

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 144
“CBTis 144” JOSÉ EMILIO GRAJALES MOGUEL

INCIDENCIAS FRECUENTES

CÉSAR EMMANUEL NARCÍA TAMAYO

SUBMÓDULO 2: BRINDA SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA
MTI. JORDY CHIRINO BALCÁZAR

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS
A 10 DE FEBRERO DE 2020

INTRODUCCIÓN

En este manual de práctica, se dará a conocer un ejemplo de una incidencia frecuente en un equipo de cómputo personal, una breve descripción de éste, y los pasos a seguir para que tal incidencia no pueda volver a repetirse; también se hablará de las herramientas de software son requeridas, si es requerida la utilización de un software para realizar dicha resolución de problemas.

Por esta ocasión, solo se pondrá una de múltiples incidencias, ya que otros compañeros harán la descripción con otras incidencias variadas, por lo que dicho manual será de corta lectura y entendimiento.

ÍNDICE

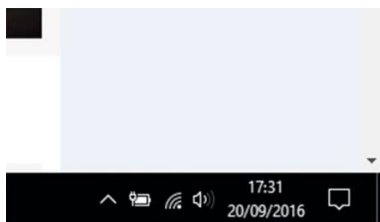
INCIDENCIA.....	3
RECOMENDACIONES.....	6

INCIDENCIA

La hora y fecha de mi equipo se encuentra desconfigurada cada vez que enciendo mi PC.

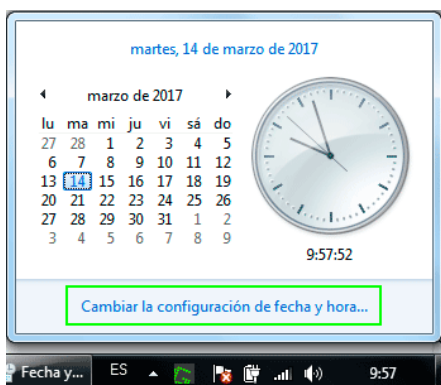
-Se utilizará cualquier tipo y paquete por los ofrecidos de Windows.

1.1 Haz clic en la fecha y hora, ubicada en la barra de tareas de tu equipo.



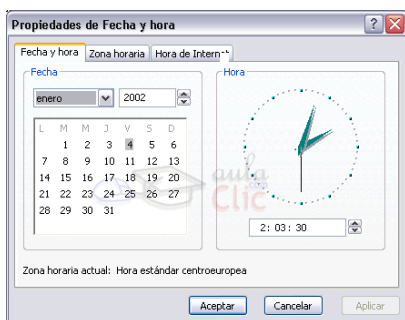
La barra de tareas se encuentra en la parte inferior del monitor.
Y la fecha y hora está en el lado de la barra.

1.2 En la ventana que emergerá, haz clic en la pestaña de “Configurar fecha y hora”



No siempre aparecerá la ventana emergente; en algunos casos o equipos, la opción de modificar la fecha y hora ya viene en la parte de debajo de la fecha y la hora que la ventana muestra.

1.3 Dependiendo la hora y la fecha en la que estés, selecciona o escribe la hora y fecha exacta, o si se desea aplicar manualmente, escribe la hora que desee.



De igual manera, hay ocasiones en las que, al aparecer la ventana de fecha y hora, esta puede ser cambiada desde ese mismo momento.

1.4 Haz clic en “Aplicar” para que estos datos sean guardados y visibles en el equipo.



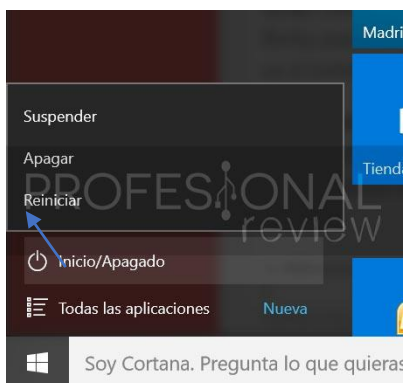
En algunas, la palabra “Aplicar” puede aparecer como “Cambiar” o “Modificar”.

1.5 Haz clic en la opción “Aceptar” para cerrar esta ventana.



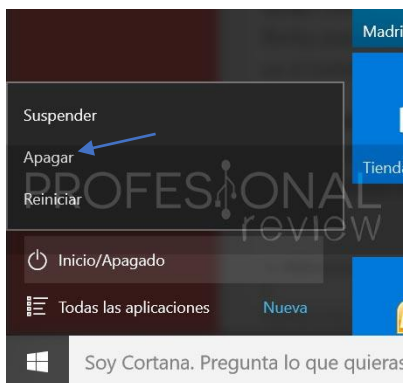
Si en la ventana emergente aparece cambiar, en algunos equipos las ventanas se cierran de manera automática.

