



RENOVO
— COLGABLES —

REPORTE DE BUGS

Testing QA Manual

Siria Vega
2022

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presentan con detalles los defectos encontrados de los casos de pruebas realizados del archivo Excel adjunto "VegaSiria+casos", se encontraron 12 bugs en total:

6 bugs en la sección "inicio"

4 bugs en la sección "productos"

2 bugs en la sección "crear cuenta"

También, se presentan algunas sugerencias para que el equipo de desarrollo las tome en cuenta y decidan si es factible realizar las modificaciones pertinentes.

REPORTE DE BUGS Y SUGERENCIAS

Fecha: 29/08/2022

Proyecto: Renovo Colgables

Tester: Siria Vega

Defectos encontrados por tipo y criticidad:

ID	Nombre	Tipo Defecto	Criticidad
IN-01	Se sugiere que el recuadro verde con el mensaje de "gracias por suscribirte..." tenga el mismo ancho que los inputs de nombre, mail y el botón de enviar	Visual	Media
IN-04	Se sugiere escribir en minúsculas los textos de los botones "portallaves" y "gift card"	Visual	Baja
IN-05	Se sugiere que el recuadro rojo con el mensaje "ingresá tu nombre y tu mail" tenga el mismo ancho que los inputs de nombre, mail y el botón de enviar	Visual	Baja
IN-06	Corregir el hipervínculo del botón "cómo comprar"	Componente	Media
IN-07	Corregir los elementos visuales que quedan superpuestos unos con otros al momento de ver el website en el responsive tamaño tablet	Visual	Alta
IN-10	Se recomienda que se visualice un mensaje indicando que el mail ya se encuentra registrado para recibir el newsletter	Funcional	Baja
PR-02	Corregir el hipervínculo del botón "productos"	Componente	Media
PR-04	Se recomienda mostrar la cantidad de stock con la que se cuenta actualmente	Componente	Media
PR-05	Corregir que se puedan escribir números en negativos	Componente	Baja
PR-09	Corregir el hipervínculo del botón "colgables"	Componente	Media
CC-04	Corregir que en el campo "teléfono" se tipeen caracteres	Componente	Baja
CC-05	Corregir que en el campo "nombre" se tipeen números	Componente	Baja

Visualización y detalle de los defectos encontrados:

ID: IN-01

Título: Probar suscribirse al newsletter

Descripción: Realizar la suscripción para recibir el newsletter ingresando una cuenta de mail válida

Precondiciones: Contar con una cuenta de mail (pruebaregistroit@gmail.com)

Criticidad: Media

Tipo de defecto: Visual

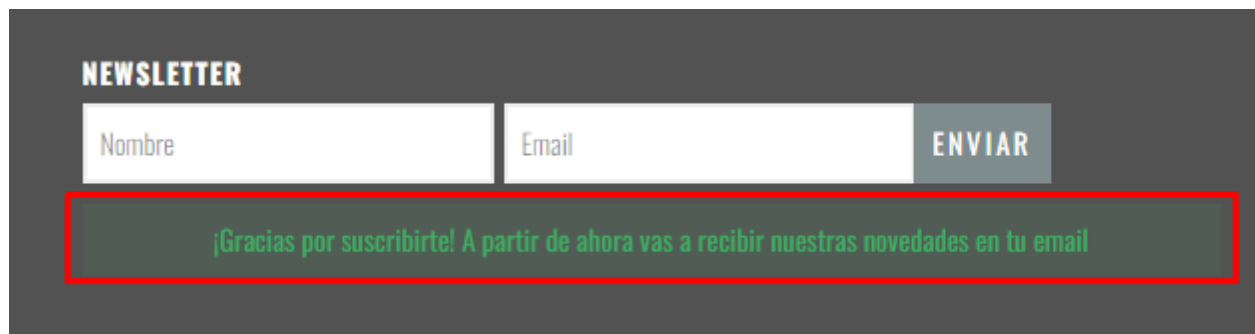
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar la casilla de suscripción al newsletter
- 3- Escribir un nombre y un email válido en los campos definidos para ello
- 4- Pulsar el botón "enviar"

Resultado obtenido: Se visualiza un mensaje agradeciendo la suscripción e indicando que se recibirán las novedades en el mail

Resultado esperado: Que se visualice un mensaje indicando que la suscripción al newsletter fue exitosa. Se sugiere que el recuadro verde con el mensaje de "gracias por suscribirte..." tenga el mismo ancho que los inputs de nombre, mail y el botón de enviar.

