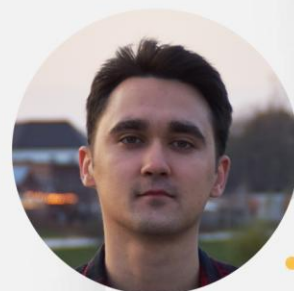


Users

# Отчет о тестировании 01-05 августа 2022 г.



Мирошник Михаил

# ОТЧЕТ О ТЕСТИРОВАНИИ СИСТЕМЫ USERS

## 1. Информация о проекте

### 1.1 Исходные данные проекта

**1.1.1 Объект тестирования:** сайт <http://users.bugred.ru/>

**1.1.2 Среда тестирования:** Windows 10, 64-bit, Google Chrome Версия 103.0.5060.134, Yandex Browser Версия 22.7.1.806 (64-bit), Internet Explorer сборка 19042.1526.

**1.1.3 Заказчик:** software-testing.ru, NOI Studios

**1.1.4 Представитель заказчика:** Olga Nazina

**1.1.5 Исполнитель:** Miroshnik Mihail

**1.1.6 Сроки выполнения:** 01.08.2022 – 05.08.2022

### 1.2 Характеристики проекта

**1.2.1 Цель тестирования:** Контроль качества разработки системы Users.

**1.2.2 Задача тестирования:** Выявление и регистрация максимального количества дефектов, а также проверка функциональности системы.

**1.2.3 Тип тестирования:** Функциональное и Регрессионное тестирование.

**1.2.4 Метод тестирования:** Функциональное сценарное тестирование в соответствии с Тест-планом (Приложение 1), Регрессионное тестирование согласно ТЗ.

## 2. Выявленные дефекты

### 2.1 Дефекты тестирования:

|       |  |
|-------|--|
| DEF01 | <p><b>Windows 10 – POSTMAN – Не удается создать компанию через POST запрос</b></p> <p>- Выполнение REST:<br/>Метод: POST<br/><b>URL:</b> <a href="http://users.bugred.ru/tasks/rest/createcompany">http://users.bugred.ru/tasks/rest/createcompany</a><br/><b>Важность:</b><br/>Высокая<br/><b>Повторяемость:</b><br/>Всегда<br/><b>Шаги воспроизведения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Запустить POSTMAN</li><li>2. Ввести значения company_name</li></ol> |
|-------|--|

|       |  |
|-------|--|
|       | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Ввести значения company_type</li> <li>4. Ввести существующие email company_users</li> <li>5. Ввести существующий email_owner</li> <li>6. Отправить POST запрос</li> </ol> <p><b>Реальный результат:</b><br/> <b>Header:</b><br/> Content-Type: application/json<br/> Accept: application/json<br/> <b>Body:</b><br/> "type": "error",<br/> "message": " company_users не указаны сотрудники"<br/> <b>Ожидаемый результат:</b><br/> Создается указанная пользователем компания на сайте <a href="http://users.bugred.ru/">http://users.bugred.ru/</a><br/> <b>Скриншот:</b> <a href="https://disk.yandex.ru/i/uQpmyfapmjCZBA">https://disk.yandex.ru/i/uQpmyfapmjCZBA</a></p>   |
| DEF02 | <p><b>Windows 10 – Google Chrome, Yandex Browser, Internet Explorer – Не отображается зарегистрированный пользователь, если провести регистрацию на сайте</b><br/> <b>URL:</b> <a href="http://users.bugred.ru/user/login/index.html">http://users.bugred.ru/user/login/index.html</a><br/> <b>Важность:</b><br/> Критическая<br/> <b>Повторяемость:</b><br/> Всегда<br/> <b>Шаги воспроизведения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Открыть <a href="http://users.bugred.ru/user/login/index.html">http://users.bugred.ru/user/login/index.html</a></li> <li>2. Заполнить поле Имя, Email, пароль</li> <li>3. Нажать на кнопку «Зарегистрироваться»</li> </ol> <p><b>Реальный результат:</b><br/> Пользователь создан, но не отображается в таблице всех пользователей. Если отправить запрос на регистрацию через POSTMAN или Soap UI пользователь будет зарегистрирован на сайте и виден в таблице.<br/> <b>Ожидаемый результат:</b><br/> Пользователь создан и отображается в таблице всех пользователей.<br/> <b>URL:</b> <a href="http://users.bugred.ru/tasks/rest/doregister">http://users.bugred.ru/tasks/rest/doregister</a><br/> <b>Шаги воспроизведения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запустить POSTMAN</li> <li>2. Ввести значения name</li> <li>3. Ввести значения email</li> <li>4. Ввести существующие password</li> <li>5. Отправить POST запрос</li> </ol> <p><b>Header:</b><br/> Content-Type: application/json<br/> Accept: application/json<br/> <b>Body:</b><br/> "name": "Test_Mail",<br/> "avatar": "http://users.bugred.ru/tmp/default_avatar.jpg",<br/> "password": "33275a8aa48ea918bd53a9181aa975f15ab0d0645398f5918a006d08675c1cb27d5c645dbd084eee56e675e25ba4019f2ecea37ca9e2995b49fcb12c096a032e",<br/> "birthday": 0,<br/> "email": "testreg@mail.ru",<br/> "gender": "",<br/> "date_start": 0,</p> |

