แอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาล (Application for Nursing shift scheduling)

นายสิรวิชญ์ คำชุ่ม

ภาคนิพนธ์เสนอมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยาได้พิจารณาภาคนิพนธ์ เรื่อง "แอปพลิเคชันจัดตาราง เวรพยาบาล" เห็นสมควรรับ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชา 225492 โครงงานวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภาค การศึกษาต้น ปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยพะเยา

(อาจารย์ธรรมรัตน์ ธรรมา) อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.กนกวรรธน์ เซี่ยงเจ็น) อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์วรกฤต แสนโภชน์) กรรมการ
(อาจารย์วรกฤต แสนโภชน์) กรรมการ

กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ ...

สิรวิชญ์ คำชุ่ม

ชื่อเรื่อง: แอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาล

ผู้วิจัย: สิรวิชญ์ คำชุ่ม

ประธานที่ปรึกษา: อาจารย์ธรรมรัตน์ ธรรมา

ดร.กนกวรรธน์ เซี่ยงเจ็น

กรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์วรกฤต แสนโภชน์

อาจารย์วรกฤต แสนโภชน์

ประเภทสารนิพนธ์: ภาคนิพนธ์ วท. บ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ ,

มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2567

คำสำคัญ: จัดตารางเวรพยาบาล, จัดตาราง, เวรพยาบาล , เว็บแอปพลิเคชัน, พยาบาล

บทคัดย่อ

บทคัดย่อภาษาไทย เขียนตรงนี้

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์	2
	แนวคิดและหลักการ	2
	ขอบเขตการศึกษา	3
	ขั้นตอนการดำเนินงาน	6
	แผนการดำเนินงาน	7
	อุปกรณ์ที่ใช้ดำเนินงาน	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	แนวทางการจัดตารางเวรและการเบิกเงินค่าตอบแทนนอกเวลาของพยาบาล	9
	ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ SDLC	10
	ภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	10
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	10
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
3	การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	11
	การออกแบบระบบ	11
	Use Case Diagram	11
	Use Case Description	11
	Class Diagram	11
	Class Description	11
	Entity-Relationship Diagram	11

Entity-Relationship Description	11
การออกแบบหน้าจอแสดงผล	11
บรรณานุกรม	12

สารบัญตาราง

ตาราง				
1.1	แผนการดำเนินงาน	7		

สารบัญภาพ

ภาพ หน้า

บทที่ 1

บทน้ำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid -19) จากเมืองอู่ ฮั่น(Wuhan) มณฑลหูเป่ย(Hubei) ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้มีการแพร่ระบาดขยายเป็นวงกว้าง อย่างรวดเร็วไปยังประเทศต่างๆทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยด้วย ทำให้ส่งผลกระทบต่อสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม [1] พยาบาลเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางการแพทย์ที่มีบทบาทเป็นด่านหน้าในการควบคุมและป้องกันการ แพร่ระบาดของโรค เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรงกับผู้ป่วยต้องเข้าไปสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย พยาบาลต้องตระหนัก และดูแลป้องกันตนเองไม่ให้ติดเชื้อต้องมาตรฐานอย่างเคร่งครัด [2] ทำให้พยาบาลเกิดความเหนื่อย ความเครียด จากภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ในการปฏิบัติงานพยาบาลต้องดูแลผู้ป่วยใน Home Isolation ที่ต้องรับคำปรึกษา ตลอดเวลาและขึ้นเวร Community Isolation โรงพยาบาลสนามโดยไม่ได้หยุดพัก [3] เมื่อเปรียบเทียบจำนวน พยาบาลกับสัดส่วนประชากรโดยมากถึง 1 : 353 [4] ความเหนื่อยล้าจากการทำงานของพยาบาลส่งผลกระ ทบต่อ ความปลอดภัยของผู้ป่วยที่ลดลง การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยที่อาจไม่ดีเท่าที่ควร พยาบาลต้องทำงานต่อ เนื่องกันยาวนานถึง 12 ชั่วโมงอาจทำให้เกิดอัตราความผิดพลาดจากการทำงานเพิ่มขึ้น [5] โดยปกติแนวทางใน การจัดตารางเวรของพยาบาลจะยึด แนวทางการบริหารการจัดตารางเวรหรือผลัด การเบิกเงินค่าตอบแทนนอก เวลา และค่าเวรหรือผลัด ของพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข เป็นหลัก แต่สามารถปรับแต่งการจัดจัดตารางเวรให้เหมาะสมได้ [6] โดยการจัดตารางเวรหัวหน้าพยาบาลจะเป็นผู้จัดทำ การจัดตารางเวรแบบเดิมจะใช้การจดบันทึกในการดาษและเนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่าง มากจึงเกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดตารางเวรของพยาบาล อาทิเช่นแอปพลิเคชัน "Microsoft Excel" ที่มาช่วยในการจัดตารางให้ดูง่ายสามารถคำนวณวันเวลาได้ลดความยุ่งยากในการจัดเก็บเอกสาร [7]

