



راهنمای پیاده سازی فرآیند خرید

درگاه پرداخت اینترنتی

پرداخت الکترونیک سداد

طبقه بندی: عادی

تهیه و تدوین: معاونت فناوری اطلاعات

ویرایش 1.10

این سند توسط شرکت پرداخت الکترونیک سداد تولید شده است و به عنوان دارایی با ارزش سازمان محسوب می شود.
هرگونه کپی برداری یا استفاده دیگر از این سند بدون کسب مجوز کتبی از این شرکت ممنوع می باشد. نمودار نه این سند از هرگونه افشاء یا انتشار سلب اشخاص دیگر جهت هرگونه استفاده و بهره برداری بدون اطلاع این شرکت پرهیز نماید.

تاریخچه مستند

شماره ویرایش	تاریخ صدور	شرح	تهیه کننده
1.0	1395/07/25	تهیه و تدوین	معاونت فناوری اطلاعات
1.1	1395/09/02	بازنگری و تصحیح	معاونت فناوری اطلاعات
1.2	1395/12/07	بازنگری و تصحیح	معاونت فناوری اطلاعات
1.3	1396/09/29	افزودن سرویس ثبت و نمایش شماره کارت در صفحه پرداخت	معاونت فناوری اطلاعات
1.4	1396/11/16	امکان ارسال شماره شبا در تراکنش های تسهیم وجوه	معاونت فناوری اطلاعات
1.5	1397/11/19	بازنگری در روال مدیریت کارت های ذخیره شده	معاونت فناوری اطلاعات
1.6	1397/06/17	افزودن SwitchResCode در بازگشت به سایت پذیرنده	معاونت فناوری اطلاعات
1.7	1398/11/30	افزودن NationalCode	معاونت فناوری اطلاعات
1.8	1399/02/21	افزودن TransactionDate به خروجی Verify	معاونت فناوری اطلاعات
1.9	1399/11/26	افزودن PanAuthenticationType و CardHolderIdentity	معاونت فناوری اطلاعات
1.10	1400/05/31	افزودن SourcePanList	معاونت فناوری اطلاعات
1.10	1400/05/31	افزودن دارنده کارت در callback و خروجی verify	معاونت فناوری اطلاعات
1.11	1401/06/07	افزودن پارامتر جدید NationalCodeEnc	معاونت فناوری اطلاعات

1 فهرست

3.....	مقدمه	2
3.....	محدوده	2.1
4.....	پیش نیاز ها	3
5.....	آدرس درگاه پرداخت (PaymentURL)	4
5.....	مراحل کلی فرآیند خرید در درگاه پرداخت اینترنتی	5
6.....	شرح کامل مراحل فرآیند خرید در درگاه پرداخت اینترنتی	6
6.....	ورود مشتری به سایت پذیرنده و تشکیل سبد کالا یا خدمات مورد نظر	6.1
6.....	فراخوانی متد PaymentRequest جهت ثبت درخواست و دریافت توکن	6.2
12.....	راهنمایی پذیرنده (Redirect) به صفحه درگاه پرداخت	6.3
12.....	دریافت اطلاعات کارت از خریدار در صفحه IPG	6.4
13.....	ارسال نتیجه تراکنش به آدرس بازگشت پذیرنده	6.5
13.....	استعلام نتیجه تراکنش	6.6
15.....	ارایه کالا یا خدمت به مشتری	6.7
16.....	پیوست	7
16.....	جدول پاسخ ها(ResCode) متد PaymentRequest	7.1
18.....	جدول پاسخ ها(ResCode) متد Verify	7.2
18.....	جدول پاسخ ها(ResCode) پس از پرداخت توسط دارنده وبازگشت به سایت پذیرنده	7.3

2 مقدمه

شرکت پرداخت الکترونیک سداد به منظور ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی اقدام به راه‌اندازی سیستم پرداخت اینترنتی نموده است. این سیستم امکان پرداخت هزینه کالا/خدمات از طریق کلیه کارت‌های عضو شتاب را در بستر اینترنت برای مشتریان فراهم می‌نماید.