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



The screenshot shows a dark-themed newsletter subscription form. At the top, the word "NEWSLETTER" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Nombre" (Name) and "Email", both with light blue placeholder text. To the right of the "Email" field is a grey button labeled "ENVIAR" in white. Below the input fields, a green message box with a red border contains the text: "¡Gracias por suscribirte! A partir de ahora vas a recibir nuestras novedades en tu email".

ID: IN-04

Título: Revisar la ortografía del footer

Descripción: Verificar que la información del footer esté escrita correctamente

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Visual

Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar el footer

Resultado obtenido: Se visualizan los elementos del footer

Resultado esperado: Que se visualicen los textos del footer escritos de forma correcta. Se Sugiere escribir en minúsculas los textos de los botones "portallaves" y "gift card".

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



ID: IN-05

Título: Probar suscribirse al newsletter sin ingresar datos

Descripción: Verificar qué ocurre cuando se pulsa el botón "enviar" en el newsletter sin introducir los datos solicitados

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Visual

Pasos: Visual

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar la casilla de suscripción al newsletter
- 3- Pulsar el botón "enviar"

Resultado obtenido: Se visualiza un mensaje indicando que se debe ingresar el nombre y un mail

Resultado esperado: Que se visualice un mensaje indicando que debemos escribir el nombre y el mail. Se sugiere que el recuadro rojo con el mensaje "ingresá tu nombre y tu mail" tenga el mismo ancho que los inputs de nombre, mail y el botón de enviar.

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



The screenshot shows a dark-themed newsletter subscription form. At the top left, the word "NEWSLETTER" is displayed in a light blue, bold, sans-serif font. Below it, there are two white input fields: the first is labeled "Nombre" and the second is labeled "Email". To the right of these fields is a grey button with the word "ENVIAR" in white, bold, uppercase letters. Below the input fields and the button, a red rectangular border highlights a message box. Inside this box, the text "Ingresá tu nombre y tu mail" is written in a red, sans-serif font.

ID: IN-06

Título: Probar el botón "cómo comprar" del footer

Descripción: Verificar el funcionamiento del botón "cómo comprar" que se encuentra en el footer

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Media

Tipo de defecto: Componente

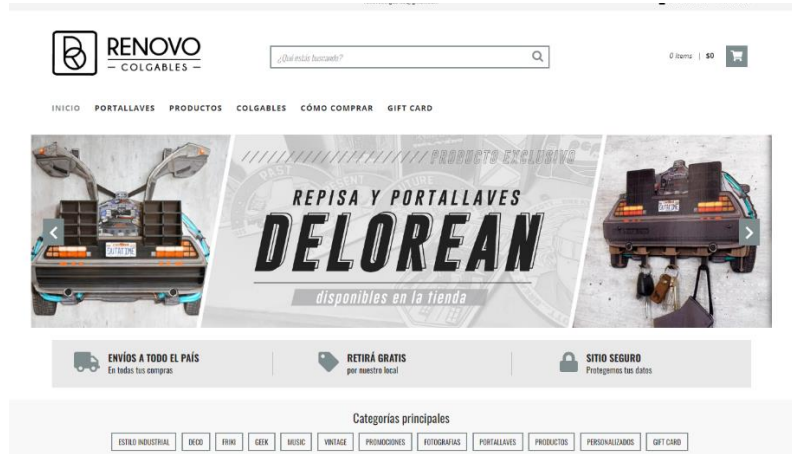
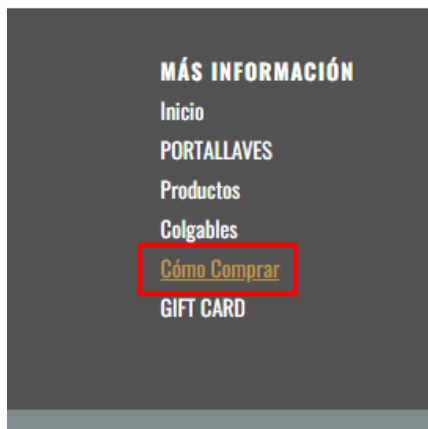
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar la casilla de suscripción al newsletter
- 3- Pulsar el botón "enviar"