จากการจัดตารางเวรข้างต้นของหัวหน้าพยาบาลแสดงให้เห็นว่าการจัดตารางเวรแบบเดิมหรือการ จัดตารางเวรโดยการใช้แอปพลิเคชัน "Microsoft Excel" ก็ยังคงเกิดปัญหาในหลายๆเรื่อง เช่น การจัดตาราง เวรจัดไม่เท่ากัน โดยอาจเกิดการเองเอียง ความเหลื่อมล้ำ โดยหัวหน้าพยาบาลไม่ได้มีข้อมูลในการชี้แจงที่ชัดเจน การจัดตารางเวรอาจไม่ได้ตรงตามความต้องการของพยาบาล ทำให้พยาบาลอาจมีการแลกเวรจำนวนมากๆ ซึ่ง ส่งผลให้การจัดตารางเวรนั้นเปลี่ยนไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่หัวหน้าพยาบาลต้องการตั้งแต่ตั้น ข้อมูลตารางเวร หากมีการเปลี่ยนแปลงโดยการแลกเวรจะต้องทำการอัปเดตซึ่งเป็นไปได้ยาก

จากปัญหาข้างต้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำมุ่งเน้นการพัฒนาระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชันเพื่อ ให้พยาบาลสามารถเข้าถึงและจัดการตารางเวรได้อย่างง่ายดายผ่านอินเทอร์เน็ต ระบบนี้จะช่วยลดความยุ่งยาก ในการจัดตารางเวร ตอบสนองความต้องการของพยาบาลในการจัดตารางเวร อำนวยความสะดวกในการขอ ลาและการแลกเวร โดยสามารถอัปเดตข้อมูลตารางเวรได้ง่ายขึ้น โดยหัวหน้าพยาบาลจะมีข้อมูลเก่าในระบบที่ สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดตารางเวรหรือตอบคำถามให้พยาบาลได้ ซึ่งทำให้ลดการถกเถียงในการจัดตาราง เวร และมีภาพรวมให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลได้ทราบก่อนที่จะอนุมัติตารางเวรได้จึงทำให้โรงพยาบาลมีระบบ ระเบียบ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อสร้างแอปพลิเคชันอำนวยความสะดวกให้กับหัวหน้าพยาบาลและให้พยาบาล
- 2. เพื่อเป็นการศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

แนวคิดและหลักการ

แอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาลถูกออกแบบมาเพื่อศึกษาและหาวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ ตารางเวรของพยาบาล เช่น การจัดตารางเวร การแลกเวร การลา และปัญหาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง แอปพลิเคชันนี้ ถูกออกแบบมาเป็นเว็บแอปพลิเคชันเพื่อความสะดวกในการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันได้ง่ายผ่าน อินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใดๆเพิ่มเติม ในการออกแบบระบบได้นำหลักการวิเคราะห์และออกแบบ ระบบมาใช้โดยใช้ทฤษฎีวงจรชีวิตการพัฒนาชอฟต์แวร์ (Software Development Lifecycle: SDLC) หน้าตา ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (UI) ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงความสะดวกในการใช้งาน ใช้งานง่าย เข้าใจง่าย สวยงาม และสอดคล้องกับหลักการออกแบบ UI ทั่วไป โครงสร้างของระบบถูกออกแบบโดยใช้แผนภาพยูเอ็ม แอล (Unified Modeling Language: UML) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ และสร้างแบบ จำลองระบบ ช่วยให้เข้าใจโครงสร้างของระบบได้ง่าย และสามารถนำไปพัฒนาต่อได้สะดวก จากการออกแบบ แอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาล คาดว่าจะช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการตารางเวรของพยาบาล เพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน และช่วยให้พยาบาลสามารถจัดการตารางเวรของตัวเองได้สะดวกยิ่งขึ้น

