

User stories:

1. Мне, Как ресторатору необходима возможность выбора типа деятельности(бизнеса) в личном кабинете, для того чтобы подобрать выгодные условия использования сервиса
2. Мне, как ресторатору, необходима возможность указать юридические реквизиты организации, чтобы зарегистрировать организацию в приложении, для создания договорных отношений и начала взаимодействия с клиентом для получения прибыли.
3. Мне, как ресторатору, необходима возможность сохранения частично введенной информации об организации для возможности последующего возврата к редактированию, чтобы не заполнять все заново и экономить время на вводе информации.
4. Мне, как ресторатору, необходима возможность выбора тарифного плана для оплаты сервиса приложения, чтобы найти оптимальное соотношение между ценой услуг приложения и прибыли с привлеченного клиента.
5. Как ресторатор хочу зарегистрироваться в приложении, чтобы разместить информацию о своем ресторане для привлечения новых клиентов
6. Мне, Как ресторатору, нужна возможность активации личного кабинета через ссылку на почте, чтобы оперативно узнать о возможности активировать ЛК для работы с клиентом и стать на шаг ближе к получению прибыли от клиента.
7. Мне, как ресторатору, нужна возможность установки логина и пароля в личном кабинете, чтобы обеспечить безопасность аккаунта
8. Мне, как ресторатору, нужна возможность изменения пароля в личном кабинете, чтобы обеспечить безопасность аккаунта
9. Мне, Как ресторатору, нужна возможность подтверждения объекта бронирования, чтобы ресторан был доступен для бронирования клиентам в приложении
10. Как ресторатор хочу возможность управлять бронированием: количеством мест в ресторане для обеспечения доступной заполняемости/посадки в ресторане
11. Мне, как ресторатору, нужна возможность просмотра отзывов и рейтинга для корректировки работы ресторана и повышения лояльности посетителей.
12. Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность изменения пароля в личном кабинете менеджера (ЛК), чтобы обеспечить безопасность аккаунта
13. Мне, как менеджеру приложения, необходима возможность поиска неактивированных клиентов в приложении, для того чтобы проверить их как потенциальных клиентов приложения
14. Мне, как менеджеру приложения, необходимы уведомления о новых регистрациях клиентов в личном кабинете, для того чтобы ускорить процесс проверки клиентов
15. Мне, как менеджеру приложения, необходим доступ к информации об организации(бизнесе) клиента, а именно к ИНН, данным представителя, контактам, адресу, описание организации для проверки данных клиента, чтобы снизить правовые, финансовые и репутационные риски работы с клиентом
16. Мне, как менеджеру приложения, нужно чтобы неактивированные клиенты не могли управлять бронированием и доступностью ресторана для бронирования в приложении для исключения правовых, финансовых и репутационных рисков приложения/сервиса бронирования.

17. Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность активации личного кабинета клиента, чтобы клиент начал приносить прибыль приложению/платформе бронирования
18. Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность выбора индивидуальных условий тарифа использования приложения в ЛК менеджера с целью удержания клиентов и повышения LTV
19. Мне, как посетителю-пользователю приложения, необходима возможность выбора ресторана для бронирования столика.

UC:

1. Регистрация клиента:
 - Как ресторатор хочу зарегистрироваться в приложении, чтобы разместить информацию о своем ресторане для привлечения новых клиентов
 - Мне, Как ресторатору необходима возможность выбора типа деятельности(бизнеса) в личном кабинете, для того чтобы подобрать выгодные условия использования сервиса
 - Мне, как ресторатору, необходима возможность указать юридические реквизиты организации, чтобы зарегистрировать организацию в приложении, для создания договорных отношений и начала взаимодействия с клиентом для получения прибыли.
 - Мне, как ресторатору, нужна возможность установки логина и пароля в личном кабинете, чтобы обеспечить безопасность аккаунта
 - Мне, как ресторатору, необходима возможность выбора тарифного плана для оплаты сервиса приложения, чтобы найти оптимальное соотношение между ценой услуг приложения и прибыли с привлеченного клиента.

