

---

# Relatório de Especificação: Análise de Requisitos

<b>Projeto:</b>	Pick a Guide
<b>Grupo:</b>	Grupo 301 Dário Matos (nº 89288) Márcia Pires (nº 88747) Rodrigo Santos (nº 89180) Rui Santos (nº 89293)
<b>Data de preparação:</b>	Aveiro, 14 de outubro de 2019
<b>Circulação:</b>	Docentes e Discentes de AMS.

## Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
23/10/2019	Rodrigo Santos	Preenchimento da secção 2.1, 2.2, 2.3, 3.1 e 3.2
6/10/2019	Rodrigo Santos	Atualização da secção 3.1, e preenchimento das secções 1.1, 1.2, 3.3, 3.3.1 e 3.3.2
4/11/2019	Dário Matos	Correção de erros. Atualização da estrutura do relatório em várias secções
9/11/2019	Dário Matos	Adição do ponto 6.1

## Índice

<b>1</b>	<b>5</b>
1.1	6
1.2	6
1.3	6
<b>2</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1	7
2.2	8
2.3	8
<b>3</b>	<b>8</b>
3.1	9
3.2	10
3.3	11
3.3.1	12
3.3.2	14
3.4	15
<b>4</b>	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>17</b>
5.1	17
5.2	17
5.3	17
5.4	18
<b>6</b>	<b>18</b>
6.1	18
6.2	18
6.3	18
<b>7</b>	<b>18</b>

## Índice de diagramas

Diagrama 1: Diagrama de Atividade dos processos de trabalho

7

## Índice de tabelas

Tabela 1: Atores do Sistema.

9

# **1 Introdução**

## **1.1 Propósito do relatório**

Neste relatório é possível verificar mais detalhadamente o funcionamento do negócio; processos de trabalho, regras e normas; os cenários de utilização do sistema, descrevendo os atores e os casos de utilização, bem como analisar os atributos de qualidade do sistema e os seus requisitos adicionais.

## **1.2 Âmbito**

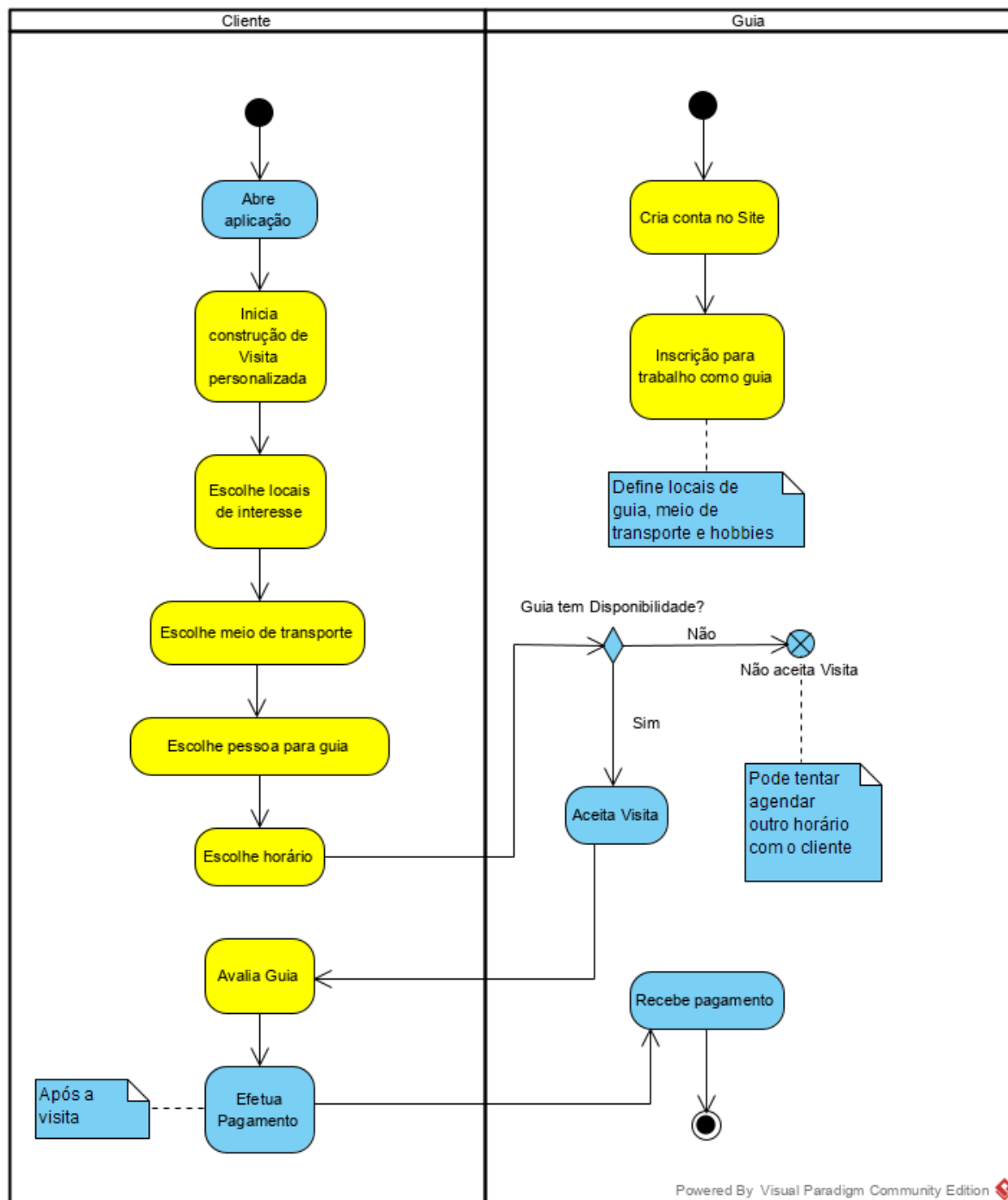
O PickAGuide tem como objetivo principal a criação de uma plataforma na qual turistas possam criar de uma forma mais personalizada uma visita guiada a locais de interesse numa região, sendo esta visita levada a cabo por pessoas dessa região que se tenham inscrito para exercer essa função através do site da empresa.