ขอบเขตการศึกษา

ผู้จัดทำแอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาลได้ทำการเก็บข้อมูลและได้ทำการออกแบบฟังก์ชันตาม ระดับของผู้ใช้งานโดยมีขอบเขตการทำงานโดยแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 5 ประเภทดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบแอปพลิเคชัน

- 1.1 จัดการข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
 - 1.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
 - 1.1.2 สามารถแก้ไข Username และ Password
 - 1.1.3 สามารถเพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานในระบบ
 - 1.1.4 สามารถออกจากระบบ
- 1.2 จัดการโรงพยาบาล
 - 1.2.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข โรงพยาบาลในระบบ
- 1.3 ดูข้อมูลสถิติการใช้งาน
 - 1.3.1 สามารถดูข้อมูลการใช้งานของแต่ละโรงพยาบาล เช่น จำนวนการแลกเวร เฉลี่ยของพยาบาล จำนวนพยาบาลต่อวอร์ดโดยเฉลี่ย เป็นต้น
- 1.4 จัดการสิทธิการใช้งาน
 - 1.4.1 กำหนดสิทธิการใช้งานของแต่ละผู้ใช้

2. ผู้ดูแลระบบโรงพยาบาล

- 2.1 จัดการข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
 - 2.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
 - 2.1.2 สามารถแก้ไข Username และ Password
 - 2.1.3 สามารถเพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานในระบบ
 - 2.1.4 สามารถออกจากระบบ
- 2.2 จัดการข้อมูลโรงพยาบาล
 - 2.2.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของโรงพยาบาล

- 2.3 จัดการข้อมูลวอร์ด
 - 2.3.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวอร์ดของโรงพยาบาล
- 2.4 ตั้งค่าระดับพยาบาล
 - 2.4.1 สามารถตั้งค่าระดับพยาบาลของโรงพยาบาล
- 2.5 ดูสถิติการทำงานของพยาบาล
 - 2.5.1 สามารถดูข้อมูลสถิติการทำงานโดยภาพรวมของพยาบาล
- 2.6 จัดการข้อมูลที่ใช้ในการจัดตาราง
 - 2.6.1 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการจัดตารางเวรของพยาบาล

3. ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- 3.1 จัดการข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
 - 3.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
 - 3.1.2 สามารถแก้ไข Username และ Password
 - 3.1.3 สามารถออกจากระบบ
- 3.2 การอนุมัติ
 - 3.2.1 สามารถอนุมัติตารางเวรของพยาบาล
 - 3.2.2 สามารถอนุมัติการลาของพยาบาล
- 3.3 ดูสถิติการทำงานของพยาบาล
 - 3.3.1 สามารถดูข้อมูลสถิติการทำงานของพยาบาล

4. หัวหน้าพยาบาล

- 4.1 จัดการข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
 - 4.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
 - 4.1.2 สามารถแก้ไข Username และ Password
 - 4.1.3 สามารถออกจากระบบ

4.2 จัดตารางเวร

- 4.2.1 สามารถจัดตารางเวรของพยาบาล
- 4.2.2 สามารถแก้ไขตารางเวรของพยาบาล
- 4.2.3 สามารถน้ำตารางออกเป็นไฟล์ PDF

4.3 การอนุมัติ

- 4.3.1 สามารถอนุมัติการแลกเวรของพยาบาล
- 4.3.2 สามารถอนุมัติการลาของพยาบาล

4.4 ตารางเวร

- 4.4.1 สามารถดูตารางเวรของตัวเองได้
- 4.5 แลกเวร
 - 4.5.1 สามารถแลกเวรกับพยาบาลคนอื่น
 - 4.5.2 สามารถดูประวัติการแลกเวร
 - 4.5.3 สามารถดูความคืบหน้าของการแลกเวรได้
 - 4.5.4 สามารถยกเลิกการแลกเวร

4.6 การลา

- 4.6.1 สามารถขอลาได้
- 4.6.2 สามารถดูประวัติการลาของตัวเองได้
- 4.6.3 สามารถดูความคืบหน้าของการลาได้
- 4.6.4 สามารถยกเลิกการลาได้

5. พยาบาล

- 5.1 จัดการข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
 - 5.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ
 - 5.1.2 สามารถแก้ไข Username และ Password
 - 5.1.3 สามารถออกจากระบบ