نحوه عملکرد در سیستم‌های پرداخت اینترنتی به این ترتیب می‌باشد که ابتدا ارائه دهنده خدمات به عنوان پذیرنده سایتی را جهت تشکیل سبد کالا و خدمات، طراحی و معرفی می‌نماید و پس از آن امکان پرداخت اینترنتی را برای مشتریان خود از طریق درگاه پرداخت اینترنتی سداد فراهم می‌نماید. به این منظور نیاز است تا پروتکل ارتباطی بین سایت پذیرنده و درگاه اینترنتی (Payment Gateway) تعریف شود تا مطابق با آن عملیات پرداخت و اعلام نتیجه به مشتری صورت پذیرد.

در این مستند پروتکل ارتباطی بین سایت پذیرنده و درگاه اینترنتی شرکت پرداخت الکترونیک سداد تشریح شده است تا پذیرندگانی که مایل به انجام پرداخت اینترنتی بوسیله درگاه اینترنتی می‌باشند، با نحوه ایجاد ارتباط، ارسال درخواست و دریافت نتیجه به صورت کامل آشنا شوند.

کلیه وب سرویس‌های درگاه پرداخت اینترنتی از جمله سرویس‌های مرتبط با خرید و گزارش‌های مختلف پذیرندگان، با استفاده از تکنولوژی WebAPI پیاده‌سازی گردیده‌اند.

2.1 محدوده

هدف از ارائه این مستند، تشریح فرآیند خرید از درگاه پرداخت اینترنتی در سایت پذیرنده و متدهای بکار رفته می‌باشد. محدوده این مستند، شامل شرح کامل متدها و مشخصات وب سرویس‌های مورد استفاده پذیرندگان و لیست کد خطاهای درگاه پرداخت اینترنتی می‌باشد.

3 پیش نیازها

همزمان با عقد قرارداد ما بین پذیرنده و شرکت پرداخت الکترونیک سداد ضمن تعریف پذیرنده در سامانه ثبت پذیرندگان، اطلاعات زیر در اختیار پذیرندگان قرار خواهد گرفت :

1. شماره پذیرنده (MerchantId): شماره یکتا به منظور مشخص شدن پذیرنده
2. شماره ترمینال (TerminalId): به منظور تفکیک پایانه های مختلف یک پذیرنده
3. کلید تراکنش (TerminalKey): کد مربوط به شناسایی پذیرنده ، لازم به توضیح است این کد از لحاظ امنیتی دارای اهمیت بالایی است ، به هیچ وجه این کد نبایستی در اختیار اشخاص دیگر باشد.

- ✓ نکته 1: کلیه اطلاعات فوق به صورت محرمانه در اختیار نماینده پذیرنده قرار می گیرد.
- ✓ نکته 2: در صورت افشای کلید تراکنش پذیرنده موظف است نسبت به درخواست یک کلید جدید اقدام نماید.
- ✓ نکته 3: پذیرنده موظف است تنها از طریق IP های از پیش اعلام شده نسبت به ارسال تراکنش اقدام نمایند.
- ✓ نکته 4: در صورت هر گونه تغییر اطلاعات از جمله IP و آدرس اینترنتی سایت، پذیرنده موظف به اعلام رسمی این تغییرات می باشد .

