



In jeder Phase abgesichert

# Anlagenverfügbarkeit langfristig gewährleisten



## Dauerhaft abgesichert

Als Anlagenbetreiber stehen Sie vor der Aufgabe, einen reibungslosen Betrieb zu garantieren. Das schließt auch die Sicherheitssteuerungen mit ein. Schließlich müssen Sie sich auf die Funktionale Sicherheit und die Verfügbarkeit Ihrer Anlage verlassen können – und zwar über Jahre hinweg. Viele Betreiber stellen sich jedoch die Frage, wie lange entsprechende Austauschprodukte oder Ersatzteile für ihre installierten Sicherheitssteuerungen zur Verfügung stehen.

Eine Herausforderung für einige Anbieter: Nicht selten sind Ersatzteile und Support bereits nach ein paar Jahren nicht mehr verfügbar. Im schlimmsten Fall müssen ganze Systeme ausgetauscht werden. Betriebsausfälle und hohe Migrationskosten sind die Folge. Es sei denn, Ihr Sicherheitssystem arbeitet reibungslos – auch viele Jahre, nachdem Sie es installiert haben.



# 25 Jahre

Produktverfügbarkeit

### Smartes Product Lifecycle Management

Mit dem HIMA Product Lifecycle Management bleiben Ihnen Situationen wie diese erspart. Zur HIMA-Philosophie gehört es, Sicherheitssysteme über einen langen Zeitraum verfügbar zu halten. Wir stellen sicher, dass Ersatzteile oder kompatible Nachfolgeprodukte für HIMA-Sicherheitssteuerungen lange erhältlich sind. Dank vorausschauender Wartung gewährleisten wir zudem, dass Komponenten oder Systeme rechtzeitig und während ohnehin anstehender Stillstandszeiten ausgetauscht werden können. Das senkt die Lebenszykluskosten, beugt Störungen vor und verhindert ungeplante Anlagenstillstände.

Bei HIMA geben wir Ihnen ein Lifecycle-Versprechen, welches weit über die im Automatisierungsmarkt üblichen Lebenszyklen hinaus Verfügbarkeit gewährleistet. HIMA strebt für seine Sicherheitssysteme einen Lifecycle von über 25 Jahren an. In dieser Zeit erhalten Sie neue Produkte für die eingesetzten Systemfamilien und es stehen Ersatzteile und Support zur Verfügung.

# Sicherheitstechnik aktuell halten

Mit den Produkten von HIMA erhalten Sie maximale und langfristige Anlagenverfügbarkeit. Die richtige Betreuung in allen Lifecycle-Phasen stellt sicher, dass Ihre Systeme immer

auf dem neuesten Stand sind. So vermeiden Sie unnötige Stillstände und können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

