

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN HOTEL ELMEERA BERBASIS WEB

**Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas akhir
mata kuliah Pemograman Web Lanjut
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI**



Diajukan oleh :

Sinta Meisyera 202310053

**TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA DAN PARIWISATA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA
KESATUAN BOGOR
2023**

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PELAYANAN HOTEL 101 BERBASIS WEB

Sinta Meisyera

Abstrak

Teknologi Informasi mengalami perkembangan yang cukup pesat, terlebih lagi dengan adanya internet. Dalam menyampaikan informasi, hotel the 101 menggunakan buku informasi dan papan pengumuman sebagai sarana, maka penulis membuat alternatif lain yaitu dengan menggunakan website melalui internet sebagai sarana. Website menyediakan tampilan antar muka tunggal untuk mengakses protocol – protocol agar mudah digunakan user.

Dalam membangun Sistem Informasi Pelayanan Hotel yang diusulkan, Penulis menggunakan Sistem Informasi berbasis web dengan menggunakan Bahasa pemrograman React Js dan Mysql sebagai database. Perancangan web ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang akurat sehingga proses pelayanan Hotel dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan terhindar dari kesalahan serta menjadi lebih efektif dan efisien.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Perancangan Sistem Informasi dan Pelayanan Hotel 101 Berbasis Web ini.

Perancangan Sistem Informasi dan Pelayanan Hotel 101 Berbasis Web ini disusun untuk memberikan informasi bagi pembaca. Secara umum Program Website menjelaskan tentang aplikasi dan features secara url. Dengan laporan teknis ini diharapkan dapat mengetahui semua informasi yang ada pada aplikasi tersebut.

Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Perancangan Sistem Informasi dan Pelayanan Hotel 101 Berbasis Web ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman dalam menulis buku petunjuk teknis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik dari semua pihak selalu diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan dalam penyajian laporan ini. Demikian kami mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan ini, kami sampaikan terima kasih.

Bogor, Juni 2023

PENYUSUN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Definisi

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada. Sekarang instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data yang telah tersimpan dalam database. Hotel The 101 merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamunya yang terletak di jl. Suryakencana. Pada Hotel The 101 saat ini memiliki kendala lambatnya pencarian informasi pengunjung dan kamar yang mengakibatkan pelayanan terhadap pengunjung menjadi lambat. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pengaturan sistem yang baik, yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, mempermudah pencarian informasi pengunjung dan kamar selain itu juga memungkinkan agar Hotel Mutiara Ponorogo dapat bersaing dengan Hotel lainnya.

1.2 Tujuan

Tujuan dibangunnya aplikasi ini untuk memudahkan user dalam mendapatkan informasi seputar Hotel Elmeera.

1.3 Bisnis Proses Pada Hotel The 101

- User dapat mengakses website hotel untuk mendapatkan informasi tentang hotel, fasilitas dan lokasi.
- User dapat melihat tentang Hotel The 101 meliputi menu Home, Rooms, Promo.

- User dapat melihat daftar kamar yang tersedia, termasuk deskripsi, gambar, fasilitas, dan harga.
- User dapat melihat promo yang tersedia, termasuk deskripsi, gambar, jenis kamar dan harga.
- Admin dapat login ke halaman admin menggunakan kredensial yang valid.
- Admin dapat membuat promo baru dengan mengisi informasi seperti judul, deskripsi, tanggal berlaku, jenis kamar dan harga spesial.
- Admin dapat menyimpan promo baru ke dalam sistem untuk ditampilkan kepada pengguna.
- Admin dapat melihat dan mengelola daftar promo yang sudah ada di hotel.
- Admin dapat mengedit informasi promo yang sudah ada, seperti judul, deskripsi, tanggal, jenis kamar atau harga.
- Admin dapat menghapus promo yang sudah tidak berlaku atau tidak relevan.

