

Tarefa 1

Enunciado: Ligar o detetor de sonolência para ver se não adormece no trânsito lento.

Critérios:

- Assumimos que o utilizador parte do ambiente de trabalho.
- A ativação da Ajuda é executada com 1 clique no ambiente de trabalho e, após ativa, é permanente em toda a interface até ser desligada pelo utilizador. Assim, caso o utilizador pretenda ativar a ajuda, dá-se um acréscimo em uma unidade do número total de cliques que ele cometeu para a ativação da funcionalidade-alvo.
- Caso seja a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração das teclas e do menu, demora cerca de 15 segundos a ativar a funcionalidade.
- Caso cometa um erro de navegação, i.e. carregar na tecla de pressão errada em relação à conclusão mais rápida e com menor número de cliques da ativação da funcionalidade, o utilizador conseguirá recuperar do mesmo em menos de 1 segundo e 1 clique.
- Caso o utilizador já conheça o sistema conseguirá, em média, escolher no menu e sub-menus e ativar a funcionalidade-alvo da tarefa em menos de 8 segundos e 7 cliques, sem cometer erros.
- O tempo total é igual à soma do tempo que levou a navegar no menu e sub-menus, do tempo que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do tempo que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do tempo que levou a ativá-la.
- O número de cliques total é igual à soma do número de cliques que levou a navegar no menu e sub-menus, do número de cliques que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do número de cliques que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do número de cliques que levou a ativá-la.

Tarefa 2

Enunciado: Verificar a quantidade de gasolina no depósito.

Critérios:

- Assumimos que o utilizador parte do ambiente de trabalho.
- A ativação da Ajuda é executada com 1 clique no ambiente de trabalho e, após ativa, é permanente em toda a interface até ser desligada pelo utilizador. Assim, caso o utilizador pretenda ativar a ajuda, dá-se um acréscimo em uma unidade do número total de cliques que ele cometeu para a ativação da funcionalidade-alvo.
- Caso seja a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração das teclas e do menu, demora cerca de 15 segundos a ativar a funcionalidade.
- Caso cometa um erro de navegação, i.e. carregar na tecla de pressão errada em relação à conclusão mais rápida e com menor número de cliques da ativação da funcionalidade, o utilizador conseguirá recuperar do mesmo em menos de 1 segundo e 1 clique.
- Caso o utilizador já conheça o sistema conseguirá, em média, escolher no menu e sub-menus e ativar a funcionalidade-alvo da tarefa em menos de 6 segundos e 5 cliques, sem cometer erros.
- O tempo total é igual à soma do tempo que levou a navegar no menu e sub-menus, do tempo que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do tempo que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do tempo que levou a ativá-la.
- O número de cliques total é igual à soma do número de cliques que levou a navegar no menu e sub-menus, do número de cliques que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do número de cliques que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do número de cliques que levou a ativá-la.

Tarefa 3

Enunciado: Ligar o detetor de infravermelhos para verificar a quantidade de carros que estão à minha frente e depois verificar o estado detalhado do carro.

Critérios:

- Assumimos que o utilizador parte do ambiente de trabalho.
- A ativação da Ajuda é executada com 1 clique no ambiente de trabalho e, após ativa, é permanente em toda a interface até ser desligada pelo utilizador. Assim, caso o utilizador pretenda ativar a ajuda, dá-se um acréscimo em uma unidade do número total de cliques que ele cometeu para a ativação da funcionalidade-alvo.
- Caso seja a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração das teclas e do menu, demora cerca de 25 segundos a ativar a funcionalidade.
- Caso cometa um erro de navegação, i.e. carregar na tecla de pressão errada em relação à conclusão mais rápida e com menor número de cliques da ativação da funcionalidade, o utilizador conseguirá recuperar do mesmo em menos de 1 segundo e 1 clique.
- Caso o utilizador já conheça o sistema conseguirá, em média, escolher no menu e sub-menus e ativar a funcionalidade-alvo da tarefa em menos de 15 segundos e 15 cliques, sem cometer erros.
- O tempo total é igual à soma do tempo que levou a navegar no menu e sub-menus, do tempo que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do tempo que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do tempo que levou a ativá-la.
- O número de cliques total é igual à soma do número de cliques que levou a navegar no menu e sub-menus, do número de cliques que levou a ativar a funcionalidade-alvo, do número de cliques que levou a cometer e recuperar de erros e, no caso de ter ativado a ajuda, do número de cliques que levou a ativá-la.

Utilizador	Tarefa	Nº de cliques	Tempo total	Nº de erros	Ajuda ativa	Satisfação (0
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					
	1					
	2					
	3					

Utilizador	Idade	Género	A	B	C	D	E	F
Miguel Santos	19	M	4	4	5	4	0	1
Filipe Fernandes	20	M	4	4	5	5	0	0
João Ramos	18	M	4	5	5	4	2	2
Rodrigo Veríssimo	19	M	4	5	5	4	1	0
Fátima Alves	44	F	5	5	4	4	2	0
Nuno Alves	45	M	4	5	4	4	0	1
Valérie Duarte	19	F	4	4	5	5	0	0
Rodrigo Bernardo	19	M	4	4	5	5	1	2
Gonçalo Ferreira	18	M	4	5	4	5	0	0
Ricardo Trigueiro	20	M	5	4	5	5	0	0
Rúben Vines	20	M	4	5	5	5	1	0

Avaliar de 0-5 o seguinte:

A - Acha que o sistema foi fácil de utilizar? 5 – muito fácil

B - O significado dos ícones é claro? – 5 muito claro

C – Gostou da organização da interface? – 5 gostei muito

D – Gostaria de usar a interface frequentemente? – 5 muito frequentemente

E – Sentiu dificuldades na realização das tarefas? 5 – muitas dificuldades

F – Teve dificuldade na leitura ou interpretação da informação da interface? 5- muitas dificuldades