Resultado obtenido: Se visualiza el inicio del website

Resultado esperado: Que se visualice la página "cómo comprar" con las instrucciones del proceso de compras

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



ID: IN-07

Título: Probar el responsive tablet

Descripción: Verificar que la web se adapte correctamente al responsive de tamaño tablet

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Alta

Tipo de defecto: Visual

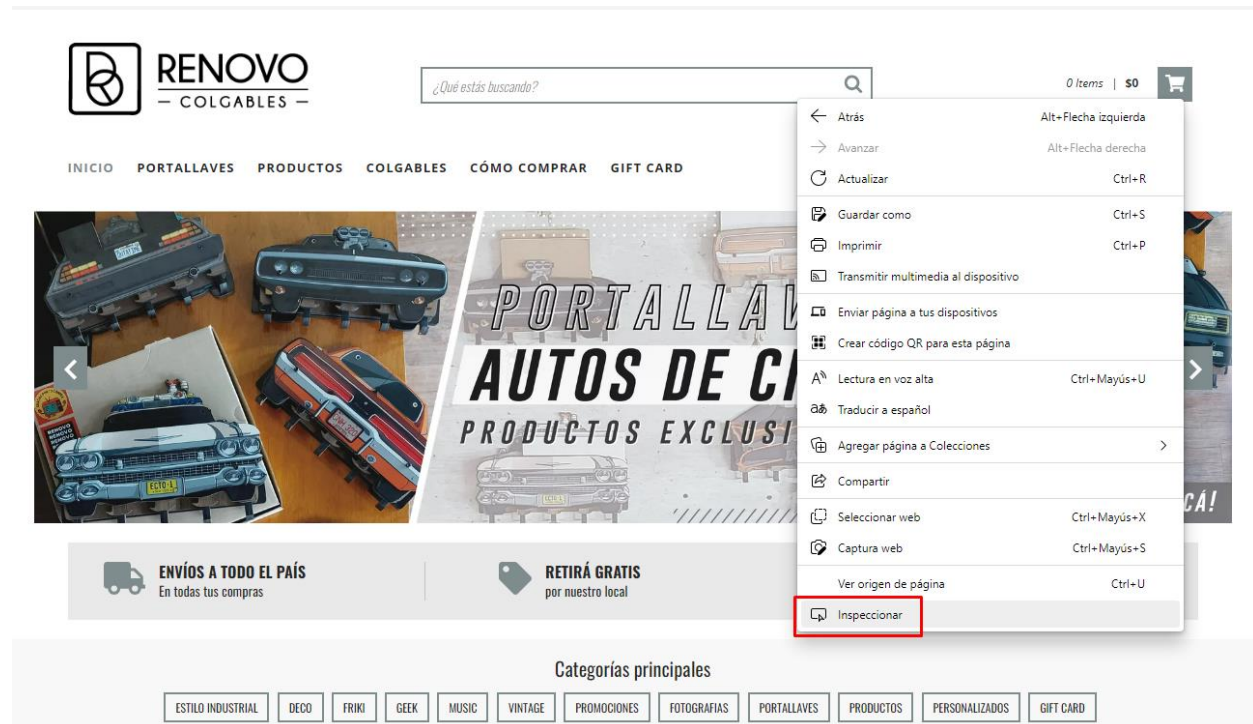
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Pulsar el click derecho del mouse en cualquier lugar del sitio web y seleccionar la opción "inspeccionar"
- 3- Activar la emulación de dispositivos y seleccionar en dimensiones: iPad Mini
- 4- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar el footer

Resultado obtenido: Se visualiza en su totalidad el website adaptado al responsive tablet con algunos defectos visuales

Resultado esperado: Que el website se ajuste correctamente al tamaño de tablet seleccionado