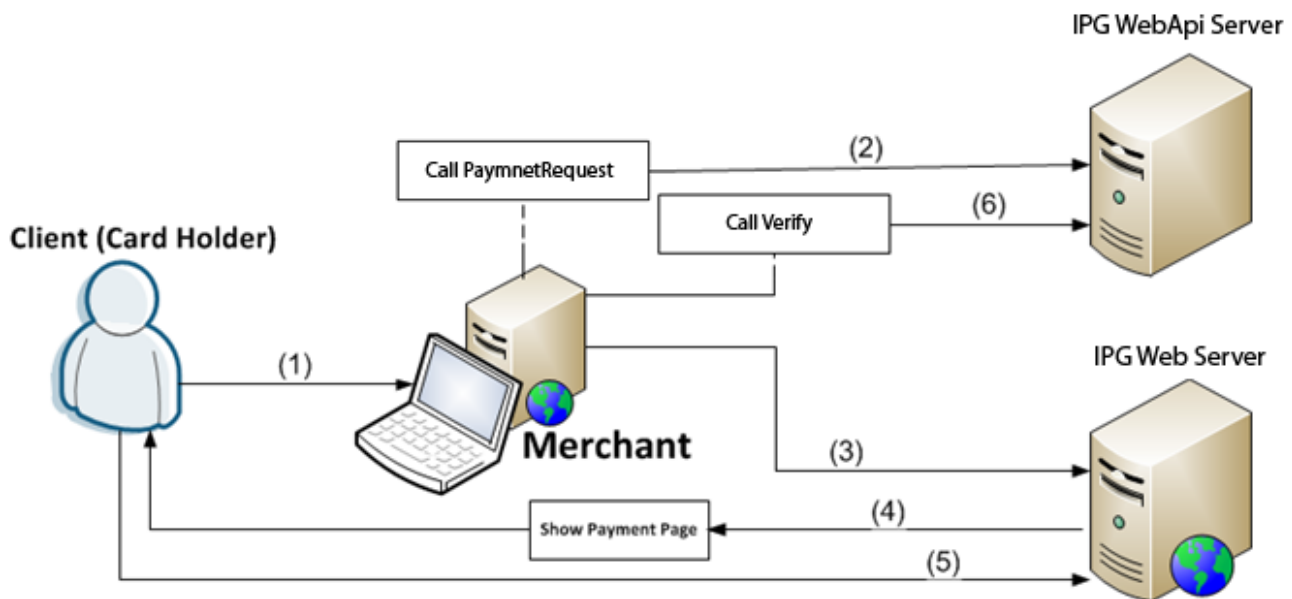
4 آدرس درگاه پرداخت (PaymentURL)

درگاه پرداخت اینترنتی شرکت پرداخت الکترونیک سداد از طریق آدرس زیر در دسترس می باشد .

<https://sasad.shaparak.ir/Purchase>

5 مراحل کلی فرآیند خرید در درگاه پرداخت اینترنتی

نمای شماتیک فرآیند خرید در شکل زیر نمایش داده شده است. مراحل ذیل به ترتیب ذکر شده در ادامه توضیح داده شده است.



1. ورود مشتری به سایت پذیرنده و تشکیل سبد کالا یا خدمات مورد نظر (محدوده پذیرنده)
2. فراخوانی متد درخواست انجام تراکنش (PaymentRequest) و دریافت توکن.
3. راهنمایی پذیرنده (Redirect) به صفحه درگاه پرداخت با استفاده از پارامتر توکن دریافتی مرحله قبل.
4. دریافت اطلاعات کارت از خریدار در صفحه درگاه پرداخت (محدوده درگاه پرداخت اینترنتی)
5. پس از تایید عملیات خرید توسط خریدار، ارسال نتیجه تراکنش از درگاه پرداخت به آدرس بازگشت پذیرنده با استفاده متد HTTP-POST (محدوده درگاه پرداخت اینترنتی)
6. استعلام نتیجه تراکنش از طریق فراخوانی متد Verify (محدوده پذیرنده)
7. ارایه خدمات به خریدار (محدوده پذیرنده)

6 شرح کامل مراحل فرآیند خرید در درگاه پرداخت اینترنتی

6.1 ورود مشتری به سایت پذیرنده و تشکیل سبد کالا یا خدمات مورد نظر:

در این مرحله مشتری وارد سایت پذیرنده شده و کالای مورد نظر را انتخاب و اقدام به تشکیل سبد خرید می نماید.

6.2 فراخوانی متد PaymentRequest جهت ثبت درخواست و دریافت توکن

در این مرحله پذیرنده با استفاده از اطلاعات پذیرندگی و تراکنش اقدام به ثبت درخواست ارسال تراکنش در سامانه پرداخت می نماید. جهت ثبت درخواست از متد PaymentRequest استفاده می گردد.

آدرس متد PaymentRequest :

<https://sasad.shaparak.ir/api/v0/Request/PaymentRequest>

متد PaymentRequest با استفاده از تکنولوژی WebApi پیاده سازی گردیده است. ورودی ها و خروجی های این متد به شرح ذیل است.