Pode ser encontrada uma descrição mais detalhada sobre o projeto no documento '*Relatório de Visão*'.

## **1.3 Metodologia de levantamento de requisitos**

## Caraterização dos processos de trabalho

### 1.4 Caraterização funcional dos processos de trabalho



**Diagrama 1:** Diagrama de Atividade dos processos de trabalho

## Processos de trabalho:

### Guias:

Pessoas com interesse em exercer a função de guia inscrevem-se no *site* da empresa ([dariod9.github.io/AMS](https://dariod9.github.io/AMS)). Aquando da inscrição, o guia em causa deverá definir os locais nos quais gostaria de guiar visitas, bem como o meio de transporte utilizado e alguns dos seus hobbies e interesses pessoais. Após inscrição, fica em espera num processo de aprovação da sua aptidão para a função. Caso esta seja verificada, o guia fica então disponível para escolha na aplicação.

Guias são notificados de propostas de visitas para as áreas que escolheu, pode aceitar a visita ou tentar remarcar para outro horário caso não tenha disponibilidade. Após a visita, o guia receberá o pagamento por parte da empresa.

### Cliente:

Clientes criam uma visita personalizada aos seus interesses e escolhem guia, através da aplicação para telemóvel. De seguida, escolhe o método de pagamento. Este pode ser efetuado online, através de plataformas externas (*MBWay*, *PayPal*, Transferência Bancária), ou em mão, antes o início da guia. O pagamento em mão anula a possibilidade de devolução do dinheiro, em caso de cancelamento.

Após o pagamento e depois de concluída a visita, o cliente avalia o seu guia na *app*.

## 1.5 Regras do negócio

**BR1:** Apenas indivíduos registados através do site da empresa poderão fazer de guia.

**BR2:** Apenas pessoas com carta de condução poderão fazer visitas com meio de transporte.

**BR3:** Caso não seja cancelada atempadamente, (24h mínimo) o cliente será obrigado a pagar a totalidade da visita mesmo que não compareça.

**BR4:** Guias que faltem a uma visita marcada sem devida justificação válida e apresentada nos 3 dias úteis seguintes, perderá pontuação acumulada de outras visitas e ficará indisponível para escolha durante 2 semanas.