US выше, переведенные в шаблон:

Действующие лица	Клиент, Система
Цель	Изменить статус личного кабинета (ЛК) на «активный», чтобы получить доступ к управлению бронированием, доступности бронирования ресторана в приложении, а значит к потенциальной прибыли от посетителей ресторана.

Предусловие	ЛК не активирован
-------------	-------------------

Успешный сценарий:

1. Клиент нажимает “Зарегистрироваться” и переходит к форме регистрации клиента юр.лица и представителя клиента в личном кабинете (ЛК)
2. Клиент выбирает тип деятельности(бизнеса) в ЛК
3. Система отображает клиенту доступные типы бизнеса (на начальном этапе доступный тип бизнеса - “Ресторанный”)
4. Клиент вводит и сохраняет реквизиты организации - ресторана.
5. Система обеспечивает автоматическое сохранение текущего ввода данных клиентом для обеспечения прерывания заполнения и последующего возврата к редактированию, **АС1**.
6. Клиент завершает ввод данных об организации
7. Система отображает окно с вопросом “Отправить данные на проверку или продолжить редактирование?”
8. Клиент может вернуться к редактированию, сценарий **АС1**
9. Клиент может направить данные на проверку менеджеру системы, нажав “Отправить данные на проверку”
10. Система выполняет сохранение введенных данных
11. Система выполняет уведомление менеджера сервиса о необходимости проверки
12. Система выполняет отображение статуса проверки в ЛК
13. Система обеспечивает уведомление клиента на почту о результатах проверки.
14. В случае прохождения проверки система переключает ЛК в статус «активный», и посылает сообщение клиенту на email.
15. В случае непрохождения проверки система не активирует ЛК и отображает статус не активности, посылает сообщение клиенту на email.
16. В случае непрохождения проверки клиент переходит к сценарию **АС2**

Альтернативный сценарий АС1 “Клиент возвращается к прерванному редактированию данных об организации:

1. Клиент прерывает редактирование данных в ЛК.
2. Система сохраняет введенные данные клиентом, система сохраняет неактивный статус ЛК, система не уведомляет менеджера сервиса о необходимости проверки.
3. Клиент аутентифицируется в ЛК и возвращается к форме ввода данных об организации
4. Система обеспечивает отображение ранее введенных данных.

Альтернативный сценарий АС2 “Клиент получил отказ в активации ЛК и замечания для устранения:

1.....

Результат	ЛК переведена в статус «активный». Клиенту доступны функции управления объектом бронирования (Рестораном). Ресторан доступен для бронирования в приложении.
------------------	---

2. Активация ЛК клиента-ресторатора:

- Мне, Как ресторатору, нужна возможность активации личного кабинета через ссылку на почте, чтобы оперативно узнать о возможности активировать ЛК для работы с посетителем и стать на шаг ближе к получению прибыли от клиента
- Мне, Как ресторатору, нужна возможность подтверждения объекта бронирования, чтобы ресторан был доступен для бронирования клиентам в приложении

3. Управление ЛК клиента-ресторатора:

- Мне, как ресторатору, нужна возможность изменения пароля в личном кабинете, чтобы обеспечить безопасность аккаунта

4. Авторизация ЛК менеджера:

- Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность изменения пароля в личном кабинете менеджера (ЛК), чтобы обеспечить безопасность аккаунта

5. Проверка и активация клиента:

- Мне, как менеджеру приложения, необходима возможность поиска неактивированных клиентов в приложении, для того чтобы проверить их как потенциальных клиентов приложения
- Мне, как менеджеру приложения, необходимы уведомления о новых регистрациях клиентов в личном кабинете, для того чтобы ускорить процесс проверки клиентов
- Мне, как менеджеру приложения, необходим доступ к информации об организации(бизнесе) клиента, а именно к ИНН, данным представителя, контактам, адресу, описание организации для проверки данных клиента,

чтобы снизить правовые, финансовые и репутационные риски работы с клиентом

- Мне, как менеджеру приложения, нужно чтобы неактивированные клиенты не могли управлять бронированием и доступностью ресторана для бронирования в приложении для исключения правовых, финансовых и репутационных рисков приложения/сервиса бронирования.
- Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность активации личного кабинета клиента, чтобы клиент начал приносить прибыль приложению/платформе бронирования

6. Удержание и привлечение клиентов-рестораторов

- Мне, как менеджеру приложения, нужна возможность выбора индивидуальных условий тарифа использования приложения в ЛК менеджера с целью удержания клиентов и повышения LTV

7. Выбор ресторана клиентом-посетителем

- Мне, как посетителю-пользователю приложения, необходима возможность выбора ресторана для бронирования столика.

