

سامانه مدیریت سفارش و تحویل غذا برای رستوران‌ها

۱. توضیحات کلی پروژه:

یک پلتفرم تحت وب که امکان سفارش آنلاین غذا را برای مشتریان و مدیریت سفارش‌ها را برای رستوران‌ها فراهم می‌کند. این سامانه فرآیند خرید، آماده‌سازی و ارسال غذا را بهینه‌سازی کرده و تجربه بهتری برای مشتریان و رستوران‌ها فراهم می‌کند.

۲. هدف اصلی پروژه:

- کاهش زمان انتظار مشتریان از طریق بهینه‌سازی فرآیند سفارش
- افزایش فروش رستوران‌ها با ارائه یک بستر دیجیتال برای جذب مشتریان بیشتر
- بهبود دقت و کاهش خطای انسانی در ثبت و پردازش سفارشات

۳. ویژگی‌های کلیدی سامانه:

الف) ویژگی‌های مشتریان:

- ثبت‌نام و ورود کاربران
- مشاهده لیست رستوران‌ها و فیلتر کردن آن‌ها بر اساس مکان، نوع غذا، امتیاز کاربران و قیمت
- جستجو و فیلتر غذاها بر اساس دسته‌بندی، قیمت، محبوبیت و پیشنهادات ویژه
- افزودن غذاها به سبد خرید و پرداخت آنلاین از طریق درگاه بانکی
- نمایش وضعیت سفارش در لحظه (در حال آماده‌سازی، ارسال، تحویل داده شده)
- امکان ثبت امتیاز و نظر برای غذاها جهت ارزیابی کیفیت خدمات

ب) ویژگی‌های رستوران‌ها:

- ثبت‌نام و ورود مدیران رستوران با پنل اختصاصی برای مدیریت سفارش‌ها
- مدیریت منو و قیمت‌ها با امکان افزودن، ویرایش یا حذف غذاها
- مدیریت سفارش‌های ورودی و تعیین وضعیت سفارش (تایید، در حال آماده‌سازی، ارسال)
- امکان ایجاد تخفیف‌ها و پیشنهادات ویژه برای افزایش فروش

5. تعیین محدوده ارسال غذا و هزینه ارسال برای مناطق مختلف

(د) ویژگی‌های پیشرفته:

1. سیستم پیشنهاد غذاهای مشابه بر اساس سفارش‌های قبلی مشتری

2. امکان ارائه اشتراک‌های ویژه برای مشتریان دائمی با تخفیف‌های ویژه

(ه) امکانات پشتیبانی و تعامل کاربران:

1. چت آنلاین با پشتیبانی رستوران برای تغییر سفارش یا ارائه درخواست خاص

2. امکان ارسال سوالات و دریافت پاسخ از رستوران در صفحه هر غذا

3. گزارش مشکلات در سفارش‌ها در صورت تأخیر یا مشکل در کیفیت غذا

4. امکان لغو سفارش در مدت‌زمان مشخص

۴. ویژگی‌های پیشنهادی برای ارتقای سامانه (بخش نمره اضافه):

- ارائه گزارش‌های تحلیلی برای کمک به رستوران‌ها در بهینه‌سازی منو و قیمت‌گذاری
- سیستم ارسال پیامک و ایمیل تبلیغاتی برای اطلاع‌رسانی تخفیف‌ها و پیشنهادات ویژه