| 用例名  | 预约挂号                  |
|------|-----------------------|
| 简要描述 | 已注册的用户可以通过该用例进行预约挂号服务 |
| 参与者  | 注册用户                  |
| 涉众   | 注册用户、医院               |
| 相关用例 | 打印挂号单和预约单、支付挂号费       |
| 前置条件 | 用户已登录到系统              |
| 后置条件 | 系统记录用户的预约信息           |

# 基本事件流

- 1. 注册用户通过该系统进行预约挂号
- 2. 查询对应需要预约的医院、医生、科室等信息
- 3. 系统显示可预约的出诊信息
- 4. 用户查看详细出诊信息
- 5. 用户选择出诊信息并向系统提交预约
- 6. 系统保存预约信息并提示用户预约成功

# 备选事件流

A-\*用户在提交预约之前,能够随时取消本次预约

- 1. 系统显示取消预约消息
- 2. 用户可以选择继续或者结束该用例

### 无法查询到需要的出诊信息

- 1. 系统显示没有可用的出诊信息
- 2. 用户可以重新输出查询条件进行查询,也可以结束该用例

#### 保存信息失败

- 1. 系统显示保存信息失败
- 2. 用户可以选择重新提交信息或者结束该用例

# 补充约束

查询条件约束: 医院名称、类别、科室、时间、医生姓名等

出诊信息约束: 医院名称、类别、科室、时间、医生姓名等

预约信息约束: 出诊时间、医院名称、科室、医生姓名、职称、挂号费用等

用户预约约束:一个用户每个时间段最多只能预约5位医生

# 待解决问题

暂无

#### 相关图

暂无

| 用例名  | 支付挂号费               |
|------|---------------------|
| 简要描述 | 注册用户                |
| 参与者  | 注册用户、支付系统           |
| 涉众   | 注册用户、医院             |
| 相关用例 | 预约挂号                |
| 前置条件 | 用户已成功预约且未支付挂号费的预约记录 |
| 后置条件 | 用户的预约记录的费用信息被保存到系统中 |

# 基本事件流

- 1. 用户预约挂号后通过用例支付已经预约的挂号费用
- 2. 用户可以选择某个预约记录
- 3. 系统显示预约记录需要支付的详细挂号费用
- 4. 用户选择付款方式
- 5. 系统连接外部支付接口完成费用支付
- 6. 系统显示支付成功信息,并修改支付状态

# 备选事件流

A-\*用户在确认支付之前随时有可能中止本次支付

- 1. 系统显示中止确认消息
- 2. 用户可以选择继续或者结束该用例

### 无法完成支付

- 1. 系统显示支付失败信息
- 2. 用户可以选择重试,也可以选择修改支付方式或者结束该用例

### 补充约束

暂无

# 待解决问题

暂无

# 相关图

暂无

| 用例名  | 审核注册信息                     |
|------|----------------------------|
| 简要描述 | 系统管理员通过该用例审核未注册用户提交的       |
| 参与者  | 系统管理人员、未注册用户               |
| 涉众   | 未注册用户、医院                   |
| 相关用例 | 实名注册                       |
| 前置条件 | 未注册用户已提供实名注册信息             |
| 后置条件 | 系统管理员审核注册信息,通过后未注册用户转为注册用户 |

# 基本事件流

- 1. 用户通过该用例提交实名注册信息
- 2. 系统首先审核注册信息的合法性
- 3. 系统审核信息的合法性成功
- 4. 系统管理员审核用户提交的合法的注册信息
- 5. 系统管理员通过审核,未注册用户转为注册用户

# 备选事件流

- A-\*未注册用户在提交确认信息之前随时都可以退出洗头膏
  - 1. 系统显示退出确认信息
  - 2. 用户可以选择继续填写信息或者结束该用例

# 提交的信息不合法

- 1. 系统提示信息不合法
- 2. 用户可以根据系统提示修改信息重新提交,也可以结束该用例

# 用户信息审核不通过

- 1. 系统提示审核不通过的信息
- 2. 用户可以选择重新提交注册信息或者结束该用例

# 补充约束

身份证号、姓名、电话号码、性别等

# 待解决问题

# 相关图