

# **Cahier des charges** : Plateforme de demande et renouvellement de titres de séjour pour étudiants étrangers

## **I. Introduction**

Le processus de régularisation des étudiants étrangers au Maroc est souvent complexe et chronophage, entraînant des retards dans leur intégration académique. La plateforme proposée vise à digitaliser ces démarches administratives, pour rendre le processus plus fluide et accessible.

Ce document décrit les objectifs, fonctionnalités et technologies nécessaires pour développer cette solution, ainsi que les défis qu'elle devra surmonter.

## **II. Objectifs**

### Objectif principal

Automatiser les démarches liées aux titres de séjour des étudiants étrangers pour optimiser les délais et faciliter la gestion administrative.

### Objectifs spécifiques

- Automatiser les opérations de demande et de renouvellement des cartes de séjour.
- Envoyer des rappels automatiques pour éviter les oublis lors des renouvellements.
- Décrire et centraliser les difficultés des étudiants pour mieux les résoudre.
- Réduire les files d'attente et améliorer la planification des rendez-vous.
- Faciliter le suivi et la gestion des dossiers par les services administratifs.
- Fournir une base de données numérique pour une meilleure traçabilité des dossiers.

## **III. Description fonctionnelle**

### • Fonctionnalités principales

#### - Compte utilisateur :

Création de comptes pour étudiants et agents administratifs.

Connexion sécurisée avec authentification.

- Demande de carte de séjour :

Soumission en ligne des documents nécessaires.

Consultation des étapes du traitement du dossier.

- Renouvellement de carte :

Notification des échéances.

Mise à jour des informations personnelles et des documents requis.

- Gestion administrative :

Tableau de bord pour consulter, trier et traiter les demandes.

Exportation des données pour les rapports internes.

- Base de données sécurisée :

Historique des demandes et renouvellements.

Archivage des données.

- Schéma de navigation

(Inclure un diagramme UML pour illustrer les étapes utilisateur.)

## **IV. Technologies de développement Web**

### Front-end :

HTML, CSS, frameworks Bootstrap.

### Back-end :

Langages : PHP.

### Base de données :

MySQL, PostgreSQL pour stocker les informations utilisateur.

### Hébergement et sécurité :

Services cloud comme AWS, Google Cloud, ou Azure.

Chiffrement SSL pour sécuriser les échanges de données.

## **V. Méthodologie de gestion des délais et risques**

- Gestion des délais

Découpage en phases :

Conception (1 mois)

Développement (3 mois)

Tests (1 mois)

Déploiement (3 semaines)

Rédaction du rapport (2 semaines)

Préparation de la présentation ( 2 à 3 semaines)

Utilisation d'une méthode agile pour ajuster les priorités au fur et à mesure.

- Anticipation des risques

Retards techniques : Prévoir des tests rigoureux à chaque étape.

Manque d'adhésion des utilisateurs : Organiser des sessions de sensibilisation ou des tutoriels.

Sécurité des données : Implémenter une double authentification et un chiffrement des données.

## **VI. Conclusion**

La plateforme proposée répond à un réel besoin en simplifiant et en digitalisant les démarches administratives des étudiants étrangers. En plus de leur offrir une meilleure expérience, elle améliore également l'efficacité des services administratifs concernés.