**Aplikasi pengelolaan retribusi sampah pada dinas lingkungan hidup kab. Malang berbasis Website**

Permasalahan :

1. Proses Penagihan Manual yang masih di lakukan dengan kunjungan langsung
2. Ketidakefektifan Sistem Pembayaran Secara Tunai
3. Permasalahan Lupa Jatuh Tempo Retribusi

Ide Penyelesaian Masalah :

1. Mengirimkan tagihan kepada WR melalui WhatsApp, sehingga proses penagihan menjadi lebih efisien dan tidak memerlukan kunjungan langsung.
2. Menyediakan sistem pembayaran digital yang terintegrasi dengan layanan pembayaran seperti Mitrans.
3. mengirimkan notifikasi pengingat kepada WR melalui WhatsApp dengan detail jatuh tempo dan jumlah yang harus dibayar.

Kebutuhan Fungsional :

* Admin, Pendataan dan Keuangan melakukan login
* WR tetap melakukan registrasi
* WR tidak tetap melakukan registrasi
* Pendataan melakukan pendataan terhadapat WR
* Pendataan melakukan cek volume sampah yang dihasilkan WR tidak tetap
* Admin mengirimkan penagihan melalui pesan di WhatsApp kepada WR
* WR melakukan pembayaran melalui Mitrans
* Keuangan melakukan pemantauan pembayaran
* Keuangan membuat laporan pembayaran
* Admin mengirimkan struk/invoice dari DLH ke WR melalui WhatsApp
* Admin dapat melihat Log Aktivitas pembayaran
* WR dapat melihat history pembayaran
* Kepala dinas dapat monitoring grafik pendapatan dan pesebaran

Kebutuhan Non Fungsional :

Hardware

1. AMD 3020e with Radeon Graphics 1.20 GHz
2. Memori Ram 8GB
3. SSD 128GB

Software

1. Web server (Xampp)
2. Web browser (Google Chrome)
3. Text Editor (Visual Studio Code)
4. Database (mySql)

Jenis Retribusi   
1. Tetap => rumah, kantor, dsb

2. bukan tetap => event pertandingan, konser , Bazaar

Jenis Tetap,

* Setiap bulan kantor (DLH) akan membuat tagihan sesuai ketetapan.
* Setelah ditetapkan, tagihan dikirimkan kepada WR (wajib retribusi) melalui WA.
* Setelah tagihan diterima, maka WR melakukan pembayaran melalui mitrans.
* Di system, tagihanya otomatis menjadi lunas.

Jenis bukan tetap

* Dimasukan perkiraan volume sampah yang dihasilkan
* Menetapkan tagihan, dikirimkan wa
* Dilakukan pembayaran melalui mitrans.

Role :

1. Pendataan

- Petugas pendataan dapat mendaftarkan WR (wajib retribusi) baru ke dalam sistem dengan data seperti nama, alamat, jenis WR (tetap atau tidak tetap).

- Menetapkan tagihan retribusi untuk WR tetap

- Menetapkan tagihan retribusi untuk WR tidak tetapPetugas pendataan akan memasukkan perkiraan volume sampah yang dihasilkan oleh WR tidak tetap, dan sistem akan menghitung serta menetapkan tagihan.

- Mengirimkan tagihan melalui WhatsApp  
Setelah tagihan ditetapkan

2. Keuangan

- Melihat realisasi pembayaranBagian keuangan dapat memantau dan melihat daftar tagihan yang sudah dibayar dan yang belum dibayar.

**-** Mengelola laporan keuangan  
Sistem menyediakan laporan terkait pembayaran yang sudah diterima untuk keperluan pelaporan.

3. Admin

- Monitoring seluruh aktivitas sistem  
Admin dapat melihat log atau aktivitas yang dilakukan oleh seluruh pengguna sistem, serta memantau status operasional sistem.

4. Kepala dinas

- Monitoring grafik pendapatan dan pesebaran

5. Wajib Retribusi

- Bisa cek history pembayaran

Fitur :

Kelola data WR

Kelola data Tagihan Retribusi

Kelola data Pembayaran Retribusi

Kelola data Log Aktivitas

Kelola data laporan keuangan