**BR5:** Guias que quebrem pela segunda vez a regra **BR4** serão removidos do sistema e terão de pagar coima.

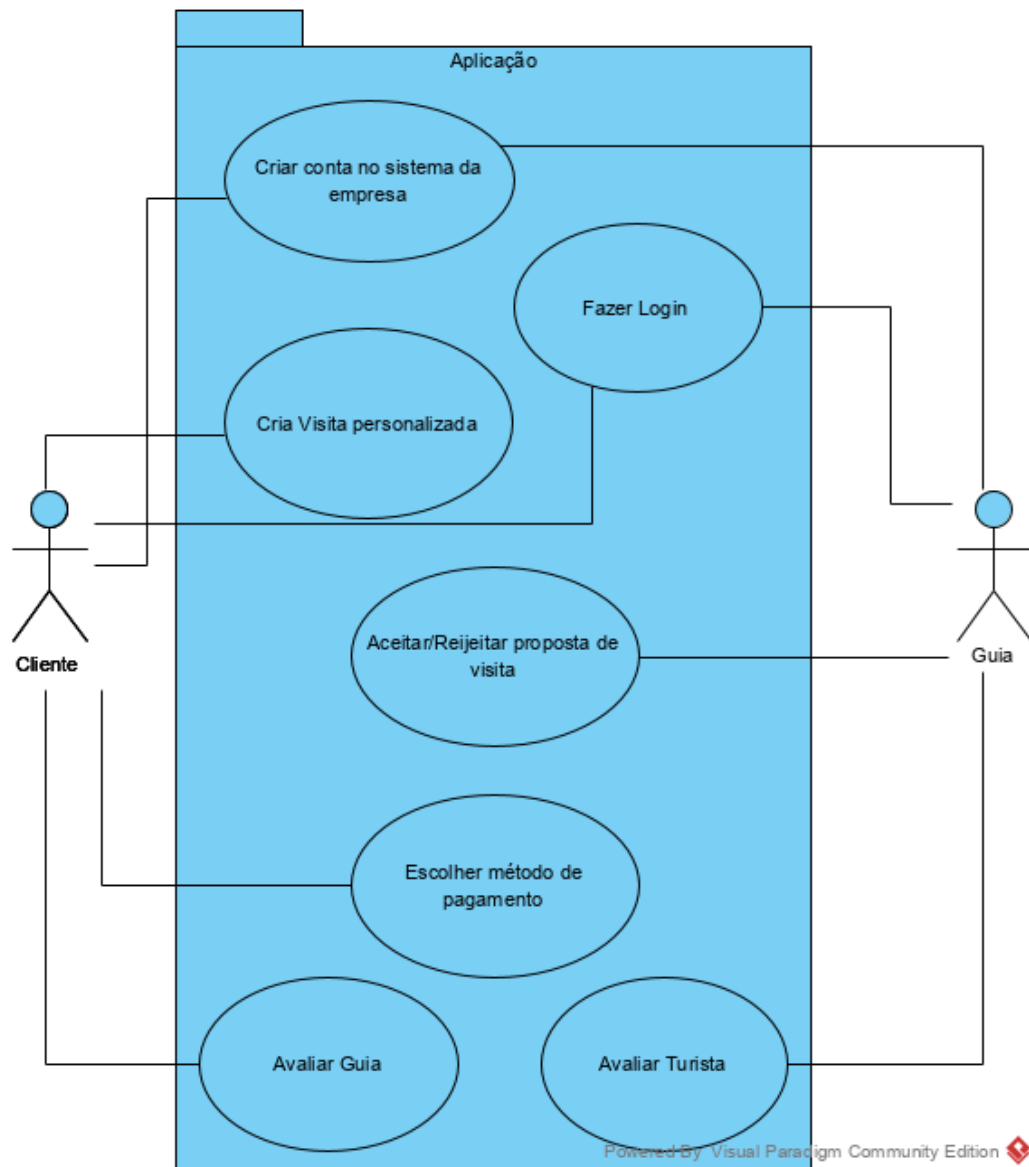
## 1.6 Normas específicas e aspetos legais do domínio

