Problema: Não sabemos onde estamos no sistema. **Heurística**: 2.1 – Tornar o estado do sistema visível.

Correção: Informar o utilizador em que parte da aplicação se encontra de forma

mais clara, utilizando setas, ícones ou rebordo das letras, entre outros.

Severidade: 3

Problema: Desenho não minimalista com extensa informação.

Heurística: 2.8 - Desenho estético e minimalista.

Correção: Indicar a informação de forma mais simples e organizada.

Severidade: 2

Problema: Inconsistência dos botões

Heurística: 2.4 – Consistência e adesão a normas **Correção**: Dar a mesma a forma aos botões

Severidade: 1

Problema: Duplicação da mesma funcionalidade. **Heurística**: 2.8 – Desenho estético e minimalista.

Correção: Escolher entre 'Não' e 'Encerrar' na opção de desligar o sistema, visto

que ambos resultam no mesmo.

Severidade: 2

Problema: Nomeação errada do botão.

Heurística: 2.4 - Consistência e adesão a normas

Correção: Trocar o botão 'Retroceder' após uma tentativa falhada de

identificação digital por 'Tentar Novamente'.

Severidade: 2

Problema: Quebra de livre-arbítrio do utilizador.

Heurística: 2.3 - Utilizador controla o sistema e exerce livre-arbítrio.

Correção: Após falhar a identificação por impressão digital, o utilizador deve ser

capaz de escolher entre fazer nova tentativa e desistir da identificação.

Severidade: 2