click en el primero.



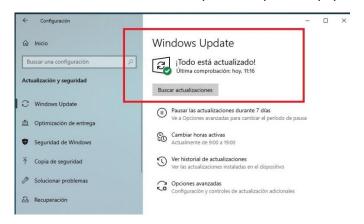
Buscando "Windows Update"

2. Cuando entramos le daremos en instalar o actualizar (Necesitamos internet para realizarlo).



Dando click en instalar

3. Cuando acabe de actualizar e instalar debe aparecer que el equipo esta actualizado.



Windows está actualizado

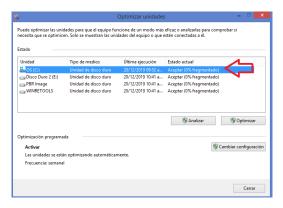
1.5 Desfragmentar disco duro

1. Abre Desfragmentador de disco haciendo clic en el botón Inicio. En el cuadro de búsqueda, escribe Desfragmentador de disco y, en la lista de resultados, haz clic en Desfragmentador de disco duro.



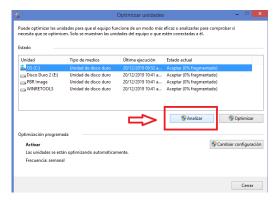
Buscando "Desfragmentar"

2. En Estado actual, selecciona el disco que desees desfragmentar.



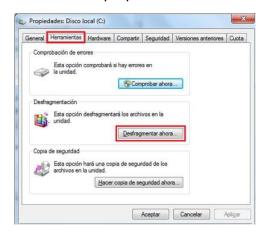
Selecciona disco a desfragmentar

3. Para determinar si es necesario o no desfragmentar el disco, haz clic en Analizar disco. Si se te pide una contraseña de administrador o una confirmación, escribe la contraseña o proporciona la confirmación.



Click en Analizar Disco

4. Haz clic en Desfragmentar disco. Si se te pide una contraseña de administrador o una confirmación, escribe la contraseña o proporciona la confirmación.



Click en Desfragmentar

1.6 Limitar los programas corriendo en segundo plano

1. Vaya a Inicio y luego seleccione Configuración > Privacidad > Aplicaciones en segundo plano.



Click en segundo plano

2. En Aplicaciones en segundo plano, asegúrese de que Permitir que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano esté Activado.



Desactivar aplicaciones inecesarias

3. En Elegir qué aplicaciones pueden ejecutarse en segundo plano, pase la configuración de aplicaciones y servicios individuales ha Activado o Desactivado.



Click en desactivar

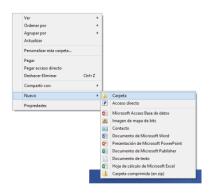
1.7 Organizar escritorio

1. Empieza seleccionando los programas que abres continuamente y apártalos en un lugar del escritorio.



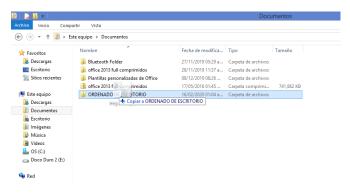
Selecciona programas importantes o más usados

2. Los programas innecesarios elimínalos o crea una carpeta en documentos, Click derecho – Nuevo – Carpeta – Enter.



Creando una carpeta

3. Colocar los archivos o programas la carpeta creada en documentos.



Arrastrando archivos a carpeta

4. Trata de mantener siempre casi vacío tu escritorio, solo con lo necesario.



Escritorio ordenado

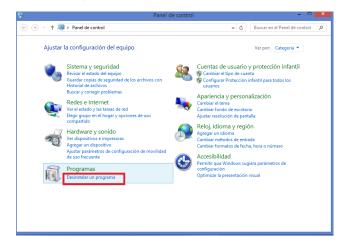
1.8 Desinstalar software innecesario

1. Buscar en "Inicio" el "Panel de control".



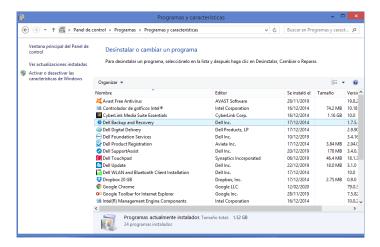
Dando click en "panel de control"

2. Dar click en "Desinstalar Programas".



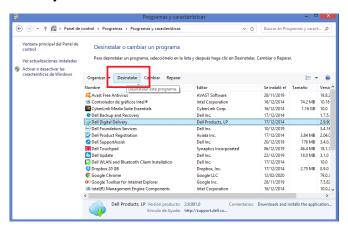
Dando click en "Desinstalar programas"

3. Seleccionar programas innecesarios o que no utilizamos.



Seleccionando programas

4. Desinstalar uno por uno y darle confirmar.



Click en "Desinstalar"