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge





Portallaves DeLorean
\$5.700
VOLVER AL FUTURO



Portallaves Huracán
\$5.700
CANCHAS DE FÚTBOL



Portallaves Chevrolet
400 Personalizado
\$8.000
400



Honda Civic Type R
EK9
\$5.700
CIVIC



Portallaves Persona
Personalizado
\$8.000
600

SOMOS RENOVOCOLGABLES > Diseñadores e ilustradores argentinos

PRODUCTOS RECIENTES



CANCHAS DE FÚTBOL
Portallaves Talleres
\$5.700



400
Portallaves Chevrolet 400
Personalizado
\$8.000

PRODUCTOS EN OFERTA



PERSONALIZADOS
Colgable Personalizado
\$1.000



CANCHAS DE FÚTBOL
Portallaves River Plate
\$5.700

PRÓXIMAMENTE



CINE
Back to the future - Epic DeLorean
\$3.000



ESTILO INDUSTRIAL
NYC A
\$3.000



NEWSLETTER

Nombre

Email

ENVIAR

MÁS INFORMACIÓN

Productos

Colgables

Cómo Comprar

GIFT CARD

DATOS DE CONTACTO

Tel: 4244-0101

Avellaneda 195, Temperley,
Lomas de Zamora, Buenos
Aires

renovocolgables@gmail.com

ID: IN-10

Título: Realizar la suscripción al newsletter con una cuenta de mail que ya está suscripta

Descripción: Probar suscribirse al newsletter con una cuenta de mail que ya se encuentra registrada para recibir las novedades

Precondiciones: Contar con una cuenta de mail que ya esté suscripta al newsletter (pruebaregistroit@gmail.com)

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Funcional

Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar la casilla de suscripción al newsletter
- 3- Escribir en la casilla nombre: Siria (el mismo nombre utilizado en el caso IN-01)
- 4- Escribir en la casilla email: pruebaderregistroit@gmail.com (el mismo mail utilizado en el caso IN-01)
- 5- Pulsar el botón "enviar"

Resultado obtenido: Se visualiza un mensaje agradeciendo la suscripción e indicando que se recibirán las novedades en el mail

Resultado esperado: Que se visualice un mensaje indicando que el mail ya se encuentra registrado con anterioridad para recibir el newsletter

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge

The image displays two screenshots of a newsletter subscription form. The top screenshot shows the form with the name 'Siria' and email 'pruebaregistroit@gmail.com' entered, and the 'ENVIAR' button highlighted. The bottom screenshot shows the form with the name field empty and the email field containing 'pruebaregistroit@gmail.com', with a green message box below stating '¡Gracias por suscribirte! A partir de ahora vas a recibir nuestras novedades en tu email'.

ID: PR-02

Título: Ver los artículos desde el botón "productos"

Descripción: Verificar que se visualicen los productos de las categorías que se muestran desde el dropdown del botón "productos"

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Media

Tipo de defecto: Componente

Pasos:

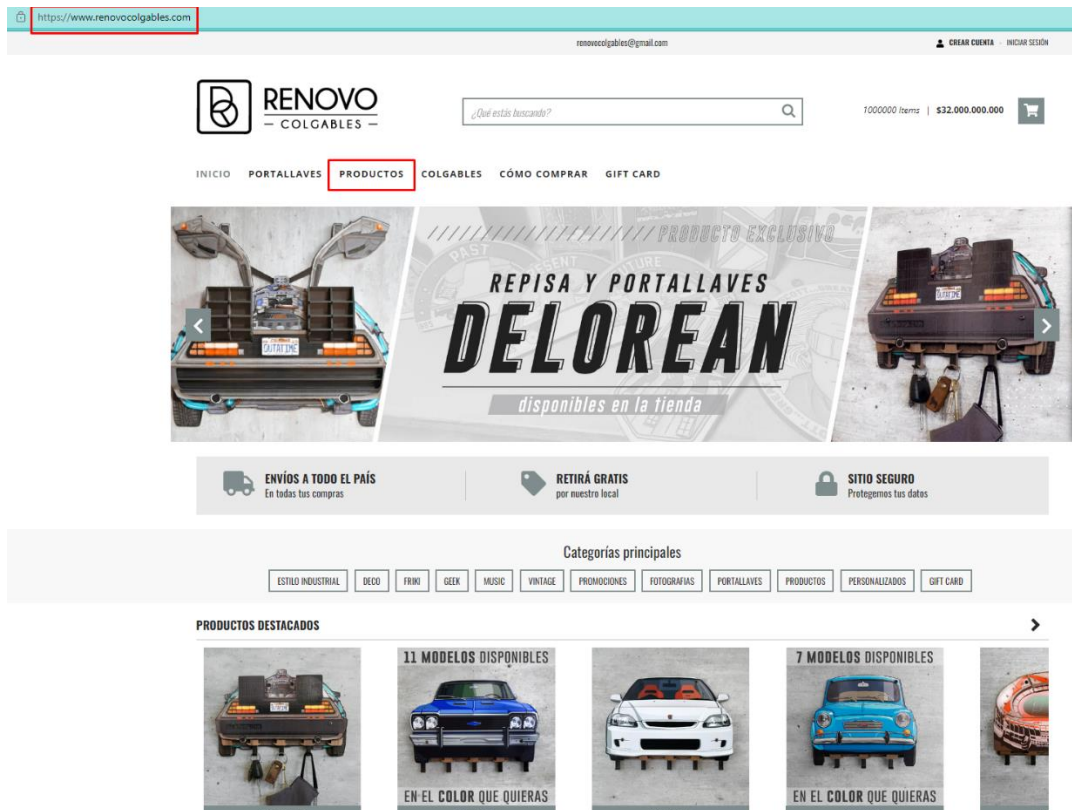
- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Pulsar el botón "productos" que se visualiza en el navbar