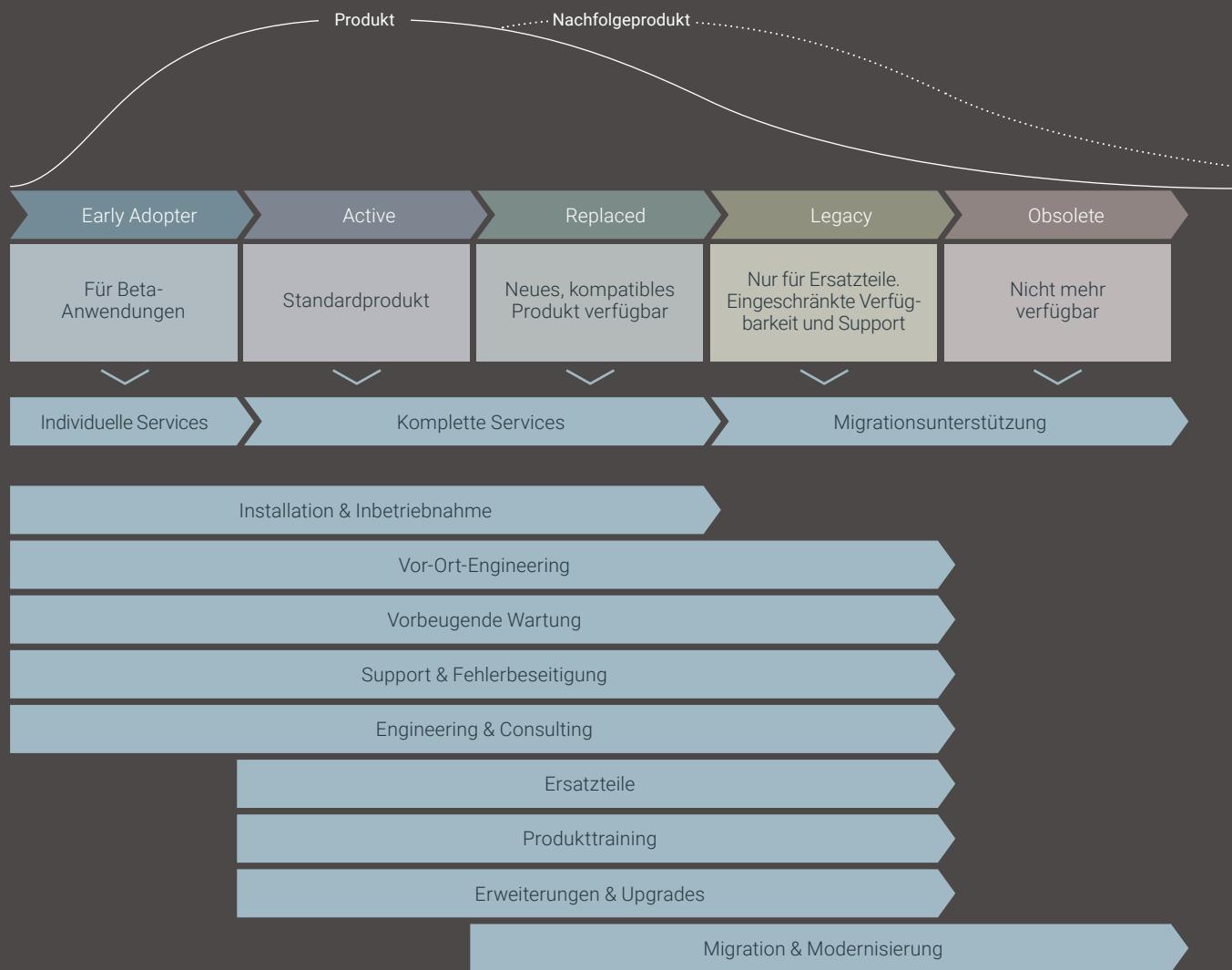


Abbildung: Übersicht der Safety Lifecycle Services in den Produktlebensphasen

Wie stellen Sie sicher, dass Ihre Sicherheitstechnik auch nach vielen Jahren noch zuverlässig läuft?



# Immer bereit

Ein Blick auf die Entstehungsphase unserer Produkte zeigt bereits, wie die permanente Gewährleistung der Anlagenverfügbarkeit gelingt: Alle HIMA-Systeme basieren auf einer modularen Bauweise. Dieses Verfahren stellt sicher, dass bestehende Sicherheitsmodule einfach durch neue, kompatible Produkte ersetzt werden können – in der Regel sogar im laufenden Betrieb.

## Early-Adopter-Phase (optional)

Vor der offiziellen Einführung eines neuen Produkts können Unternehmen die Produkte bereits für Beta-Anwendungen einsetzen und testen. Auf Basis der dabei gewonnenen Erkenntnisse führen wir das Produkt zur Marktreife.

## Active-Phase

Ein großes Plus für Anlagenbetreiber ist die besonders lange Active-Phase der HIMA-Produkte. In dieser Phase sind die Produkte mit vollem Support für alle Kunden verfügbar. HIMA strebt eine Active-Phase von mindestens 15 Jahren an.

## Replaced-Phase (optional)

Steht ein kompatibles Nachfolgeprodukt zur Verfügung, wird das bestehende Produkt in die Replaced-Phase überführt. Es steht für installierte und bereits geplante Anlagen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung. Auf diese Weise können Sie technische Innovationen ganz ohne Druck einführen.