6.2.1 ورودی های متد PaymentRequest

نام پارامتر	نوع	شرح	وضعیت ارسال
MerchantId	String	شماره پذیرنده	اجباری
TerminalId	String	شماره ترمینال	اجباری

اجباری	مبلغ تراکنش	Number	Amount
اجباری	شماره سفارش	Number(Long)	OrderId
اجباری	تاریخ و زمان ارسال تراکنش	DateTime	LocalDateTime
اجباری	آدرس بازگشت	String	ReturnUrl
اجباری	اطلاعات تراکنش به صورت رمزنگاری شده توسط کلید پذیرنده	String	SignData
اختیاری	اطلاعات اضافی تراکنش	String(0-9,a-z,A-Z)	AdditionalData
در صورتی پایانه به صورت تسهیم از سمت پذیرنده تعریف گردد می بایست ارسال گردد	اطلاعات تسهیم	Json	MultiplexingData
اختیاری (در صورت تمایل به استفاده از سرویس ثبت و نمایش اطلاعات کارت کاربران در سامانه های پرداخت الکترونیک سداد)	شماره تلفن همراه دارنده کارت	Number(Long)	UserId
اختیاری (برای گزارشات لازم است که این فیلد مقدار دهی شود)	نام اپلیکیشن درخواست کننده	String	ApplicationName
اختیاری (مقدار 0 هیچکدام ، مقدار 1 احراز هویت با کد ملی ، مقدار 2 احراز هویت با موبایل ، مقدار 3 احراز هویت با کد ملی اینکریپت شده)	نوع احراز هویت	Number(short)	PanAuthenticationType
اختیاری (در صورتیکه فیلد با PanAuthenticationType مقدار 1 ارسال شود لازم است که کد ملی دارنده کارت در این فیلد ارسال شود)	کد ملی دارنده کارت	String(10)	NationalCode
اختیاری (در صورتیکه فیلد با PanAuthenticationType مقدار 2 ارسال شود لازم است که موبایل دارنده کارت در این فیلد ارسال شود)	شماره موبایل دارنده کارت	string	CardHolderIdentity

SourcePanList	List	لیستی از شماره کارت ها برای نمایش	اختیاری
NationalCodeEnc	String(50)	کد ملی دارنده کارت بصورت رمزنگاری شده	اختیاری (در صورتیکه فیلد با PanAuthenticationType مقدار 3 ارسال شود لازم است که کد ملی دارنده کارت بصورت رمزنگاری شده در این فیلد ارسال شود)

6.2.2 خروجی ها

نام پارامتر	نوع	شرح
ResCode	Number	نتیجه تراکنش
Token	String	توکن
Description	String	شرح نتیجه تراکنش

6.2.3 شرح پارامترهای ورودی و خروجی

MerchantId 6.2.3.1

شماره پذیرنده اختصاص داده شده.

TerminalId 6.2.3.2

شماره پایانه اختصاص داده شده.

Amount 6.2.3.3

مبلغ تراکنش. در نوع تراکنش های تسهیم به صورت مبلغ، جمع مبالغ تسهیم شده با مبلغ کل تراکنش برابر است.

OrderId 6.2.3.4

شماره سفارش. این شماره به عنوان کد شناسایی یکتا جهت تراکنش پذیرنده شناسایی می شود و می بایست به صورت یکتا (غیر تکراری) جهت هر تراکنش ارسال گردد.

LocalDateTime 6.2.3.5

تاریخ و زمان ارسال تراکنش.

ReturnUrl 6.2.3.6

این آدرس جهت بازگشت دارنده کارت پس از انجام تراکنش استفاده می گردد.