|       |   |
|-------|---|
|       | <p>"hobby": ""</p> <p><b>Скриншот:</b> <a href="https://disk.yandex.ru/i/GaDcrqx6T1AV2g">https://disk.yandex.ru/i/GaDcrqx6T1AV2g</a></p>  |
| DEF03 | <p><b>Windows 10 – SOAP UI – Не работает поиск при отправке запроса SOAP</b></p> <p>- Выполнение SOAP:<br/>Метод: SOAP<br/>WSDL: <a href="http://users.bugred.ru/tasks/soap/WrapperSoapServer.php?wsdl">http://users.bugred.ru/tasks/soap/WrapperSoapServer.php?wsdl</a></p> <p><b>Важность:</b><br/>Высокая</p> <p><b>Повторяемость:</b><br/>Всегда</p> <p><b>Шаги воспроизведения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запустить SOAP UI</li> <li>2. Запустить WSDL-шаблон</li> <li>3. Открыть Magic Search / Request 1</li> <li>4. Ввести значения: query (test), partyType (ALL), taskStatus (ALL) и max Count (1)</li> <li>5. Отправить запрос</li> </ol> <p><b>Реальный результат:</b></p> <p><b>Header:</b><br/>Content-Type: text/xml; charset=utf-8</p> <p><b>Body: (458 ERROR)</b></p> <pre>&lt;key xsi:type="xsd:string"&gt;code_error&lt;/key&gt;   &lt;value xsi:type="xsd:string"&gt;458&lt;/value&gt; &lt;/item&gt; &lt;item&gt;   &lt;key xsi:type="xsd:string"&gt;message&lt;/key&gt;   &lt;value xsi:type="xsd:string"&gt;Папармерр taskStatus может принимать только значения: ALL, ACTUAL, COMPLETE, FAIL&lt;/value&gt;</pre> <p><b>Ожидаемый результат:</b><br/>В окне body будет указана информация согласно выставленному фильтру поиска.</p> <p>Примечание: при отправке запроса POST необходимая информация выдается без ошибки.</p> <p><b>Скриншот:</b> <a href="https://disk.yandex.ru/i/iM2aVanzAryvXg">https://disk.yandex.ru/i/iM2aVanzAryvXg</a><br/><a href="https://disk.yandex.ru/i/A2zA5Twt5GbI4Q">https://disk.yandex.ru/i/A2zA5Twt5GbI4Q</a></p> |
| DEF04 | <p><b>Windows 10 – Google Chrome, Yandex Browser, Internet Explorer – Не отображается ИНН в карточке исполнителя при создании пользователя</b></p> <p><b>Важность:</b><br/>Средняя</p> <p><b>Описание:</b><br/>При создании пользователя методом SOAP или REST не отображается ИНН в карточке пользователя.</p> <p><b>Скриншот:</b> <a href="https://disk.yandex.ru/i/IX5lUUsjfsWTZQ">https://disk.yandex.ru/i/IX5lUUsjfsWTZQ</a></p>   |