Resultado obtenido: Se visualiza la página de inicio

Resultado esperado: Que se visualicen las distintas categorías que muestra el dropdown del botón productos y los artículos destacados/más vendidos

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge

Después de pulsar el botón productos:



ID: PR-04

Título: Agregar una cantidad excesiva de un producto al carrito de compras

Descripción: Verificar si indica la cantidad actual disponible del producto

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Media

Tipo de defecto: Componente

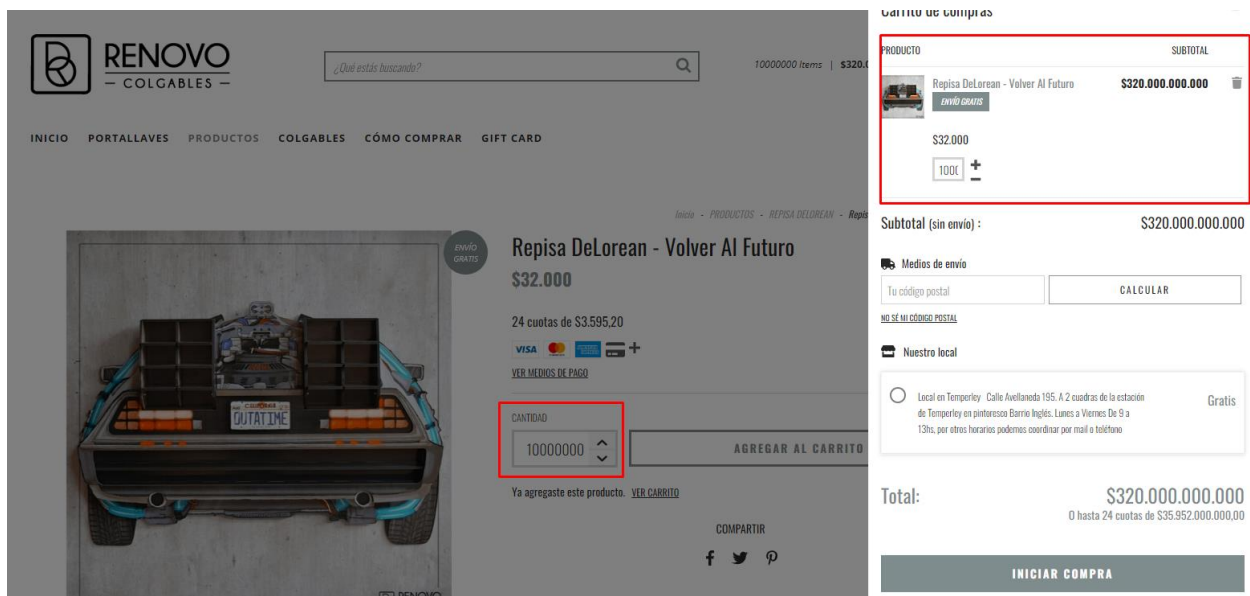
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplegar el dropdown de la sección "productos"
- 3- Pulsar sobre la opción "repisa DeLorean"
- 4- Seleccionar el producto "repisa DeLorean"
- 5- En el campo cantidad escribir un número muy alto, en este caso 10.000.000
- 6- Pulsar el botón "agregar al carrito"

