

Y tú... ¿Hablas con tu maquina?

El seminario de “Y tú... ¿Hablas con tu maquina? “, trata sobre el lenguaje natural, donde el Dr. Hiram Calvo, cuenta la evolución de los chatbots, que son computadoras que utilizan tecnologías de lenguaje natural para generar respuestas y crear conversación con un ser humano.

Me pareció muy interesante como cuenta el Dr. Hiram sobre la gran importancia que se le daba en el pasado a que estos chatbots fueran capaces de superar la prueba de Turing. Sin embargo, esta prueba es muy ambigua, ya que Turing nunca mencionó una forma concreta de evaluarla, simplemente dio una predicción de lo que él creía que serian capaces de hacer las computadoras en el futuro.

En mi opinión, el enfoque de querer superar la prueba de Turing era incorrecto ya que no permitía enfocarse en lo que yo creo que era lo mas importante, generar una comunicación útil entre humanos y maquinas.

Durante el seminario, mencionaron algunos de los primero chatbots que existieron, el que más llamo mi atención fue “Eliza”. Este programa era capaz de generar conversaciones con el objetivo de apoyar a un paciente psicológicamente, utilizando un enfoque Rogeriano. Funcionaba detectando ciertas palabras clave en la entrada del usuario y estructurando sus respuestas con base en reglas predefinidas, muchas veces simplemente tomando la respuesta del usuario y usándola como pregunta. Me pareció un enfoque muy interesante y bien pensado, ya que ciertamente, recibir ayuda psicológica muchas veces significa que iras con un profesionista que escuchara lo que tienes que decir, y te guiara para que tu mismo seas capaz de comprender tus problemas y a encontrar una solución por ti mismo.

Otro aspecto que me pareció muy interesante es que el creador de “Eliza”, Joseph Weizenbaum, decía que una vez que comprendes el funcionamiento de un programa, se pierde la magia, ya que dejas de verlo como una maquina que platica contigo y escucha tus problemas, si no que comienzas a verlo simplemente como un conjunto de reglas, algoritmos y funciones que simplemente hacen lo que tu les indicaste en el código.

Sin duda alguna, lo que mas me gusto del seminario, fue que me hizo reflexionar sobre que el enfoque correcto de estos chatbots en mi opinión es generar una conversación que sea capaz de suplir una necesidad de un humano, ya sea un apoyo psicológico, resolver una duda o incluso contar un chiste.

Sin embargo, esto también me lleva a cuestionarme, ¿Realmente estamos teniendo una conversación cuando interactuamos con un chatbot? Aunque responde a lo que decimos, no comprende ni empatiza realmente con nosotros.

Todo lo anterior me hace pensar que hablar con un chatbot es como hablar con un espejo, que nos hace ver nuestros problemas desde afuera, aliviar nuestras emociones, o resolver nuestras dudas, la computadora simplemente fue programada para regresar cadenas de caracteres según la entrada del algoritmo, pero nosotros, nuestros pensamientos y nuestro contexto, es lo que llena de significado a esas cadenas de caracteres.