### 3. Итоги тестирования системы Users

#### 3.1 Статистика

##### 3.1.1 Проведено тестов: Всего - 53

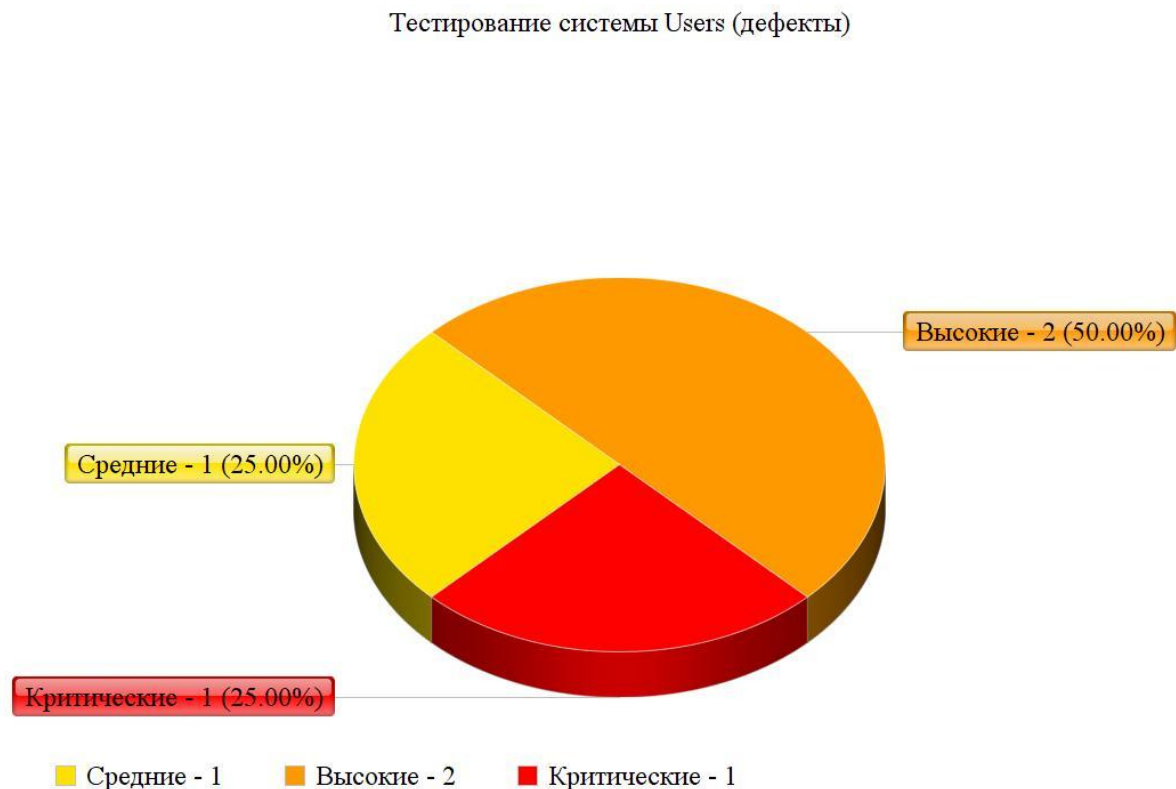
| №  | Проверка   | Результат | Комментарии  | Код |
|----|--|-----------|--|-----|
| 1  | Регистрация пользователя                                       | Passed    |  | 200 |
| 2  | Регистрация пользователя дублем имени                          | Failed    |  | 200 |
| 3  | Регистрация пользователя дублем почты                          | Failed    |  | 200 |
| 4  | Регистрация пользователя без пароля                            | Passed    |  | 200 |
| 5  | Регистрация пользователя с пробелом в качестве пароля          | Passed    |  | 200 |
| 6  | Регистрация пользователя без ФИО                               | Failed    | Сообщение: поле фио является обязательным  | 200 |
| 7  | Регистрация пользователя с кириллицей в названии почты         | Failed    | Сообщение: Некоректный email   | 200 |
| 8  | Авторизация пользователя                                       | Passed    |  | 200 |
| 9  | Авторизация пользователя без пароля                            | Failed    | Авторизация на сайте не происходит   | 200 |
| 10 | Авторизация пользователя с пробелом в качестве пароля          | Failed    | Авторизация на сайте не происходит   | 200 |
| 11 | Регистрация пользователя на сайте                              | Passed    | Пользователь не отображается в общем списке всех пользователей. Отображается профиль только, если он создавался через SOAP UI или POSTMAN. | 200 |
| 12 | Регистрация дубля пользователя на сайте                        | Failed    | Сообщение: почтовый ящик занят   | 200 |
| 13 | Регистрация пользователя с кириллицей на сайте                 | Failed    | Неправильное значение поля (email)   | 200 |
| 14 | Регистрация пользователя с пробелом в пароле на сайте          | Passed    |  | 200 |
| 15 | Регистрация пользователя с символами в пароле на сайте         | Passed    |  | 200 |
| 16 | Авторизация пользователя через SOAP doLogin                    | Passed    | True   | 200 |
| 17 | Авторизация пользователя через SOAP doLogin с неверным паролем | Failed    | False  | 200 |
| 18 | Авторизация пользователя через SOAP doLogin с без пароля       | Failed    | False  | 200 |
| 19 | Создание компании без company_users                            | Failed    | Сообщение: company_users не указаны сотрудники   | 200 |



