BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – SESSION 2019 – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : LAUDE Thibault

Option : SLAM

Numéro du candidat :

Situatio	n obl	ligatoire	P1 Production de services							P2 Fourniture de services									P4 Conception et maintenance de solutions applicatives													P5 Gestion du patrimoine informatique																					
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure Prise en charre d'incidents et de demandes d'assistance		Elaboration de documents relatifs à la production Mise en place d'un dispositif de veille technologique			A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	ticipation	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Sulvi et résolution d'incidents	A2.2.2 Sulvi et réponse à des demandes d'assistance	A22.3 Réponse à une interruption de service		Az.3.1 Identification, qualification et evaluation d'un probleme	Az.5.2 Proposition a amelioration of advice	A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux	u,b doi:	A4.1.1 Troposition and solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Sulvi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation	A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil
																								SI	ITU	ATI	ON:	S VÉ	ÉCι	JES	S E	N F	OR	MA	ΓΙΟ	N																	
х				Site web : Nolark 07/01/2020 - 14/04/2020	x											X					x	x)	x																			x						x			x
x				Site web : Bonaparte Solidarité 14/05/2020 - 31/05/2020	х		х										x												,	x	х													х						x		х	x
х	x	(x		Galaxy Swiss Bourdin - GSB 15/09/2020 - 05/01/2021	х		х				x					×	x									x					х	х			х		х	х				х	х	х						x		х	x
x				Site Web - Portfolio 01/01/2020 - 25/04/2021												×	ζ																															l			х	х	x
x				Application Mobile - Pengren Shipu 02/12/2019 - 29/02/2020			Х		х							×						X	,						7	x	х																			x		x	x
																		SIT	UAT	ΓΙΟΙ	NS '	VÉC	CUE	SI	EN:	STA	GE	DE	PR	REM	ΛIÈ	RE	AN	NÉE	D	ANS	S L'	OR	GAI	NIS	ATI	ON											
																		SIT	UAT	ΓΙΟΙ	NS '	VÉC	CUE	SI	EN :	STA	AGE	DE	DE	UX	(IÈI	ME	AN	NÉE	E D	ANS	S L'	OR	GAI	NIS	ATI	ON											
x	x	(Site web : Magnetic Clothing 11/01/2021 - 28/02/2021	х					x					X	×	X		X			X	,			x	x 2	()	(X	X	x

Nous sous-signons Benoît Roche et José Gil professeurs au lycée Bonap	parte de Toulon certifions que le candidat (la candidate) a bien effectué e	en formation les activités et missions présentées dans ce tableau