

Avaliação Heurística Grupo 6

1. **Problema:** Botão favoritos.

Heurística: H2.5

Descrição: O botão dos favoritos está sempre presente na aplicação e não tem utilidade.

Correcção: Quando não se pode aceder aos favoritos, colocar o botão como indisponível de aceder para o utilizador

Severidade: 2

2. **Problema:** Botão “OK” volta ao início.

Heurística: H2.5 e H2.7

Descrição: Quando se está a obter informação sobre o carro, por exemplo, o pressionar o botão “OK” faz o sistema ocultar tudo.

Correcção: Colocar um botão de saída e/ou de página inicial

Severidade: 3

3. **Problema:** Ícones de opções pouco intuitivos

Heurística: H2.8 e H2.6

Descrição: Alguns dos ícones são pouco intuitivos em relação ao que representam.

Correcção: Usar ícones mais intuitivos e/ou nome da funcionalidade.

Severidade: 4

4. **Problema:** Não existencia de botão de ajuda.

Heurística: H2.10

Descrição: Não existe botão, nem qualquer tipo de ajuda para o utilizador.

Correcção: Colocar um botão de ajuda.

Severidade: 3