

01

Interfaces Pessoa
Máquina

Laboratório 09

Três Tarefas + Critérios de Usabilidade

Grupo: 6A



Medidas de usabilidade

- Tempo para completar uma tarefa;
- Tempo gasto a navegar em menus;
- Tempo gasto a recuperar de erros;
- Tempo gasto a consultar a ajuda;
- Número de erros cometidos;
- Número de erros repetidos;
- Número de cliques;
- Número de vezes que recorre a manuais ou ajudas;
- Percentagem da tarefa concluída; e
- Relação entre interações com sucesso e erros.



Tarefa 1

Enunciado:

Ligar o detetor de sonolência para ver se não adormece no trânsito lento.

Critérios de Usabilidade:

Os utilizadores que conhecem o sistema conseguirão (em média) escolher a funcionalidade correta e ativá-la em menos de 5 segundos e 5 cliques, incluindo navegação de menus, ativação da funcionalidade e verificação do ícone referido, e sem cometer erros.

No caso de cometarem um erro de navegação, conseguirão recuperar do mesmo em menos de 3 segundos e 1 clique.

No caso de consultarem ajuda, conseguirão obter a informação que querem consultarem e lê-la em menos de 10 segundos.

No caso de ser a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração, demora cerca de 30 segundos para a navegação de menus e ativação da funcionalidade.

Tarefa 1



Tarefa 2

Enunciado:

Verificar se o depósito de gasolina está cheio com mais de metade da sua capacidade total.

Critérios de Usabilidade:

Os utilizadores conseguirão (em média) escolher a funcionalidade correta e ativá-la em menos de 5 segundos e 3 cliques, incluindo navegação de menus, ativação da funcionalidade e verificação do ícone referido, e sem cometer erros.

No caso de cometarem um erro de navegação, conseguirão recuperar do mesmo em menos de 5 segundos e 1 clique.

No caso de consultarem ajuda, conseguirão obter a informação que querem consultarem e lê-la em menos de 10 segundos.

No caso de ser a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração, demora cerca de 20 segundos para a navegação de menus e ativação da funcionalidade.

Tarefa 2



Tarefa 3

Enunciado:

Ligar o detetor de infravermelhos para verificar a quantidade de carros que estão à minha frente e depois verificar o estado geral do carro.

Critérios de Usabilidade:

Os utilizadores conseguirão (em média) escolher as funcionalidades corretas e ativá-las em menos de 20 segundos e 13 cliques, incluindo navegação de menus, ativação das funcionalidades e verificação dos ícones referidos, e sem cometer erros.

No caso de cometerem um erro, conseguirão recuperar do mesmo em menos de 5 segundos e com um clique.

No caso de consultarem ajuda, conseguirão obter a informação que querem consultarem de uma das funcionalidades e lê-la em menos de 10 segundos.

No caso de ser a primeira vez que o utilizador usa a interface, incluindo o tempo de exploração, demora cerca de 50 segundos para a navegação de menus e ativação da funcionalidade.

Tarefa 3