|    |  |        |  |     |
|----|--|--------|--|-----|
| 20 | Создание компании с указанием всех данных                                    | Passed |  | 200 |
| 21 | Создание компании без указания почты сотрудников                             | Passed |  | 200 |
| 22 | Создание компании без указания названия компании                             | Failed | Параметр company_name имеет неверное значение                | 200 |
| 23 | Создание пользователя через шаблон Create User                               | Passed | На сайте не отображается ИНН, компания и задачи              | 200 |
| 24 | Создание пользователя через шаблон Create User с 11 цифрами (13 цифрами) ИНН | Passed | ИНН создается, когда в ТЗ написано - ИНН состоит из 12 цифр. | 200 |
| 25 | Создание пользователя через шаблон Create User с дублем почты                | Failed | Сообщение: данный пользователь уже занят                     | 200 |
| 26 | Создание пользователя через шаблон Create User с дублем имени                | Failed | Сообщение: данный пользователь уже занят                     | 200 |
| 27 | Создание задачи для определенного пользователя                               | Passed |  | 200 |
| 28 | Удаление задачи для определенного пользователя                               | Passed |  | 200 |
| 29 | Создание задачи для несуществующего пользователя                             | Failed | Пользователь не найден с email_assign                        | 200 |
| 30 | Создание задачи без указания владельца задачи                                | Failed | email_owner некорректный                                     | 200 |
| 31 | Создание пользователя с задачей  | Passed |  | 200 |
| 32 | Создание пользователя с задачей без указания данных                          | Passed |  | 200 |
| 33 | Добавление аватара для пользователя с через Postman                          | Passed | аватар должен быть не более 100 кб                           | 200 |
| 34 | Удаление аватара пользователя через Postman                                  | Passed |  | 200 |
| 35 | Проверка авторизации "вшитого" менеджера                                     | Passed |  | 200 |
| 36 | Проверка оповещения и сортировки задач менеджером                            | Passed |  | 200 |
| 37 | Проверка редактирования задач менеджером                                     | Passed |  | 200 |
| 38 | Проверка удаления задач менеджером   | Passed |  | 200 |
| 39 | Проверка изменения информации пользователей и компании менеджером            | Passed |  | 200 |
| 40 | Использование поиска по сотрудникам и компаниям со всеми значениями          | Failed |  | 200 |

