过程质量是为了产品质量，好的过程质量不一定带来好的产品质量，例如，需求人员没有很好的理解用户的真实需求，没有将文档化的需求与客户进行确认。客户想要的是桌子结果给客户的是椅子，如果这样即使再好的桌子也是没用的。由于需求的错误再加上客户确认环节没有迭代，导致中间过程各种质量再好，保证的都是错误的结果的质量；而坏的过程质量往往带来坏的产品质量，比如学期过程不认真，最终期末考核的成绩往往是不理想的。