SignData 6.2.3.7

اطلاعات تراکنش به صورت رمزنگاری شده توسط کلید پذیرنده. فرمت فیلد Sign جهت رمزنگاری به شرح ذیل است.

```
TerminalId;OrderId;Amount
```

رقم های اطلاعاتی فوق الذکر با استفاده از کاراکتر ";" به ترتیب متصل و با استفاده از الگوریتم TripleDes(ECB, PKCS7) رمزنگاری و با فرمت Base64 ارسال می گردد. (کلید ارسالی به پذیرنده با عنوان کلید پذیرنده به صورت Base64 فرمت شده است)

AdditionalData 6.2.3.8

این اطلاعات به عنوان اطلاعات اضافی تراکنش دریافت می گردد.

MultiplexingData 6.2.3.9

اطلاعات تسهیم. این فیلد شامل اطلاعات ریز نحوه تسهیم مبالغ واریزی به حساب های تعریف شده است. ساختار این فیلد به شرح زیر است.

```
{
  Type : "Percentage",
  MultiplexingRows:
  {
    {
      IbanNumber :1,
      Value : 50
    },
    {
      IbanNumber :2,
      Value : 50
    }
  }
}
```

فیلد Type نوع تسهیم را مشخص می نماید.

شرح	مقدار فیلد Type	نوع تسهیم
ریز مبالغ و ردیف (یا شماره شبا) حساب های متناظر می بایست ارسال گردد	Amount	تسهیم با ارسال مبالغ
درصد مورد نظر جهت واریز و ردیف یا شماره شبا حساب های مورد نظر می بایست ارسال گردد	Percentage	تسهیم با ارسال درصد

فیلد MultiplexingRows شامل ریز اطلاعات واریز به شرح زیر است.

```
{
  IbanNumber : شماره شبا حساب ,
  Value : مبلغ یا درصد
}
```

نکته: در صورتی که پایانه به صورت تسهیم از سمت پذیرنده تعریف گردد پذیرنده موظف به ارسال اطلاعات تسهیم می باشد لذا جهت پرداخت بدون تسهیم در این نوع پایانه، پذیرنده می بایست این فیلد را به صورت تسهیم مبلغ، با اختصاص کل مبلغ به یک حساب تکمیل نماید.

نکته: در صورت ارسال شماره شبا حساب، شماره شبا می بایست به صورت کامل (همراه با IR) ارسال گردد.

نکته: اگر پذیرنده ای دارای پذیرنده اصلی باشد، مبلغ تسهیم برای پذیرنده اصلی نباید بیشتر از 15 درصد باشد

6.2.3.10 *UserId*

در صورت تمایل به استفاده از سرویس ثبت و نمایش اطلاعات کارت (شماره کارت و تاریخ انقضاء) کاربران در سامانه های پرداخت الکترونیک سداد، نیاز است شماره تلفن همراه کاربر (عضو سایت پذیرنده) در درخواست مربوطه ارسال گردد. تلفن همراه دارنده کارت می بایست در هر تراکنش با توجه به توضیحات فوق به عنوان پارامتر ورودی سرویس **PaymentRequest** ارسال گردد. لازم به ذکر است پیش از استفاده از این سرویس نیاز است سرویس مذکور در سامانه درگاه پرداخت با درخواست پذیرنده فعال گردد.

6.2.3.11 *ResCode*

نتیجه تراکنش (رجوع به جدول نتایج متد **PaymentRequest** در پیوست)

6.2.3.12 *Token*

در صورت موفقیت تراکنش (دریافت **ResCode** موفق) توکن ارسال می گردد. این توکن به عنوان پارامتر و بلیط انجام تراکنش به درگاه پرداخت ارسال می گردد. مدت زمان اعتبار توکن دریافتی محدود می باشد و سایت پذیرنده می بایست بلافاصله نسبت به استفاده از توکن اقدام نماید.

6.2.3.13 *Description*

شرح نتیجه تراکنش.