Resultado obtenido: Se añade al carrito de compras la cantidad de productos ingresados

Resultado esperado: Que se muestre un mensaje indicando la cantidad de stock con la que se cuenta actualmente del producto seleccionado

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



ID: PR-05

Título: Agregar un producto al carrito de compras con cantidad negativa

Descripción: Verificar si se puede agregar un producto al carrito de compras con cantidad negativa

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Componente

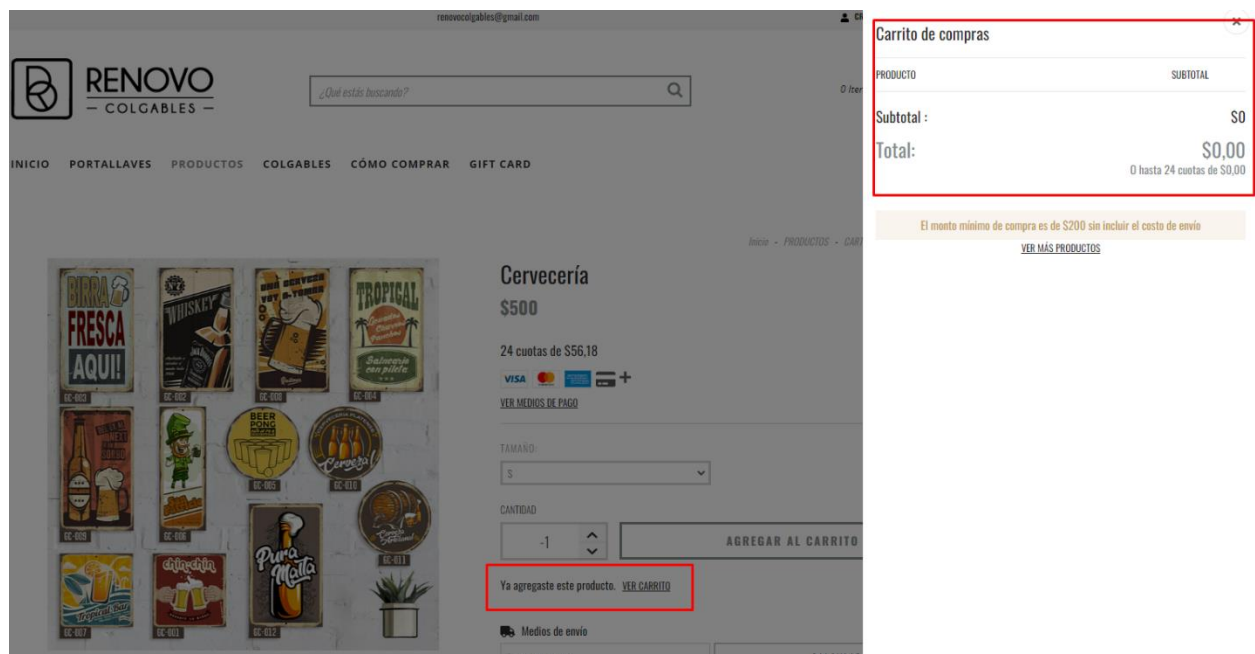
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplegar el dropdown de la sección "productos"
- 3- Pulsar sobre la opción "carteles vintage"
- 4- Pulsar sobre uno de los productos que se visualizan
- 5- En el campo cantidad escribir un número en negativo
- 6- Pulsar el botón "agregar al carrito"

Resultado obtenido: El producto no se añade al carrito de compras pero se visualiza un mensaje indicando que el producto fue agregado

Resultado esperado: Que se visualice un mensaje indicando que la cantidad seleccionada no es correcta

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



ID: PR-09

Título: Probar el botón "colgables" del footer de la sección "porta joystick"

Descripción: Verificar el funcionamiento del botón "colgables" que se encuentra en el footer desde la sección "porta joystick"

