

# Ekore IOT maintenance&monitoring

Sindria DI L. P. - P.IVA IT13017830962

2024-01-10

## Di seguito specchio dell'offerta:

### Full guaranteed:

- SLA 99,99% - 120K + IVA / anno
- Support response 1h
- Tenant 10 poi 12K + IVA / anno per Tenant

### Half guaranteed:

- SLA 50% - 60K + IVA / anno
- Support response 8h
- Tenant 10 poi 6K + IVA / anno per Tenant

### Burstable:

- SLA 33,33% - 40K + IVA / anno
- Support response 24h
- Tenant 10 poi 4K + IVA / anno per Tenant

### Best Effort:

- SLA 0% (Best Effort) - 20K + IVA / anno
- Support response 5GG lavorativi
- Tenant 10 poi 2K + IVA / anno per Tenant