|    |   |        |  |     |
|----|---|--------|--|-----|
| 41 | Использование поиска по сотрудникам и компаниям с пустым значением query      | Failed | Длина запроса не должна превышать 1000 символов                                  | 435 |
| 42 | Использование поиска по сотрудникам и компаниям с разным регистром partyType  | Failed | Параметр partyType может принимать только значения: ALL,USER, COMPANY            | 457 |
| 43 | Использование поиска по сотрудникам и компаниям с пустым значением taskstatus | Failed | Параметр taskStatus может принимать только значения: ALL, ACTUAL, COMPLETE, FAIL | 467 |
| 44 | Использование поиска по сотрудникам и компаниям без использования taskStatus  | Passed | Поиск проведен успешно. 231 — найден 1 пользователь                              | 231 |
| 45 | Проверка фильтра «Email» по возрастанию                                       | Passed |  | 200 |
| 46 | Проверка фильтра «Email» по убыванию  | Passed |  | 200 |
| 47 | Проверка фильтра «ФИО» по возрастанию   | Passed |  | 200 |
| 48 | Проверка фильтра «ФИО» по убыванию  | Passed |  | 200 |
| 49 | Проверка фильтра «Автор» по возрастанию                                       | Failed | Фильтр работает некорректно  | 200 |
| 50 | Проверка фильтра «Автор» по убыванию  | Failed | Фильтр работает некорректно  | 200 |
| 51 | Проверка фильтра «Дата изменения» по возрастанию                              | Failed | Фильтр работает некорректно  | 200 |
| 52 | Проверка фильтра «Дата изменения» по убыванию                                 | Failed | Фильтр работает некорректно  | 200 |
| 53 | Проверка поиска на сайте  | Passed | Поиск проведен успешно   | 200 |

### 3.1.3 Распределение дефектов по значимости:



### 1.2 Комментарии к ходу проекта:

На протяжении всего процесса тестирования системы Users было выявлено несколько дефектов высокой и критической степени важности.

Техническое задание и перечень требований со стороны заказчика – присутствовали.

Система Users - это справочник с информацией о пользователе, компании, в которой он работает. Также в системе присутствует функция постановки задач для данного пользователя, которые может назначать менеджер системы.

Главным образом проводилось тестирование путем отправки запросов POST и SOAP. Были использованы инструменты Postman и Soap UI.



По результатам тестирования 50% дефектов относится к высокой степени важности, 25% - критической и 25% - средней важности.

### **3.3 Вывод:**

Система Users выполняет свои функции, а именно:

- Регистрация/авторизация пользователя
- Просмотр списка сотрудников
- Информация о сотруднике
- Назначение/мониторинг списка задач

Однако стоит отметить, что некоторый функционал работает некорректно.

Например, некорректно работает фильтр «Автор» и «Дата изменения», а также не вся информация отображается в карточке сотрудника.

Система Users нуждается в доработке.

## **Приложение №1 | Тест-план проекта**

### **1. Общие сроки выполнения тестирования**

01.08.2022 – 05.08.2022

### **2. Этапы проекта**

#### **2.1 Первый этап**

*Цели и задачи:* Проведение тестирования указанных в ТЗ основных требований. Проверка функциональных возможностей системы пользователей Users.

Сроки этапа: 01.08.2022

#### **2.2 Второй этап**

*Цели и задачи:* Разработка тестовой документации (чек-лист) на основании результатов первого этапа. Проведение функционального и регрессионного тестирования. Регистрация дефектов.

Сроки этапа: 02.08.2022 – 04.08.2022

#### **2.3 Третий этап**

*Цели и задачи:* Анализ результатов тестирования и создание отчета.

Сроки этапа: 05.08.2022

## **Приложение №2 | Техническое задание**

**Скачать по ссылке:** [Yandex.Drive](#)

**WSDL** — <http://users.bugred.ru/tasks/soap/WrapperSoapServer.php?wsdl>

**REST** — <http://users.bugred.ru/tasks/rest/list>