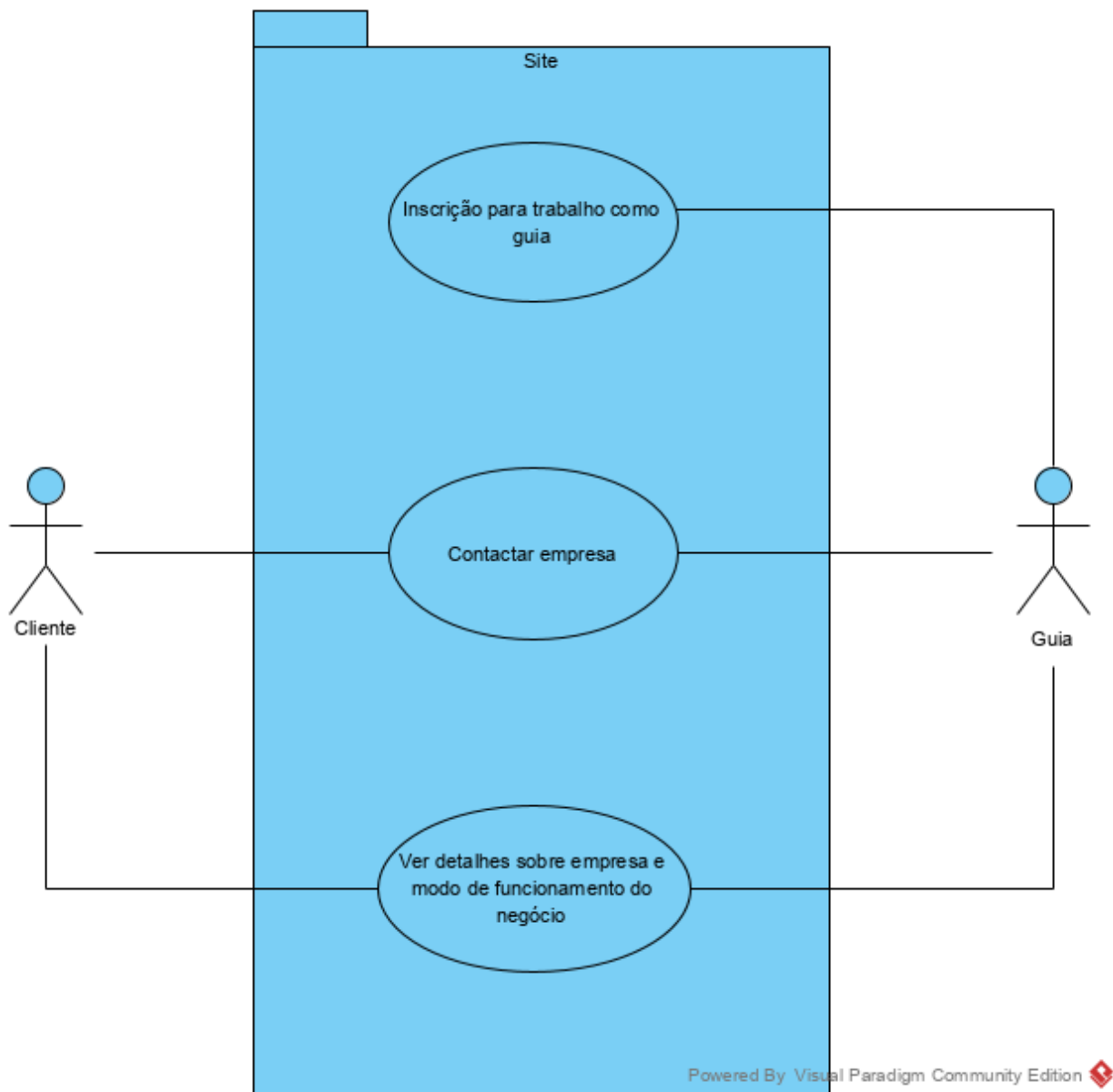
**NA1:** Os dados pessoais tanto dos cliente como dos guias deverão ser salvaguardados e não podem ser partilhados com terceiros.



## 2 Cenários de utilização do sistema

### 1.7 Visão geral





## 1.8 Atores

Ator	Papel no sistema
Cliente	O cliente é o principal utilizador da aplicação, o cliente cria o roteiro da visita de acordo com as suas preferências
Guia	O guia inscreve-se no site e faz visitas guiadas com o roteiro definido pelo Cliente

Tabela 1: Atores do sistema.

