YOUNESS OUBLAL

Motivé et prêt à intégrer votre équipe en tant qu'opérateur de production pharmaceutique, je suis disponible immédiatement pour mettre à profit ma rigueur, mon respect des procédures et ma capacité à travailler en environnement contrôlé. Désireux d'apprendre et de me former dans ce domaine exigeant, je suis déterminé à contribuer efficacement à la qualité et à la sécurité des produits, tout en respectant les standards de l'industrie pharmaceutique.

EXPÉRIENCES

O OCT 2021 - JUIN 2024 LIVREUR DE REPAS À DOMICILE

Auto-Entrepreneur. Dreux, Versailles

- · 3 ans d'expérience en tant que livreur de repas à domicile
- · Maîtrise de la zone de livraison et sens de l'orientation développé
- · Capacité à travailler sous pression et respect des délais de livraison
- · Excellente connaissance des règles de sécurité
- · Service client de qualité et aptitude à gérer les plaintes des clients

JUIN 2023 - OCT 2023 LIVREUR DE REPAS AUX CRÈCHES **Ansamble. Dreux**

- · Livraison de produits alimentaires dans les délais impartis.
- · Utilisation efficace de véhicules de livraison pour assurer un service rapide et fiable.
- · Gestion des stocks de marchandises et des itinéraires de livraison de manière autonome.
- · Relation clientèle optimale grâce à une communication claire et amicale lors des livraisons.
- · Respect des normes de sécurité alimentaire et de la réglementation routière lors des livraisons.

JAN 2022 - AVR 2022 LIVREUR

Interim. Dreux

- · Utilisation optimale des applications de navigation pour livrer dans les délais impartis
- · Adaptabilité aux conditions de trafic et de livraison dans un environnement citadin.
- · Collecte et livraison de documents confidentiels en toute confidentialité.

MAR 2021 - SEP 2021 TÉLÉCONSEILLER

Interim. Dreux

- Solide expérience dans la gestion des appels entrants et sortants, ainsi que dans la résolution des problèmes des clients. · Compétences avancées en communication verbale et
- écrite, ainsi qu'en résolution de problèmes. · Capacité éprouvée à travailler sous pression tout en
- maintenant un haut niveau de professionnalisme.

MAI 2020 - OCT 2020 PLONGEUR

Domaine de Primard. Anet

- · Compétences en plongeant et en nettoyant les ustensiles de cuisine dans un environnement rapide
- · Connaissance des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- · Expérience en tant que plongeur dans un restaurant haut de gamme

SEP 2017 - JUIN 2019 VENDEUR CONSEIL

Gamm Vert. Vernouillet

- · Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons · Participation à la mise en place des promotions et des
- nouveautés · Capacité à travailler en équipe, à apprendre
- rapidement et à s'adapter à un environnement de travail dynamique. · 2 ans d'expérience en tant que vendeur animalier,
- spécialisé dans la vente d'accessoires et dans la nourriture pour animaux de compagnie.

SEP 2016 - JUIN 2017 VENDEUR VETEMENTS

90 Minutes. Dreux

- · Conseillé les clients sur les tendances de la mode · Organisé des événements de promotion des ventes
- · Géré les stocks et les commandes de marchandises · Travaillé en équipe pour atteindre les objectifs de
- · Assuré un service client de haute qualité · Participé à la mise en place de la vitrine et du
- merchandising

III ÉDUCATION

0 2015 - 2015

BTS DÉVELOPPEUR WEB 2024 - 2024 Openclassrooms. Dreux BTS COMMERCE INTERNATIONAL **2019 - 2020** Lycée Silvia Monfort. Luisant 0 2016 - 2019 **BAC PRO COMMERCE** Lycée De couasnon. Dreux 0 2015 - 2016 **BAC PRO MEI** Lycée Edouard Branly. Dreux

BREVET DES COLLÈGES

Collège Martial Taugourdeau. Dreux

youblal61@gmail.com

0767650125

1c rue des prêtres

© COMPÉTENCES

travail déquipe, polyvalence et attention particulière aux détails analyse ` résolution de problèmes organisation communication gestion du temps adaptabilité capacité d'apprentissage

HANGUES

Italien

Natif

Espagnol Compétence professionnelle limitée

Compétence professionnelle limitée