

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l'entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?

Est un ensemble organisé de ressources permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.

Composants: RH, matériel, logiciels, données...

2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).

~60: Informatique de gestion

~80: Systèmes transactionnels

~90: ERP intégrés

~2000: internet, E-business, sys collaboratifs

Ajd: Cloud, Big data, IA, SI mobiles

3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

Opérationnels -> supporte les activités quotidiennes (caisse d'un supermarché)

Décisionnel -> aide à la prise de décision (dashboard)

4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?

Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à innover.

5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.

Automatiser et fiabiliser les processus

Supporter la décision

Amélioration de la comm et de la collaboration

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

Vente de véhicule, Gestion des stocks, gestion Relation client, Facturation et encaissement, gestion RH.

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

Vente -> CRM (customer relationship manager) + facturation

Stock -> gestion auto du stock

Rel client ->base clients, suivi réclamations

Finance -> comptabilité intégrée

RH -> Module Paie

3. Proposer une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

Pilotage : stratégie, tableau de bord

opérationnel: vente, stock, facturation

support: RH, finance

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

Excel = fichiers isolés, risques d'erreurs et incohérences

BDD centralisée = données partagées, + cohérentes et accessible de tous

5. Quels avantages apporte l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

Vision en temps réel de l'activité

Suivi des ventes et stocks

Aide à la décision stratégique

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

Perte de l'efficacité, coûts supplémentaires

SI non utilisé/ contourné

Mauvaise qualité de l'info -> erreurs de décisions

2. **Expliquez la notion de bonne granularité dans le contexte de l'analyse décisionnelle.**

Bonne granularité = niveau de détail pertinent. Exemple= ventes par mois (bonne granularité) vs. par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier)

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

DSI: maîtrise technique, choix des solutions, sécurité

utilisateurs métiers: expriment besoins, valident la pertinence

=> collaboration essentielle pour le succès.