6.2.3.14 *NationalCode*

فیلد اختیاری است (برای بررسی تطابق کد ملی و کارت لازم است که این فیلد مقدار دهی شود)

6.2.3.15 *SourcePanList*

فیلد اختیاری است. در صورتیکه پذیرنده بخواهد فقط از یکسری کارت مشخص کاربر خرید انجام دهد این فیلد بصورت زیر پر می شود

```
"SourcePanList":[
  {
    "SourcePan":{
      "Pan": شماره کارت
      "CurrentTime": زمان ایجاد
    }
    "ExpireDate": "تاریخ انقضای کارت"
    "IsDefault":true
  }
]
```

SourcePan با فرمت مشخص شده باید پر و ارسال شود این فیلد اجباری می باشد و باید بصورت اینکریپت ارسال شود (با استفاده از الگوریتم TripleDes(ECB,PKCS7 و کلید پذیرنده و با فرمت Base64 ارسال می گردد). بلاک SourcePan از زمان ایجاد تا یک ساعت معتبر می باشد

فیلد ExpireDate و IsDefault اختیاری می باشد و هر لیست باید یک مقدار IsDefault=true داشته باشد.

6.3 راهنمایی پذیرنده (Redirect) به صفحه درگاه پرداخت با استفاده از پارامتر توکن دریافتی مرحله قبل.
در این مرحله دارنده کارت با استفاده توکن دریافتی به درگاه پرداخت اینترنتی راهنمایی (Redirect) می گردد. (متد Http Get)

<https://sasad.shaparak.ir/Purchase>

6.4 دریافت اطلاعات کارت از خریدار در صفحه IPG

در این مرحله کاربر اطلاعات مربوط به کارت را جهت تکمیل فرآیند خرید وارد می نماید این اطلاعات شامل موارد زیر است:

- شماره کارت 16 رقمی
- رمز دوم 5 تا 12 رقم
- CVV2 عدد 3 یا چهار رقمی پشت کارت
- تاریخ انقضای کارت (ماه/سال)
- متن تصویر امنیتی (Captcha)

پس از کلیک بر روی دکمه پرداخت در صورت موفق بودن تراکنش، مبلغ تراکنش از حساب دارنده کارت کسر می گردد و به صفحه نمایش رسید پرداخت هدایت خواهد شد.

6.5 ارسال نتیجه تراکنش به آدرس بازگشت پذیرنده

پس از تایید پرداخت توسط دارنده کارت، مقادیر شماره سفارش (OrderId)، مقدار هش کارت (HashedCardNo)، مقدار مسک کارت (PrimaryAccNo)، پاسخ تراکنش (SwitchResCode)، نتیجه تراکنش (ResCode)، (CardHolderFullName) و توکن (Token) با استفاده از متد HTTP-POST برای صفحه اعلام شده توسط پذیرنده در پارامتر RedirectURL ارسال می گردد و پذیرنده موظف است در صورت موفق بودن تراکنش با توجه به پارامتر ResCode نسبت به استعلام نتیجه تراکنش (طبق توضیحات مرحله بعد) اقدام و نسبت به تحویل و یا عدم تحویل کالا به خریدار اقدام نماید. جهت مشاهده انواع نتیجه تراکنش دریافتی (ResCode) در این مرحله به جدول 7.3 در پیوست مراجعه نمایید.

6.6 استعلام نتیجه تراکنش:

در این مرحله پذیرنده موظف است از طریق فراخوانی متد Verify نسبت به کسب آگاهی از نتیجه تراکنش اقدام نماید.
آدرس متد Verify:

<https://sasad.shaparak.ir/api/v0/Advice/Verify>

6.6.1 ورودی های متد Verify

نام پارامتر	نوع	شرح	وضعیت ارسال
Token	String	توکن	اجباری
SignData	String	توکن به صورت رمز نگاری شده	اجباری

6.6.2 خروجی ها

نام پارامتر	نوع	شرح
-------------	-----	-----

نتیجه تراکنش	Number	ResCode
مبلغ تراکنش	Number	Amount
شرح نتیجه تراکنش	String	Description
شماره مرجع تراکنش	String	RetrivalRefNo
شماره پیگیری	String	SystemTraceNo
شماره سفارش	Number	OrderId
تاریخ تراکنش	String	TransactionDate
نام دارنده کارت	String	CardHolderFullName

6.6.3 شرح پارامترهای ورودی و خروجی

Token 6.6.3.1

توکن تراکنش.

SignData 6.6.3.2

توکن به صورت رمز نگاری شده با استفاده از کلید پذیرنده (الگوریتم TripleDes)

ResCode 6.6.3.3

نتیجه تراکنش (رجوع به جدول نتایج متد Verify در پیوست)

Amount 6.6.3.4

مبلغ تراکنش.