## Legacy-Phase

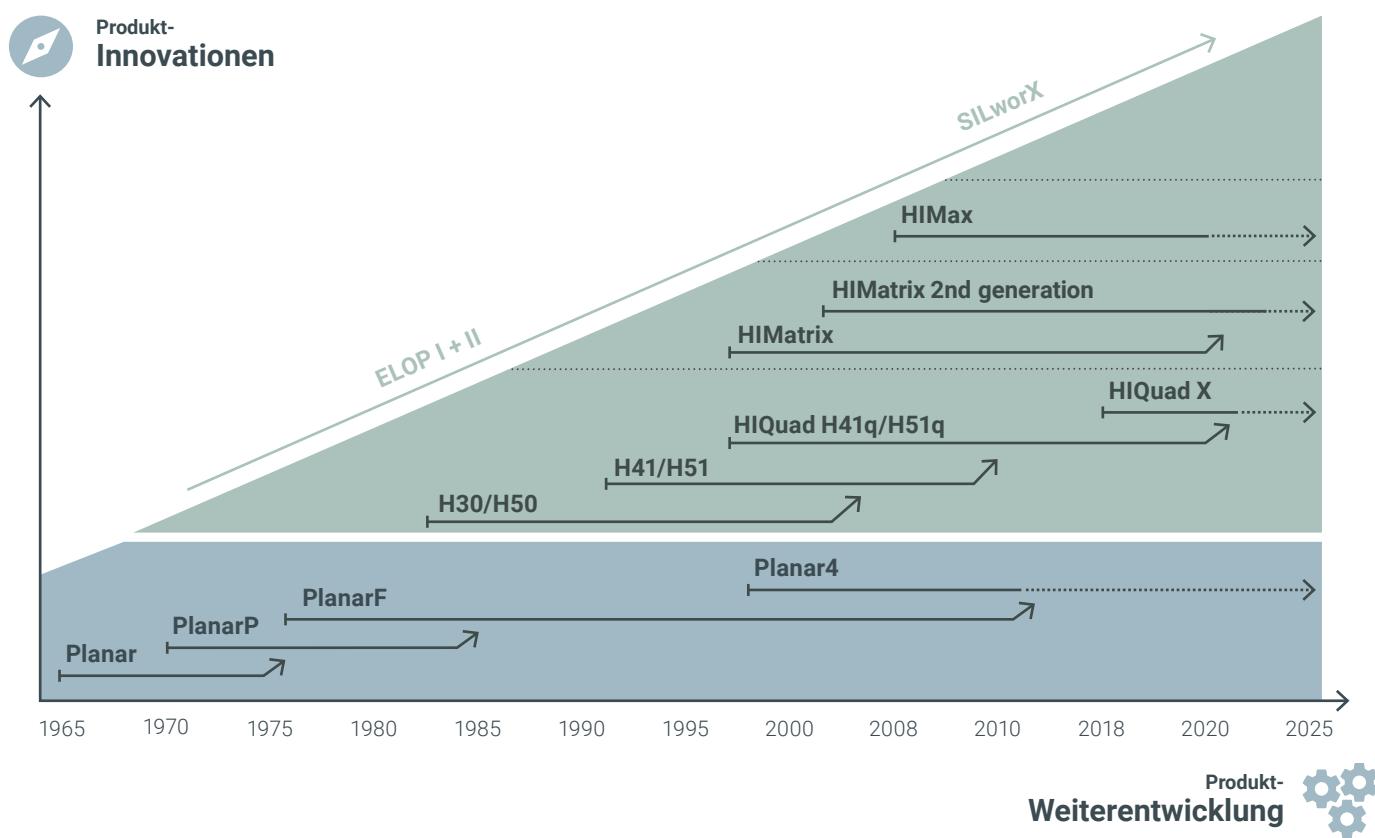
Bei Legacy-Produkten strebt HIMA eine Ersatzteilvorhaltung und Reparaturunterstützung von mindestens zehn Jahren an. Bauteilbedingte, gesetzliche oder normative Einschränkungen sind vorbehalten. Wir informieren Sie, wenn eine Komponente in die Legacy-Phase eintritt. So können Sie frühzeitig die nächsten Schritte planen – oder diese Aufgabe einfach in unsere Hände legen.