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Media

Tipo de defecto: Componente

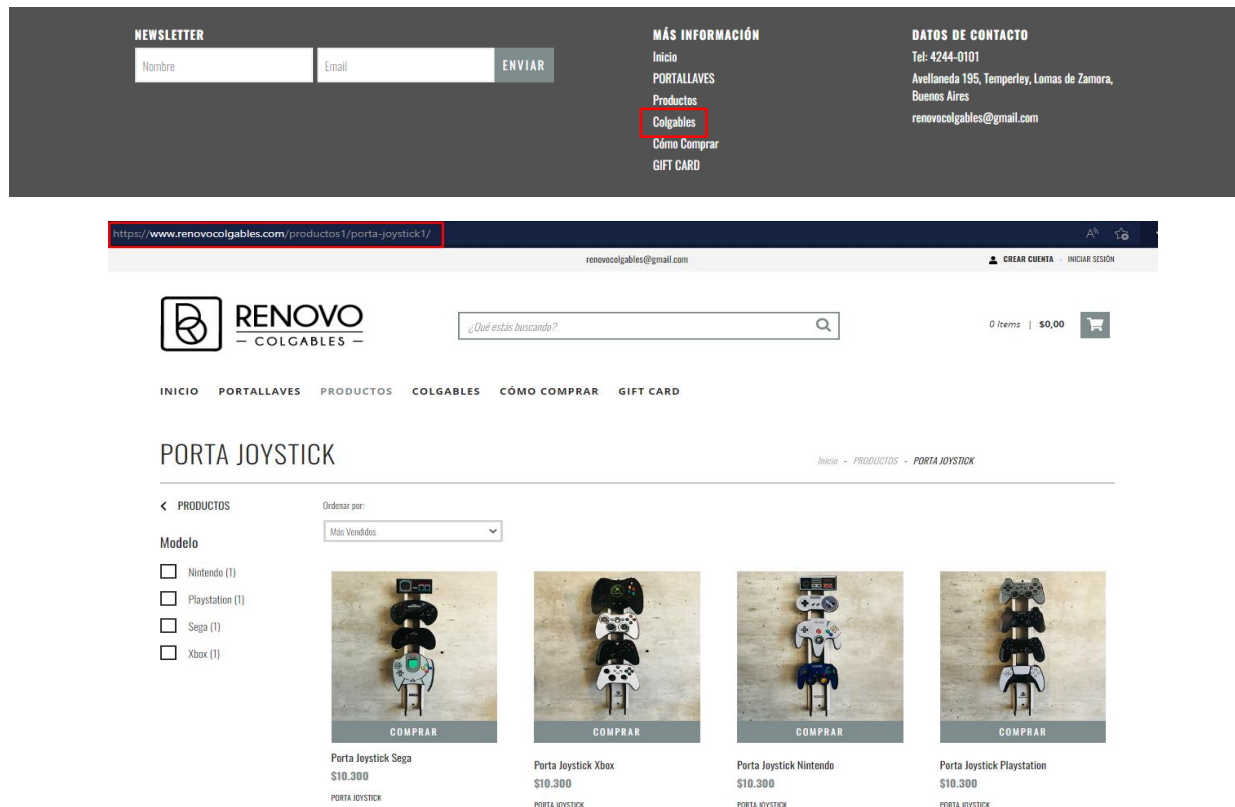
Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Desplegar el dropdown de la sección "productos"
- 3- Pulsar sobre la opción "porta joystick"
- 4- Desplazarse hacia abajo hasta visualizar el footer
- 5- Pulsar sobre el botón "colgables"

Resultado obtenido: Se visualiza el inicio de la sección "porta joystick"

Resultado esperado: Que se visualice la sección "colgables"

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge



ID: CC-04

Título: Probar el ingreso de caracteres en el campo teléfono

Descripción: Verificar si se pueden ingresar caracteres en el campo teléfono

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Componente

Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Pulsar el botón "crear cuenta"
- 3- Ingresar caracteres en el campo teléfono

Resultado obtenido: Se visualizan los caracteres tipeados

Resultado esperado: No debe permitir ingresar caracteres en el campo teléfono, se deben ingresar solamente números

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge

Crear cuenta

[Inicio](#) - [Mi Cuenta](#) - [Crear Cuenta](#)

Compra más rápido y llevá el control de tus pedidos, ¡en un solo lugar!