RetrivalRefNo 6.6.3.5

شماره مرجع تراکنش. پذیرنده موظف است شماره مرجع تراکنش را جهت پیگیری ذخیره و به کاربر نمایش دهد.

SystemTraceNo 6.6.3.6

شماره پیگیری تراکنش. پذیرنده موظف است شماره پیگیری تراکنش را جهت پیگیری ذخیره و به کاربر نمایش دهد.

OrderId 6.6.3.7

شماره سفارش

✓ نکته: فراخوانی این متد در خصوص تراکنش های موفق به معنی تایید نهایی تراکنش خرید و تأیید ارایه سرویس به مشتری می باشد.

✓ نکته: در صورت عدم فراخوانی این سرویس مبلغ تراکنش پس از 15 دقیقه به صورت خودکار به حساب دارنده کارت بازگشت داده خواهد شد.

✓ نکته: پذیرنده فقط و فقط زمانی می تواند به خریدار سرویس دهی نماید که نتیجه فراخوانی متد Verify موفق باشد.

✓ نکته: پذیرنده می بایست در صورت عدم دریافت پاسخ استعلام، فراخوانی سرویس را تکرار نماید.

6.7 ارایه کالا یا خدمت به مشتری:

در صورت انجام موفق کلیه مراحل فوق پذیرنده موظف است نسبت به ارایه خدمات و یا کالا به همراه رسید آن به مشتری اقدام نماید. همچنین نمایش رسید مشتری به خریدار شامل موارد ذیل جهت پیگیری های بعدی الزامی است.

- شماره سفارش
- مبلغ خرید
- شماره پیگیری تراکنش خرید
- شماره مرجع تراکنش
- وضعیت تراکنش

7 پیوست

7.1 جدول پاسخ ها (ResCode) متد PaymentRequest

مرجع کد خطا				شرح کد	کد بازگشتی
پذیرنده	سوئیچ کارت	درگاه پرداخت	دارنده کارت		
موفق	موفق	موفق	موفق	تراکنش موفق	0
	✓			Invalid merchant (پذیرنده کارت فعال نیست لطفا با بخش امور پذیرندگان، تماس حاصل فرمائید)	3
	✓			Inactive Merchant (پذیرنده کارت نامعتبر است لطفا با بخش امور پذیرندگان، تماس حاصل فرمائید)	23
✓				انجام تراکنش مربوطه توسط پایانه ی انجام دهنده مجاز نمی باشد.	58
			✓	مبلغ تراکنش از حد مجاز بالاتر است	61
✓				ترتیب پارامترهای ارسالی اشتباه می باشد، لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند	1000
✓				لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند، پارامترهای پرداخت اشتباه می باشد	1001
✓				خطا در سیستم - تراکنش ناموفق	1002
✓				IP پذیرنده اشتباه است، لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند	1003
✓				لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند، شماره پذیرنده اشتباه است	1004
		✓		خطای دسترسی: لطفا بعدا تلاش فرمایید	1005
		✓		خطا در سیستم	1006
✓				درخواست تکراری - شماره سفارش تکراری می باشد	1011
✓				اطلاعات پذیرنده صحیح نیست، یکی از موارد تاریخ، زمان یا کلید تراکنش اشتباه است. لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند	1012
	✓			پاسخ خطای نامشخص از سمت مرکز	1015
✓				مبلغ درخواستی شما جهت پرداخت از حد مجاز تعریف شده برای این پذیرنده بیشتر است	1017
✓				اشکال در تاریخ و زمان سیستم. لطفا تاریخ و زمان سرور خود را با بانک هماهنگ نمایید	1018
✓				امکان پرداخت از طریق سیستم شتاب برای این پذیرنده امکان پذیر نیست	1019
		✓		پذیرنده غیر فعال شده است. لطفا جهت فعال سازی با بانک تماس بگیرید	1020
✓				آدرس بازگشت پذیرنده نامعتبر است	1023
✓				مهر زمانی پذیرنده نامعتبر است	1024
✓				امضا تراکنش نامعتبر است	1025
✓				شماره سفارش تراکنش نامعتبر است	1026