## 1.9 Descrição dos casos de utilização

ID	Caso de utilização	Sinopse
1.1	Criar conta no sistema da empresa	Ambos os utilizadores criam contas no sistema, para efeitos de login diferenciados para guias e clientes.
1.2	Criar visita personalizada	Cliente inicia a criação da visita personalizada.
1.3	Aceitar/Recusar proposta de visita	Guia após receber a notificação da proposta, aceita ou recusa fazer a visita guiada.
1.4	Escolher método de pagamento	Cliente escolhe o método de pagamento.
1.5	Avaliar Guia	Cliente avalia a prestação do guia.
1.6	Avaliar Turista	Guia avalia o cliente.
1.7	Fazer Login	Clientes e Guias fazem o login nas respetivas contas, com os credencias criadas anteriormente

2.1	Inscrição para trabalho como guia	Utilizadores com intenção de trabalhar como guia inscrevem-se para o trabalho.
2.2	Contactar empresa	Cientes e Guias contactam a empresa via e-mail.
2.3	Ver detalhes sobre empresa e modo de funcionamento do negócio	Utilizadores podem ver informações sobre membros da empresa e o modo de funcionamento do negócio.

Tabela 2: Lista de casos de utilização do sistema.

### 1.1.1 Pacote Aplicação

<b>Caso de Utilização</b>	#1.1: Criar conta no sistema da empresa
<b>Descrição sucinta</b>	Utilizadores aderem ao sistema fazendo o registo na aplicação (introduzindo nome de utilizador, uma password de acesso e email)
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abre a aplicação</li> <li>2. Escolhe opção de criar nova conta</li> <li>3. Introduzir dados</li> <li>4. Confirmar dados</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Requisitos especiais</b>	Verificar se os campos obrigatórios foram introduzidos corretamente e não se encontram em uso.

Tabela 3: Caso de utilização #1.1 - Criar conta no sistema da empresa.

<b>Caso de Utilização</b>	#1.2: Criar Visita personalizada
<b>Descrição sucinta</b>	O cliente autentica-se no sistema através da password anteriormente criada, e cria uma visita guiada escolhendo os locais de interesse e o guia que pretende.
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abre a aplicação</li> <li>2. Escolhe opção de criar visita personalizada</li> <li>3. Na criação escolhe os locais de interesse</li> <li>4. Escolhe um guia dentro dos disponíveis para os locais de interesse escolhidos</li> <li>5. Enviar proposta</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	T.b.d.

Tabela 4: Caso de utilização #1.2 - Criar Vista personalizada.

<b>Caso de Utilização</b>	#1.3: Aceitar/Recusar proposta de visita
<b>Descrição sucinta</b>	O guia recebe notificação de proposta de visita por parte de um cliente
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recebe notificação de proposta</li> <li>2. Analisa proposta feita</li> <li>3. Na aplicação aceita ou recusa proposta</li> <li>4. Enviar resposta ao cliente</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d
<b>Requisitos especiais</b>	Turista tem de escolher locais de interesse dentro de uma mesorregião

Tabela 5: Caso de utilização #1.3 - Aceitar/Recusar proposta de visita.

<b>Caso de Utilização</b>	#1.4: Escolher método de pagamento
<b>Descrição sucinta</b>	Cliente após aceitação por parte do guia da proposta escolhe o método de pagamento
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliente recebe notificação de proposta aceite</li> <li>2. Escolhe um dos métodos possíveis de pagamento</li> <li>3. Efetua pagamento</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Requisitos especiais</b>	Cliente tem de escolher um e um só método, e o pagamento tem de ser efetuado

Tabela 6: Caso de utilização #1.4 - Escolher método de pagamento

<b>Caso de Utilização</b>	#1.5: Avaliar Guia
<b>Descrição sucinta</b>	Cliente depois da visita terá uma opção na aplicação para avaliar o guia
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. É apresentado ao cliente na aplicação uma avaliação rápida</li> <li>2. Cliente escolhe e atribui um número de estrelas</li> <li>3. Enviar resposta</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Requisitos especiais</b>	Visita não poderá ter sido cancelada.

Tabela 7: Caso de utilização #1.5 - Avaliar Guia

<b>Caso de Utilização</b>	#1.6: Avaliar Turista
<b>Descrição sucinta</b>	Guia depois da visita terá uma opção na aplicação para avaliar o cliente
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. É apresentado ao guia na aplicação uma avaliação rápida</li> <li>2. Guia atribui um número de estrelas ao cliente</li> </ol>

	<b>3. Enviar resposta</b>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Requisitos especiais</b>	Visita não poderá ter sido cancelada.

