



## Levantamento de Requisitos

Data: 5/03/2025

Horário: 10h00

Local: Stand de Felgueiras

### 1. Objetivo da Reunião

Discutir e recolher os requisitos para o desenvolvimento de um sistema de gestão de alugueres de veículos para as Stands.

### 2. Participantes Presentes

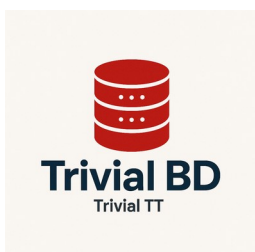
Nome	Posição
Sr. Abílio	Dono da empresa e Gestor da Stand de Felgueiras
D. Carolina	Responsável pelo atendimento ao público
Joana	Gestora da Stand de Cabeceiras de Basto
Engenheiro Hugo	Engenheiro de Segurança de Dados
Engenheiro Tomás	Engenheiro de Backend e Infraestrutura
Engenheiro Nelson	Engenheiro de Base de Dados

### 3. Requisitos do Sistema

O sistema deverá gerir **Veículos** (matrícula única, categoria, estado, detalhes técnicos), **Alugueres** (ID, datas, fatura), **Clientes** (NIF, contacto, dados pessoais), **Funcionários** (NIF, salário, local de trabalho) e **Stands** (ID, gestor, listas de veículos/funcionários, localização).

#### Funcionalidades Principais:

- Relatório diário automático com: nº de alugueres, veículos alugados, funcionários envolvidos, disponibilidade de veículos e dias restantes em alugueres ativos;
- Listagens completas de clientes, funcionários, veículos e alugueres.



@Trivial BD



## Levantamento de Requisitos

Data: 5/03/2025

Horário: 10h00

Local: Stand de Felgueiras

### 4. Controlo de Acessos

Em relação às permissões do sistema, os **Funcionários** terão acesso completo para criar, consultar, atualizar e eliminar registos de veículos, bem como para gerir todas as informações dos clientes. No entanto, no que diz respeito às reservas, cada funcionário só poderá gerir as reservas que ele próprio registou no sistema.

Os **Administradores**, por outro lado, possuem controlo total sobre o sistema, podendo criar, consultar, atualizar e eliminar qualquer registo, incluindo veículos, alugueres e informações de clientes, sem restrições.

Quanto aos **Clientes**, as suas permissões são mais limitadas. Eles apenas têm acesso de leitura, podendo visualizar os detalhes dos seus próprios alugueres e dos veículos que estão associados a esses alugueres, mas não têm permissão para fazer alterações ou aceder a informações de outros clientes ou veículos não relacionados com as suas reservas.

### 5. Próximos Passos

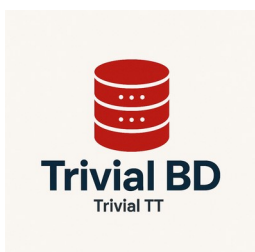
Após a reunião inicial com os gestores, foram definidas as seguintes ações para avançar com o projeto:

Primeiramente, será agendada uma nova reunião presencial na **Stand de Ponta Delgada**, onde a equipa de desenvolvimento se reunirá com os gestores para aprofundar os requisitos operacionais e esclarecer eventuais dúvidas técnicas.

Em seguida, serão desenvolvidos **questionários dirigidos aos funcionários**, com o objetivo de recolher informações detalhadas sobre os seus fluxos de trabalho, necessidades específicas e eventuais dificuldades no atual sistema de gestão.

Paralelamente, serão elaborados **questionários anónimos para os clientes**, permitindo avaliar a sua experiência e compreender as suas expectativas em relação ao novo sistema.

Por fim, após a recolha de todos os dados, será realizada uma **validação formal dos requisitos** com o Sr. Abílio, garantindo que as necessidades do negócio estão devidamente refletidas no projeto antes do início do desenvolvimento.



@Trivial BD



## Levantamento de Requisitos

Data: 5/03/2025

Horário: 10h00

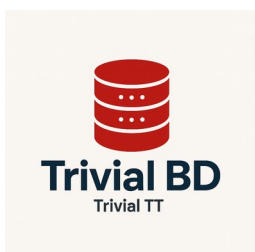
Local: Stand de Felgueiras

### 6. Data das Próximas reuniões

A seguinte reunião decorrerá **no dia 7 de março de 2025, às 09h00**, nas instalações da **Stand de Ponta Delgada**. Este encontro presencial terá como objetivo principal discutir em profundidade os processos operacionais com a equipa local e alinhar expectativas sobre as funcionalidades do novo sistema.

Posteriormente, no **dia 20 de março de 2025, às 10h00**, realizar-se-á na **Stand de Felgueiras** a sessão formal de **Validação dos Requisitos**. Nesta reunião decisiva, será feita uma revisão completa dos requisitos recolhidos, assegurando que todas as necessidades do negócio estão corretamente mapeadas e que o projeto pode avançar para a fase de modelação sem ambiguidades.

Estes dois marcos no calendário do projeto permitirão garantir um alinhamento contínuo entre todas as partes envolvidas, assegurando a qualidade e adequação da solução final.



@Trivial BD