1.6 Reinicia tu equipo para verificar el cambio realizado.



Para reiniciar un equipo, haga clic en el logo de Windows en la barra de tareas, o en su teclado, presione la tecla Windows; haga doble clic en el logo de inicio/apagado o clic en la flecha de "Más opciones" y haga clic en "Reiniciar".

1.7 Si este problema no se resolvió, apaga tu equipo.



Para apagar un equipo, haga clic en el logo de Windows en la barra de tareas, o en su teclado, presione la tecla Windows; haga doble clic en el logo de inicio/apagado o clic en "Apagar".

1.8 Retira la tapa del gabinete, ya que la batería de la BIOS se ha descargado.



La mayoría de las veces, la batería de la BIOS es de 3v; en algunos puede variar a 5v.

1.9 Compra el mismo tipo de batería y cámbiala.



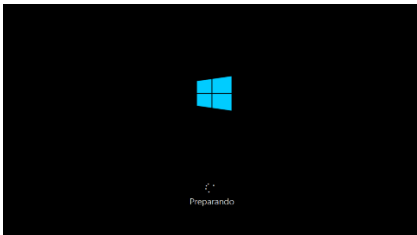
Algunos equipos requieren de una marca específica para la batería, pero en otros puede ser de cualquier marca.

1.9.1 Antes de cambiar o retirar la batería descargada, asegúrese de tocar la pared con las manos abiertas al menos 10 segundos, para descargar su energía estática; esto para evitar chamuscar alguna pieza.



No importa el tipo de pared o si se encuentra descalzo, esto descargará su energía estática hacia la tierra.

1.10 Al cambiar la batería, cierre su gabinete, e inicie su equipo de manera normal.



Inicie su equipo al haber cerrado su gabinete.

1.11 Si su hora y fecha siguen desconfiguradas, repita los pasos 1.1-1.5.

1.1 Haz clic en la fecha y hora, ubicada en la barra de tareas de tu equipo.



La barra de tareas se encuentra en la parte inferior del monitor. Y la fecha y hora está en el lado de la barra.

1.2 En la ventana que emergerá, haz clic en la pestaña de "Configurar fecha y hora"



No siempre aparecerá la ventana emergente, en algunos casos o equipos, la opción de modificar la fecha y hora ya viene en la parte de debajo de la fecha y la hora que la ventana muestra.

1.3 Dependiendo la hora y la fecha en la que estás, selecciona o escribe la hora y fecha exacta, o si se desea aplicar manualmente, escribe la hora que desee.



De igual manera, hay ocasiones en las que, al aparecer la ventana de fecha y hora, esta puede ser cambiada desde ese mismo momento.

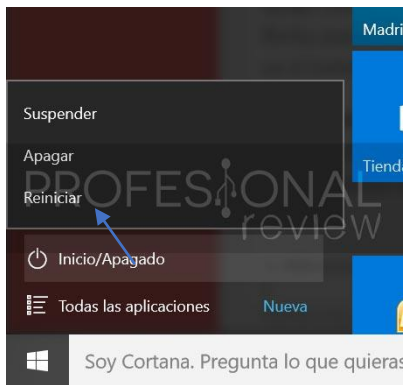
1.4 Haz clic en "Aplicar" para que estos datos sean guardados y visibles en el equipo.



En algunos, la palabra "Aplicar" puede aparecer como "Cambiar" o "Modificar".

El paso 1.5 puede ser omitido, ya que la ventana se cierra automáticamente, pero los pasos 1.1-1.4 tiene que realizarse al pie de la letra.

1.12 Reinicie su equipo para que los cambios se vean reflejados.



Para apagar un equipo, haga clic en el logo de Windows en la barra de tareas, o en su teclado, presione la tecla Windows; haga doble clic en el logo de inicio/apagado o clic en “Apagar”.

RECOMENDACIONES

Para evitar la hora y la fecha se desconfigure, asegúrese de hacer clic en “Aplicar” antes de hacer clic en “Aceptar”, si no hace esto, los cambios no se guardarán; y en otro caso, si cambia la batería de la BIOS, coloque la nueva batería exactamente como sacó la batería anterior.