

# web手工项目第一天笔记

## 课程目标

- 根据项目需求如何设计测试用例
- 根据测试用例进行执行以及如何提交缺陷报告
- 知道如何熟悉项目以及用数据库和抓包工具完成测试工作

## 当日学习目标

- 能够熟悉tpshop商城项目（解答四个问题）
- 清楚知道项目的测试流程

## Web项目环境介绍

### 项目环境搭建思路

作用：对应任何项目，实现测试环境的搭建需要哪些关键准备

- 1 知道项目环境的组成架构 → 搭建项目所需要的组成部件有哪些（技术层面的架构）
- 2 知道项目环境的软硬件组成 → 硬件的配置，软件的操作系统等
- 3 知道项目环境的安装步骤 → 将项目部署到服务器上去的步骤
- 4 搭建出可用的项目测试环境 → 验证部署之后的结果

### 项目的组织架构

知道一个系统如何运行的过程

1

## 知道项目环境的组成架构

项目必备的软件及组件

2

## 知道项目环境的软硬件组成

所需要的软硬件环境  
(操作系统和主机)

3

## 知道项目环境的安装步骤

环境搭建的步骤

4

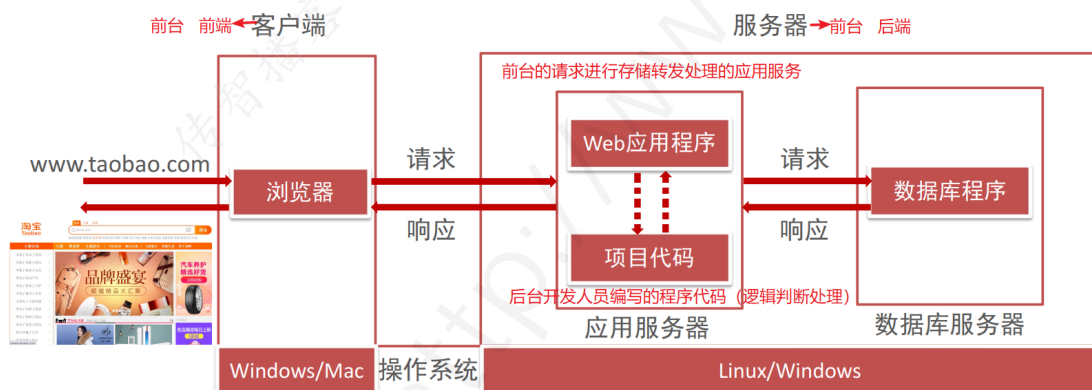
## 搭建出可用的项目测试环境

结果的验证

## web项目的组织架构图--软件层面

作用：通过硬件及软件系统层面介绍服务器环境的构成

环境组成架构 —— 软件组成示意图

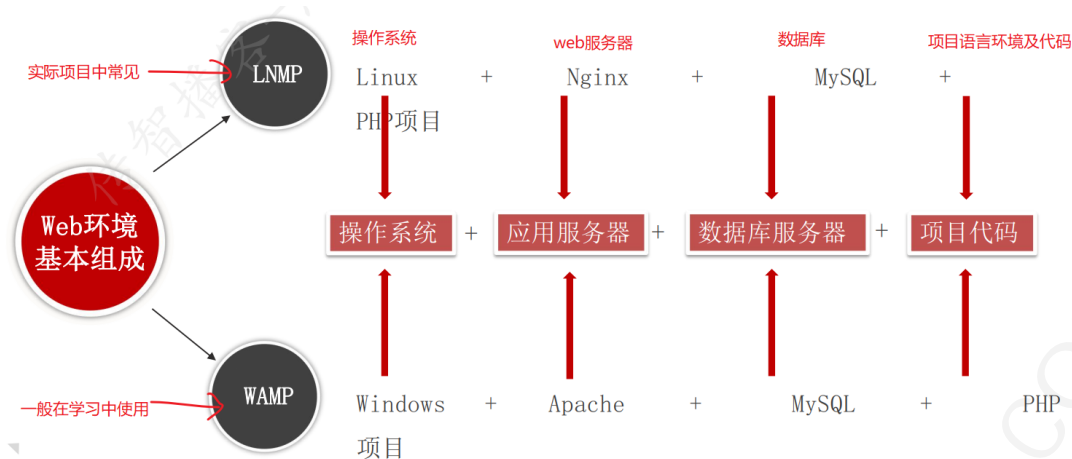
前台：普通用户使用系统的入口  
后台：管理人员使用系统的入口前端：负责前台系统开发的人员  
后端：负责为前端提供服务的后台应用系统开发人员