Tabela 8: Caso de utilização #1.6 - Avaliar Turista

<b>Caso de Utilização</b>	#1.7: Fazer Login
<b>Descrição sucinta</b>	Guias e Clientes fazem o login nas suas contas com as credenciais definidas na criação
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdução das credenciais nos respetivos campos</li> <li>2. Opção de escolher guardar credenciais para futuros logins</li> <li>3. Aguardar autenticação</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d.
<b>Requisitos especiais</b>	Conta previamente criada

Tabela 9: Caso de utilização #1.7 - Fazer Login

### 1.1.2 Pacote Site

<b>Caso de Utilização</b>	#2.1: Inscrição para trabalho como guia
<b>Descrição sucinta</b>	Utilizador preenche uma ficha de inscrição online onde para além da informação dos locais nos quais pretende guiar turistas
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizador acede ao site e seleciona opção de inscrição para trabalho</li> <li>2. Preenche formulário online</li> <li>3. Envia inscrição e aguarda por email de confirmação com a decisão da empresa</li> <li>4. É atribuído um endereço email da empresa caso o utilizador seja aceite para login como guia na aplicação</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizador dirige-se à sede da empresa</li> <li>2. Preenche formulário em papel</li> <li>3. Aguarda por email de confirmação com a decisão da empresa</li> <li>4. É atribuído um endereço email da empresa caso o utilizador seja aceite para login como guia na aplicação</li> </ol>
<b>Requisitos especiais</b>	Utilizador não poderá candidatar se novamente, caso este já tenha sido aceite

Tabela 10: Caso de utilização #2.1 - Inscrição para trabalho como guia

<b>Caso de Utilização</b>	#2.2: Contactar empresa
---------------------------	-------------------------

<b>Descrição sucinta</b>	Utilizador através da secção de contacto do site, mandam email para empresa
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizador acede ao site</li> <li>2. Na secção de contacto preenche espaços de acordo com a informação</li> <li>3. Envia email à empresa</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d
<b>Requisitos especiais</b>	T.b.d

Tabela 11: Caso de utilização #2.2 - Contactar empresa

<b>Caso de Utilização</b>	#2.3: Ver detalhes sobre empresa e modo de funcionamento do negócio
<b>Descrição sucinta</b>	Utilizador pode verificar os elementos e as suas funções dentro da empresa, operação do sistema e alguns dos nossos serviços
<b>Fluxo típico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizadores acedem ao site</li> <li>2. Lê informação que pretende das secções who are we (about) e serviços</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	T.b.d
<b>Requisitos especiais</b>	T.b.d

Tabela 12: Caso de utilização #2.3 - Ver detalhes sobre empresa e modo de funcionamento do negócio

## 1.10 Requisitos funcionais transversais

### Autenticação

Todos os casos de utilização requerem a autenticação do utilizador. A autenticação deve ser feita com recurso ao *Active Directory* existente, que fornece autenticação federada, com o qual o sistema sob especificação vai integrar.