Название: Вход как клиент-посетитель ресторана.

Описание: Сценарий описывает выбор ресторана посетителем

Актор: Клиент-посетитель ресторана

Предусловие: Посетитель авторизован, прошел аутентификацию и вошел в систему

Результат: Посетитель авторизован, зашел в личный кабинет, посетителю доступен список ресторанов, поиск и выбор ресторана.

Сценарий:

1. Посетитель переходит на страницу авторизации ЛК клиента-посетителя
2. Система предлагает ввести логин и пароль
3. Пользователь вводит логин и пароль
4. Посетитель подтверждает ввод
5. Система проверяет введенные реквизиты
6. Система авторизует посетителя и открывает главную страницу личного кабинета
7. Система отображает интерфейс ЛК клиента-посетителя
8. Система отображает интерфейс перехода к списку ресторанов
9. Посетитель переходит в интерфейс списка ресторанов
10. Система отображает список ресторанов и меню поиска
11. Клиент выбирает ресторан из списка
12. Система отображает интерфейс карточки ресторана с описанием ресторана, наличием свободной брони, интерфейсом просмотра меню, расценками, адресом-реквизитами

Альтернативный поток с п.5:

5.а.1. Система не находит реквизиты посетителя

5.а.2. Система отображает посетителю ошибку авторизации - клиент не найден
ИЛИ

5.а.3. Клиент неверно вводит пароль

5.а.4. Система отображает посетителю ошибку аутентификации - ошибочный ввод пароля

Альтернативный поток с п.11:

11.а.1. Клиент не находит интересующий ресторан в списке

11.а.2. Клиент выполняет поиск ресторана через меню поиска (например, предварительно: по названию, адресу, виду кухни)

11.а.3. Система отображает рестораны, соответствующие критериям поиска

Альтернативный поток с п.11.а:

11.а..1.1. Система не находит ресторан по запросу посетителя

11.а..1.2. Система отображает посетителю сообщение, что ресторан по запросу не найден.

8. Управление взаимодействием с посетителем ресторана(CRM-процесс со стороны клиента-ресторатора)

- Как ресторатор хочу возможность управлять бронированием: количеством мест в ресторане для обеспечения доступной заполняемости/посадки в ресторане
- Мне, как ресторатору, нужна возможность просмотра отзывов и рейтинга для корректировки работы ресторана и повышения лояльности посетителей.

9. UC: Базовый сценарий: Войти как клиент сотрудник ресторана.

- Сценарий является реализацией ("implement") сценария "Войти в систему"
- Базового сценария "Войти как клиент сотрудник ресторана" является вспомогательным для сценария "Управление объектом бронирования", содержащим сценарии:
 - Указать юридические реквизиты ресторана
 - Указать параметры ресторана
 - Управлять бронированием мест
 - Подтвердить доступность ресторана для бронирования.

Название: Вход как клиент-представитель ресторана.

Описание: Сценарий описывает авторизацию клиента в системе

Актор: Клиент-ресторатор

Предусловие: Пользователь зашел в систему

Результат: Пользователь авторизован и зашел в личный кабинет

Сценарий:

1. Пользователь переходит на страницу авторизации
2. Система предлагает ввести логин и пароль
3. Пользователь вводит логин и пароль
4. Пользователь подтверждает ввод
5. Система проверяет введенные реквизиты
6. Система авторизует пользователя и открывает главную страницу личного кабинета

Альтернативный поток:

- 5.а.1. Система не находит реквизиты пользователя
- 5.а.2. Система отображает пользователю ошибку входа

Use-case схема ниже:

