# Incident &

# Issue Tracking

**สรุปการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ รวมทั้งการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย ปัญหาด้านเทคนิค ปัญหาด้านข้อมูล การหยุดทำงานของระบบ เพื่อสำรวจจำนวน ISSUE ที่เกิดขึ้น และเตรียมแนวทางป้องกันการเกิดปัญหาในอนาคต**

**MONTHLY REPORT**

**การรายงานผลการรับเรื่องและการแก้ไขปัญหาประจำเดือน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผู้จัดการโครงการ | สถานะโครงการ | รายงานประจำเดือน | สรุปวันที่ |
| ณัฐพร นุตยสกุล | MA | พฤศจิกายน 2566 | 5 ธันวาคม 2566 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A black and grey square with a corner  Description automatically generated with medium confidence**  งานทั้งหมด  **2 งาน** |  |  |

**การแจ้งปัญหาในแต่ละด้าน**

| ลำดับ | ปัญหา  (Ticket) | งานทั้งหมด (งาน) | งานที่เสร็จสิ้น  (งาน) | งานที่กำลังดำเนินการ (งาน) | ระยะเวลาในการแก้ปัญหา (เฉลี่ย) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ปัญหาด้านข้อมูล (Data Issue) | 1 | 1 | 0 | 6 วัน 04:00:00 |
| 2. | อื่นๆ (Etc.) | 1 | 0 | 1 | 0 |

**สถานะงานที่เสร็จสิ้น**

| ลำดับ | Ticket\_id | ปัญหา | รายละเอียด | การแก้ปัญหา | วันที่แจ้ง | วันที่แก้ปัญหาเสร็จสิ้น | ระยะเวลาในการแก้ปัญหา | ผู้รับผิด  ชอบ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 53 | ปัญหาด้านข้อมูล (Data Issue) | ข้อมูลเมนู tableau Dashboard "คุณภาพน้ำดิบฝั่งตะวันออก" ไม่แสดงผล | การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูลของตารางคุณภาพน้ำดิบ แก้ไขด้วยปรับ Query ของ view ที่ถูกใช้ใน dashboard ใหม่ | 27/10/2566 11:18 | 02/11/2566 15:18 | 6 วัน 04:00:00 | Rojchanut Rodroongruang (กองทัพ) |

**สถานะงานที่กำลังดำเนินการ**

| ลำดับ | Ticket\_id | ปัญหา | รายละเอียด | สถานะ | วันที่แจ้ง | วันที่รับเรื่อง | ระยะเวลาในการรับเรื่อง | ผู้รับแจ้ง |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 57 | อื่นๆ (Etc.) | MWA MA ไม่สามารถเพิ่มค่า บนระบบ IOT ได้ ให้บริษัทตรวจสอบ Setting | open | 13/11/2566 11:41 | 01/12/2566 16:42 | 18 วัน 05:01:00 | Taweechai Seamsawang (ต้อ) |