### 3 Modelo da informação do domínio

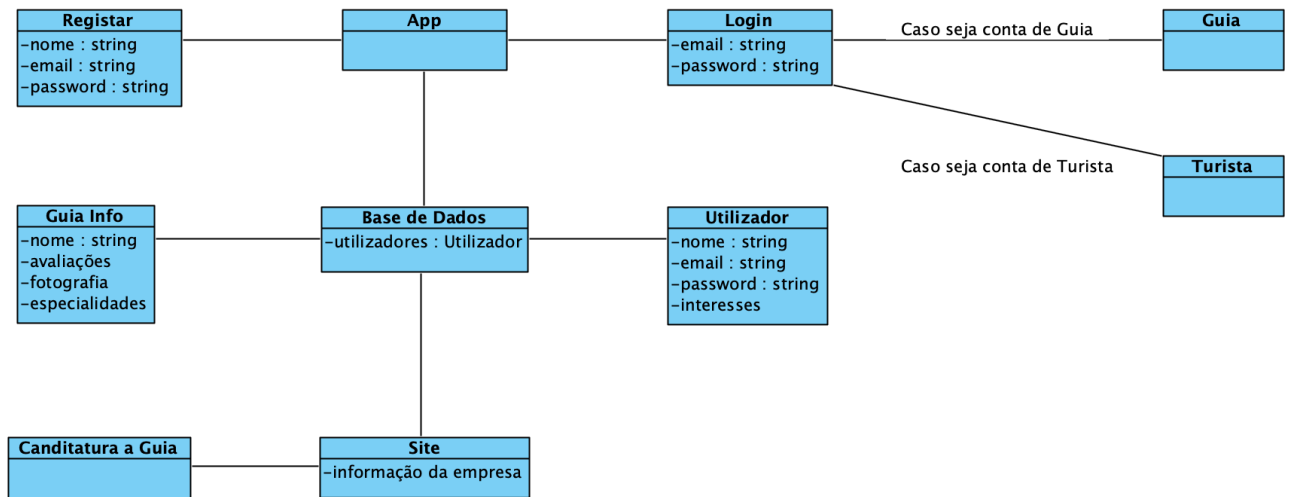


Diagrama 3: Modelo do domínio.

Conceito do domínio	Descrição
App	Aplicação de smartphone onde os utilizadores podem utilizar o Pick a Guida de uma forma prática.
Registrar	Para que um turista possa começar a usar o Pick a Guide tem de se registar dando o seu nome, email e password. Este registo é verificado e de seguida salvo na nossa Base de Dados.
Login	Cada utilizador deve passar pelo processo de login para que a aplicação se adapte ao tipo de conta do mesmo. Para isso faz uso da Base de Dados.
Guia	Caso a conta seja do tipo Guia a App irá mostrar uma disposição mais adequada a esta pessoa, mostrando toda a informação relativa a visitas guiadas que o guia poderá estar interessado em fazer, página do próprio, avaliações que recebeu, etc.
Turista	No caso da conta ser do tipo Turista a App irá mostrar as visitas disponíveis bem como os guias e as suas informações.
Base de Dados	É na Base de Dados que estará toda a informação relativa a todas as contas.
Utilizador	Na página do utilizador estará toda a informação em relação aos Turistas. Esta página será complementada com mais informação à medida que o Turista usa a nossa App.
Guia Info	A informação relativa aos guias estará toda armazenada no Guia Info. O Guia poderá alterar algumas informações e os Turistas poderão fazer avaliações que serão colocadas no Guia Info.
Site	A história da empresa, descrição do nosso projeto, colaborações e mais informação sobre o Pick a Guide estará no nosso Site. É também no site que as pessoas se podem candidatar a ser Guias.
Candidatura a Guia	Nesta página do nosso Site as pessoas podem candidatar-se a serem guias, tendo de passar por um conjunto de requisitos. Após serem aceites será lhes atribuída uma conta de guia.



Tabela 4: Descrição dos conceitos do domínio.

## 4 Atributos de qualidade

### 1.11 Requisitos de usabilidade

Refª	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Suportabilidade	(Todos os envolvidos com pedidos ao Sistema)
RInt.2	Integridade Conceptual	CaU 1.1

### 1.12 Requisitos de desempenho

Refª	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Performance	(Todos os envolvidos com pedidos ao Sistema)
RDes.2	Interoperabilidade	CaU 1.4 e 2.2

### 1.13 Requisitos de segurança e integridade dos dados

Refª	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados
RSeg.1	Segurança	CaU 1.1 e 1.4
RSeg.2	Fiabilidade	(Todos os envolvidos em troca de informação com o Sistema)

--	--	--

## 1.14 Requisitos de documentação

Perante a necessidade de obter informações de utilização da aplicação/inscrição na plataforma/funcionamento do serviço, é disponibilizado através da plataforma um Guia de Procedimentos para todos os clientes e colaboradores (guias) do *Pick-A-Guide*.

## 6 Requisitos adicionais

### 1.15 Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

Refª	Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	CaU relacionados
RSeg.1	Garantir interface com POS actuais (modelo 234, interface SOC543): MB	RF3
RSeg.2	Utilização do motor de base de dados Oracle 9i	Todos (que têm persitência)
RSeg.3	Garantir capacidade de intergração com PayPal, Google Pay e MBWay	CaU 1.4

### 1.16 Requisitos de hardware

### 1.17 Outros requisitos

## 5 Anexos

Protótipo da Aplicação: <https://pr.to/HWNKBY/>