BAB II

TINJAUAN UMUM

2.1 Perangkat yang Dibutuhkan

2.1.1 Perangkat Lunak Perangkat keras yang digunakan dalam pengujian sebagai berikut :

1. Software Hotel Elmeera.
2. Visual Studio Code.
3. Uml.
4. Figma.

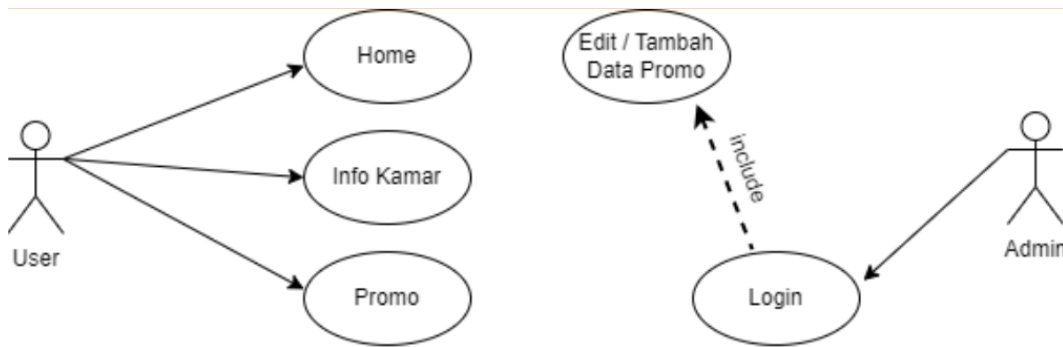
2.1.2 Perangkat Keras Perangkat keras yang digunakan dalam pengujian sebagai berikut :

1. Laptop Acer Intel core i3

2.2 Pengenalan dan Pelatihan Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi user (pengguna) sebagai berikut :

1. Memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer.

Use Case



User :

Orang yang dapat mengakses website pelayanan hotel elmeera, mulai dari menu Home, Info kamar dan Promo.

Admin :

Developer atau orang yang membuat aplikasi tersebut dan berperan untuk mengedit dan menambahkan data – data promo.

Home :

Merupakan langkah pertama yang dilakukan user ketika ia mengakses aplikasi Pelayanan Hotel Elmeera. Disini pengguna hanya disajikan informasi dan fasilitas yang disediakan oleh Hotel Elmeera seperti Gym dan Kolam Renang.

Info Kamar :

Pada menu Info Kamar user akan disajikan informasi mengenai daftar kamar yang disediakan oleh Hotel Elmeera seperti single rooms dan double rooms beserta penjelasan daftar kamar tersebut.

Promo :

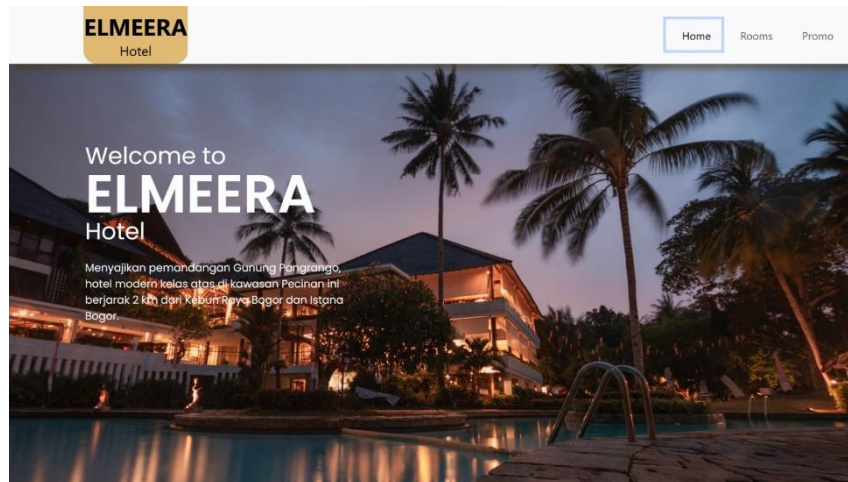
Pada menu promo user akan disajikan dengan berbagai macam promo menarik yang disediakan oleh Hotel Elmeera seperti Promo Akhir Tahun, Promo Spesial Lebaran dan Promo Member Baru.