## Obsolete-Phase

Mit der Obsolete-Phase endet der Lebenszyklus eines HIMA-Produkts. Ersatzteile können nur noch eingeschränkt verfügbar sein. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei Migration, Modernisierung und Nachfolgeplanung.

## Das HIMA-Konzept: Innovation und Modernisierung

HIMA steht nicht nur für Innovation, sondern auch für die Modernisierungssicherheit aller Produkte. Dies lässt sich für alle bestehenden Systemfamilien zurückverfolgen. Wichtige Beispiele dafür sind die Produktfamilien HIQuad X und Planar 4, welche heute in ihrer vierten Generation erhältlich sind. Daran erkennen Sie: Wir entwickeln bei HIMA neue Sicherheitssysteme auf Basis aktueller Technologien. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass sich bestehende Hardware mit neuen Modellen kombinieren und langfristig nutzen lässt.





Ihre Lifecycle-Betreuung

## Die HIMA-Serviceleistungen

Anlagen, Technologien und Standards verändern sich ständig. Unsere Spezialisten helfen Ihnen dabei, Ihre Systeme konform mit aktuellen Sicherheitsstandards zu planen, zu installieren und im Betrieb up to date zu halten.

### Installation & Inbetriebnahme

Wir integrieren Ihre Sicherheitssysteme in alle gängigen Prozessleitsysteme, prüfen die Safety-Funktionen bei Ihnen vor Ort und führen Abnahmetests durch.

### Vor-Ort-Engineering

In enger Abstimmung mit Ihnen führen wir vor Ort die fach- und normgerechte Planung und Umsetzung von Neuanlagen oder Erweiterungen durch.

### Vorbeugende Wartung

HIMA-Experten halten Ihre Anlagen auf dem aktuellen Stand der Sicherheitstechnik und sorgen so für dauerhafte Betriebssicherheit.

### Support & Fehlerbeseitigung

Telefonisch, per E-Mail oder direkt bei Ihnen vor Ort unterstützen wir Sie dabei, auftretende Fehler zu ermitteln und zu beseitigen. Bei Bedarf auch 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche.

### Engineering & Consulting

Unsere Consulting Services helfen Ihnen, alle Sicherheitsanforderungen zu erfüllen und die Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit Ihrer Anlagen dauerhaft zu sichern. Das HIMA-Engineering sorgt dafür, dass Systeme problemlos in die Anlage integriert werden. So wird Ihr Betrieb sicher, effizient und profitabel.

### Ersatzteile

Wir unterstützen Sie gerne dabei, alle wichtigen Komponenten zu ermitteln, und kümmern uns um Beschaffung und Lagerung. Auf Wunsch garantieren wir auch die langfristige Ersatzteilverfügbarkeit für Legacy-Produkte.

### Produkttraining

Mit der Teilnahme an Produkttrainings und den damit verbundenen Zertifikaten erhalten Sie einen schriftlichen Nachweis darüber, dass Ihr Know-how im Bereich Planung, Bedienung und Wartung von Industrieanlagen auf dem aktuellen Stand ist.

### Erweiterungen & Upgrades

Um die dauerhafte Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Anlagen zu gewährleisten, sollten Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sein. Unsere Experten überprüfen Ihre Sicherheitssysteme, beraten Sie hinsichtlich aller Optionen und Technologien und halten Ihre Anlagen up to date.

### Migration & Modernisierung

Wir führen Vor-Ort-Analysen an Ihrer Anlage durch, damit Sie immer über den Status Ihrer Sicherheitssysteme informiert sind. Dazu gehören auch eine proaktive Beratung zu System-Upgrades, die Wartung Ihrer Geräte und die Modernisierung mit kompatiblen Nachfolgemodellen.



Experten an Ihrer Seite

## Servicevereinbarungen

Bei HIMA können Sie einfach die Services auswählen, die Sie wirklich brauchen. So minimieren Sie Kosten, maximieren die Anlagenverfügbarkeit und halten alle Sicherheitsnormen zuverlässig ein.

### Basic+ Wertkontrakt

Im Basisvertrag – dem Wertkontrakt – werden alle finanziellen Bedingungen geklärt. Bei Bedarf können Sie jederzeit Services buchen, beispielsweise für die Wartung, Modifikation oder Aktualisierung Ihrer Systeme.

### Start-up+ Vorbeugende Wartung

HIMA übernimmt die Planung und Durchführung der vorbeugenden Wartung. Dazu zählen Inspektionen und der Austausch von Verschleißteilen gemäß Herstellervorgabe. Alle Arbeiten werden dokumentiert.

### Lifecycle+ Lebenszyklusmanagement

Wir analysieren kontinuierlich Ihre Komponenten und Systeme und geben konkrete Empfehlungen bezüglich Wartung, Upgrade und Modernisierung.

### Hotline+ 24-h-Hotline

Rund um die Uhr stehen HIMA-Sicherheitsingenieure telefonisch für Sie bereit, um Hardware- oder Softwareprobleme zu beheben.

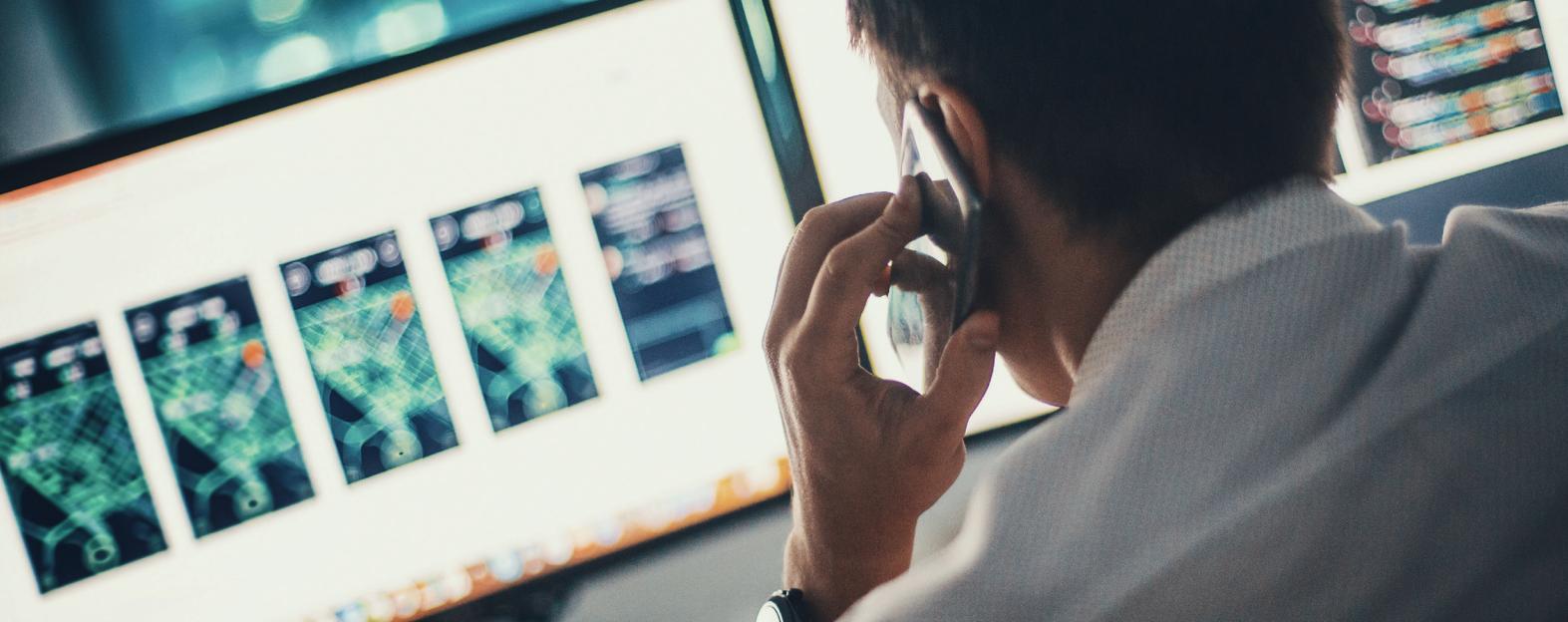
### Standby+ 24-h-Bereitschaft

Sollte ein Fehler nicht direkt am Telefon beseitigt werden können, kommen unsere Spezialisten zu Ihnen – innerhalb vertraglich definierter Zeitfenster.