5.2 ขอเวร

- 5.1.1 สามารถขอเวรได้
- 5.1.2 สามารถดูการขอเวรของพยาบาลคนอื่น
- 5.3 ตารางเวร
 - 5.2.1 สามารถดูตารางเวรของตัวเองได้
- 5.4 แลกเวร
 - 5.3.1 สามารถแลกเวรกับพยาบาลคนอื่น
 - 5.3.2 สามารถดูประวัติการแลกเวร
 - 5.3.3 สามารถดูความคืบหน้าของการแลกเวรได้
 - 5.3.4 สามารถยกเลิกการแลกเวร
- 5.5 การลา
 - 5.4.1 สามารถขอลาได้
 - 5.4.2 สามารถดูประวัติการลาของตัวเองได้
 - 5.4.3 สามารถดูความคืบหน้าของการลาได้
 - 5.4.4 สามารถยกเลิกการลาได้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1. การเสนอหัวข้อโครงงาน
- 2. รวบรวมความต้องการของระบบ
- 3. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
- 4. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ
- 5. การพัฒนาต้นแบบ Prototype
- 6. การพัฒนาระบบ
- 7. การทดสอบระบบและปรับปรุงแก้ไข
- 8. สรุปผลการดำเนินงาน
- 9. จัดทำรูปเล่มและนำเสนอโครงงาน

แผนการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1: แผนการดำเนินงาน

รายการ/กิจกรรม		ระยะเวลาการดำเนินงาน					
9 1011 19/114111919	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ນີ້.ຍ.	ก.ค.
การเสนอหัวข้อโครงงาน							
รวบรวมความต้องการของระบบ							
ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง							
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ							
การพัฒนาต้นแบบ Prototype							
การพัฒนาระบบ							
การทดสอบระบบและปรับปรุงแก้ไข							
สรุปผลการดำเนินงาน							
จัดทำรูปเล่มและนำเสนอโครงงาน							

อุปกรณ์ที่ใช้ดำเนินงาน

- 1. ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
 - 1.1 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
 - 1.1.1 CPU : Apple M1 chip 8-core CPU with 4 performance cores and 4 efficiency cores

1.1.3 RAM : 16GB

1.1.4 Storage : 256GB SSD

1.1.4 OS : macOS Sonoma 14.2.1

- 2. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
 - 2.1 Figma
 - 2.2 Visual Studio Code
 - 2.3 MAMP
 - 2.4 Docker
 - 2.5 Git

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษา ภาคนิพนธ์เรื่อง "แอปพลิเคชันจัดตารางเวรพยาบาล" ผู้จัดทำได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาภาคนิพนธ์ รายละเอียดหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1. แนวทางการจัดตารางเวรและการเบิกเงินค่าตอบแทนนอกเวลาของพยาบาล
- 2. ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ SDLC
- 3. ภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา
- 4. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการจัดตารางเวรและการเบิกเงินค่าตอบแทนนอกเวลาของพยาบาล

อ้างถึงบันทึกของกระทรวงสาธารณะสุขที่ สธ 0202.3.7/ว 79 เรื่อง "ข้อบังคับกระทรวงสาธารณะ สุขว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณะสุข พ.ศ.2566 หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการจ่ายเงินค่าตอบแทน จำนวน 5 ฉบับ" ลงไว้เมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีการปรับปรุงข้อบังคับๆ ดังกล่าว เพื่อให้มีความเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเพื่อให้ เกิดความเข้าใจตรงกัน ในเรื่องการเบิกเงินค่าตอบแทนนออกเวลา (Over Time, OT) และค่าเวรหรือพลัดของ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล รวมทั้งให้เกิดความถูกต้องและเป็นธรรม ในเรื่องการบริหาร จัดการชั่วโมงการทำงานของพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข จึงมีหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ผู้บริหารและผู้ เกี่ยวข้องสามารถนำไปดำเนินการ ดังนี้

