# Incident &

# Issue Tracking

**สรุปการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ รวมทั้งการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น ประกอบด้วย ปัญหาด้านเทคนิค ปัญหาด้านข้อมูล การหยุดทำงานของระบบ เพื่อสำรวจจำนวน ISSUE ที่เกิดขึ้น และเตรียมแนวทางป้องกันการเกิดปัญหาในอนาคต**

**MONTHLY REPORT**

**การรายงานผลการรับเรื่องและการแก้ไขปัญหาประจำเดือน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผู้จัดการโครงการ | สถานะโครงการ | รายงานประจำเดือน | สรุปวันที่ |
| {{project\_manager}} | {{ project\_status }} | {{ report\_month}} | {{ report\_date}} |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A black and grey square with a corner  Description automatically generated with medium confidence**  งานทั้งหมด  **{{allticket}}** | {{image1}} | {{image2}} |

**การแจ้งปัญหาในแต่ละด้าน**

| ลำดับ | ปัญหา  (Ticket) | งานทั้งหมด (งาน) | งานที่เสร็จสิ้น  (งาน) | งานที่กำลังดำเนินการ (งาน) | ระยะเวลาในการแก้ปัญหา (เฉลี่ย) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| {%tr for item in table1 %} | | | | | |
| {{ loop.index }}. | {{ item.title\_y}} | {{ item. counts}} | {{ item. success}} | {{ item.open}} | {{ item.duration}} |
| {%tr endfor %} | | | | | |
| {%tr if table1\_have\_no\_data %} | | | | | |
| ไม่มีการแจ้งปัญหา | | | | | |
| {%tr endif %} | | | | | |

**สถานะงานที่เสร็จสิ้น**

| ลำดับ | Ticket\_id | ปัญหา | รายละเอียด | การแก้ปัญหา | วันที่แจ้ง | วันที่แก้ปัญหาเสร็จสิ้น | ระยะเวลาในการแก้ปัญหา | ผู้รับผิด  ชอบ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| {%tr for item in table2 %} | | | | | | | | |
| {{ loop.index }}. | {{item. id\_y}} | {{item. title\_y }} | {{item.title\_x }} | {{item.description}} | {{item.created\_date}} | {{item.last\_activity\_at\_x}} | {{item.duration}} | {{item.assigned\_to\_x}} |
| {%tr endfor %} | | | | | | | | |
| {%tr if table2\_have\_no\_data %} | | | | | | | | |
| ไม่มีงานที่เสร็จสิ้น | | | | | | | | |
| {%tr endif %} | | | | | | | | |

**สถานะงานที่กำลังดำเนินการ**

| ลำดับ | Ticket\_id | ปัญหา | รายละเอียด | สถานะ | วันที่แจ้ง | วันที่รับเรื่อง | ระยะเวลาในการรับเรื่อง | ผู้รับแจ้ง |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| {%tr for item in table3 %} | | | | | | | | |
| {{ loop.index }}. | {{item. id\_y}} | {{item. title\_y }} | {{item.title\_x }} | {{item. status\_x}} | {{item.created\_date}} | {{item. last\_activity\_at\_x}} | {{item.duration}} | {{item.assigned\_to\_x}} |
| {%tr endfor %} | | | | | | | | |
| {%tr if table3\_have\_no\_data %} | | | | | | | | |
| ไม่มีงานที่กำลังดำเนินการ | | | | | | | | |
| {%tr endif %} | | | | | | | | |