**Scrum 精髓 Part1 - 解决客户问题**

作为 Scrum 教练就是要帮助客户解决他的问题，Scrum 只是帮助客户很好的交付产品一种方式。这里是站在 Scrum 教练的角度上来说客户去交付产品，那为了要能达到快速的交付产品，Scrum 只是第 1 步。在这非常重要的第 1 步，很多个人、团队和组织都在做反 Scrum 的模式。比如说他们更看重流程，更看重角色，而忽视了团队，忽视了团队内的人与人之间的连接，也忽视了开发团队与真正用户之间的协作，这些对于 Scrum 都是非常的重要（其实不仅仅 Scrum，应该是客户的核心价值）。

所以要看 Scrum 转型组织追求的目标是什么，如果只是追求一堆度量数字，恭喜你走错了。最终的目标一定是要让客户满意，要让客户的最终用户满意，帮助客户解决他的问题，那你在解决问题的过程当中，Scrum 只是第 1 步而且是非常重要，且要坚持的第 1 步。那除去 Scrum 还有很多其他的方式，现在市场上有很多都是过度包装进了敏捷，其实这是一个很不好的现象，尤其是 SAFe，DevOps，大家更加看重组织分层，更加看重工具，更加看重流程。

**Scrum 精髓 Part2 - 关系**

Scrum 精髓的第 2 部分就是团队成员之间的关系，团队与客户之间的关系。这些关系处理不好，那用什么方式都是无用的。另外对于 Scrum 精髓，就是帮助客户真正的提高交付速度。只有提高了交付速度，才能不断试错，才能去探索方向。如果你的交付速度提高不起来，那就没有办法去做到快速应对变化。

**Scrum 精髓 Part3 - 反思**

每天作为 Scrum Master 应该反问自己、反问团队，我们现在是否帮助客户解决问题了，我们和客户的关系怎么样？通过每天不断的反思，不断的问这些问题来促进团队成长。

## Scrum 框架

Scrum框架是3个角色，3个工件，5个事件，5个价值观（即3-3-5-5）

### 3个角色

Scrum的3个角色分别是：

* 产品负责人（Product Owner）。产品负责人负责最大化产品和开发团队工作的价值。对产品负有最终责任，生杀大权。产品负责人可以决定先做什么，后做什么。
* 开发团队（Development Team）。开发团队包含了各种专业人员，负责在每个 Sprint 结束时交付潜在可发布并且"完成"的产品增量。只有开发团队成员才能创建增量。这里所说的开发团队，和我们平时所说的有区别。这里的 开发 指的是产品开发，不是写代码。那么开发团队就会是自组织的跨职能团队。
* Scrum Master。Scrum Master 负责根据 Scrum 指南中的定义来推广和支持 Scrum。Scrum Master 通过帮助每个人理解 Scrum 理论、实践、规则和价值来做到这一点。这个角色没有翻译的中文。但他绝不是项目经理，也不是 team leader 。Scrum Master更像是一个团队的教练。

### 3个工件

* 产品待办列表（Product Backlog）。产品待办列表是一份有序列表，其中包含产品需要的一切可能的东西，也是产品需求变 动的唯一来源。产品负责人负责管理产品待办列表的内容、可用性和排序。
* Sprint待办列表（Sprint Backlog）。Sprint 待办列表是一组为当前 Sprint 选出的产品待办列表项，同时加上交付产品增量和实现 Sprint 目标的计划。Sprint 待办列表是开发团队对于下一个产品增量所需的那 些功能以 及交付那些功能到"完成"的增量中所需工作的预测。
* 增量。产品增量是在Sprint内开发团队交付的所有产品待办列表条目的综合。增量必须是符合团队定义的"完成的定义"（Definition of Done）

### 5个事件

* Sprint。也翻译做冲刺，是Scrum的核心，也是一个容器。Sprint是一个时间盒（固定的开始和结束时间），下一个Sprint会紧随上一个Sprint，在这之间没有停顿。Sprint由Sprint计划、每日展会、Sprint执行、Sprint评审及Sprint回顾组成。
* Sprint计划。一个Sprint中准备做的所有工作是在Sprint计划会议中完成的。这份计划是整个团队（产品负责人、Scrum Master和开发团队）共同完成的。Sprint计划最主要完成两件事情：
  + 在这个Sprint中要完成什么产品待办列表条目？（What）
  + 如何完成这些条目？（How）
* 每日站会。开发团队15分钟同步进度并每日调整的一个事件。在每日站会上，每个团队成员回答以下三个问题（基本的，可以根据情况增加新问题）：
  + 昨天，我为帮助开发团队达成 Sprint 目标做了什么?
  + 今天，我为帮助开发团队达成 Sprint 目标准备做什么?
  + 是否有任何障碍在阻碍我或开发团队达成 Sprint 目标?
* Sprint评审。在Sprint快结束时，Scrum团队在一起检视所交付的产品增量，并**调整**产品待办列表。Sprint评审不是Sprint演示、也不叫做Sprint demo。一定要包括收集反馈和调整的环节。
* Sprint回顾。Scrum团队检视和调整工作方法、流程，持续改进的事件。Sprint回顾的主要目的是：
  + 检视前一个 Sprint 中关于人、关系、过程和工具的情况如何;
  + 找出并加以排序做得好的和潜在需要改进的主要方面;同时,
  + 制定改进 Scrum 团队工作方式的计划。
* 产品待办列表梳理（Refinement）。即需求梳理会。每周Scrum团队在一起为下一个Sprint进行准备工作。

### 5个价值观

Scrum的5个价值观为：

* 开放（Openness）
* 专注（Focus）
* 勇气（Courage）
* 承诺（Commitment）
* 尊重（Respect）

当承诺、勇气、专注、开放和尊重五大价值观为 Scrum 团队所践行与内化时，Scrum 的透明、检视和适应三大支柱成为现实，并且在每个人之间构建信任。Scrum 团队成员通过 Scrum 事件、角色和工件来学习和探索这些价值观。 Scrum 的成功应用取决于人们变得更为精通践行五项价值观。人们致力于实现 Scrum 团队 的目标。Scrum 团队成员有勇气去做正确的事并处理那些棘手的问题。每个人专注于 Sprint 和 Scrum 团队目标的工作。Scrum 团队及其利益攸关者同意将所有工作 和执行工作的挑战进行公开。Scrum 团队成员相互敬重，彼此成为更有能力和独立的人。