# Dúvidas frequentes

1. O que é Codificação?

R.: Uma codificação de caracteres é um conjunto de relações entre os bytes que representam números no computador e caracteres no conjunto de caracteres codificado. Mais informações pode ser encontrado [**aqui**](http://www.w3.org/International/questions/qa-what-is-encoding.pt-br.php)**.**

1. Como cadastrar os confrontantes ou divisas?

R.: Basta dar um duplo clique na célula que receberá o nome do confrontante e digitar o nome. O mesmo vale para o tipo de divisa.

1. Não consigo abrir um arquivo de pontos CSV ou TXT?

R.: Este erro provavelmente acontece pelo número de colunas existentes no mesmo. Ao abrir pela primeira vez um arquivo de pontos e suas coordenadas, o arquivo CSV ou TXT OBRIGATORIAMENTE deve ter 3 colunas, contendo o nome do ponto, coordenada X (Este) e coordenadas Y (Norte).

1. Não consigo abrir um arquivo CSV gerado anteriormente no programa.

R.: Este erro pode ser devido uma atualização na versão 1.0.0.17 do software. Nesta versão foram retirados os acentos dos títulos das colunas, pois usuários relataram problemas ao abrir o CSV quando este foi editado no EXCEL. O EXCEL salva numa codificação diferente, fazendo com que os acentos não sejam reconhecidos corretamente pelo programa.