



Manual de Usuario

Ingresar al sistema

para ingresar al sistema, debera ingresar como administrador con el usuario creado por defecto:

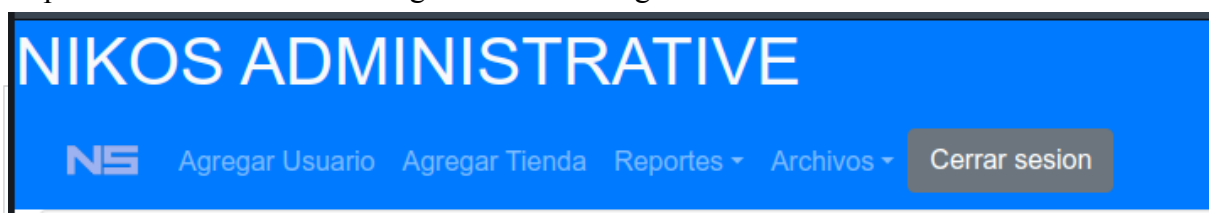
Username: **admin**

Password: **admin**

Una vez dentro, podrá interactuar con el sistema segun las facultades implementadas

Módulo usuario administrador

Se presentará una barra de navegación como la siguiente:



en donde podra:

Agregar un usuario:

llenando el siguiente formulario y al finalizar, presionar el botón "agregar"

Agregar Usuario

Registro

Nombre

Apellido

Username

Email

Contraseña

Confirmar Contraseña

Tipo de Usuario

Selecciona

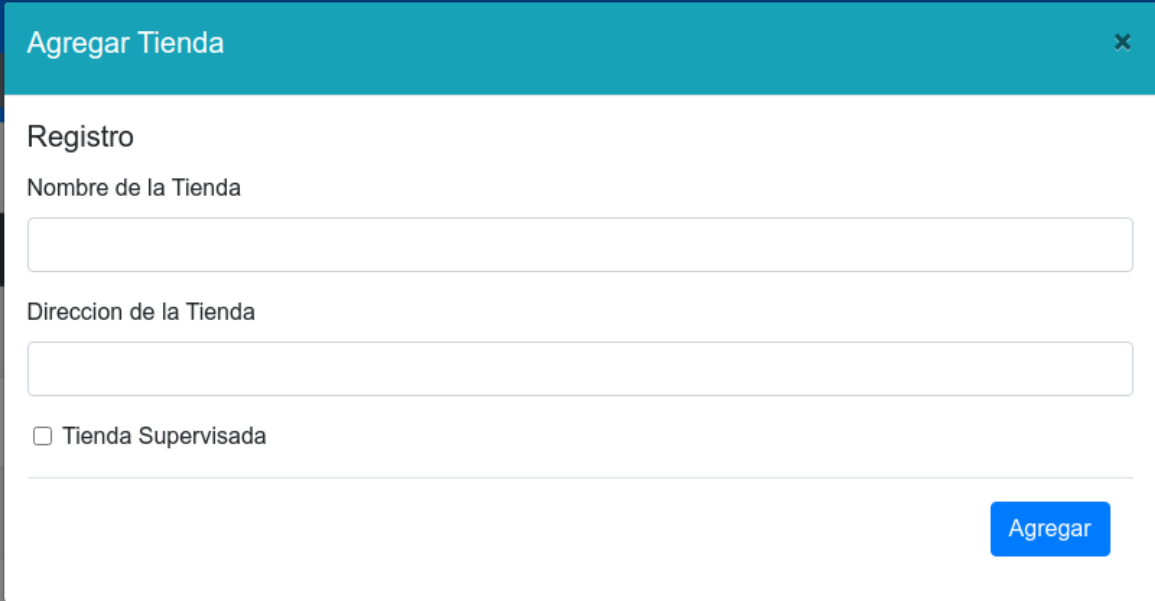
Tienda correspondiente

Selecciona

Agregar

Agregar tienda:

Llenando el siguiente formulario y presionando el boton "**agregar**"



Agregar Tienda

Registro

Nombre de la Tienda


Direccion de la Tienda

☐ Tienda Supervisada

Agregar

Área de reportes:

Al seleccionar el botón "reportes" se desplegará una serie de opciones con los reportes disponibles

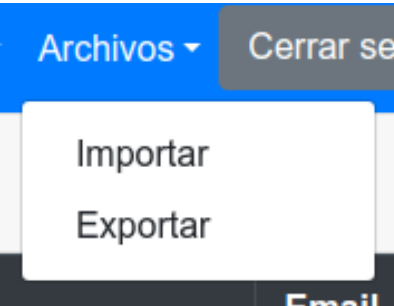


Reportes ▾ Archivos ▾ Cerrar

- Tiendas con mas pedidos
- Tiendas con mas envios
- Usuarios con mas pedidos
- Productos mas solicitados
- Productos mas devueltos
- Productos mas incidentes

Cargar un archivo:

Al seleccionar el boton "archivos" se desplegarán las opciones de exportar e importar archivos, en ambos, según sea el caso usted escoge que archivo subir o en donde guardar el archivo a exportar.



Archivos ▾ Cerrar se

- Importar
- Exportar

Email

Módulo usuario tienda

El módulo de tienda, a diferencia del módulo de administración, no funciona con la barra de navegación, ya que en esta todo está incluido en las listas con botones.

Lista de catálogo:

En esta lista, se mostrarán todos los productos disponibles en la tienda, a su vez el boton agrega un producto al carrito de compra.

Catalogo de				
Codigo	Producto	Cantidad	Precio	
7	Producto 7	49	Q. 6.0	<button>Agregar a pedido</button>
6	Producto 6	15	Q. 15.0	<button>Agregar a pedido</button>
3	Producto 3	12	Q. 28.0	<button>Agregar a pedido</button>
4	Producto 4	18	Q. 38.0	<button>Agregar a pedido</button>
9	Producto 9	16	Q. 398.0	<button>Agregar a pedido</button>

Pedido actual

Codigo	Producto	Cantidad	Precio
7	Producto 7	1	Q. 6.0

LimpiarCrear pedidoTotal: Q

El botón de limpiar, elimina todos los productos del carrito de compra
El botón de crear pedido realizará la solicitud al sistema para crear un pedido

Lista de pedidos:

En esta lista, se mostrarán todos los pedidos registrados de la tienda

Pedidos Registrados					
Codigo	Fecha pedido	Estado	Usuario Solicitante	Total	
1	2023-02-04	COMPLETADO	2	Q. 293.54	<button>Ver Pedido</button>
3	2023-02-15	RECHAZADO	4	Q. 76.88	<button>Ver Pedido</button>
4	2023-02-14	COMPLETADO	4	Q. 825.34	<button>Ver Pedido</button>
5	2023-03-20	RECHAZADO	4	Q. 94.0	<button>Ver Pedido</button>
7	2023-03-21	COMPLETADO	4	Q. 480.0	<button>Ver Pedido</button>

el boton "ver pedido" mostrara los productos del pedido que registrado

Pedido #3			
Codigo	Producto	Cantidad	Precio
1		3	Q. 40.32
3		2	Q. 50.0

Lista de envios:

Lista que mostrara todos los envios que llegaran a la tienda:

Envios Registrados							
Codigo	Fecha envio	Fecha recepcion	Estado	Destino	Precio	Pedido referente	
1	2023-02-19	2023-03-19	RECIBIDO	3	Q. 825.34	4	<button>Detalles</button>
4	2023-03-21	2023-03-21	RECIBIDO	3	Q. 480.0	7	<button>Detalles</button>

al presionar el boton de "detalles" nos mostrara los productos contenidos en el envio y una opcion de "recibir el producto" que estara disponible solo si el pedido aún no se ha recibido

Envio #1				
Codigo	Producto	Cantidad	Precio	
7		6	Q. 18.6	<button>Reportar</button> <button>Devolver</button>
3		3	Q. 75.0	<button>Reportar</button> <button>Devolver</button>
9		2	Q. 731.74	<button>Reportar</button> <button>Devolver</button>
Pedido recibido				

así mismo cada producto listado contara con un botón para reportar un posible incidente o para solicitar una devolución llenando los formularios:

Reportar Producto

Codigo del producto

7

Producto

Parte del envio

1

Cantidad

▾

Motivo

▾

Asigna un encargado

▾

Cancelar

Enviar Solicitud

Solicitar devolucion

Codigo del producto

7

Producto

Parte del envio

1

Cantidad

▾

Motivo

▾

Asigna un encargado

▾

Cancelar

Enviar Solicitud

Lista de devoluciones registradas:

Lista que mostrará las devoluciones aprobadas o rechazadas pro parte de bodegas

Devoluciones Registradas						
Codigo	Fecha	Estado	Total	Encargado	Envio Devuelto	
1	2023-02-15	RECHAZADA	Q. 13.44	2	2	<button>Detalles</button>
2	2023-03-21	APROBADA	Q. 12.4	4	1	<button>Detalles</button>
3	2023-03-21	APROBADA	Q. 15.5	4	1	<button>Detalles</button>
4	2023-03-21	RECHAZADA	Q. 76.0	4	4	<button>Detalles</button>

Modulo de bodegas

al igual que el modulo de tienda, este funciona mediante los botones situados en las listas que se despliegan

Lista de pedidos registrados:

una lista en donde se mostrarán todos los pedidos registrados en la tienda del usuario de bodegas registrado, en donde segun se de el caso podrá aceptar el pedido generando asi un envio o rechazarlo

Pedidos Registrados						
Codigo	Fecha pedido	Estado	Usuario Solicitante	Tienda Solicitante	Total	
1	2023-02-04	COMPLETADO	2	1	Q. 293.54	Ver Pedido
3	2023-02-15	RECHAZADO	4	3	Q. 76.88	Ver Pedido
4	2023-02-14	COMPLETADO	4	3	Q. 825.34	Ver Pedido
5	2023-03-20	RECHAZADO	4	3	Q. 94.0	Ver Pedido
7	2023-03-21	COMPLETADO	4	3	Q. 480.0	Ver Pedido

Lista de envíos

Lista en donde aparecerán todos los envíos creados por pedidos aceptados de parte del lado de bodegas.

Envios Registrados							
Codigo	Fecha envio	Fecha recepcion	Estado	Destino	Precio	Pedido referente	
1	2023-02-19	2023-03-19	ENTREGADO	3	Q. 825.34	4	Detalles
4	2023-03-21	2023-03-21	ENTREGADO	3	Q. 480.0	7	Detalles

al presionar el botón de "detalles" nos mostrará el contenido del envío.

Detalle de envio #4			
Codigo	Producto	Cantidad	Precio
9		1	Q. 398.0
4		2	Q. 76.0
7		1	Q. 6.0

Lista de incidencias

Son listas en donde se nos permitira interactuar para solucionar las incidencias que esten activas

Incidencias Registradas						
Codigo	Fecha	Estado	Solucion	Encargado	Envio incidente	
1	2023-02-14	SOLUCIONDA		2	1	Solucionada
2	2023-03-21	ACTIVA		4	1	Solucionar
3	2023-03-21	ACTIVA		2	4	Solucionar

al presionar el botón "solucionar" se desplegara un cuadro de texto en donde podremos ingresar una solución de 45 caracteres.

Incidencia #2

Solucion:

Solucionar

la cual al presionar "solucionar" esta se actualizará a SOLUCIONADA

Lista de devoluciones

Se nos presentarán las devoluciones, en caso de que estén activas, nos permitirá aprobarlas o rechazarlas actualizando así su estado.

Devoluciones Registradas						
Codigo	Fecha	Estado	Total	Encargado	Envio Devuelto	
1	2023-02-15	RECHAZADA	Q. 13.44	2	2	Evaluada
2	2023-03-21	APROBADA	Q. 12.4	4	1	Evaluada
3	2023-03-21	APROBADA	Q. 15.5	4	1	Evaluada
4	2023-03-21	RECHAZADA	Q. 76.0	4	4	Evaluada