Nombre

ej.: María Perez

Email

ej.: tunombre@email.com


Teléfono (opcional)

asdfgkldaj

Contraseña

Confirmar contraseña

☐ No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

CREAR CUENTA

ID: CC-05

Título: Probar el ingreso de números en el campo nombre

Descripción: Verificar si se pueden ingresar números en el campo nombre

Precondiciones: No aplica

Criticidad: Baja

Tipo de defecto: Componente

Pasos:

- 1- Ingresar a <https://www.renovocolgables.com/>
- 2- Pulsar el botón "crear cuenta"
- 3- Ingresar números en el campo nombre

Resultado obtenido: Se visualizan los números tipeados

Resultado esperado: No debe permitir ingresar números en el campo nombre, se deben ingresar caracteres solamente

Sistema operativo: Windows 10 **Navegador:** Edge

Crear cuenta

[Inicio](#) - [Mi Cuenta](#) - [Crear Cuenta](#)

Compra más rápido y llevá el control de tus pedidos, ¡en un solo lugar!

Nombre

0123456789

Email

ej.: tunombre@email.com


Teléfono (opcional)

asdfgjkllaj

Contraseña

Confirmar contraseña

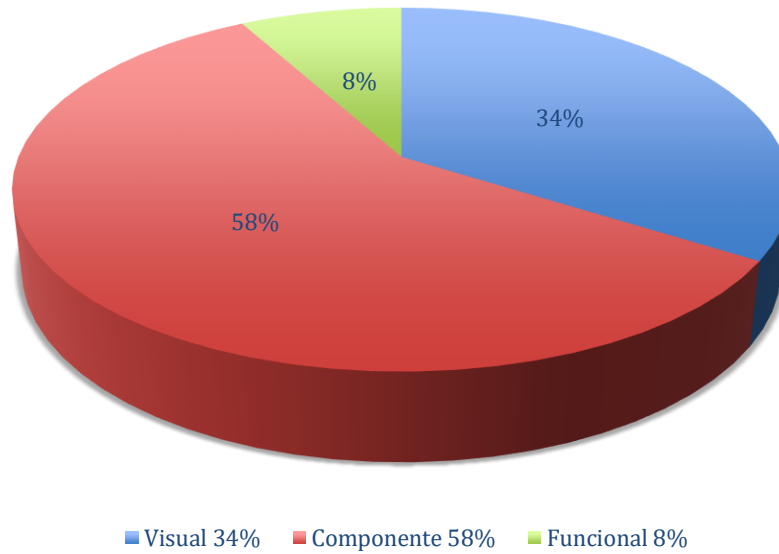
☐ No soy un robot


reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Condiciones](#)

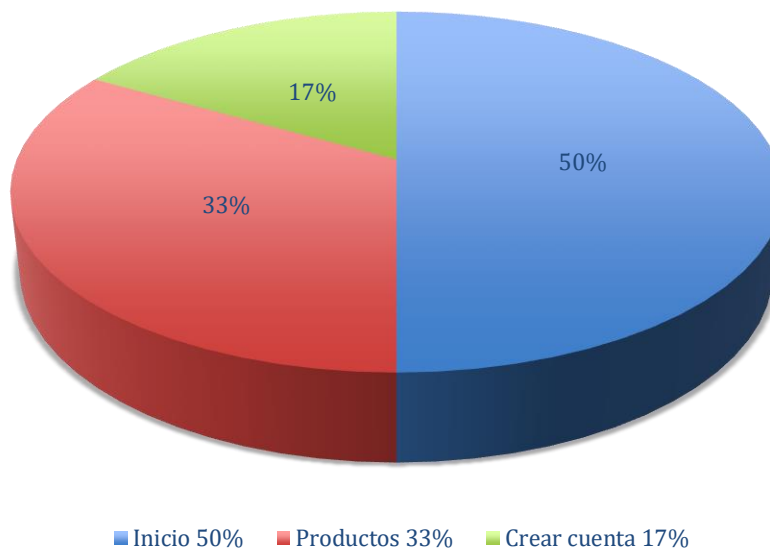
CREAR CUENTA

GRÁFICOS

Defectos encontrados por tipo



Cantidad de defectos por sección



CONCLUSIÓN

Se puede concluir que el website se encuentra apto para su implementación en el ambiente productivo, se recomienda corregir los bugs encontrados, pero en general no presentan criticidad alta (a excepción del caso de prueba IN-07 que presenta defectos visuales en el responsive para tamaño tablet).

La mayoría de los bugs son de componente, seguido de los bugs visuales, los mismos no son limitantes para poder desplazarse por el website y utilizarlo de forma óptima, de igual forma se informan los mismos al área de desarrollo para trabajar sobre ellos en el próximo sprint.