

## SUIVI DES COMPETENCES

### ***Gérer le patrimoine informatique***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Recenser et identifier les ressources numériques  | 1.1 |
| ▪ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique | 1.2 |
| ▪ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service            | 1.3 |
| ▪ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique                      | 1.4 |
| ▪ Gérer des sauvegardes   | 1.5 |
| ▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques                  | 1.6 |

### ***Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Collecter, suivre et orienter des demandes                                  | 2.1 |
| ▪ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs | 2.2 |
| ▪ Traiter des demandes concernant les applications                            | 2.3 |

### ***Développer la présence en ligne de l'organisation***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques | 3.1 |
| ▪ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  | 3.2 |
| ▪ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.  | 3.3 |

### ***Travailler en mode projet***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet  | 4.1 |
| ▪ Planifier les activités   | 4.2 |
| ▪ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | 4.3 |

### ***Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service  | 5.1 |
| ▪ Déployer un service   | 5.2 |
| ▪ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | 5.3 |

### ***Organiser son développement professionnel***

- |   |     |
|---|-----|
| ▪ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel         | 6.1 |
| ▪ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle | 6.2 |
| ▪ Gérer son identité professionnelle                                  | 6.3 |
| ▪ Développer son projet professionnel                                 | 6.4 |