Screen Shoot Web Elmeera

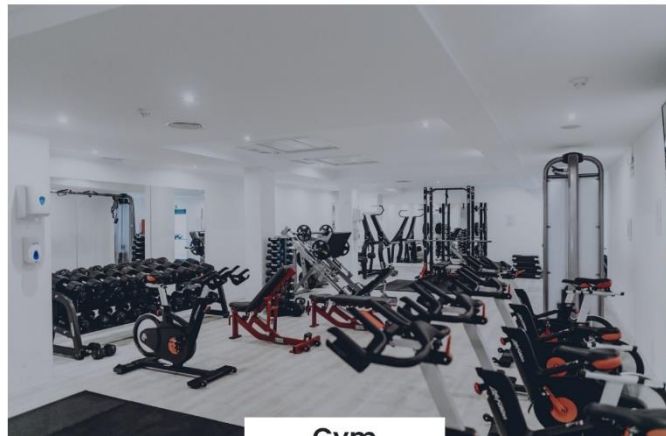
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/signup`. The page features a header with the "ELMEERA Hotel" logo and navigation links for "Home", "Rooms", and "Promo". The main content area is titled "Sign Up" and contains three input fields for "Username:", "Password:", and "Email:". A blue "Submit" button is positioned below the "Email" field. At the bottom of the form, there is a link that says "Sudah punya akun? [Silakan login.](#)". The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 5:18 PM on 7/23/2023.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/login`. The page features a header with the "ELMEERA Hotel" logo and navigation links for "Home", "Rooms", and "Promo". The main content area is titled "Login" and contains two input fields for "Username:" and "Password:". A blue "Submit" button is positioned below the "Password" field. The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 5:18 PM on 7/23/2023.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:3000/admin`. The page features a header with the "ELMEERA Hotel" logo and navigation links for "Home", "Rooms", and "Promo". The main content area is titled "Form Pengisian Promo" and contains four input fields for "Judul:", "Periode:", "Diskon:", and "Link Foto Hotel:". A blue button labeled "Kirim Data Promo" is located at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 5:17 PM on 7/23/2023.



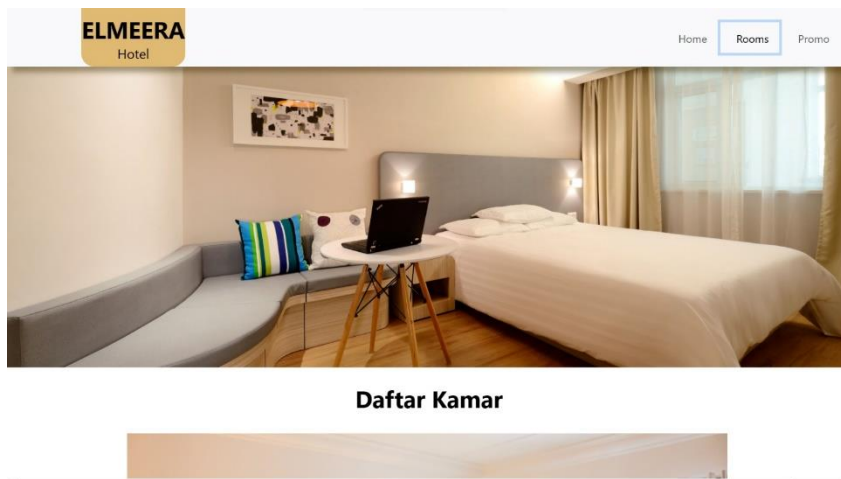
Fasilitas





Single Rooms

Single room adalah tipe kamar hotel yang paling umum.
Tipe kamar hotel ini terdiri dari satu single bed, sofa, dan kamar mandi.
Ukuran kamarnya juga tidak terlalu besar.



Daftar Kamar



Double Rooms

Double room adalah salah satu tipe kamar yang paling sering dipilih oleh pasangan suami istri saat sedang menginap.
yang menyediakan kasur berukuran besar.


ELMEERA

Hotel


Home


Rooms

Promo



PROMO






PROMO AKHIR TAHUN

Diskon 50%

Periode 1 - 31 Desember



PROMO SPECIAL LEBARAN

Diskon 30%

Periode 15 - 30 Mei



PROMO MEMBER BARU

Diskon 40%

Periode 1 - 20 Januari