## 服务器组件构成

web服务器作用：主要对于客户端页面请求进行数据存储转发处理过程

数据库服务器作用：项目中的大批量数据进行存储管理

PHP项目：对于被测软件系统的业务逻辑的判断处理



- LNMP: Linux+Nginx+MySQL+PHP
- LAMP: Linux+Apache+MySQL+PHP
- WAMP: Windows+Apache+MySQL+PHP

## 组件说明【补充】

常见web服务器:

- Apache : 稳定性比较好, 对于PHP项目的支持非常好
  - Nginx: 并发性(性能)比较好, 常常和其他web服务器一起结合使用
  - Tomcat: 针对于java项目进行的web服务器的部署
  - IIS: 针对于Windows Server系统的web服务器的部署
  - Apache和Nginx区别
    - Apache的稳定性较好, 对于PHP项目的支持非常稳定
    - Nginx的并发性比较好, 对于性能要求较高项目中
    - 在实际工作中可以配合一起使用
- 针对于PHP项目可以按照上述组合进行服务搭建
  - 上述同等位置的组件可以用同类型的组件进行替换
- 数据库软件: MySQL、Oracle
- web服务器常见的有: Apache、Nginx、Tomcat

## web环境介绍总结

## (1) 测试环境搭建的意义

- 公司里常用的环境有：开发环境、测试环境、生产环境 **正式环境**
- 各种环境的负责人：开发人员、测试人员、运维人员

## (2) 测试环境搭建的思路：

- 项目环境的组成架构：前端浏览器 + 后端服务器
- 项目环境的软硬件组成：
  - **软件（应用服务器、数据库服务器、项目代码）**
  - 硬件（物理机、虚拟机、云服务器）
- 项目环境的安装步骤
  - 准备安装包 — 安装应用服务器和数据库服务器 —— 部署项目代码

## 熟悉tpshop项目

### 熟悉项目的标准

作用：

一般进入公司需要干的第一件事（知道干什么，以及怎么干）

面试时简历项目的介绍

- 清楚项目中核心模块（单个模块能干什么）
- 清楚项目中的业务逻辑（用户如何使用）

### 熟悉项目的步骤

#### 熟悉项目的用户和角色

淘宝：  
网购需求  
商家用户  
内部管理人员

项目是给谁用的？

#### 熟悉项目的核心功能模块

项目中最重要的功能模块有哪些？  
—— 项目组织架构图中  
涉及到核心业务流程的功能模块



#### 熟悉项目的组织架构

项目包含的功能模块有哪些？

淘宝：  
注册登录 搜索 商品详情 添加购物车 下单  
支付 收货 评价 售后

#### 熟悉项目的核心业务流程

项目是做什么的？  
—— 项目中不同角色的用户  
如何使用系统以完成对应的  
业务工作流程

- 项目是给谁用的？

服务的用户/对象

- 项目的组织架构图（包含的模块）是什么？

Xmind整理项目的构成页面

- 项目的业务逻辑是什么？

用户**如何使用**当前的软件系统

- 项目的核心模块有哪些？

项目中的**最重要的**模块有哪些

## 熟悉项目的依据

- 文档：**需求文档**、设计文档、用户手册、测试用例等
- 环境：**测试环境**、生成环境
- 人员：**测试人员**、**产品**、开发等

## 案例：tpshop项目

本地虚拟机tpshop商城地址：

- 前台：http://虚拟机IP
- 后台：http://虚拟机IP/admin
  - 管理员账号：admin
  - 管理员密码：123456

- 项目给谁用的

普通的前端用户（注册会员用户、游客用户）  
后台的管理人员（超级管理员、客服等）

- 项目的组织架构图（模块）

子系统

- 前端
  - 从上到下、从左到右
  - 单功能的页面级别即可
- 后端
  - 按照菜单级别划分（一级、二级）
  - 单功能的页面级别即可

**注意事项：**

- 不要求画出所有页面
- 不要求每个页面的所有信息都画出
- 推荐用XMind画图整理，参见课堂资料tpshop组织架构图

- 项目的核心业务

正在进行中的项目：通过测试环境已经完成的需求熟悉，可结合需求文档

刚开始的新项目：通过产品的需求文档和产品的讲解熟悉，可结合UI设计文档/原型图

- 前台购买流程
  - 注册登录--搜索商品--选择商品--下单支付（货到付款）
  - 后台收款后--前端进入我的订单详情--查看订单状态--确认收货--评价完成
- 后台发货流程
  - 后台订单管理--确认订单--发货确认--收款
- 商品退换货流程
  - 前台发送售后申请
  - 后台进行退换货审核--审核通过--原路退款
  - 前端用户查看个人账户余额
- 项目的核心模块

根据项目的业务流程的熟悉及项目的组织架构，标记出与**业务相关（最重要）**的核心模块

- 项目的技术栈（了解）
  - LAMP：linux（CentOS7）+ Apache + MySQL + PHP

## 熟悉项目总结

### （1）熟悉项目的作用

- 面试时介绍项目
- 公司测试时入手项目

### （2）熟悉项目的标准

- 熟悉项目的核心模块
- 熟悉项目的核心业务流程  
用户使用过程

### （3）快速熟悉项目的方法

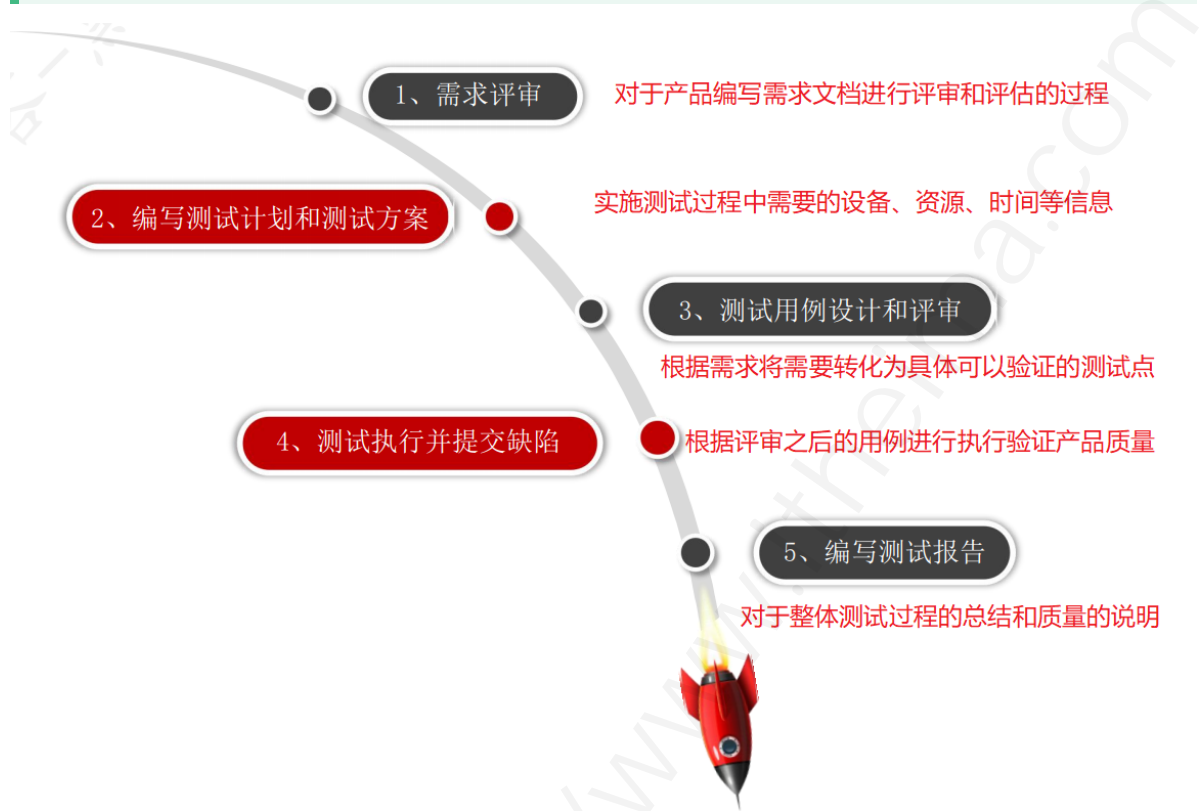
- 熟悉项目的用户和角色 项目是给谁用的？
- 熟悉项目的组织架构 项目中功能模块有哪些？
- 熟悉项目的核心业务流程 项目中用户如何使用？
- 熟悉项目的核心功能模块 项目中最重要模块？



# 项目的测试流程

作用：有序有效开展测试工作的基本步骤

面试问题：你们公司是怎么做软件产品的测试的？



## 需求评审

### 参与评审目的

- 理解一致
- 查漏补缺
- 给出建议，指导执行

### 评审形式

以会议的方式评审，下面部门的人必须到场

注意事项：

- 邮件形式：适用于跨国项目
- 需求文档一般在开会前至少2小时发送给对应参会人员

- 产品人员
- 开发人员
- 测试人员

## 测试人员在需求评审中职责

- 理解需求
- 找出错误及遗漏的地方
- 给出合理建议

banner图后台修改位置

修改完配置之后需要“更新缓存”