หลักการ

- เวรเช้า ผลัดบ่าย ผลัดดึก (เวรพลัดๆละ 8 ชั่วโมง) เป็นการปฏิบัติงานตามปกติของพยาบาล
 วิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล เนื่องจากเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานผลัดเปลี่ยนหมุนเวียน
 กันดูแลผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง
- 2. การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล แต่ละเดือนจะมีจำนวน เวรเท่ากับวันทำการในของเดือนนั้นๆ นับว่าเป็นการปฏิบัติงานโดยปกติของพยาบาล นอก เหนือจากจำนวนเวรดังกล่าวจึงเป็นการปฏิบัติงานนอกเวลา (Over Time, OT)
- 3. ในแต่ละเวรหรือผลัด ควรกำหนดให้มีพยาบาลวิชาชีพที่มีศักยภาพการปฏิบัติงานต่างระดับ อย่างน้อย 2 ระดับ (Skill mix) ขึ้นไป
- 4. การเบิกงานค่าตอบแทนนอกเวลา (Over Time, OT) เบิกจากจำนวนเวรหรือผลัดที่เกินจาก การจัดเวรหรือผลัดปกติ โดยสามารถเบิกได้ทั้งเวรเช้า หรือผลัดบ่าย หรือผลัดดึก
- 5. การเบิกเงินค่าผลัดบ่าย หรือผลัดดึก มีจัดให้เป็นการเบิกเงินในการปฏิบัติงานปกติไม่ใช่การ ปฏิบัติงานนอกเวลา (Over Time, OT)
- 6. เวรเช้า ผลัดบ่าย ผลัดดึก สามารถจัดเวรเสริมได้ตามภาระงานที่กำหนด และเวรเสริมนั้นจะ เบิกเงินค่าตอบแทนนอกเวลา (Over Time, OT)

นโยบายกลุ่มการพยาบาล

เป็นนโยบายในการจัดเวรผลัดของพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล สำหรับ ทุกหน่วยงานให้ถือปฏิบัติ เพื่อความเป็นธรรมแก่พยาบาลและความปลอดภัยของผู้ป่วย ได้แก่

- 7. รูปแบบการจัดเวรแบบล็อคเวรผลัด เช่น ช/ช/ด/ด/บ/บ หรือ ช/ช/ด/ด/ด/บ หรือ ช/ช/ ช/ด/บ/บ หรืออย่างอื่นเป็นต้น (เฉลี่ยเวรเข้า ผลัดบ่าย และผลัดดึก ให้พยาบาลแต่ละคนใน หน่วยงานเท่าๆกัน)
- 8. การแลกเวร/เปลี่ยนเวร จะสามารถแลกเปลี่ยนเวรได้ในพยาบาลที่มีศักยภาพการปฏิบัติงาน ในระดับเดียวกัน โดยได้รับอนุญาต และแก้ไขตารางเวรจากหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายเท่านั้น
- 9. การกำหนดเพิ่มและลดจำนวนพยาบาลที่ปฏิบัติงาน พิจารณาจากภาระงานซึ่งประกอบด้วย จำนวนผู้ป่วยและประเภทของผู้ป่วย

ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ SDLC

ภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3

การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ

การออกแบบระบบ
Use Case Diagram
Use Case Description
Class Diagram
Class Description
Entity-Relationship Diagram
Entity-Relationship Description
การออกแบบหน้าจอแสดงผล
1. User 1
2. User 2

3. User 3

4. User 4

5. User 5

บรรณานุกรม

- [1] กรมควบคุมโรค. (2563). คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณะสุขในการโต้ตอบภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- [2] นราจันทร์ ปัญญาวุทโส, ปรัชญานันท์ เที่ยงจรรยา และประภาพร ชูกำเหนิด. (2565).

 วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน. ประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพในการมีส่วนร่วม

 ด้านความปลอดภัยในภาวะวิกฤตของการแพร่ระบาดโรคโควิด 19 โรงพยาบาลหาดใหญ่
 ประเทศไทย, 28, 59-72.
- [3] คณะกรรมาธิการการสาธารณะสุข วุฒิสภา. (2565). **ภาระงานและประสิทธิภาพของวิชาชีพพยาบาล ภายใต้สถานะการณ์การระบาดของโรค COVID 19.** ม.ป.พ.
- [4] สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณะสุข กระทรวงสาธารณะสุข. (2564). **สัดส่วนเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์** ต่อประชากร. ม.ป.พ.:
- [5] เกศินี กิตติบาล, อารี ชีวเกษมสุข และชูชาติ พ่วงสมจิตร์. (2564). วารสารพยาบาลโรคหัวใจและทรวงอก.
 การจัดการความเหนื่อยล้ำจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
 โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา, 32, 121-136.
- [6] กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณะสุข. (2566). แนวทางการบริหารการจัดตารางเวรหรือผลัด การเบิกเงินค่าตอบแทนนอกเวลาและค่าเวรหรือผลัดของพยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- [7] ปริวัฒณ์ อารีชาติ และคณะ. (2565). Thai Journal of Operations Research: TJOR. ตัวแบบการจัด ตารางเวรของเภสัชกรเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของภาระงาน, 10, 103-112