

Estudo de caso 1 – 31 Março 2022

Conceitos: Bases de arquitetura organizacional e ‘metering problem’ (Alchian & Demsetz, 1972)

Descrição geral

Organizações são grupos (ordenamentos) sociais, deliberadamente formadas (decided social order) e possuem processos de decisão interconectadas entre si (quando uma decisão é tomada, por exemplo, lançar novo produto, uma série de outras decisões são demandadas para operacionalizar esta decisão). Seus membros (cada indivíduo em uma posição com maior ou menor influência e direitos de decisão dado por seu cargo) decidem como organizar atividades, cargos, serviços e produtos, layout industrial, e podem ser substituídos por quem é investido em autoridade (direitos de decisão) para isso. A característica de “deliberadamente formada” distingue uma ‘organização’ de outras ordens sociais, como famílias (que surgem e se baseiam em geral por decisões afetivas), nações, etc (Apelt et al, 2017, European Management Journal). Organizações afetam a ordem social (novas tecnologias, serviços, exercem lobby), interconectam outros sistemas sociais (geram empregos para famílias, ligam sócios, demandam sindicatos).

A tecnologia de como organizações (como sistemas vivos, formados deliberadamente, em constante mudança na forma de atuação, objetivo, estratégias e conceito), inclui ‘como resolver o problema de trabalho em equipe’. Alchian e Demsetz (1972) colocaram em 1972 o problema de mensuração de esforço e alocação de recompensa (‘metering problem’) como um dos desafios da organização moderna, e isso seria resolvido por avaliação de desempenho e sistema de incentivos. Brickley et al (2015) destacam que a eficiência da organização inclui a arquitetura organizacional, e que existiria uma melhor arquitetura para cada contexto (‘fit problem’). Essa arquitetura envolve o estabelecimento - de forma balanceada - (i) de sistemas de avaliação de desempenho, (ii) de sistemas de recompensa e (iii) da alocação de direitos de decisão.

Discuta como se dá (quem está envolvido, de que forma, exemplos) o ‘metering problem’ para estas organizações:

1. Universidade pública
2. Serviços religiosos (ex. The Church of the New Faith) ver exemplo de debate de Tax na Austrália [aqui](#), ou ajuda humanitária (ex. RedCross)
3. Teatro Pedro II, ou Sala São Paulo, ou Teatro Municipal do Rio de Janeiro
4. Juventus Football Club (Torino, It) ou Golden State Warriors da NBA
5. Google, Amazon ou LG Electronics
6. Comissão Europeia ou outra organização transnacional