مرجع کد خطا				شرح کد	کد بازگشتی
پذیرنده	سوییچ کارت	درگاه پرداخت	دارنده کارت		
✓				شماره پذیرنده نامعتبر است	1027
✓				شماره ترمینال پذیرنده نامعتبر است	1028
✓		✓		آدرس IP پرداخت در محدوده آدرس های معتبر اعلام شده توسط پذیرنده نیست. لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند	1029
✓				آدرس Domain پرداخت در محدوده آدرس های معتبر اعلام شده توسط پذیرنده نیست. لطفا مسئول فنی پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند	1030
✓				مهلت زمانی شما جهت پرداخت به پایان رسیده است. لطفا مجددا سعی بفرمایید .	1031
✓				پرداخت با این کارت ، برای پذیرنده مورد نظر شما امکان پذیر نیست. لطفا از کارتهای مجاز که توسط پذیرنده معرفی شده است ، استفاده نمایید.	1032
		✓		به علت مشکل در سایت پذیرنده، پرداخت برای این پذیرنده غیرفعال شده است. لطفا مسوول فنی سایت پذیرنده با بانک تماس حاصل فرمایند.	1033
✓				اطلاعات اضافی ارسال نشده یا دارای اشکال است	1036
✓				شماره پذیرنده یا شماره ترمینال پذیرنده صحیح نمیباشد	1037
✓				خطا: درخواست معتبر، از سمت پذیرنده صورت نگرفته است لطفا اطلاعات پذیرنده خود را چک کنید.	1053
✓				مقدار غیرمجاز در ورود اطلاعات	1055
		✓		سیستم موقتا قطع میباشد. لطفا بعدا تلاش فرمایید.	1056
		✓		سرویس پرداخت اینترنتی خارج از سرویس می باشد. لطفا بعدا سعی بفرمایید.	1058
		✓		اشکال در تولید کد یکتا. لطفا مرورگر خود را بسته و با اجرای مجدد مرورگر عملیات پرداخت را انجام دهید (احتمال استفاده از دکمه «Back» مرورگر)	1061
	✓			لطفا مجددا سعی بفرمایید	1064
		✓		ارتباط ناموفق. لطفا چند لحظه دیگر مجددا سعی کنید	1065
		✓		سیستم سرویس دهی پرداخت موقتا غیر فعال شده است	1066
		✓		با عرض پوزش به علت بروزسانی ، سیستم موقتا قطع میباشد.	1068
✓				خطا در پردازش پارامترهای اختیاری پذیرنده	1072
		✓		مبلغ تراکنش نامعتبر است	1101
		✓		توکن ارسالی نامعتبر است	1103
		✓		اطلاعات تسهیم صحیح نیست	1104
		✓		تراکنش بازگشت داده شده است(مهلت زمانی به پایان رسیده است)	1105
✓				شناسه وارد شده معتبر نمی باشد	1040

7.2 جدول پاسخ ها (ResCode) متد Verify

عملیات مورد انتظار	توضیحات	(ResCode)
اعلام وضعیت نهایی موفق	نتیجه تراکنش موفق است	0
اعلام وضعیت نهایی موفق	درخواست تکراریست (قبلا در سیستم با موفقیت ثبت شده است)	100
عدم تکرار درخواست و یا ارسال درخواست با پارامترهای صحیح	پارامترهای ارسالی صحیح نیست و یا تراکنش در سیستم وجود ندارد.	-1
عدم تکرار درخواست	مهلت ارسال تراکنش به پایان رسیده است	101

7.3 جدول پاسخ ها (ResCode) پس از پرداخت توسط دارنده و بازگشت به سایت پذیرنده

عملیات مورد انتظار	توضیحات	(ResCode)
فراخوانی متد Verify	نتیجه تراکنش موفق است	0
تراکنش به دلایلی ناموفق بود. نمایش پیام ناموفق بودن تراکنش	نتیجه تراکنش ناموفق است.	-1