

Problema: O símbolo X no menu transmite uma ideia de cancelamento

Heurística: 2.4 – Consistência e adesão a normas

Correção: Adicionar algo intuitivo para ligar, como, por exemplo, cor representativa.

Severidade: 3

Problema: Não esconde o menu para navegar pelas sugestões.

Heurística: 2.7 – Flexibilidade e eficiência

Correção: Quando se seleciona e se acede ao menu de sugestões, deve-se passar o 'rato' ou o identificador de posição para dentro do mesmo de forma a ser óbvia a navegação.

Severidade: 4

Problema: Não oferece ajuda.

Heurística: 2.10 – Dar ajuda e documentação

Correção: Oferecer um menu de ajuda.

Severidade: 1

Problema: Escondendo o menu para ler as notas não se sabe o que se está a fazer nem onde estamos na interface.

Heurística: 2.1 – Tornar o estado do sistema visível.

Correção: Arranjar as notas de forma a que não sobreponham a percepção do utilizador na profundidade do programa.

Severidade: 2