web手工项目第二天

昨日回顾

• 参见xmind思维导图web手工第一天(回顾)

当日目标

根据需求整理测试点

根据案例能够设计测试用例与评审

根据案例能够执行测试用例与缺陷跟踪

- 如何测试轮播图 (根据需求)
- 如何测试购物车

测试计划与方案

测试计划

定义:测试计划是一个测试过程中的文档,描述了要进行的测试活动的范围、方法、资源和进度

测试计划的核心内容:

测试目标:最终要达成的要求

- 明确的测试目标与测试范围 → 测试范围: 测试多少?

- 测试的准入/准出标准 ————— 什么时候开始,什么时候结束
- 测试的目标和范围

达到什么样的要求?

测试多少?

• 测试的角色和职责

需要什么样的人干什么样的事?

eg: 手工测试人员3人 自动化测试人员2人

• 测试的进度和资源分配

需要多少时间,以及需要什么的测试设备?

eg:需要几个月,测试电脑、手机等

• 测试风险预估与应对措施

可能存在的风险,以及如何应对?

eg:关键人物请假、离职

• 测试的准入和准出

具体什么时候开始, 什么时候结束

问题

- 一般项目中,测试计划谁负责编写?
 - 一般是公司测试部门的领导
 - 测试老员工

测试方案

定义:测试方案是一个测试过程中的文档,从测试的技术角度去分析需求,在方向上明确要怎么测,分析结果重点在于测试策略与技术实现

测试方案的核心内容:

- 测试策略 ──────────── 具体使用的方式方法,如何完成测试工作
- 测试工具的设计和选择 → 具体实施测试工作可能需要的一些工具

测试计划与方案的对比

区别

- 测试计划是管理型文档, 描述"测试什么, 谁来测试?"
- 测试方案是技术型文档,描述"怎么测?"

联系

- 实际项目中测试计划与方案可以合并为一个文档
- 一般有测试负责人(组长)编写制定

功能测试设计

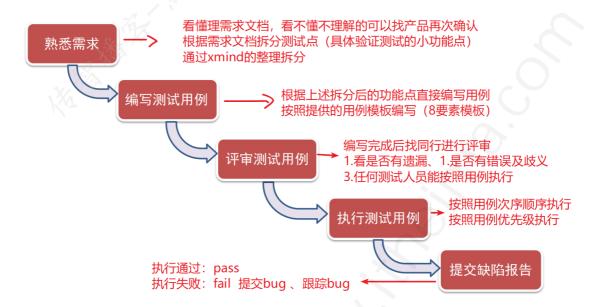
面试官问:如何进行具体的测试设计?

测试点: 将大块的需求整理拆分成可以直接测试的具体功能点过程

测试设计的步骤

细节参考课堂资料测试设计的思路xmind

功能测试用例设计和执行的步骤:



轮播图案例

轮播图作用: 热点商品的动态展示 (核心位置的广告宣传)

设计用例

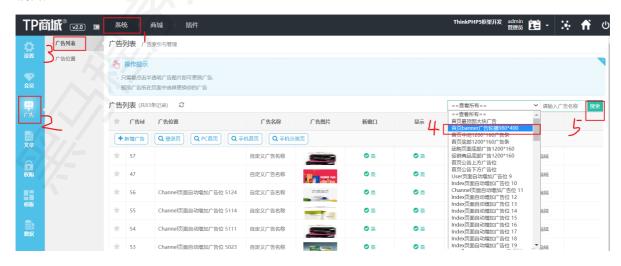
设计用例 (熟悉需求没有疑问、拆分测试点、确定测试方法)

参见课堂资料xmind (轮播图测试点)

编写用例

根据模板编写具体的用例

后台处理





确认提交

用例编写demo

ID	功能模块	优先级	用例标题	预置条件	测试数据	执行步骤	预期结果
banner-001	banner	P3	验证1张轮播图显示是否 正确	1.网络正常 2.进入后台系统广告广告 列表搜索: 首页banner图 3.设置显示数量为1		1.进入前端首页 2.查看首页轮播图显示是否 为1张	显示1张
banner-002	banner	P3	验证1张轮播图不轮播	1.网络正常 2.进入后台系统广告广告 列表搜索: 首页banner图 3.设置显示数量为1		1.进入前端首页 2.查看1轮播图是否会轮播	单张不轮播
banner-003	banner	P3	验证没有轮播图是否不显示	1.网络正常 2.进入后台系统广告广告 列表搜索: 首页banner图 3.设置显示数量为0		1.进入前端首页 2.查看首页轮播图是否会显示	不显示
banner-004	banner	P3	验证多张图片的轮播时间 是否为3秒	1.网络正常 2.进入后台系统广告广告 列表搜索: 首页banner图 3.设置显示数量为5		1.进入前端首页 2.查看首页轮播图是否会自 动轮播,并且3秒一张	自动轮播,3秒一张

评审用例demo

评估编写的测试用例是否正确

- 是否有遗漏——根据需求说明书
- 是否有错误,不理解
- 能否指导测试人员按照步骤执行

用例编号	用例标题	测试项目	用例级别	预置条件	测试输入	执行步骤	预期结果
banner-001	验证有3张banner图 时是否轮播	banner	р3	1.网络正常 2.进入后台设置3张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	能够正常轮播
banner-002	验证 ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※	banner	рЗ	1.网络正常 2.进入后台设置0张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	不显示轮播图 显示5张,
banner-003	验证6张banner图时 能否显示正常	banner	рЗ	1.网络正常 2.进入后台设置6张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	并且正确 不能正常幹播
banner-004	验证轮播图是否三 秒切换一张	banner	рЗ	1.网络正常 2.已经设置1~5张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	三秒切换一张
banner-005	验证只有一张 banner图时是否正 常轮播	banner	р3	1.网络正常 2.已经设置1张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	不轮播
banner-006	验证鼠标悬停轮播图时显示是否正常	banner 沦播	р3	1.网络正常 2.已经设置1~5张 banner图		1.打开Tpshop商城 2.观察首页banner图 是否轮播	停止轮播

执行用例及缺陷跟踪

执行用例结果

- ① PASS 测试通过 (实际和预期结果一样)
- ② FAIL → 测试不通过(实际和预期不一样)
- ③ BLOCK —— 阻塞 (某些功能无法执行下去)
- ④ NA 不适用 (当前的用例暂时不用了)

执行用例的补充

	J	K	L
测试 (执行) 结果	测试版本号	测试人员	备注 (关联bug)
////			

- 执行结果--必须有
- 测试版本号——建议有(方便回归测试)
- 测试人员——建议有 (防止说不清)
- 关联bug——建议有(能够清楚知道当前用例是否有bug)

缺陷跟踪

• 参见缺陷跟踪流程图

过程中的问题

- 1.轮播图中,用到了后台的设置,那么后台的操作与这儿轮播图的测试之间的关系?
 - 确定测试的范围——前端的轮播图功能
 - 后台的配置和操作应用都是为前台做服务的(要求后台的服务功能都正常)
- 2.在设计测试用例之前,如果对于需求中的部分描述不够清楚怎么办?
 - 直接问产品
 - 问一下测试老员工

购物车测试

购物车作用: 将我们临时相中商品添加到购物车, 方便最后下单结算

注意:

需求拆分过程中只要确保能覆盖需求,所见及所测(包含当前功能的)即可 在实际工作中,测试评审一般评审测试点

- 熟悉需求——需求文档
- 拆分测试点——参见xmind购物车模块资料
- 编写用例——参见Excel购物车模块文档
- 评审用例
- 执行用例
- 缺陷提交

购物车测试执行后台修改 (库存)

