Общая терминология

**База номеров/Коллекция телефонов/список контактов/пул номеров :** данные формулировки относятся как клиентскому кабинету так и к дилерскому и к админке. Смысл формулировки в том, что каждый конкретный пользователь, который планирует совершать рассылки через сервис vibershop24, должен создать файл с номерами (или «несколько разных файлов» если у пользователя есть такая потребность). Файл с номерами и есть «База номеров/Коллекция телефонов/список контактов/пул номеров»

**CLIENT/Личный кабинет клиента/ЛК:** кабинет обычного пользователя

**DEALER/Личный кабинет дилера/дилерская учётка/дилерка/ЛКД:** кабинет дилера

**ADMIN/Админка/Админская учётка:** кабинет админа

**Личное имя/Отправитель/Имя отправителя/Альфа имя:** последовательность букв, которые выступают в качестве личного имени отправителя Viber-сообщений при массовой рассылке. Пример: «Ночной клуб Зажигалка», «Такси24», «Ресторан Мама-Мия»

**Общее имя/Общий отправитель/Пул общих имён:** обезличенная последовательность букв, которые выступают в качестве общего имени отправителя Viber-сообщений при массовой рассылке. Т.е имя по которому невозможно идентифицировать рекламодателя. Пример: «Кафе», «Такси», «Ресторан»

**Рекламодатель/Заказчик:** любой клиент который имеет кабинет для рассылки в нашей системе.

**Viber-кнопка:** кнопка внутри сообщения, которая позволяет переходить на сайт рекламодателя прямо из рассылки.

**Viber-картинка:** изображение внутри сообщения, которое рассылает рекламодатель. Его размер строго 400Х400

**Viber-ссылка:** ссылка внутри сообщения рекламодателя

**Viber-текст:** текст внутри сообщения рекламодателя. Его размер строго до 1000 символов на каждое сообщение

**Viber-логотип личный:** изображение которое используется для вставки в шапку сообщения рядом с альфа-именем. Размер будет указан в api. Либо уточнён у Viber

**Статус сообщения:** что видит рекламодатель у себя в кабинете. Пример: Сообщение отправлено, сообщение доставлено, сообщение прочитано

**Отчёт по рассылке:** включает в себя название базы номеров+сами номера+статусы+время отправки каждого сообщения

**Импорт базы номеров:** загрузка файла с номерами в кабинет клиента (либо дилера). Осуществляется в форматах: csv,excel,txt,буфер

**Экспорт базы номеров:** выгрузка файла с номерами из кабинета клиента (либо дилера). Осуществляется в форматах: csv,excel,txt

**ViB:** внутренняя валюта сервиса в которой считаются все сообщения.

1 ViB = определенное количество российских копеек.

Отражать в кабинете клиента (дилера) можно курс нескольких валют. ViB к доллару/евро/гривне

**Мерчант:** система оплаты «рекламодатель-админ»

**Баланс админки:** количество сообщений, которые доступны

**Баланс дилера:** количество сообщений, которые доступны конкретному дилеру. Он может распоряжаться ими как считает нужным. Например, распределять на любые клиентские кабинеты, привязанные к нему

**Баланс клиента:** количество сообщений, которые доступны конкретному клиенту

Буфер обмена: поле вставки номеров вручную/либо поле вставки текста. Выражение «копировать номера в буфер» может значить «копировать из файла на компьютере» конкретные номера и их последующая вставка в поле номеров в личном кабинете.

**Календарь отправки/Календарь рассылки/Дата отправки:** возможность выбора даты и времени для конкретной рассылки