### Logistic+ 24-h-Ersatzteildienst

Wir halten die für Ihre Systeme notwendigen Ersatzteile permanent vor und garantieren eine schnelle und langfristige Verfügbarkeit.





Exklusiv für HIMA-Kunden

## Unser Lifecycle-Versprechen

Von HIMA erhalten Sie innovative Safety-Technologien – jederzeit und passend für Ihre Anwendung. Zudem bieten wir Ihnen ein Höchstmaß an Planbarkeit, Zukunftssicherheit und Verlässlichkeit für Ihre Sicherheitssysteme.

### Sicherheit planbar machen

Wenn Sie auf HIMA setzen, erleben Sie keine Überraschungen. Während andere Anbieter mit extrem kurzen Produktlebenszyklen auf den Markt drängen oder Produkte sehr kurzfristig aus dem Portfolio nehmen, erhalten Sie von HIMA ein Lifecycle-Versprechen. Sie können sicher sein, von HIMA dauerhaft mit kompatiblen Produkten und Komponenten versorgt zu werden. Weiterhin können Sie genau planen – weil Sie lange im Voraus den Lebenszyklus Ihrer Sicherheitssteuerungen kennen.

### Maximale Anlagenverfügbarkeit gewährleisten

In regelmäßigen Abständen stehen für Ihre Anlagen Wartungen, Reparaturen oder Erweiterungen an. HIMA-Systeme unterstützen diese Aktivitäten vollständig, im laufenden Betrieb der Anlage. Funktionale Sicherheit lässt sich so effizient und kostengünstig umsetzen sowie erhalten – und zwar nach Ihren Bedürfnissen.

### Zukünftigen Anforderungen gewachsen bleiben

Im Laufe der Jahre können Industrieanlagen wachsen und komplexer werden. Zugleich verändern sich gesetzliche Vorgaben und Normen. Wichtig also, dass Ihre Sicherheitstechnik auf dem aktuellen Stand der Technik gehalten werden kann – und genau dafür sorgen wir bei HIMA. Weil wir unsere Steuerungen permanent weiterentwickeln und dabei so gestalten, dass sie mit Ihren Bestandssystemen kompatibel bleiben.

---

„HIMA unterstützt Sie dabei, Ihre Lifecycle-Kosten zu verringern und die Produktivität zu erhöhen.“

---

**Ivo Hanspach**  
Director of Product Management, HIMA

UPDATE IM DETAIL

## HIMA PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT

---

Sie möchten mehr erfahren? Kontaktieren Sie uns:

### **HIMA Product Lifecycle Management**

Telefon: +49 6202 709-0

E-Mail: [service@hima.com](mailto:service@hima.com)

Diese Präsentation und der darin enthaltene Inhalt dienen reinen Informationszwecken und stellen keine technische oder fachmännische Beratung oder Dienstleistung dar. Die Darstellung der Präsentation erfolgt in vereinfachter Form, erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und kann jederzeit geändert werden. Weder die HIMA Paul Hildebrandt GmbH (HIMA) noch die mit der HIMA verbundenen Unternehmen, die jeweiligen Mitglieder, Geschäftsführer, Führungskräfte, Angestellte oder sonstige Personen haften für Schäden, die im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Präsentation oder ihres Inhalts entstehen. Jedwede Änderung, Vervielfältigung oder Nachdruck dieser Präsentation sowie deren Weitergabe an Dritte, auch auszugsweise, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von HIMA.



[www.hima.com](http://www.hima.com)